

て、この法律の取り締まりの対象になる電気用品のすべてが、同じ程度の危険性を持つものではありません。また同じ程度の技術上の問題を持つものはありません。現在の法律の規制の対象になつてゐるものに比べまして、今度この法律の改正によりまして新たに法律の規制の対象になるもの多くのものは、危険度やあるいは製造上の問題点におきまして、その程度が微弱なものが多いと思います。したがいまして改正案におきましては、今までの法律で対象になつてゐるものの大半を甲種の電気用品としまして、それから新たに規制の対象になるものを乙種の電気用品として区別いたしまして、それぞれ法的な規制の程度に差を設け、そして必要以上にきつい規制になるとを避けるように配慮がされております。これは非常に適切な処置であると私は考えます。

ございます。で、実質的には、改正法においても規制の対象範囲というのは、やはりいまと同じように政令で定めることになつておりますので、その政令を定める際に、消費者保護の観点から、家庭で使う電気器具がすべて規制の対象となるようになります。十分配慮していただきたいと思います。

第二回 安全性の品質の保証について

では苦情の窓口を開いておりますけれども、ついで先ごろも電気毛布が焦げたというような苦情がまだ現行法では電気器具の安全性の確保は十分とはいえない状態でござります。したがって、役所側の立ち入り検査をもつと強化して不良なメーカーに対する厳重な手段をもつと十分にとって処置することが必要だと思つております。さらに法律上においても製品の安全性を十分に確保するために、立ち入り検査を相待つて、製品に対するチェックを十分行ない得るような道を開くことが必要であつて、そういう意味では、今度の改正法で電気用品の提出命令が設けられたということは、ほんとうに適当なことであつたと喜こんでおります。また、販売店で取り扱われる商品についてもマークがついておりますが、安全基準に合っていないものがあるといふうに聞いておりますので、販売店の商品についても品質の検査ができるような仕組みを考えたいだきたいと思います。また、現行法では型式認可の有効期間が七年となつておりますけれども、技術的な進歩改良の激しい昨今では、有効期間の仕組みの中では、安全性の確保をはかるために間中においてもかなりの部品の配直交換するなど設計変更や改造がなされる実情でございますので、これらの設計変更とか改造に対しては、現在は有効期間を短縮して、さらにチェックを重ねておられますけれども、その点についてもメーカー側はコストに影響すると言わわれている

ということを聞いておりますけれども、それを理由に便乗値上げをしないように、その点は十分監視をしていただきたいと思います。なお、現行法では輸入品に対する安全性の確保が全くなされていない状態でございますが、貿易の自由化以来、わが国が諸外国の絶好な市場とされて、激しい販売攻勢が行なわれている現状でございますので、それらに対する安全性の確保をはかる上から、国産品と同様な規制を行なうことは当然のことだと思います。

伝達が十分であつたら、事故がある程度防げるのではないかというふうに考えられます。ですから、少なくとも安全性に関係のある機器表示は統一するということをやつていただきたいし、使用方法などの注意事項は、使用者にわかりやすくはつきりと表示するように義務づけるとともに、消費者に対する正しい使い方の周知徹底に一段と努力していただきたいと思います。

それから第四番目に修理の規制でございます。電気器具による事故の例や消費者の苦情から見ま

最後に、安全性の問題というのは、私たちの命にかかることがあります。そういう意味で、今度の法律の改正に賛成するのですが、いくら法律や取り締まりを強化しても、それだけで万全を期待することは無理で、たとえば道路交通法を取り締まりをいくら強化しても交通事故があとを断たないのは、やはり当事者の良識の不足という問題があると思います。そういう意味で、メーカーにおかれましても、最近、やみ再販などの問題がいろいろ取り上げられておりますけれども、ただ価格維持ということに集中するということではなくて、消費者に安くてよい安全な製品を供給するということを、メーカーの社会的な当然の責任として、ぜひ誠意と良識をもって事に当たっていただきたいということを切望いたします。

まだ医療用器具などとか電子レンジなど、厚生省
だと郵政省に関係するものについては、通産省
は繩張りというようなことを考えないで、他省と
有機的に連絡をとつて、安全性の確保にきびしく
対処していただきたいと思います。私どもがよく
安全性の問題を取り上げますと、役所には人が足
りないとか予算が足りないということがいわれま
す。通産省としては、この法律の効果を十分に実
現するものとし得るよう、十分な取り締まり体
制を設けられることが私は必要だと思います。通
産省の場合には、貿易の自由化というようなこと
で、統制面の係の方などは手があくというような
ことが、全くしらうとの考え方でございますけれど
も、考えられます。そういう意味で、全体的に適
材適所に人を配置するというようなことをお考え
になつて、十分に、人的にも予算的にも努力を払
われるようにお願いをいたします。

た。

○参考人(池田栄一君) 私は、社団法人日本電設工業会の常任理事をいたしております池田栄一でござります。

私たちの団体は、日本におきます電気工事のところに保安ということに重点を置いておることは、もう申すまでもないことでございます。私どもは電気事業法に基づきました電気設備技術基準を順守いたしまして電気工事を施行しておりますものは、常に保安ということに重点を置いておることは、あります。ここに使用いたします材料、器具類は、全部私どもで製作するものでございませんで、メーカーでつくられたものを私どもが仕入れて使用する、こういう立場に立つておるものでございます。したがいまして、私どもがいかに保安のことに関心を持ちまして、電気設備技術基準を順守いたして施工いたしましても、その結果におきまして、その中に不良の電気用品がございました場合には、電気工事それ自身に欠陥が生ずるところに同心を持ちまして、電気設備技術基準を順守いたして施工いたしましても、その結果におきまして、たとえば器具が悪かった、配線に使用されているスイッチとか、あるいはコンセントとか、そういうものが悪かつたために漏電を起こしたもの、あるいはそこで感電をしたとか漏電・火災を生じたとかいうことがかりに起つたといたしますと、私ども施工した立場で、これを無責任に見過ごすことはできない立場にあるわけでござります。たとえばそういう大きな事故でございませんでも、実際に器具類の故障が起つりました場合に、私どもはすぐお客様のほうから呼び出しを受けるわけでござります。呼び出しを受けて、この品物が悪かった、悪かったから、まあ新しいのに取りかえ差し上げる。そういうことはいたしておるわけでございますが、その際に、お客様のほうとしましては、品物が悪かったと、そういうことを一々判断なさりませんで、この電気工事はよくなかった、どうもお前のところでやった仕事はよくなかった、もうこの次からほかの電気工事屋さんによらせようじゃないか、こういうことが起こりがちなのでございます。いわばまあ不良の用品がもしあつた場合には、私どもは被害者の立場に立

たされると、こういふわけでございまして、しかかも、その際に呼び出しを受けまして行きます人間の経費というものの、これはときによりましてはなかなかかばかにならないこともあるわけでございます。信用を失い、その上に余分な経費を負担させらせる、こういうことが生ずるわけでございまして、そういう意味合いにおきまして、この電気用品取締法の重要性というものは、私どもはしみじみと感じておるわけでございますが、遺憾ながら現行法におきましては、全部のものがその取り宜を得たもので、全面的に私はこの改正案に賛成いたしますのでございます。この改正をなさいまして、もしこの法が成立了したらば、さらには運用面におきまして万全を期していただきたいと思います。

