



たりましては、たゞ然と間口を広げるといふよりは、そのときどきの国民の世論、あるいは感情がどういふところに強いかということをよく知まして、そうしたところに重点をしづめて、るべく効率的にやっていく、こうしたことを見重ねることによって、漸次センターのイメージ

うことを通しまして、いま先生の言われましたような、いろいろ国民が問題にしている点、不公平満を持つていてるよな点につきまして、あらかじめそれに関する知識あるいは行動のしかた、うした情報を提供していくということをございます。

○内閣委員　ただいまの御答弁を伺つておりますと、たゞ一回に幅広く、消費者、國民の生活全般にわたりましていろいろなことを受けとめて、そしてそれを解決していただけるようございます。

もう一つの点であります。苦情、問い合わせ等に対し情報提供する。これは、この窓口に来られた特定の個人に対して、その問い合わせ、苦情に答えていくということであります。

は、いろいろな人がいろいろな苦情を持ち込んでいらっしゃるのを承り、それを一々受けとめるわけにもいかないから、むしろ積極的に情報の提供だとか、それからまた、こういうような問題があるし、こうしたことがあつちこっちで起きているから、そういうふうなものに対処するにはどうしたらいいのかというふうなことの調査をし研究をして、それを先に宣伝をするといいますか知らせるといいますか、こういうふうな役割りがおもなものになるのであって、個々のいろいろな苦情というようなものはむしろここでは受けとめない、というふうな理解するわけございましょうか。それとも、個々のいろいろな問題も一応受けとめて、そして今度、これほどこの機関に回したらしいというふうなことまでお骨折り願うものなのか、この辺をはつきり伺っておきたいと思います。

○矢野政府委員 現在御審議いただいております國民生活センター法案の十八条に、業務の内容を規定してございます。この内容は六項目ございまが、情報の提供に関しましては、主として一、二、三の三項目になります。

国民生活センター法案の十八条に、業務の内容を規定してございます。この内容は六項目ございま  
すが、情報の提供に関しましては、主として一、  
二、三の三項目になります。

これは先般も御説明いたしましたが、このうちナ  
第一の項目は国民一般に、あるいは別のことはな  
申しますと不特定多数の国民に対して、情報を提  
供していく。たとえばテレビあるいはラジオ、ナ  
いはパンフレットとか展示会、講習会、こう

に答えていく、できるだけその場で答えていくと、いう方針でやつていくべきだと思います。しかし、もちろん全部答えられない場合もあります。その場合には、こういう問題はどこへ行って聞いていいのか、それも、ただどこどこへ行けといふことではなくて、なるべくはこちからその行き先へ電話等で連絡しまして、こういう人が行くから、また行かれる人には、どういう機関のだれぞのところへ行けというようなところまで答をきいていくことが望ましいというように思つております。

それからもう一つは、地方のセンターとの関係でございます。地方のセンターといふものとの連絡がございました。地方のセンターといふものとの連絡がございました。

○芦叶委員 いまの御答弁の中で、私は二つ、問題点に気づいたわけでございます。その一つは、十九条を見せておりますと、これはいまおっしゃったようなことで、業務の委託を受けて、そしてそれでやらせるという委託の状態になるわけですですね。そこで委託することになるわけでございますが、理想としては、私どもが考えておりますのは、国民生活センターであるならば、やはりここで委託をさせなくともやれるようなものに将来していくのが望ましいのじゃないか。いま、この問題はそっちに行きなさい、この問題はこっちに行

る、また来られる人もそう全國から来られるとい  
うわけにいきませんから、むしろ実際の運営ある  
いは現実の問題としましては、第三の項目で  
る、各地にある——具体的には地方の生活セン  
ターが中心になるかと思いますが、そうしたところ  
でいろいろ苦情、問い合わせを受け付けて、そ  
れに対する答えが、それぞれのセンターだけでは  
十分にいかないでしょうから、それの中核体として  
ての活動をしていく。われわれの構想といたしま  
しては、これは発足してすぐとはまらないかと思  
いますが、なるべく早い機会に電子計算機をつ  
け、オンラインで地方の生活センターと結びつけ  
て、地方の国民に一番密着している生活センター、  
そこにいるいるると問い合わせ、苦情が来ました  
ら、それをすぐ中央へはね返してもらつて、即  
座にそこで返答、回答をまた出してしていくというオ  
ンライン・システムもつくるべきたいというよ  
うに考えております。

ことが、この法案を読んでちょっとうかがえないと  
いわけです。だから、将来もしもそういうお氣持  
ちがあるならば、そしてまた、そううつていただ  
かなければ困るわけですからけれども、そうだとする  
ならば、このどこかに中央と地方のセンターのつ  
ながりというようなものを表現をしていただけな  
いものかしらということを、私ども感じるわけで  
ござりますが、この二点についてお伺いをした  
と思います。

○矢野政府委員　まず第一点であります、苦  
情、問い合わせ等を処理していくにあたりまして  
は、特にそのつど委託するというわけではござい  
ませんで、あらかじめネットワークをつくってい  
きたいと思っております。それには、この運営協議  
会も、一つはそういう趣旨で設けることにして  
あります。関係の各省庁あるいは地方の公共団  
体あるいは消費者団体とか、こういう方々をメン  
バーにして運営協議会をつくり、そこで絶えず打  
ち合わせていく。さらに、これはこの法案には明  
記してございませんが、事实上は、さらにその運  
営協議会の下部機構と申しますか、そういうもの  
を活用していきまして、どういう問題はどこへ聞  
いたらすぐわかるとか、これもあるべく、セン  
ター自身でそうしたところと連携をとつて、来ら  
れる人を回すのじゃなくて、こっちのほうでなる  
べくそのネットワークを通じて調べていく、情報  
を集めておきまして、来られる人にはなるべくそ  
こで答えていこうという方法をとっていくつもり  
であります。