先ほど来も主婦連のお方からも御要望がございましたように、一応最初に型式承認が済んでおるということですがございましても、これに対する何と申しますか、フォローアップと申しますか、あとの監視ですか、そういうようなことが十分に行なわれておりませんと、この法の効果は私は十分に發揮できないのではないかと思います。現行法におきましても、改善命令あるいは業務停止命令というようなことが規定されてございますが、なかなか実際にはそういうことが行なわれておらない。これはやはり先ほどもお話をございましたが、人的にお足りにならないとか、あるいは予算の面とか、いろいろ事情はござりますことと思ひますが、私は、これが十分に行なわなければ、やはりせつからくこういうふうに法を整備なさいまして型式承認を厳重になさるということをございます。が、あととのフォローアップが十分でございませんと、せつかくの法の効果が發揮できないと、こちういうふうに私は強く感じる次第でございます。

もちろん、今度の法の改正の御趣旨の中にも、七年という有効期間を三年ないし七年というふうにオ縮めになるというところにそういう意図が十分

ござりますが、さらに、特にこの運用の面においてこの点を強化していただき、悪いものがございましたならば、^アの取り消しをひとつ実施の面で十分はかつていただくことを希望いたしまして、私の意見をこれで終わらせていただきたいと思います。

○委員長(金丸富夫君) ありがとうございます。

次に、中尾参考人にお願いを申し上げます。

○参考人(中尾哲一郎君) 私は、松下電器の技術を担当しております中尾でございます。

今回の法律の改正に関しましては、主として一般家庭において使用される電気製品の安全確保の充実をはかるということを目的とした改正でございますので、私どもはこれに賛成いたす次第でございます。であります、次に述べます問題点に関しては、運用の面におきまして十分な御配慮をお願い申し上げたいと思います。

その一つは、対象範囲の拡大の件でございますが、甲種、乙種の二本立てで家庭用電気機器のすべてを法の対象とするということは、まことに当を得たことであると存じますが、その範囲は、一般家庭において使用されるもの及びこれに準ずるものに限定されるべきであって、特別の専門技術者、技能者が使用する産業用、職業用のものは対象からはずすべきではなかろうかと存じます。

なお、甲種電気用品に関する限りでは、その用品名の明確な定義づけが必要であると思います。從来、対象となるいかないか解釈に苦しむ例があり、そのつど公益事業局、電気試験所及び電気用品試験所の三者によって判定が行なわれてきたのですが、製造業者との間の見解その他で、なかなか決定に時間がかかりますので、これらを改善していかなければならぬことをお願い申し上げておきたいと思います。したがいまして、今後は、対象とする必要が生じた場合には、隨時品目や追加指定あるいは定義の改定を明確適切に行なわれるべきではなかろうかと考えます。

次に、甲種電気用品の追加指定にあたっては、それを迅速に消化し得るよう型式認可試験の処理能力の増強をはかる必要があると思ひます。民間指定試験機関制度を取り入れて電気用品試験所を設置いたしました際は、一ヶ月処理というふうなことを目標としてスタートしたのでございますが、いまだ十分とはいえない限りありまして、とかくこれがおくれがちになるというようなことが多いのでございます。一方、現在の指定品目につきましても、さらに再検討の上、この際除外すべきものは除き、処理能力の有効的な活用をはかっていただきたいと思ひます。

次に、型式認可の有効期間の短縮の件でございますが、型式承認の有効性に関して期限をつけることは適切ではないのではないかと考えます。その運用にいまひとつお考えを要するのではなかろうか。今日のごとく技術革新の激しいときには、その進展に伴いまして、製品の構造、性能も大きく変わっていくことが予想されますので、そうした場合には、型式認可試験のための技術基準も、それに応じて改定し、製造業者、輸入業者に対して、そのつど製品の改造を要求し、その部分に対する確認試験を実施することが必要であると思ひます。初めから有効期間を短く定めておき、単に再試験を繰り返すということは適切ではないのではないかと、かように考えるのでござります。

現在最も合理的に運営されると考えますアメリカのUL制度も私ども実施しておりますので、御参考までに申し上げますと、有効期間を定めておりません。技術革新によりまして安全要求が強化されるつど試験規格を改定し、確認試験を実施しておるのでございます。なおUL試験所で試験に合格したあとにおきましては、ラベルサービスという方法と、リエキザミネーション・サービスというこの二つの方法がございます。前者の場合は生産ロットごとに日本の駐在のUL代理人の立ち会い抜き取り試験が行なわれ、合格した場合にはJLより購入したラベルを、その製品に添

付するのでございますが、このラベルは、印刷実費でメーカーに渡すことになっております。後者の場合は、立ち会い試験は必要がなく、製造事業者によつてつくったラベルを張るか、または製品に直接印刷、刻印でマークを表記することによつてその目的を達成できるようになつております。確認の方針といたましても、対象品目によつてアメリカでサンプルの試験を行なつたあと、製造工場で量産中のものとの立ち入り確認検査が行なわれる場合と、一年に一度程度の工場検査すなわちフローラップ・サービスと申しますが、これが実施されておりまして、諸検査はすべて厳格に行なわれ、かつまたきわめて実質的であり、また合理的で、有効なる成果をあげておるのでござります。日本におきましても相当今回の改正によつて進歩いたしましたが、まあ一足飛びにひしと同等というところにはいかないかもしませんが、こうしたこと目標にいたしましてこの法律を運営いたしますと、有効期間は不要ではなからうか、かように考えるのでござります。

現在技術基準の改定作業は、実は長時日を要します。日本におきましても相当今回の改正によつては非常に困惑をいたしておりますような状態でござります。この際、技術基準の体系を再検討していただきまして、電気用品としての絶対的な安全要求事項と、個々の電気用品に特有な要素に基づいた安全要求事項とに分けて、後者は常にその進歩に追従し得る機動性をもつた運用がはかられるよう改むべきではなかろうかと思ひます。かくして初めて日進月歩の製品の適切な安全確保ができるものであると信じます。技術基準は、技術の進歩に伴つて改定されていくことこそ重要な問題とございますが、限度額の引き上げという問題は、してメーカー自体深い关心を持ち、積極的な協力を行なつておるのでござります。

次に、型式承認の手数料の改定についての件でござりますが、限度額の上昇によりまして、当然給与ベース、物価などの上昇によりまして、なことと理解できるのであります。その運用にあたりましては、次に申し上げます点を御考慮願

いたいと思います。

型式認可試験は法律による義務行為であることを考えるときに、試験のために直接必要とする人件費、材料費、経費などは、試験手数料によつてまかなうべきものであります。試験設備に関しては、政府予算によりその充足をはかるべきものと考えるのでござります。実は電気用品の物品税だけでも、政府においては年額相当の収入があるわけですが、この試験所の設備につきましては、十分御配慮を願つて充実をしていただきたく、かように考える次第でござります。

以上が特に御配慮を願いたい問題点でございま

すが、なお法律の実施にあたりましては、政省令を定める段階において、業界との緊密な連携のもとに、実情に即した運営がはかられるよう十分な御検討をお願いしたいと思ひます。