ただ、この委託の問題につきましては、いろいろ  
ろ出でてくる可能性もあるかと思いますが、一つと  
こで予想されますのは、あるいは当然考え方  
すことは、商品テストの問題であります。この苦  
情や問い合わせに答えていくにあたりましても、  
背後でそれを検査する、テストする必要性が起  
こってくると思います。この点につきましては、  
この生活センターで直接テストをするということ  
も、あるいは必要に応じて今後考えられるかと想  
いますが、「く簡単なものでしたらば、一々どこか

へ委託しなくとも、そこでちょっととテストするというようなことも考えられると思います。しかし、非常に大がかりなテストにつきましては、この生活センターは別段テスト機関になるといつもよりではございませんので、また、全体の効率的な運営からいきましても、専門のテスト機関がございましょうから、それを活用していく。あるいはそれで不十分な場合には、そのテスト機関をもつと拡充していくよう私どものほうからも働きかけがござります。二二二五七一七七〇二二二二

○戸叶委員 いまのお話でございますが、なるほ  
うことに考えております。  
共団体の長、もつとも四十六都道府県全部とい  
わけにはまいりませんので、その代表者、一人で  
なりますか二、三名になりますか、これは今後の方  
課題であります。が、そうしたところ及び、先ほどど  
申しましたように、その下部機構において、そ  
ういう地方庁との連携をとっていく。実際の運営を  
おいてそういう活動連携をとっていきたいとい  
うことに考えております。

の県にでかけるようでござりますので、やはりそな連携を密にしていただきないと、非常にいろいろな問題が起きてくるのじゃないかと思いますので、いまおっしゃったようなことで十分であるかどうかといふことが、ちょっと疑問の点もござりますけれども、そういう点等を十分考慮して運営をしていただきたいということを希望いたします。

に、このテストをしましても、まだすべてのものが技術的に確立しておるとは限りませんので、どうもそれが危険であるのかないのかの判断もあいまいだ、その権威のあるテスト機関がその判断が下らないという場合には、いろいろ微妙な問題も起きてくるかと思います。こうしたことはケース・バイ・ケースに考えていかなければなりません。

それから第二の点つまり地方センターとの関係であります。この点は、形式上は直接関係がないかもしれません。といいますのは、地方の生活センターは都道府県そのものの經營であります。現在御審議いただいております国民生活センターは、この公共性にかんがみて特殊法人としてつくるわけでございますが、役所そのものではあります。ですから、ここへ形式上、その中核体だの下部機構だというわけにはちょっといかないと思います。ただ、実際にはその連携を緊密にしていく、事実上は中核体になっていくという必要があるかと思いますが、その点につきましては、たとえば先ほど申し上げました十八条の「業務」の中でも、第三号で、類似の「業務を行なう行政庁、団体等の依頼に応じて」という「行政庁」というのは、主としてそういう地方の生活センターを考えているわけであります。ここに資料を提供していく。

それからなお、先ほども第一の質問に関連してお答えいたしましたが、運営協議会の中に地方公

こっちに行けということよりも、まあいま局長のおっしゃるのは、いまの段階では、あちこちにそういう機関があるからできないけれども、いろいろやってみて、将来考えられないこともないといふお話をございますので、なるべくそういう点も研究をして、いろいろなことの複雑化をなくして、なるべく簡単な形でテストしてもらえるような方法をとつていただきたい、これが第一点です。それからもう一つの、次の二番目のほうの問題でござりますが、地方センターとの関係の問題で、法文上はないと――これは一方において一つの機関、機構が違うわけですから、その点もわからりません。ですから、法律的にはうたえないけれども、運営協議会なり何なりに都道府県の長を入れて、そこでうまくやつていくから連絡は密にできるのだというお話をございますが、私どもとしてこれは読んでみて、そしてもう一つ、今まで消費者保護基本法を通して、その附帯決議の中です私たちが望んだのは、地方にできるだけ多くのセンターをつくることと、いうので、来年はほとんど

○矢野政府委員 いまの公表の問題でありますと、が、いろいろ苦情、問い合わせ等が参りました場合に、商品のテストをしなければならない。そのときに、先ほど申しましたのは、その來た人にテスト機関のほうへ行けということじゃありませんで、私どものほうで受けとめまして、テストをする専門の権威のあるところへ依頼する必要が起ります。依頼してその結果が判明いたしましたら——その判明は、非常に技術的な問題が多いのでして、センターとしてなかなか判断はむづかしいと思いますが、権威のあるテスト機関でこれが判明いたしましたらば、それを原則として公表していくべきものだというように考えます。

原則としてと申し上げましたのは、特にこれが法律に違反して、法律ではこういうものを使ってはいけないということになつてゐるのに、テストしたらそれが実際に使われておった、そういうふうな場合は、これは公表すべき性格のものであるといふように考えます。ただ、法律では別にまだ禁止するに至っていないというふうな場合、さら

それをつくっている人たちにも迷惑を及ぼすかと思いますが、いいかげなことで、あのときはいけないと言つたけれども、いや、よかつたのだというようなことでござりますと、国民のほうも非常に惑うことになりますから、この点はむしろ権威のあるテスト、そういう技術的な問題も一方では十分発展させていく。そうしてそちらのほうにも、これはむしろ経済企画庁あるいは関係省庁の問題であります、そういうことにも力を入れていく必要があるというふうに思います。

○戸叶委員　はつきりと書がわかつたときには、原則的には公表をするということをございますが、たとえば、法律に照らして使っていけないようなものを使つた場合には、公表をしていくのだというふうなことでござりますけれども、いまの法律の中では、まだいろんな不備な点があると思うのです。たとえば、使ってはいけないようなもので――使ってはいけないということじゃなくて、当然研究が足りないために、非常に危険なものなどを使つてはいるような場合がある。ところが、法

へ委託しなくとも、そこでちょっととテストするというようなことも考えられると思います。しかし、非常に大がかりなテストにつきましては、この生活センターは別段テスト機関になるというつもりではございませんので、また、全体の効率的な運営からいきましても、専門のテスト機関がござりますから、それを活用していく。あるいはそれで不十分な場合には、そのテスト機関をもつと拡充していくよう私どものほうからも働きかけまして、そこへ委託して技術的なそういうテストをやってもらおう、こういうことのほうがむしろ効率的であるというように考えております。どうしてもそれできなければ、なかなかうまくいかないというようなことが起りますれば、センター自身がテスト施設を持つということも将来考えられないではありませんが、やはりそれよりは、せつかりいろいろ専門のテスト機関がありますから、それを活用し、あるいは拡充していくというふうが、全体の運営が効率的だと思います。

共団体の長、もつとも四十六都道府県全部と申しますが、われにはまいりませんので、その代表者、一人にななりますか二、三名になりますか、これは今後の課題であります。しかし、そうしたところ及び、先ほど申しましたように、その下部機構において、そういう地方庁との連携をとつていく。実際の運営をおいてそういう活動連携をとつていただきたいということに考えております。

○戸叶委員 いまのお話でございますが、なるほどの現段階におきましては、いろんなテスト機関なりいろいろな研究所なりあるわけでございますから、そういうところへ委託することのほうがやさしいし、また、そういうことを無視することもできませんが、やはり将来一本にまとめて、そういうセンターでおやりになつたほうが非常にやりやすい場合が出てくるのじやないか、やりやすいんじやないか、そしてまた國民は、そのほうを望むだらうというふうに思ひます、そんなややこしい、あつち行く、

の県にでかけるようでござりますので、やはりそれを連携を密にしていただかないと、非常にいろいろな問題が起きてくるのじゃないかと思いまするんで、いまおつっしゃったようなことで十分考慮して運営をしていただきたいということを希望いたします。

それから、たとえば苦情を持ち込まれまして、それで今度は商品のテスト機関のほうへ回すというような場合に、その商品の欠点が見出された場合には必ず公表をするというふうに理解してもらおうございましょうか。というのは、ここでこの前、砂田先生も御質問になりましたし、私も質問いたしましたけれども、なかなか今日の段階で公表しないようなところがあるようでございまして、そういうような面も特にお考えになつておられるがどうか、これも念のために伺つておきたいと思います。

に、このテストをしましても、まだすべてのものが技術的に確立しておるとは限りませんので、どうもそれが危険であるのかないのかの判断もあいまいだ、その権威のあるテスト機関がその判断が下らないという場合には、いろいろ微妙な問題点も起つてくるかと思ひます。こうしたことはケース・バイ・ケースに考えていかなければならない。

現実の問題としてそういうことが起つてくると思ひますが、しかし、この国民生活センターのもとから目的的、あるいはこれの国民に与えるイメージということが言いましたら、国民の生活あるいは消費者の保護ということが一番重点でありますから、なるべくそういう観点、特に消費者がそのために感じることがあってはいけませんので、その消費者を感じさせないようなことが一番、この運営の基本になっていくと思ひます。また、そのためにも、あまりいいかげんなような結果を表へ出したらやがてこりこりして、これはもうらうら

律に照らして、そういうことは法律にないからと  
いうことで隠してしまうような場合もないとも限  
らないと思う。そういう点などを特に考慮してい  
ただかなければならぬと私は思うのです。

そこで、やはり、いま局長がおっしゃいました  
ように、センターの目的というものは正しい情報を  
教えていくことですから、したがいまして、もし  
もテスト機関でこういうふうな結果が出たとい  
う場合には、はつきりそういうことを公示を  
して、そして一般に知らせるということは、そ  
の大きな役割りの一つじゃないかと思いますの  
で、その点はやはりはつきりさせておいていた  
だきたいと思いますが、いかがでございましょ  
うか。

○矢野政府委員 ある商品が人体に有害である、  
しかも、その有害であることがはつきりするもの  
につきましては、当然これは法律で禁止すべき性  
格のものであると思います。そういうことがわか  
り、しかも苦情なりがきました場合に、そういう  
ものが使われているというときには、国民として  
も——全部の商品が使われていれば、全部が禁止  
になるわけですが、使われているのと使われてな  
いのがあるというときには、国民は当然、その安  
全なものを選択する権利がございますから、それ  
を知らせていくということは、当然のセンターと  
しての任務であるというふうに考えます。

○戸叶委員 公表を大体されるということです。  
そこで、法律の八条に「会長は、センターを代  
表し、その業務を総理する。」それから二項に「理  
事長は、センターを代表し、」というふうに書いて  
あるわけでございますが、この会長と理事長とい  
うものの関係、そして、どういうふうな方を会長  
にするのか、また、理事長はどういうふうな方  
をするのか、それを明らかにしておいていただき  
たい。

○矢野政府委員 この法案の第八条に「会長は、  
センターを代表し、その業務を総理する。」理事  
長は、これも代表権を与えることになっておりま  
して、同じく「センターを代表し、」という規定が

ございますが、そうして「会長の定めるところに  
より、会長を補佐してセンターの業務を掌理し、」  
という規定になつております。

現在、具体的にだれを会長にするとか、だれを  
理事長にするということは、もとより、まだこの  
法律御審議中の段階でありますので、この点は、  
法案が通りましてから、内閣総理大臣が任命する  
ことになるかと思います。

私どもの考え方いたしましては、会長は、国  
民生活センターのイメージを高める、あるいは信  
頼を得る、そういうことにふさわしい人物と申し  
ますか、そういう方にお願いすることが適当であ  
るかというふうに考えております。そういう方  
は、常勤の会長としてお願いするのは事実上な  
かなか困難があるかと思いますので——もちろん、  
常勤でそういう人がお願いできればそれにこした  
ことはありませんが、現実問題としては、おそらく  
非常勤の方をお願いすることになるのではないか  
ろうかと考えております。常時このセンターにお  
りまして、あるいは毎日そこにおりまして仕事を  
長は、やはりこの仕事に専念していただく人を予  
定したいという考え方であります。