最後に、市場における不良電気用品の撲滅は、

メーカーの社会的責任の自覚と良識にまつべきもので、これはメーカーのあくまでも責任において

解決していかなければならない、絶滅を期さなければならぬということが当然でござりますが、

なお取り締まりの立場におられる方々におかれま

しても、いわゆる事後検査の適切な運営といふこ

とによりまして、一そうの効果が得られるものと考えられるので、これを十分実施し得る体制づくりと、これを助成する政府の予算措置の必要であ

ることを強調いたしまして私の意見といたしま

す。

○委員長(金丸富夫君) ありがとうございます。

○参考人(太田弘君) 最後に太田参考人にお願いを申し上げます。

○参考人(太田弘君) 私は臨時工など人ましまして

た。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

るメーカーにつきましては、必ず良識ある御決定をいただけるものと期待しているわけでござります。また、製品をよくすることについて、われわれは十分責任を感じておりますが、このような有効期限の変更とかその他よりも、むしろわれわれメーカーとしては、立ち入り検査をもつとよくやつていただき、われわれは自信を持つて製品をつくっておりますので、どうぞもつとひんぱんに立ち入り検査をされまして、われわれの製品がりっぱであるということを御確認願う、これは悪貨が良貨を駆逐するがないようにしたいと思つておりますので、どうぞもつとひんぱんに行されまして、期限の短縮などのほうにあまり力を注がれないように希望したいものでございます。

それから最後には、全面的に精神的には賛成でございますが、一つお願ひしておきたいことは、せつかくこのように法律で制定されましたいわゆるマーク、これは非常に権威のあるものだと、われわれメーカーはそのマークに敬意を表し、またわれわれの製品の自信の裏づけとして、あれを非常に尊重しております。それで、私は、もつと政府がマークというものをつけてないものは買うなと……また非常にマークのないものをしばしば見受けます。マークを使えと、GマークとかJISマークとか、いろいろございましょうが、マークといふものは使用者の安全を保護しているのだ、これを政府が保証しているんだという意味で、あらゆる機会に政府はマークのいかに大事であるかといふことを宣伝していただきまして、正直者がばかを見なからう、かよう考へておられますので、これは積極的に実施していただくことによってこの改正の目的を有効適切にこれが実行できるという裏づけができるんじゃないだろうか、かように考へております。

○委員長(金丸富夫君) ありがとうございます。
以上をもちまして参考人の方々の御意見の御聞きました。

陳は一応終わったわけでございますが、これに対する質疑のおありの方は順次御発言を願いたいと存します。

○近藤信一君 いま参考人の方々からるる御意見を拝聴いたしましたが、私どもがこの法律の改正案を審議するにあたりまして、若干御意見に基づいてお尋ねをしておきたいと思います。

昨年でしたか、行政管理庁から消費者保護のための行政監察の問題がございまして、電気用品の取り締まりに対しまして、次のような勧告が通産省に行なわれたのでございますが、いまも内容お話をございましたようなマークがついていても不良品があり、それが不良品であつてもマークがあるために販売、使用が禁止されていない。そこでこういうものに対しまして立ち入り検査を強化することと、また業者に対して不良品の回収義務を課すことを検討せよと、こういうことの勧告があつたわけでございますが、これに対しまして、業界のほうは、この行政管理庁の勧告をどのように受け取つておられますか、この点、ます

○参考人(中尾哲一郎君) 先ほど他の参考人の方々からも御意見がございましたように、やはり不良品の撲滅、この目的を達成するためには、立ち入り検査ということをやつぱり十分に行なつていただきたいと私ども考へております。この立ち入り検査によつて、もし不良品の出るような体制のある場合には、直ちにこれを改善するということが可能であるかに大差あるかといふことを対しまして、各メーカーともにやるさかではなからう、かよう考へておられますので、これは

○近藤信一君 製品を販売する場合に、一応製品に対する試験を受けられるわけですね、試験にパスすれば、それで今度は下請のほうから製品が上がってきた場合には、あなたのほうからもう一度下請のほうから納入される製品に対する検査といふものを行なつておられますか。

○参考人(中尾哲一郎君) これは非常に多数の製品を扱つておりますので、物によつては個々にしがなればならないものもござりますが、大部分は、品質管理の手法によりまして、その製品の性能を確認して、そうして合格したものを使用する、こういう

○近藤信一君 いま参考人から、立ち入り検査をひとつ強化してもらいたいということですが、この立ち入り検査を強化された場合、これはあくまでも消費者保護のためとすることで、また安全性を確保するといったてまえから行なわれるわけであります。

○参考人(中尾哲一郎君) 私どものほうでは大部分の部品の一貫作業をやつている点では、こうした総合メーカーとして相当自社の製品を多く使つているのではなかろうかと考へておるのでござります。しかしながら、多数の部品をございまして、また優秀な部品のメーカー、あるいは下請の会社もございますので、そうした製品を使う場合がござりますが、これは私どもの考え方といたしましては、あくまでもこうした取り締まりに関する責任は、やはり親会社、製品をつくる会社が負うべきではなかろうか、かよう考へておられます。

○近藤信一君 製品を販売する場合に、一応製品に対する試験を受けられるわけですね、試験にパスすれば、それで今度は下請のほうから製品が上がってきた場合には、あなたのほうからもう一度下請のほうから納入される製品に対する検査といふものを行なつておられますか。

○参考人(中尾哲一郎君) これは非常に多数の製品を扱つておりますので、物によつては個々にしがなればならないものもござりますが、大部分は、品質管理の手法を的確に活用いたしまして、なつかつておられますので、そうしたことのないよう品質管理の手法を的確に活用いたしまして、なつかつておられます。その検査した中の不良の数がある規格をこえますと、全数検査しないというような規定を設けておられますので、そうしたことのないよう品質管理の手法を的確に活用いたしまして、なつかつておられます。その検査した中の不良の数がある規格をこえますと、全数検査しないというような規定を設けておられますので、そうしたことのないよう品質管理の手法を的確に活用いたしまして、なつかつておられます。その検査した中の不良の数がある規格をこえますと、全数検査しないというような規定を設けておられますので、そうしたことのないよう品質管理の手法を的確に活用いたしまして、なつかつておられます。

○近藤信一君 先ほど申しましたように、マークがついておつても中身は不良品がある。ところが消費者はメーカーを信用して買うわけだから、買うときにはこれがいいか悪いかわからないわけですね。そういうときに、そういう不良品が出回っているという、いわゆる粗悪品、あなたの方のほうでは、抜き取り検査をされていろいろ万全を期して販売にかかるつておられる、こう私は信じますけれども、それでもこの粗悪品があるということで、消費者の方から文句が出る。先ほど高田参考人の御意見の中に、いろいろとアンケートを

取つてやつた場合に、いろいろな問題がそこに出てくる。こういうことについて、あなたのほうでは何かどこかにまだ欠陥があるのじやないかといふうなことは、お気づきございませんでしようか。

○参考人(中尾哲二郎君) これは何と申しまして
も人間のやっている仕事でございますので、絶対
ということは申されないと思いますが、でき得る
限りにおいて、製品の悪いものを出さないという
ことは、メーカーにとりまして、これはほんとう
の生命でござりますので、これに対しても全力を
傾注いたしております。したがいまして、工場そ
の他をぐらん願つたらよくおわかりになると思ひ
ますが、温度、環境からまた電圧の変化、湿度の
変化その他に対しましても十分な検討を加えた上
で、部品一つ決定いたしますのにも、十分な試験
の手数をかけて、決定をいたしておるような次第で