○戸叶委員 十三条に「役員は、營利を目的とす  
る団体の役員となり、又は自ら營利事業に従事し  
てはならない。ただし、經濟企画庁長官の承認を  
受けたときは、この限りでない。」ということがあ  
りますが、そうすると、この「營利を目的とす  
る団体の役員となり、又は自ら營利事業に従事し  
てはならない」ということを受けて、しかし、經  
濟企画庁長官が承認さえすればそういう人でもな  
れるのだということに、この条文をそのまま読み  
ますとなるわけでございますね。その点をまず説  
明してください。

○矢野政府委員 ただいまも申し上げましたよう  
に、役員は原則として營利事業に従事してはなら  
ないということでございます。ただ、一例をあげ  
ますと、ただいま申しましたような、会長の場合  
には非常勤でお願いすることに現実問題としてな  
くと思ひますので、その場合には、ほかの業務  
に携わっている場合が起り得るわけでありま  
す。そのときにも、先ほど申し上げましたが、  
その方がある營利事業に携わっているそれに  
よって——人物としては非常にふさわしくても、  
そういう仕事に携わっているということによって  
どうも誤解を招く、あるいはこのセンターのイ  
メージなり信用を得る上に反するようなことが  
あらぬお考えのようでございますけれども、こ

とでございますか。

○矢野政府委員 大体そのとおりでございます。  
会長の場合は、先ほども申しましたように、現実  
問題としては、おそらく非常勤でお願いすること  
になるかと思いますから、ほかの職についておら  
れる人になるかと思います。ただ、何と申しまし  
ても、このセンターのイメージをこわすような  
ことになつては、もともとこの目的を達成できま  
せん大きな原因にもなつてまいりますから、その  
点は厳格に適用する。

繰り返すようですが、このセンターは何  
といつても、どういう人がこれを運営していくか  
ということが一番重要な問題になつていくと思  
いますから、その人は、広く人材を集めていきたい  
と思いますとともに、専任だけで足りない場合も  
起つてくるかと思いますので、その場合にも、  
センターのイメージなり信用を得る上に障害にな  
つてはいけませんので、この例外規定と申しま  
すが、この場合にもそないう疑義が起つらない  
ように、ここは厳格に運営していくわけであり  
ます。

なお、この運営の方針は、いま申し上げたとお  
りであります、法律的に申しますと、これは例  
文になつておりますので、どの法律にもこの規定が  
ござります。しかし、まさに例文だからこれにも  
書いておくのだということだけではありません  
で、実質的には、いま申しましたように、広く人  
材を集めたい。しかし、そのイメージをこわすよ  
うなことがないよう厳格に運営していくとい  
うふうに考えております。

○戸叶委員 ちょっと私、それが理解しかねるわ  
けです。というのは、いまおっしゃったようなお  
考えであるならば、そしてこのセンターの性格か  
ら言いましても、前のほうだけいいように思  
うのです。ただし書き以下は要らないといふうに  
思ひます。ただし書き以下は要らないといふうに  
思ひます。ただし書き以下は要らないといふうに  
思ひます。

長官の承認を受けたときは、この限りでない。」と  
いう規定でございますが、企画庁の長官が承認し  
ます場合には、ここは厳格に運営、適用していき  
たいという考え方であります。いずれにいたしま  
しても、このセンターのイメージをこわすような  
ことになつては、もともとこの目的を達成できま  
せん大きな原因にもなつてまいりますから、その  
点は厳格に適用する。

会長の場合は、先ほども申しましたように、現実  
問題としては、おそらく非常勤でお願いすること  
になるかと思いますから、ほかの職についておら  
れる人になるかと思います。ただ、何と申しまし  
ても、このセンターのイメージをこわすような  
ことになつては、もともとこの目的を達成できま  
せん大きな原因にもなつてまいりますから、その  
点は厳格に適用する。

とでございますか。

○矢野政府委員 大体そのとおりでございます。  
会長の場合は、先ほども申しましたように、現実  
問題としては、おそらく非常勤でお願いすること  
になるかと思いますから、ほかの職についておら  
れる人になるかと思います。ただ、何と申しまし  
ても、このセンターのイメージをこわすような  
ことになつては、もともとこの目的を達成できま  
せん大きな原因にもなつてまいりますから、その  
点は厳格に適用する。

あつてはいけませんので、その点は、「經濟企画庁  
長官の承認を受けたときは、この限りでない。」と  
いう規定でございますが、企画庁の長官が承認し  
ます場合には、ここは厳格に運営、適用していき  
たいという考え方であります。いずれにいたしま  
しても、このセンターのイメージをこわすような  
ことになつては、もともとこの目的を達成できま  
せん大きな原因にもなつてまいりますから、その  
点は厳格に適用する。

長官の承認を受けたときは、この限りでない。」と  
いう規定でございますが、企画庁の長官が承認し  
ます場合には、ここは厳格に運営、適用していき  
たいという考え方であります。いずれにいたしま  
しても、このセンターのイメージをこわすような  
ことになつては、もともとこの目的を達成できま  
せん大きな原因にもなつてまいりますから、その  
点は厳格に適用する。

の前のところだけでも広く人材は集められるのじゃないか、むしろ、いわゆる営利事業に従事しているような人を選ばれないほうがいいのじゃないかというふうに思うわけでございますが、わざわざ、経済企画庁の長官の承認さえあればそういう人も入れるんだ、というようなことをお書きにならぬ必要はないんじやないか。これは要らないんじゃないかというように思いますけれども、もう一度念のために伺いたいと思います。