いうようなことであれば、それこそ不良品が続出するわけですが、さいまして、そうしたことは近代メーカーの常識いたしまして、絶対にあり得ない。どんな部品にしましても個々に検査をして、そうして判定をして、合格したものを使用する。ですから、物によりましては、自動的に検査をするような設備——製造設備の一部に関連をいたしまして、自動的に一個々々が合格しているかどうかということを判定しつつ、物ができるいくと、いうような設備——を持ったような部品の製作方法もござりますし、あらゆる新しい技術を用いまして部品個々についての厳格な検査ということは確実に行なっているのが現状であろうと考えます。

○近藤信一君 今度法改正をする一つの理由にもなつてゐるのではなくかうかと私は思うのですが、昨年であったと科記憶しておりますが、おたくの製品で電気吹きとり器が販売された、あの電気

の上に人間が乗っかるとかいうようなことは、の当時としては考え得られなかつたわけでございます。したがいまして、あの当時は、電気蚊と線香の目的はこれで達成できるという見解をもて製造したのでござりますけれども、あの事件がありましたので、よく觀察してみると、やはりそうした場合もあり得る。たとえば畠の上に置いた場合に、その上に子供がはつていい場合もあつて得る。あるいはこれを裏返しにひっくり返して使うという場合もあり得るということです。最近は、かかる方法におきましても、直接上から乗つてやけどをしないというようなところまで改善し、よう記憶しております。

○近藤信一君 先ほど山村参考人も高田参考人言つておられましたが、消費者といふものは電気蚊の知識に対してもう詳しいわけじゃないわけですね。ところが文化生活がだんだんと高度化して

してあるわけなんですね。消費者の不注意によってこういうことになって、失火が起つたとかなんとか、そういう場合には消費者が失火罪という罪を負わなければならぬ、こういうことは私は納得できないと思うのですが、将来メーカーとしてはそういう点についてどのようなお考えを持っていますか、御意見を承っておきたいのでございます。
○参考人(中尾哲一郎君)　ただいま御指摘の点は、不十分な点がございまして、とくに印刷物、カタログその他に特徴なり欠点を強調するということが御指摘のとおりあるのでございますが、最近は、いま御指摘がございましたような問題も相当起こっておりますので、使用者側が間違いを起こさないようにするために、いろいろ從来も書くことは書いております。しかしそれが読みにくいというような問題もありますし、また、その注意

○近藤信一君 今度、法の改正によりまして、新たに加えられ、規制の対象となりますところの乙種電気用品についてでございますが、現在としては、各メーカー側で、その乙種電気用品に対して、先ほどからお話を聞いておりますが、自主的に検査をしておられるわけでございますが、すべての製品ですね、規格外にある製品、すべての検査に、そういうあなたのほうで厳重に検査というものが行なつておられるのか。それとも、大量生産でございますから、どんどんできるやつからどんどんつくっていく、生産していく、こういうふうなことであるのか、この点はいかがですか。

○参考人(中尾哲郎君) お話をのように大量生産だから、つくったものをどんどん出してしまふと、ざいますので、絶対一品も出ないということを、これを目的としてやっているのでございますけれども、実際には、そう手落ちがないこともないという場合も出てくると思うのでございますが、こういうものを一そく厳重に取り締まるべく、私は常に試験の方法なり製造の方法なりに改善をはかりつあるわけでございます。

蚊とり器の使用方法が悪かったのか、どこが悪かったのか知りませんけれども、あれによつて幼い生命が失われた、こういう事実があつたわけなんですが、その後、あなたのほうといたしましては、その器具に対しては、いろいろ研究され検討をされて、どこに欠陥があつたかということをお調べになつたはずだと私は思つてございますが、それはあなたのほうで、いろいろと検討された結果、どこに欠陥があつたかということを、もしあなたのほうでおわかりになつておありましたらば、この際でござりますから、お聞きしておきたく思います。

○参考人(中尾哲一郎君) あの蚊とり線香によりまして子供の生命を失つたということは、まことに私ども電機のメーカーといたしまして責任を痛感しておる次第でございますが、この事情を詳しく申し上げますと、電気蚊とり器というものは、使用の際において、その上に物を置くとか、あるいは直接人間が触れるとかいうようなことでなしに、あれは蚊をとるためにガスを発生させる一種の電熱器でございますので、これを適当な場所に置いて使うものであるという観点から、まさかあ

いきますると、それにマッチするような電気用品といふもののがどんどん、どんどんと、次から次とつられていく。文化生活と電気用品とは切っても切れないような今日の状態ではなかろうかと思ふのです。その場合、やはり製造業者の方としては、いわゆる便利な点だけは宣伝が十分にされるけれども、先ほど参考人の中に御意見がございましたように、危険だという点ですね、いよいよ安全性確保のためにどういう点が必要だ、いろいろふうな注意書きといいますか、そういううなものを、私一こうに今まで電気用品の説明書を見ても明らかにされていない。ただ便利な点だけが印刷物なんかによく入っていたり、またたまに聞等にも宣伝がされておりますが、やはり製造する場合には、その便利な点をあわせて、知識低い消費者が使うものに対しては、どういう点、危険であるか、これをどういうふうに扱つたらよし間違いが起こるか、そういう点の注意というものが、将来やはり製造業者として重要なことに出てくるのじゃないかというふうに私は思ふ。なかと申しますと、使いよういかんによって、その責任というものが消費者に転嫁される場合も往々くるのじゃないかというふうに私は思ふ。なぜかと申しますと、使いよういかんによつて、そ

書きをしたものなどかへなくしてしまつていうふうなこともありますので、最近は重要なものにつきましては、下札をつけておくとか器具そのもののところに必要な注意書きを書き込んでおくとかいうようなことを極力取り入れるようになります。あわせて御指摘のように説明書の中に十分取り扱い上の注意書きを入れるように改善をはかりつつあります。今後もさらにつこううした方に努力いたしたいと考えております。

○近藤信一君 やはり私どもしろうとでございまするから、あまり詳しいことは存じませんけれども、もしそういう詳しい説明書なんかを製品と一緒に入れる。そうすると、印刷物やなんか今度それに対する費用というものがかかるでくる。そのためにはまた製品が高くなるというふうなことでは困ると私は思うので、そういう点は、やはりメーカーとしては、製品を責任持ってつくり、責任を持って営業所のほうで、販売店のほうで売るのをございますけれども、やはりこれは製造業者のほうでその点は十分に考えて、消費者にもあまり迷惑をかけない、そういうような方法が私は講じらねばならないんじやないかと思いますし、また私ど

にしてあるわけなんですね。消費者の不注意によってこういうことになつて、失火が起つたとかなんとか、そういう場合には消費者が失火罪という罪を負わなければならぬ、こういうことは私は納得できないと思うのですが、将来メーカーとしてはそういう点についてどのようなお考えを持っていますか、御意見を承つておきたいのでございます。