○矢野政府委員 たとえば会長を非常勤でお願いいたします場合にも、先ほども申しましたように、営利事業に従事しておりますと、センターの最高責任者としてのイメージに合わないという問題が起ころうかと思ひますので、実際にはそういう方をお願いしにくいと思います。ただ、このセンターの最高責任者としてあさわしい人、いまの兼職の場合も含めましてふさわしい人がかりにございました場合に——営利事業を行なっている人では、おそらくなかなかイメージに合わないと思ひますが、そういう人物の方は、往々にこんな兼職の場合はも含めましてふさわしい人がかりにございました場合に——営利事業を行なっている人では、おそらくなかなかイメージに合わないと思ひます。したがいまして、このたまに書きの規定がないと、そういう場合にもひつかってしまいます。実際にはそのイメージに關係なくとも、形式上ひつかってしまう場合があると、なかなか適当な人が得られないという場合が起ころる可能性がありますので、ほかの法律の例文でもありますので、この規定を置いておるわけあります。しかし、たびたび繰り返しますように、それで疑惑が生ずることがないように厳格に運営していくというつもりであります。

○戸田委員 お考へになつていらっしゃること、説明されることはよくわかるのですけれども、やはり買主の立場、それから、ここセンターが目的とするようなものに該当する一般の国民、そういうような人と、それから営利事業をしている人との関係といふものは、私は申し上げるまでもないと思うのです。たとえば何か問題が起きたと

きには、消費者のほうからいろいろ苦情を言わなければならない。その場合に、その苦情を言われるほうの側に、自分の会社と関係のあるようないかといふのをやつていらっしゃる方がこここの役員にいらっしゃるといふことは、何か非常に割り切れないも

だとかいうことよりも、むしろこのセンターの業務を運営していく上に最も有効な人を選んでいきたいというふうに思います。いま先生のおっしゃいましたような方法というのも、私ちょっとと気がつきませんでしたが、非常にいい方法の一つであるかと思いますので、そういう点も検討させていただきたいと思っております。

たた和の未だなしと見合ひおなづかにし  
すように、会長が任命することになります。もちろん、私どもも十分それにお手伝いはしてまいりたいと思います。この規定でも「内閣総理大臣の認可を受けて」ということでござりますから、十分お手伝いをしてまいりますが、いずれにいたしましても、この法案が通りましてからその責任者がきまり、その方が責任をもってきめていく。そのときには私どももお手伝いする。その場合に、お手伝いしようとする観点は、まさに先生のいま書かれましたことが一番重要であると思います。

たいへんいいなというふうに思いますけれども、それが実際に行なわれてくれるようには私は望んでおるわけです。

そこでもう一つ、やはりこのセンターがしてしまったいろいろな粗悪品とか有害品なんか出ないよう前に、もって防ぐという役割もしていくべきだ。いのちを意味から、たとえば商品などに関しては、試験テストというようなものでも実施していく必要があるのではないかというふうに思いますが、もう、そういうお考えがあるかどうか、その点をお伺いしたいと思います。

○矢野政府委員　このセンターの目的なり業務の一つには、国民に対する知識なり情報の提供、そのときに国民の商品選択ということ、これは重要な情報の一つかと思います。この点につきましても、先ほどのテスト——この場合には主として鑑別テストになるかと思いますが、そういうことでやはり同様に、いまお話しの比較テスト……

〔戸叶委員〕試験、前もって調査をするための試

買」と呼ぶ)試買テストと申しますのは、商品選択のためのテストの場合には、現在のところはこのセンターで——もちろん、その選択のためのいろいろの判断の基礎なりその資料を収集することは必要ですが、センター自身で商品を実際に買ってテストするということは、少なくとも当初の段階では考えておりません。これはやはりそれ専門の機関がございます。たとえば消費者協会、ここでもそういう仕事をやっておりますので、あまり同じようなことをダブってやっていくというのも一重になりますので、なるべくそういう機関を活用していきたいと思います。しかし、現在そうしたテストも十分であるとは考えられませんので、なるべく既存のテスト機関の拡充をはかっていくと同時に、もしどうしてもそれではうまくいかないというようなことがありますれば、今後必要に応じて、直接そういう仕事もやっていくとすることも考えられます。しかし、何といいましてもセンターも、最初からあれこれ手を広げても重點がぼけてしまりますので、なるべく既存の機関を活用し、その結果を十分われわれのほうで吸収して情報を提供していくということに、まず専念したいというふうに思っております。

○戸叶委員　私はこれで質問を終わりますが、この委員会で消費者保護基本法が超党派で通ったことは、皆さんの御承知のとおりでございます。したがいまして、この附帯決議に盛られておりますようなそういう精神を十分この法案に照らして生かしていただきたい、こういうことを最後に要望いたしまして、私の質問を終わりたいと思います。

○松平委員長 渡部通子君。

○渡部(通)委員 私も、この国民生活センターといふものがほんとうにできてよかつたと國民から思われるような、ぜひそうなってほしいということと、お役所仕事に終わらなければという危惧と、両方こもごもでありますから、だいま戸叶先生からいろいろ質問がございまして、ほとんど問題点は尽くされておりますので、一、二点を押す関係で、質疑をさせていただきます。

前回にも私、ぜひ独自のテスト機関を持つてほしいという要望を申し上げましたが、これはあくまでも正確な情報を提供するという意味合いから申し上げたことでございまして、だいまもテスト機関ではないという御答弁がありました。それ表されない、あるいはテスト結果がわからないと、いうようないままでの実情からおきましても、やはりセンターがある程度独自の権威というものをを持つて、あらゆる圧力をねのけて、正しいテ

○矢野政府委員 先ほど来私が、テスト施設をここで持つか持たないか、あるいはテスト機関になるかならないかということは、この法律の規定するところの国民に対しての情報の提供ということと、そういう目的に照らして申し上げていることでありまして、テストするしないということは直接の目的ではない。ですから、それをこのセンターで持つか持たないかということはたいして重要でない、というと語弊があるかと思いますが、そのこと自身はそう大きな問題でない。あくまでも目的が重要でありまして、あるいは目的を遂行することが重要でありますて、正確な情報、知識を提供する、その目的上どうやつたら一番いいか。その場合に、商品テストの機関もいろいろありますから、そこを活用していく、これがおそらく有効じゃなかろうかと思います。しかし、そのことはあくまでも手段でありますから、もしそれでできないようなことであれば、この目的に照らして、直接ここでやつていかなければならぬという場合も起こります。もちろん公表の問題も、こういう正確な情報を提供していく場合に必要なことである限りは、十分それもやつていかなければならぬといふべきであります。つまりテストをし、その結果を公表する。あくまでもその目的に照らして必要でありますから、その手段として直接持つか持たないか、これは手段の問題でありますて、目的のほうが重要でありまして、目的に照らしてどつちが必要か、効率的かということで判断してまいりたいと思っております。ですから、あくまでもテスト施設を持たないからテストはどうでもいいんだということではありません。まし