○参考人(中尾哲一郎君) ただいま御指摘の点は、不十分な点がございまして、とかく印刷物、カタログその他に特徴なり欠点を強調するということが御指摘のとおりあるのでございますが、最近は、いま御指摘がございましたような問題も担当者でありますので、使用者側が間違いを起こさないようにするために、いろいろ從来も書くことは書いております。しかしそれが読みにくいというような問題もありますし、また、その注意書きをしたものなどをかへなくしてしまっては書くことはありますので、最近は重要なものにつきましては、下札をつけておくとか器具そのもののところに必要な注意書きを書き込んでおくとかいうようなことを極力取り入れるようになります。今後もさらに一そろそうした方面に努力いたしたいと考えております。

○近藤信一君 やはり私どももろうとでございまするから、あまり詳しいことは存じませんけれども、もしそういう詳しい説明書なんかを製品と一緒に入れる。そうすると、印刷物やなんか今度それに対する費用というものがかかるでてくる。そのためまた製品が高くなるというふうなことでは困ると私は思うので、そういう点は、やはりメーカーとしては、製品を責任持ってつくり、責任を持って営業所のほうで、販売店のほうで売るのをございますけれども、やはりこれは製造業者のほうでその点は十分に考えて、消費者にもあまり迷惑をかけない、そういうような方法が私は講じらねばならないんじやないかと思いますし、また私ど

も商売じゃないので、なかなかそういう点はありますかしからうと私思いますけれども、やはり文化生活がだんだんと高度化してくれば、どうしても電気化ということがふえてくる。ガスなんかよりも便利じゃないかという宣伝も私もよく聞きますし、そういう点は将来メーカーとしても十分お気をつけてひとつやっていたいと私思います。それから太田さんこちよつとお尋ねするわざで

ございますが、今度の改正で新しく乙種電気用品が追加されまして、そのメーカーにも技術基準、それから適合義務、こういうものが課せられるわけでございますが、そうなりますと、先ほどあなたが言つておられました手数料の問題というふうなことが出てくると思うんです。すると今度、電気用品が全体的に値上がりをするんじゃないかなと思いますが、その点は中小のメーカーとしてはどうのようにお考えを持っておられますか。

○参考人(大田弘君) 先ほど申し上げましたように、おそらくはわれわれ下請のほうにしわ寄せはあると思います。しかし、われわれやはり親会社にとっては一心一体でございまして、よく話し合いはいたしますが、われわれとしては極力親会社に必要なものは要求いたし、話し合いをやつしていくつもりでおりますが、われわれやはり物をつくるという義務と自覚を持つておりますので、ただ、親会社に対する取り引き上の問題などもありますので、極力作業改善あるいは合理化によってできるだけ吸収したいと思っておりますが、しかも、それにも限度がございますので、法の制定にあたりましては、できる限り御配慮願いたいということを申し上げたいと思います。

○近藤信一君 消費者の負担にかかる面も出てきましょうし、また、あなた方自身に負担が大きくなるような場合もこれ出てくると私思うので、やはりあなたが年数のこといろいろと言つておられましたので、やはりそなりますと、現在まで私は中小企業問題といたしまして長い間取り組んでおりまして、一つの製品が出て、そうしてメー

カーのほう、親会社といいますかで、一つ製品を新しく出すと、その場合に、どうしても下請のほうへ仕事をさせる。ところが、いろいろと競争せなければならぬということで、あまり値段も高く売れないで、どうしても競争するためには自家製品を安く売らなきゃならぬ、こういうときには、やはりどうしてもしわ寄せするところは中小企業、下請のほうへこう切り下げるが出てくると思うのです。これは自動車関係も明らかなのでありますし、電気製品でも私はそういう面が出てくると思うのですが、そうなると、ますます中小のメーカーとしてはお困りになるような面が多く出てくるのではないか。今までの規制によってその点が多く出てくるのではないかと私は心配をするのでございますが、その点はどうですか。

○近藤信一君　先ほど中尾さんは言つておられましたが、製品に対する試験ですね、認可期間というものは非常に手間どる、非常に遅れがちになります。こういうことは試験所が一ヵ所しかない。指定試験所とというのが、日本電気用品試験所というのが現在あるのですね。一ヵ所でやっているから、そういう期間的にも非常に長引いてくるというような憂いというものがないかどうか。一ヵ所であなたのほうは、私、先ほど申しましたように、どんどんと電気用品が売り出され、次から次へと試験しなければならぬ、こういうときに、しかも一ヵ所や二ヵ所で全国的にやるということは、私も非常に少ないと、こう思うのですが、この点は、あなたはどのように受け取っておられますか、試験所の問題ですね。

○参考人(中尾哲二郎君) ただいまの御質問につきましては、現在の二ヵ所を拡充するということによつても、ある程度能力を上げていくことがであります。さうして名古屋でありますところから、地方に拡充していくことがであります。どうぞその地方のメーカーの方々も便利で早く進むんじやなからうかと、かようにも考えておりますが、何にいたしましても、設備、人員、その他のが拡充をしていただかることには、法律ができましてもこれの適切な運用が実行困難になるというようなことになるのはなからうかということを中心しておりますので、ひとつこの充実をはかつていただきたい、こう考えております。

○近藤信一君 それから消費者からの苦情処理といふものが、電気器具のメーカーにはわりあい整つておると私聞いておりますけれども、それでも先ほど高田参考人から言われましたように、アンケートをとると、いろいろな問題が多く出てくる。そこでメーカー側としてもこの苦情処理機構は現在どのようになっておるのか、ひとつお聞かせ願いたいと思うのですが。

○参考人(中尾哲二郎君) 私のほうでは、やはり市場の製品に対する不満でありますとか苦情の問題ですね、こういうものをいち早く製造される立場のほうにフィードバックさせようということで、あらゆる機関を使って努力をいたしておりますが、さらに一つの方針をいたしましては、各販売店に品質連絡員という制度を設けまして、各直接需要者の方に御販売願っております小売屋さんの店員の方何名かを指名いたしまして、その方々から市場に起つた不満足な問題を直ちに本社に通知をしてくる、これを本社のほうで関係事業部のほうにそれをフィードバックいたしまして、適切な手を打っていく。そうして一般需要家に御満足をうのですが、これは公取でもいろいろと電気用品足がいくようなものを市場に供給できるような体制を強化していくという方針をとっております。

○近藤信一君 最後にお尋ねをしておきたいと思ふなんかやつておりますし、先日も外国のこれは三

十万円のクーラーを買えばカラーテレビという景品が出るというようなことで、電気器具なんかでもいろいろと売り出しをする場合に景品がついて売り出されるわけです。消費者は何も景品がほしいわけじゃないわけです。使用する器具がほしいわけなんです。だから消費者の立場からいえば、景品つけるのだったら価格をもっと下げたらいしいやないか、景品つけるだけ、その分だけその製品の原価が下がるんじゃないか、こういう疑問を私は消費者は持つておると思うのですが、ところがメーカーでも、これは電気用品だけではなく、あらゆる日本の商品というものは、おおむね景品で消費者をつるという、そういうきらいが多く出ておると私は思うのですが、そういう点はどうでしょうか。

サウナ部屋でやはり一人なくなつておる。こういう場合に、おむね工事人の責任が追及されると思ひますね。これがあなたの方の手落ちでなくとも、そういうことが追及される。これは私はまことに不適当な問題だと思うのです。そこで、あなたも特に材料の問題について十分検査が必要だということを主張しておられるわけでございますが、この材料とすることになると、多くありますね、いろんな面で。それで、それが全部検査にパスしておるかどうかということは、あなたのほう々を見でやつておられるわけじゃないので、将来それらの材料に対するところの検査方法というものは非常に私は複雑になつてくると思うのですが、この点、あなたのほうは何かいいお考えでも、また、あなたのほうでこうしてもらいたいというような点、おまけに何うかお考えでもござりますれば、どうぞお聞かせください。

どもしううのことばでいきますと、そういう方法といふものがとれないものかどうか。そういうことがとれるとするならば、こんな一枚の新聞紙でも引火して火事が起り、生命を失うといふなどとは起らぬじやないかといふうに私は考へるのですが、あなたは實際設備をやつておられる方でござりまするから、その点、あなたなんかお感じになつた点というふうなものでもございましたならば、ちょっとお聞かせ願いたいと思うのですが。

○参考人 池田栄一君 サウナぶるにつきましては、私どもは実はどういうふうな設備ができるでござるのか知りませんけれども、やつた経験もございませんし、存じませんのですが、きのうの場合、電熱で何があたためてございますが、電熱の場合は、いま申しましたサーモスタッフを使って自動で切らせるということはできるわけでございますが、これももしサーモスタッフそのものが信頼できないものだつたら、これまたためですが、ああいう設備に対しでは、おそらく私は消防局で熱の管理 こういうふうに熱が上昇したらどうだというようなことは、詳しく取り締まつておられるんじやないかと思うのですが、かなりわれわれ電気設備をやります場合にも、電気設備技術基準によりまして、これはもう通産省の監督を受けてやるわけでございますが、そのほかに、消防局のほうでも、火災に関連したことについて消防法の中にいろいろ規定されておりまして、そちらの消防法のほうでも、何かやはりたとえば、電気室の中にはどういうものを見置いてはいかぬとかなんとかいうような、いろいろ規制をされておりまして、電気の設備それ自身から火災を起こさないようについていふことは、消防法のほうでもかなり厳しく取り締まつておられると思うのですけれども、いまのようなサウナぶるのような設備が、それはああいう中で温度を幾らに上げて、一体それは下の木があぶられて燃え出すかどうかというようなことになりますと、これは電気

○近藤信一君 次に池田参考人にお尋ねするわけですが、先ほどあなたの御意見の中にございましたように、あなた方が慎重に工事をやられても、買った材料の中に不良品があつて、それによつてしばしば事故が起つる。そのときにはあなたの方の責任が追及される。こういう面が多くあらうかと思うのです。昨日も有楽町でサウナぶらが火事を起こして三名なくなつておる。一月には名古屋の

する考え方とも同じだと思いますが、常にこれをや
はり市場からなり、あるいはたとえ材料卸店な
らば卸店でござりますね、そういうところからサ
ンプリングをどんどんピックアップをしていただ
いて、そうして、もしそれをテストされて不良を発
見された場合には、まあ第一段階としては、やは
り勧告でいくことが禮儀當だらうと思いますが、勧
告でも直りそうもないと認めた場合には、直ちに

で上げなきゃならぬ、だから非常に危険だといふことがいろいろと新聞でも論議されておつたのですが、サウナぶるなんかの設備に対して、あなたのほうとしてはどのような規格に合ったものを使つてやって、なおそういう状態が出てくるのかどうか。私どもしらうと考えでいきますると、そんなに熱を上げなくとも、一定のある程度の熱があれば、そこで安全スイッチと申しますか、私がい

設備の問題でなくて、その設備全体の問題で、たとえば私ども個人的に考えますれば、こういうところへ電気設備をし、電熱をやって、こういう間隔であれして、電熱で下からあたためたら木が焦げるであろうとか、電熱設備があつて、たとえばサーモスタットがあつたとしても、温度を上げるために下の電熱のエレメントの部分が相当高温度になっておるところに何か落ちるというような状態になつているとすれば、常識的に考えて、私ども電気設備をやる立場の人間は、これは危険ですぞと言う立場だと思うのです。私個人的には、私だったらやはりこういうことは危険ですから、どういうやり方でない方法でもって熱を上げる方法をお考へになるべきだというふうに、私でございましたら申すと思うのですが、まああれはどういう状態でいたか存じませんが、たとえば電熱やるにしましても、ヒートエレメントの温度をそんなに高く上げないで、低い温度でもって部屋の中を全部上げるということは不可能じゃないんじやないか。要するにエレメント自身の非常に高い温度のものを使つて、そこに物が落ちたり、あるいはそこで木が焦げたりするという設備をするということは、これはそういう電気設備をやつたとすれば、その電気設備をやることがやはり若干非常識じやないかと思うんですけれど、これはどこが設計して、たとえそいう設備はサウナある設計者というのがあるのか、建築設計をする人が設計するのかよく存じませんけれども、常識的に考えて、中に入間が入つて、そこに新聞紙が落ちて燃え出すような状態の設備をするということは、やはりこれは品物が悪いとかなんとかいうことよりも、やはり設備するときに、設備それ自身のやり方にも欠陥があるのではないか。これは私状態をよく知りませんから、もし両方であつたらば、そうじやないかということとも考へます。ですから、ああいう設備をすると、われわれ工事をする人間によつたましましては、やっぱりそういうことがないように心がけてやるべきではないかと私どもは考えます。

○近藤信一君 次に高田参考人についてお尋ねをいたしますが、家庭電化製品の急速な普及によりまして、消費者から先ほどあなたが言っておられたのほうとしても、いろいろな面で、先ほどもアンケートをとつて調査しておられるように、電気製品に対するところの調査というものをやつておられると思うんですが、どういうような方法であなたの方ほうはこの調査をやつておられますか、ちょっとお尋ねいたしました。

○参考人(高田ユリ君) 特に電気製品についてと いうようなことでなくして、消費者の日常の暮らしの中にある苦情を、最近消費者行政を強化するといふようなことで各都道府県にいろいろな消費者の相談窓口ができておりますけれども、私どもの主婦連としては、もともと何か苦情のかたまりみたいなもので、まあ主婦連合会ができましたときから、要するに不良商品、品質の悪いものとか安全性に問題があるものというようなものについての苦情はどんどん言ふようになつたところで、実は私どものほうに商品テストの設備ができるまで、ますでけれども、まだ電気製品をテストするといふまでの設備は、お金がないものですからできないわけなんです。そういう意味で、いろんな商品が参ります場合、繊維や食品はある程度できるのですけれども、電気製品についてはそういう設備がございませんものですから、通産省のほうにすぐ連絡するといふようなことをいたしております。それからアンケート調査と、それからそういう苦情がきたものは、関係官庁に持っていくという形をとつております。最近、消費者行政の窓口が、先ほど申しましたように強化されておりますけれども、なかなかその処理が早く進まないといふような問題を、何とかやはり早くしていただきたい。一般的の商

品について、いま通産省の消費経済課が窓口になつております。実は、この法律の改正の問題で懇談会を持ちましたときにも、私どもとしましては、すぐ、要するに公益事業局のほうに申し入れができるような制度をこしらえるようにといふことを主張しましたのでございますけれども、いろいろ法制的な問題もあるや伺っておりますが、そういうふうに一応……。