も申し上げましたが、テレビ、ラジオ、いろいろ  
そういう手段を通して国民に知識、情報を提供し

○和田(耕)委員 一つの心配は、店を開いて、そして、こういう店があるからいろんなことを言つていらっしゃいというような、受け身の仕事のしゃかたになるおそれがあるんではないかという感じがするんですね。そういうものになりますと、消費者は呆蔓基本法の精神に反することであつて、な

とえば、ひとついい機会ですからお伺いしたいことがあります。たばこの問題ですね。たばこをあんまりのんでいると肺ガンになる、私どももそう心配しながら吸っているわけですが、たばこをあまり吸っていると肺ガンになるという問題を、センターがいままでいろんなところでやっている議論を集めて、そこでたばこはどういうものかということについての積極的な啓蒙をしていくといううなことをおやりになりますか。

ンターの一つの仕事であろうというように思われます。個々の問題につきましては、センターを運営していく責任者がケース・バイ・ケースに判断していくことになると思います。また経済企画庁としても、これに十分協力していくつもりでござりますが、なるべく国民がいろいろ疑問に思っていること、あるいは思ひそうなことにつきましては、いま先生が言われましたように、窓口に来るのを待っているわけじゃございませんで、積極的に情報の提供をしていきたいというふうを考えております。

が、だんだんと苦情その他で、これは害があるんだ——チクロのような、あるいはたばこもそうですけれども、そういうような例がどんどん出てくるわけですね。こういう問題を未然にできるだけ防ぐような啓蒙というのが、重要な役割になりますね。したがって、何か問題になりそうな新製品が、あるどこかの会社から発売されるというようなことを想定しまして、その商品に對して、センターとしてはチェックしてみようというような試みをおやりになりますか。

○矢野政府委員 そういう必要も起つてくるかと思います。いま先生が言われましたように、いろいろな新しい商品が次々と出てきております。また、今後一そうそういうことが多くなっていくと思います。そうした製品は、従来よりも、生活の上にもいろいろ便宜を与える面も多いかと思ひます。しかし、その反面、いままでは考えられなかつたような危険もまた、ふえてくる可能性が多くなると 思います。このかね合いは非常に大きな問題になるかと思いますので、この生活センターとしましても、そうした新しい製品の便益だけではなくて、一方にどういう危険が伴うかということにつきましても、なるべく広く資料を収集する、あるいは必要に応じては、また専門のところへ積極的に検査を御依頼するという必要も、漸次起つてくると思ひます。同時にまた、センターとしましては、国民の側にも、あまり便利さだけを追わないように、危険といふことも十分考えて商品を選択するという、こういふいわば啓蒙教育と申しますか、こういうことも、一方では重要なセンターラの役割りであるというように思います。

○矢野政府委員 そうしたことも考えてみたいと  
いうよう思います。  
○和田(耕)委員 これは非常に重大なことなんで  
す。そしてまた、今まで生産中心で消費生活が  
かるべき内部の委員会とか、そういうものをお持  
ちになる御意向はないのですか。

ね。したがって、新製品、まあすでに売られているものでも新製品といわれる範疇のものを、これは問題だなということを引き出してくるためのしるべで、内部の委員会とか、そういうものをお持ちになる御意向はないのですか。

○矢野政府委員 そうしたことでも考えてみたいと、いうように思います。

○和田(耕)委員 これは非常に重大なことなんですね。そしてまた、今まで生産中心で消費生活が二の次になつたといわれる、これを転回するためには、やはり国民生活の側からあらかじめ問題になりそうなものをチェックしていくということにならしには、それはできないわけですね。そこでないと、一十年も十五年も使っていく、これはたしかにへん悪い品物だったということがどんどん出てきているわけですから、それを防がなければならぬということです。防がなければならぬといふことですけれども、これはいまの自由経済では非常にむずかしいということにもなるわけですから、そのところを何とか解決しないと、こううるものを持つる重要な意味もなくなるわけですかね。むずかしいけれども、その問題を処理できるような運営の機関をぜひひとつ考慮していただきたい、こういうようにお願いしたいと思します。

○矢野政府委員 新しい商品ができる、非常に便利さを増すとともに、一方で危険性も出てくるといいます場合に、先ほど申しましたように、こしたもののは、消費者もなるべくそこに注意を払っていただきたいという、そうした啓蒙を一方ですると同時に、また、消費者がそういう意識を強めてまいりますと、生産者の側もより以上にそういう点に着目していかなければならない。このセンターの今後の一つのあり方、あるいは理想でもありますか、メーカー側も新しいものをつくった場合に、一方でどんな危険があるかということについて、積極的にセンターに相談をしに来ざるを得ないような状況にいけば、これは非常に望ましいことだと思います。一々こっちが全部のものをし

ラミツル所しにというわけにもまいりませんので、生産者の側もセンターに相談に来る。うつかりしていると、今度は消費者のほうから反撃を食ってしまう、そういう点をセンターに持ち込む。ここで消費者も生産者も一緒に、いろいろそうした問題の処理に当たっていけるようになるのが一番望ましいと思いますし、一朝一夕にはなかなかきく点もありますが、そうした方向に運営していくように何とか持っていくたいというふうに思っております。