○近藤信一君 私ども子どものときには、電気は家庭の電灯だけだったんですけど、このごろでは朝起きるときから寝るまでがずっと電気用品ばかりで、やはり将来もっともっと家庭の一般日用品の電化が進んでくると私思うので、そういう点につけてもやはり消費者団体を代表しておられる主婦連なんかでももと特別に電気関係の問題で御検査をして、消費者の意見をお聞きしていくべきだなといふことを私お願ひします。

それから先ほど私ちょっと申しましたように、電気用品は便利な点だけで、効能が製品についてくる説明書に書いてあるのですね。あれを見て家庭の主婦は、便利な点だけしか頭にないわけですね。危険な点はそう考慮にせぬわけですね。それで、何か事故が起きてからこれはだめだったなどいうようなことになるわけなんで、やはり将来ああいうものに対して、あなたが先ほど安全と衛生を確保するために云々ということを言っておられましたが、やはり安全と衛生を確保するために危険な面といふことにに対するところの注意といふものも、一般消費者に十分認識させるような方途へういうことはあなたも望んでいらっしゃると思ふのですが、この点どうですか。

○参考人(高田ヨリ君) 先生のおっしゃるよ

メーカー側の宣伝が、先ほど先生おっしゃったよう、たいてい便利な点、手間がかからないという点がたいたへん強調されているのですが、つい引きずられがちな点がありますので、そういう点、やはり消費者への情報伝達というものは十分必要だと思います。実は、きょう一緒に私どものメンバーである研野さんが一緒に見えているのですけれども、先ほどここに参ります途中でもってお採さんのが扇風機を去年の夏いじってみたら、何かびりびりときたというようなことをちらっと聞いたのでござります。先ほど松下電器の方たちが、極力慎重にやつていらっしゃるというお話をござりますけれども、やはり時期によって、それから子供が非常に汗つかきなために、いろいろな部品にしても何にしても、案外メーカーが気づかない点で事故が起る点が潜在しているのだと思います。ですから、設計上安全だといふうにお考えになつても、ほんとうに十分テストしていらっしゃるのでしょうかけれども、使用テストの面でおとながいじつても子供がいじつても老人がいじつても安全なような問題を、やはり人間工学的にもお考えいただきたいし、安全基準の中にもそういうものもぜひ組み入れていただきたいと思ひます。

それからもう一つは有効期間の短縮の問題で、価格の問題それから制度的な問題でメーカー側に異論があつたようございますけれども、私どもとしますと、アメリカのように日本の場合はU.Lシステムをとつておりませんから、ですから品質管理のチェックの段階というのが非常に少のうござりますので、そういういまのようなシステムをとつておる間は設計変更とか、要すに正式認可の届け出を要しない、認可を要しない部分の変更があつたときにはわからないわけでござりますね。ですから、そういう意味での期間短縮というものは私は必要だと思いますし、それから価格への影響の問題について、消費者側としては、それは商品は安いにこしたことはございません。ただ、安いものを買った者が危険だというような、そういう

うの方はおかしいと思うのです。要するに、だれでも、どんな貧乏人でも、買つたら安全だといふものが私たち買えなきやいけないので、何かそこら辺が非常に私どもとしては安全性の考え方に対する業者の——要するに少しでもよくしていこうという場合に、ただ値段の点だけがずっと出でしまうというのは、ちょっと私としては考えられないし、それから先生がおっしゃられた試験研究機関の増設とか強化拡充についての、全く私ども二千七百メーカーあるというふうに——数字は不正確かも知れませんけれども——伺っておりますが、この用品試験所が足りないということは問題じやないかと思いますし、それからもう一つは、そういう手数料の問題を合理的に考えていかないと、卵が先か鶏が先か、そういう点が非常に問題になってくると思うのです。たしかに消費者としでは安くてよくて安全な商品をぜひ買いたいということに間違いはないのですけれども、何か安全性の問題を上げということにつながるところだけが強調されるということに非常に疑問を感じております。

○近藤信一君 これは話は別になるかも知れませんが、非常にあなたがいまおっしゃったように御婦人は電気に対する知識、取り扱いは男性よりはちょっととぶいと思うのですね。それは、ちょっと使つていいから結局そういうことになるので、先日私は婦人の皆さんと座談会をやつたときに、こういう話を聞いたんです。いわゆる電気アイロン、あれ、こう長く使っておりますと、どうしてもソケットのところが線がすれだんだんと裸になってしまいますね。で、あぶないからと思ってその奥さんが、だれも直してもらいう人が——電気屋へ持つて行って直さぬでも、こんなもの自分でできるだらうと思つて直したところが、プラスマイナスと一緒にしてしまつて取りつけちゃつたもので、いざアイロンをかけたならばしつとスペークしてそこにやけどをされた、こういう話も私聞いたし、それから先日私委員会でもお尋ねしたとき、現在のアイロンは安全弁があつて一定の熱

になつてくると切れる安全スイッチがあつて、それ以上熱が上がらないように切れると、こういう話を聞いたんですが、アイロンだけの例ですが、そういうふうにすべての器具に安全的な弁といふものがついてくればもつと安心して家庭の主婦でもあまり電気の知識のない方でも使えるのじやないかと私思うのです。そういう点、将来の製品すべきがそういうふうにすべての器具に安全的な弁といふものがついてくればもつと安心して家庭の主婦でもつながらつてくる問題でございまして、技術基準においては政令、省令のほうに含まれる技術基準にありますと、自然にその電気器具の寿命は長くなつてくる。電気機械はその電気設備の重要度に応じましてこの寿命が適当になるように、たとえば重要な発電所、変電所あたりの機器は、私はただいまのわが国の省令その他における規則で定められておりますところの基準に従いますと、そういう重要なものは二十年、二十五年以上もつとあります。一方電気器具は、そんな二十年、二十五年以上の寿命は必ずしも必要としないんじゃないかな。たとえば石油ストーブでも、このごろ聞くところによると長くて三十年だと、おおむね二年くらいだらうと、こういうのですがねあの石油ストーブは。そういうことを考えますと、電気製品はつくられておられるところでは、たとえば石油ストーブでも、私も聞くところによると長くて三十年だと、おおむね二年くらいだらうと、こういうところでは、たとえば石油ストーブは。そういうことを考えますと、電気製品はつくれば全部がたがたにこわれるまで、もう寿命は持つというものでは私にはないと思うのですが、専門的な立場から、あなたは一つの御意見というものがあろうかと私思うのですが、その点お聞かせ願いたいと思います。

○参考人(山村昌君) ただいまのは家庭電器の寿命に関する御質問だと了解いたしましたが、これは率直に申し上げまして非常にむずかしい問題でございます。私も、家庭電器も含まれると思いますが、電気機械全部、発電所、送電系統なんかにもつながる電気機械全部を含めまして寿命の問題多少勉強していると思うのですが、これは世