○和田(耕)委員 消費者のほうは、いまいろいろあところぐあい、いいし、便利で——病気なんかでも、早くくのがあればすぐ飛びついでいくという状態があるわけでして、したがって、それをチェックするものが——生産者のほうは売りたいということがあるわけですから、その中でいろいろな問題が起こっているわけですから、こういう状況のもとで国民の生活を守るというのが、このセンターの一つの役割りになるのですから、その点をひとつ——消費者のほうのあれも大事ですけれども、これを引き戻すために、これはぜひ大事なこととして、内部でそういう新製品をチェックする。特に医薬品で抗生物質関係はもっと神経を使って、そうしてチェックできるようなことを、ことによつたら勧告するとかいうような方法を、ぜひともひとつ考えていただきたいと思うのです。

それで、そのことと関連して、いま局長がおっしゃったように、メーカーのほうに、これは何とかやはり生活センターに相談してみたほうがいいぞというような気持ちを起こさするために、公表という問題は意外に重要なことがあります。まあそれは間違った公表になるかもわかりません、それは現在のいろいろな試験機関の問題によって。しかし、現在技術的な研究のレベルで見てこうだという判断については、たとえそれが間違いであっても、そういう結論に達したら、公表するといふことの原則だけは堅持してもらいたいというふうに思うのですが、どうでしよう。

○矢野政府委員 先ほど申し上げました、消費  
者がその商品の性格を十分選択でき得るようす  
る、これがセンターの重要な目的でありますの  
で、いま先生の言われましたような方向でやつて  
いきたいというふうに考えております。また、そ  
の側も積極的にこの機関を活用していくといふ、  
その系口にもなつていくかと思ひます。ただ、繰  
り返すようですが、あまりいいかげんな  
データなどに基づいてああこうだ言いますと、  
かえつて先ほどのような健全な協力関係にひびを  
入れてしまふ。何かあそこは何でも暴露してしま  
うようなことばかりをやつているということにな  
なつてもいけませんので、ここは非常に慎重にや  
らなければならぬと思いますが、あくまでも考  
え方の基本は、先生のいま言われましたとおりで  
あるように思います。

どうかにも一つはかかるかもしれません。なるべく専任で、すぐれた人材を選ぶことが一番理想であります。なるべくそうしたことでお願いしたいと思います。なるべくそうしたことでお願いしませんが、しかし、そう急にいかない場合もあります。ですから、会長に限らず、そのほかの場合にも、あるいは非常勤といふことも過渡的には考えざるを得ない場合も起つてくるかと思います。ただ、ただいま考えておりますのは、会長、場合によつたら監事にそぞうなことができるかというように思います。理事の場合には、どうしてもそこへ専任で仕事をしていくだけになればなりませんが、監事の仕事は、その性質上常時そこにいなければ仕事がつとまらないとは限りませんので、あるいは非常勤という場合も考えられるかと思います。

のすぐあとでも申しましたように、現実問題として、理事は非常勤では、このセンターの性格からいきましても、また業務の内容からいきましても、ちょっと兼任では困るというように思います。また、実際のこれから選んでいきます場合にも、専任をさせていくつもりであります。

ただ、会長と監事の場合には、その仕事の性質上、毎日そこへ来ていかなければならないということもありませんので、場合によると非常勤といふ場合も考えられます。その場合にも、いま先生が言われましたように、営利事業に何らかの形でちょっと関連しているという場合が、あるいは起るおそれもありますので、このただし書きつきの規定を、一般的の法律の例文にもありますので書いておりますが、もちろん、ちょっとどこかの仕事を携わっているということであっても、何かそれがセンターのほうの仕事の内容なりイメージにしておられますようなおそれがあつてはいけませんので、そういう場合には、極力そうした仕事をはずしていただくよう、もちろんお願ひし、また、そういう形で運営してまいりたいと思ひます。

ただ、先ほど申しましたように、営利事業と申しましても非常に幅が広いものでありますと、このセンターの仕事と、あるいは消費生活そのほか国民生活と利害がとくく対立しかつてあるというようなものばかりが営利事業ではありますんで、その辺は、実際上の解釈あるいは運営の上で厳密にやつていきたいというふうに思います。

○和田(耕)委員 重ねて確かめておきたいのですが、たとえばある銀行の頭取とか、あるいはある重要な商社、営利事業そのものの会長とか、こういう人をお選びになることは、万ないでしょうね。

○和田(耕)委員 いまの、ほんとうの形だけ関係しているという人はたくさんおると思ひますけれども、そういう人は、いま局長のおっしゃるような形で運営していただくことにして、これは意外に重要だと思いますので、神経を使って、いまおっしゃるように、センターの基本的な性格をそこなわないように厳重に運営していただきたい、これを要望いたしまして、質問を終わります。

○松平委員長 松本善明君。

○松本(善)委員 この国民生活センターについて、これがほんとうに国民の生活に役に立つようになるかどうかというのは運営によるわけだと思いますけれども、生活研究所のときからの経験として聞きたいのですが、この運営について、国民の広い層からの意見が反映するよう、何らかの努力をしてきたかどうか、その点について答えていただきたいと思います。

○矢野政府委員 生活研究所の場合にも、参与会とかそうした機関は設けておりますし、また、それを包括的に監督いたします経済企画庁でも、なるべく国民の一般の関心の方向に合うような仕事をやっていただきたいという、一般的な監督はしてきております。しかし、何といいましても今度の国民生活センターは、より以上にもっと国民の要望をバックにしなければならないという点が一そう強くなりますので、さらにそうした運営につきましては、先ほどから諸先生の御質問にお答えしておりますように、もっと広くそうした要素を取り入れていきたいというふうに思つております。

○松本(善)委員 この研究所にしても、センターにしましても、つくつただけで、何か政府が、この問題について非常に関心がある姿勢を示すだけだ、こういう機関もあるわけであります。そういう点からするならば、今まで研究所ではあまりやつていなかつたのではないかと思ひますけれども、やはり定期的に運営協議会に入つてゐる人の意見というだけでなく、いろいろの運営につい

て、あるいは調査とか研究の内容についての意見を徴する必要があると思うのですけれども、そういう点についてはどう考えていますか。

○矢野政府委員 いま言われましたように、運営協議会だけではなくて、できれば、その現実の運営としては下部機構をつくっていくとか、あるいは

そのほか、先ほども和田先生からいろいろ御質問なり御意見がございましたが、いろいろな運営上必要な専門委員会と申していいのでしょうか、そうした性格のものなるべく広く取り入れてまいりまして、その業務の内容あるいはいろいろの活動の状況につきまして、その報告を受ける、あるいは意見をそこで述べていくというふうに、なるべく衆知を集めしていくような方向で運営してまいりたいというふうに考えております。

○松本(善)委員 運営協議会に入る民間代表といふことになると、ある程度数も制限されると思いますけれども、そういう非常に広い範囲のいろいろな団体の代表の意見を定期的に聞くことが必要だと思うのです。そういう点はどうでしょうか。

○矢野政府委員 そういう方法も考えていただきたいと思います。

○松本(善)委員 それから、運営協議会のことが出ましたのでお聞きしておきますが、参考です。生活研究所の場合の参与でいいますと、これはやはり次官が半分ですね。こういうことについて、同僚委員からいろいろ批判を含めて、運営協議会の問題について意見が出されておるのだと思いますが、このセンターになつた場合の運営協議会について、これは官僚の天下りの場所ではないかというような批判もあることあります。

○矢野政府委員 先ほどから申しておりますが、国民生活センターを運営していくにあたりまし

て、なるべく広く各方面の意見を聞く、あるいは意思の疎通をはかっていくことが非常に重要な点についての意見を聞いています。したがいまして、この運営協議会の委員を選びます場合にも、そうした観点

要であると思います。また、先ほどいろいろお話を出ましたような機関を設けてほどのういろお話を申しますが、この生活センターの性格上消費者の代表の方でやつていただきたいというふうに思います。また、もちろん運営協議会だけでなく、そのほか、先ほどいろいろお話を出しましたような機関を設けていく、それをを通じて広く各方面の意見を聞いてまいりたいというふうに思います。

もちろん、ここには関係行政機関の職員からも選ぶことになつておりますが、これはたびたび申しておりますが、この生活センターの仕事は関係各省に非常にまたがります。したがいまして、そ

うしたところとの連携をとる、ネットワークをつくるという上にも、関係行政機関を代表する人も各々に非常にまたがります。したがいまして、そ

うしたところとの連携をとる、ネットワークをつくるといふことにも、関係行政機関を代表する人も各々に非常にまたがります。したがいまして、そ

うしたところとの連携をとる、ネットワークをつくるといふことにも、関係行政機関を代表する人も各々に非常にまたがります。したがいまして、そ

うしたところとの連携をとる、ネットワークをつくるといふことにも、関係行政機関を代表する人も各々に非常にまたがります。したがいまして、そ

れは従来の国民生活研究所にはなかつた規定であります。従来は、会長の諸間に応じて審議されまして、従来は、会長に意見を述べることができるといふことでもあります。しかし、また、会長に意見を述べることができるといふことでもあります。しかし、それは決して、それぞの役所の都合とかあらぬ天下りとかいうふうな人は、毛頭ここには入れたくないと思っております。あくまでもセンターの運営上必要な機関として考えておりま

し、それに十分役立つような形で人を選んでいたい。そういう形で、実際に選ぶのはできました。その責任者であります。私どもそうした方向意見を聞かなければならない、こういう規定をつけてあります。

それからもう一つは、従来と違いまして、地方公共団体の長のうちからも運営協議会の委員をお願いする。これは地方の生活センターと関連が事実上非常に緊密になり、また、しなければならないので、そういう規定が入つてあるといふことが法文上、従来の国民生活研究所法とは違うところであります。もちろん、この法律の規定が違う

ことがあります。しかし、その十五の省庁、必ずしも全部ということで考えていくわけではありません。

○松本(善)委員 人数比率でいうとどのくらいのことを考えておられますか。

○矢野政府委員 現在、人数比率まで具体的に考

えておりませんが、たとえば関係行政機関、関連

のかなり多いところが十五の省庁にまたがつてお

りますが、しかし、その十五の省庁、必ずしも全

部ということで考えていくわけではありません。

その中にも関連性の深いところと若干薄くなると

ころもありますので、これは全体の構成と申しま

すが、委員の全体との関連を見ながら、一方関係

行政機関の関連性の深さ、その辺を勘案してまい

ります。ですから、委員の申込書と一緒に提出して

ください」と思っております。それから地方公共団体

の長、これもちょっと先ほど申しましたが、四十

六都道府県にまたがるといいましても、もちろん

この全部をお願いするわけにはいきませんので、

この代表になられるような方、これは一人になり

ますかあるいは二、三人になりますが、この辺ま

ではいま詰めしておりませんが、せいぜいその範囲

内であろうかといふふうに思つております。あと

学識経験者につきましては、どういう方を何人と

いうことはまだ考えておりませんが、なるべくこ

のセンターの運営をやつしていく上に、あるいは一

般から見てもそういう構成がふさわしいと思われ

るいは天下りとかいうふうな人は、毛頭ここには入れたくないと思っております。あくまでもセンターの運営上必要な機関として考えておりま

し、それに十分役立つような形で人を選んでいたい。そういう形で、実際に選ぶのはできました。

○松本(善)委員 人数比率でいうとどのくらいのことを考えておられますか。

○矢野政府委員 実際にどういう方を運営協議会

の委員にお願いするかは、もちろん、この法律が

通つてからあと所要の手続によるわけございま



といたしまして、十分にこれを尊重し、その御趣旨に沿いまして、国民生活センターの運営並びに国民生活行政を推進してまいる覚悟でござります。

○松平委員長 この際、おはかりいたします。

ただいま議決いたしました本案に関する委員会報告書の作成等につきましては、先例により委員長に御一任願いたいと存じますが、御異議ありませんか。

○松平委員長 御異議なしと認めます。よって、さよう決しました。

〔報告書は附録に掲載〕

○松平委員長 本日は、これにて散会いたします。  
午後三時四分散会