ようなフォーミュラというものはまだ発表されていないことが実情だと思います。それはいろいろな、使いますところの周囲の状況、それからもう一つは、これはただいま当委員会といつましても部品の統一性の問題、これはまことにございませんともな御意見であると思います。私も伺つておりますが、通産省のほうも家庭電器に関しましてこういう方面的努力を非常にされておることを承知しております。ただし、広い範囲にわたりましてこれを実行するということは、なかなかむずかしい問題でありまして、特に新しい製品に対しましては、各社、何といいますか、自由競争のマーケットでございますから、最初のデザインの設計の段階から他社と協調をとつて物をつくると、いうことはなかなかむずかしい問題じゃないかと思います。あります。それでもなかなかわらず、私はいまの御意見のとおりでございまして、差しつかえない限り各メーカーの方が協力されて、そして部品の互換性、規格統一ということに努力されるべきだと思います。そうすることがまたメーカーの側にも非常な経済的なメリットを得る面があるんじやなかろうか。消費者の利益になることはこれは言うまでもないことだと思います。

○参考人(中尾哲二郎君) ただいま御指摘いただきました規格統一、部品の共通の問題でござりますが、電気製品というのはメーカーごとに違うのですね。松下さん、東芝さんと、こう……。一般家庭で、たとえば松下さんの製品を使っておる。で、もし故障が起きた場合に、近所の電気屋さんに直してもらわなければならぬとき、そこでは松下さんのあればやつておらぬので、部品が違うからうちはだめだ、こういうふうなことをよく聞

くわけでございますが、やはりこれは各社が、メーカーが、それぞれ自分の特異なところがあるでないかもしませんが、あんまり私は部品が一と十と違つているようなことはないんじやないかと、いろいろな部品といつても修理ができるということになると、私はもつと消費者には便利じゃないかと思うんです。が、この点は、山村さんと中尾さん、それぞれひとつ御意見を拝聴したいと思います。

○参考人(山村昌君) ただいまの部品の互換性、それから部品の統一性の問題、これはまことにございませんともな御意見であると思います。私も伺つておりますが、通産省のほうも家庭電器に関しましてこういう方面的努力を非常にされておることを承知しております。ただし、広い範囲にわたりましてこれを実行するということは、なかなかむずかしい問題でありまして、特に新しい製品に対しましては、各社、何といいますか、自由競争のマーケットでございますから、最初のデザインの設計の段階から他社と協調をとつて物をつくると、いうことはなかなかむずかしい問題じゃないかと思います。あります。それでもなかなかわらず、私はいまの御意見のとおりでございまして、差しつかえない限り各メーカーの方が協力されて、そして部品の互換性、規格統一ということに努力されるべきだと思います。そうすることがまたメーカーの側にも非常な経済的なメリットを得る面があるんじやなかろうか。消費者の利益になることはこれは言うまでもないことだと思います。

○参考人(中尾哲二郎君) ただいま御指摘いたしました規格統一、部品の共通の問題でございまして、現在相当通産省の御努力その他によりまして、たとえばラジオであるとかテレビであるとかいうようなものにつきましては、個々の部品につきましては大体規格統一ができます。

また、ネジ類その他も規格が統一されまして、どこ

の物を使っても共通にいけるというふうになつておりますが、個々の製品の特異性を支配するところの具体的な構造その他に関しては、いまお話をありましたように、それぞれのメーカーに個々の特徴を持たせるというような、技術革新と申しますが、進歩の過程にある商品につきましては、絶えずその特徴を持たすために部分的な構造の変化が起こつてまいりますので、その点まで共通にするということは、なかなかむずかしいような現状でございますが、できる限りそういう部品は各メーカーが共通に使っていけるようにしてい

という考え方を持っております。

○近藤信一君 最後に、これは烟違いかもしれませんが、このごろ家庭用品では外国の輸入品が本当に日本に入つてきているわけですね。これが故障した場合には、部品等で消費者が非常に困る場合が往々にしてあると思うのですが、外国の電気用品について、いま輸入されているものに対してアフターサービスをやっているかどうか、この点、もしおわかりでございましたならばお聞かせ願いたいと思うのですが。

○参考人(中尾哲二郎君) 外国製品がどんどん入つてくるということは、日本のメーカーとしては、特別の物を除きましては、望ましくないところでございますが、ある程度家庭用の器具も入つてくるような状態でござりますが、それぞれの立場で適当なサービスは行なわれているよう聞いておりまして、私実際の実情をよく存じませんのですが、一応各輸入品に対しては、大体アフターサービスが適当に行なわれている。御満足いくかどうか知りませんけれども、そういうふうに聞いておりますので、その程度の御返事を申し上げておきたいと思います。

○近藤信一君 もう一点。これは山村参考人にお尋ねするわけですが、現在検査を受けて試験にパスすれば、ここで型式承認の期限、七年という期限があるのですが、しかし今度は、これは乙種と甲種となつて期限を二分されるのでござりますけれども、やはり一回規格に合つてそれでよろしい

ということになれば、何べんも何べんもやつていいのではなく、その中間で、二年くらいの中間に申しますが、進歩の過程にある商品につきましては、絶えずその特徴を持たすために部分的な構造の変化が起こつてまいりますので、その点まで共通にするということは、なかなかむずかしいような現状でございますが、できる限りそういう部品は各メーカーが共通に使っていけるようにしていいろいろと困難は生じると思うけれども、それをやらなければ安全性の確保は私はむずかしいんじきないかと思うのです。やはり長い間つくつているうちには、一人の人がつくるのではない、大せいの人でつくるわけでございますし、また、下請業者にもこれをやらせるわけでございますから、変わつてくる面もあるうかと思うので、その点はどうでしようか。

○参考人(山村國君) ただいまの型式承認の期間の問題でござりますが、私も多少先ほど混同して発言をしたと思ひますですが、この型式承認のための試験といふものは、これは新しい製品に対する試験でございまして、一方、ユーザーの、使用者の安全をはかるためには、これは具体的に、一つの家庭電器があつて、それぞれの状態といふものを試験するということは非常に必要なんだと思います。この後者のほうは、機器の寿命に左右され、寿命の短いものほど使用中でも何回か試験をして、その状態をチェックしておるということが必要じゃないかと思ひますが、今回の電気用品取締法の中における試験には、この後者の実際使つておる機械の試験といふことは、対象には私にとっていないのじゃないかと思います。それから前後の試験、型式承認の試験に関しましても、先ほど来参考人の方々からいろいろな御発言ございましたが、私はユーザーの安全をはかるために

したのですが、私はそれにかわるものとして、これは隨時隨所における試験といふものは、アメリカではあるいは日本よりもひんぱんに行なわれてゐる面があるのではないかというような点がございませんので、私は型式承認にあります期間を定めた試験と、それからあとマーケットにおけるフォローアップも含めまして、そういうものの全体のバランスの問題でございますが、それはいろいろな面、試験料の負担とか、そういう面にも響いてまいりますので、全体を見て、できるだけ多方面の方に、一方的な負担をかけないように、定期的な試験と、それから隨時隨所における試験と、バランスをはかるべきじゃないか、こう考えております。

○委員長(金丸重夫君) ほかに御発言もなければ、参考人の方々に対する質疑はこの程度といったいと存じます。

参考人の方々に一言お礼を申し上げます。

本日はお忙しいところ遠方から御出席をいただきまして、また長時間質疑についてお答えをいただきました、まことにありがたく、重ねて委員一同にかわりましてお礼を申し上げます。

午後零時四十三分散会

商工委員会議録第四号中正誤

ページ	段	行	誤	正
三	二	三	かが国	わが国
"	"	五	五千ドル	五千万ドル
六	四	三	れの	これ
"	五	四	製造業者	製造事業者