

(第一類 第十一号)

第九十三回国会 遍信委員会 議録 第四号

昭和五十五年十月二十三日(木曜日)

午後一時十二分開議

出席委員

委員長 佐藤 守良君

理事 伊藤宗一郎君

理事 畑 英次郎君

理事 阿部末喜男君

理事 鳥居 一雄君

足立 鶴郎君

鴨田利太郎君

東家 嘉幸君

吹田 晃君

森山 欽司君

武部 文君

竹内 勝彦君

藤原ひろ子君

依田 実君

出席國務大臣

郵政大臣

郵政大臣官房長

郵政省郵務局長

郵政省人事局長

理部長

郵政大臣官房經

澤田 奥田 量三君

岡野 魚津 茂晴君

裕君

出席政府委員

郵政大臣官房長

郵政大臣官房經

澤田 奥田 量三君

岡野 魚津 茂晴君

裕君

委員外の出席者

通信委員会調査

芦田 茂男君

本日の会議に付した案件

郵便法等の一部を改正する法律案(内閣提出、第九十二回国会閣法第二号)

○佐藤委員長 これより会議を開きます。

郵便法等の一部を改正する法律案を議題とした質疑の申し出がありますので、順次これを許します。鳥居一雄君。

○鳥居委員 郵便法の一部を改正する法律案について御質問をしたいと思います。

今回のこの法案の大額な引き上げ、そして消費者物価指数をどういうふうに押し上げるのか、寄与率で〇・〇四%と説明されてまいりました。こ

れは十月一日から実施とした場合の数字が〇・〇四%で、もつと違う数字が出ているはずだと思う

のです。それから、公共料金の、しかも重要な独占度の非常に高い、これは国鉄あるいはたばこの

場合は全く違つてゐる信書の送達というの

は独占で、その公共料金の大額な引き上げ、それ

に伴います心理的な波及効果、便乗値上げ、こう

いうのが全くない数字がはじき出されているわけ

ですけれども、この点どういうふうに数字を改め

られるのか。十月一日実施とした場合の数字が

〇・〇四%と申しますのは、先

便乗値上げ、これを加味してどういうふうに認識

をされていますか。

○魚津政府委員 〇・〇四%と申しますのは、先

生すでにお話しございましたように、十月一日か

ら、御提案申し上げておるようあるいはまた

省令等で考えております料金値上げをした場合に

消費者物価に与える影響ということではじいたわ

けでございますが、ただいま先生おっしゃつてお

られますように、心理的な影響あるいはそれを引

き金にして便乗値上げが可能性としてあるのでは

ないだろうか、そういう値上げによる連関作用と

いうようなものを考慮してみると、その数字

は一体どうなるだろうかというような御趣旨だろ

うと思いますが、私どもいたしますと、そいつ

たものが数字に具体的にどうなるかという点につ

いては、はじいているものはないわけでござります。

私たちいたしまして、今回御提案を申し上げ

ている料金値上げの心理的な影響を少しでも抑制

するというようなことで、郵政審議会の答申とし

ましては七月からというような御提言もいただい

たわけですが、十月に繰り下げをするとか、ある

いはがきの四十円という値上げに向けて、なだらかな一つのステップということで、ある期間三十円にするとか、あるいは郵便書簡を五十円にと

どめるというような心理的なものへの配慮もしつ

つ御提案を申し上げておるわけでございまして、抽象的といいますか、いろいろ考えますと、数字

によって表現されているものプラスアルファとい

うものがあるのじやないかといつての御議論は

御議論としてわれわれ受けとめるわけでございま

すが、ではそういつたものが数字で具体的にどう

なるかという点については、われわれ持ち合せ

ていないのでござります。

○鳥居委員 これは重大問題だと思うのですよ。

恐らくこの波及効果、便乗値上げを含めて考えれば数倍になるに違ひないです。はつきりとその数字で出てくるはずです。制度を法定の対象から外す、これは緩和どころか除外です。

それで、これまでの過去の値上げの足跡をいろ

いろたどてみますと、第二種、はがきについて

五回私たちの記憶にありますのでござります。昭和二十六年に五円になりました。そしてそれが四十一

年に七円、四十七年に十円、五十一年に二十円、

この値上げの足跡を見ると、五円の期間が十五年

続いたわけですよ。四十一年に改定しまして七円になつて、この七円の時代が六年続きました。それから四十七年になつて七円が十円になつて四年

続いて、そして今日を迎えておる。この値上げの傾向を見てみると、二十六年以来、十五年、六

年、四年、そして今回の値上がり、向こう三年はもちそだだという答弁です。等差級数的に急激に縮まっているのです。しかも、このところ三回の値上がりは、十円が二十円になり、二十円が四十円になろうという倍々ゲームです。五円が七円、七円が十円という小幅の値上がりとは違うのであります。このままの経営状態はどうしようもない事態、つまり毎年値上げをしてなければならない事態がもう前の前へやつてきた。法定制はどうしても外さなければ郵政省としては郵便事業はやつていけない、そういう腹づもりが今回の法案じゃないのですか。そういう意味で、法定制を撤廃する、これは断じて認めるわけにいかない内容です。大臣どうですか。

○山内国務大臣 過去の値上げの経緯、こういうものもいろいろ検討してまいりましたけれども、郵政審議会あるいは公企体等基本問題会議などいう

よくなところからいろいろ御提言があるわけでござります。それで、その御提言の中、料金を適時適切にひとつ確保するようにしなさい——郵政

審議会でも二回御提言を受けておりますので、公企体の方でも受けているわけでござりますので、從来の経緯も考えてみますと、やはり適時適切にこれをやるようにする方がかえって一般の方に対し影響を与えることが少ないのでなかろうかと

あります。それを、その御提言の中、料金を適時適切にひとつ確保するようにしなさい——郵政

審議会でも二回御提言を受けておりますので、公企体の方でも受けているわけでござりますので、從

来の経緯も考えてみますと、やはり適時適切にこれをやるようにする方がかえって一般の方に対し影響を与えることが少ないのでなかろうかと

あります。それを、その御提言の中、料金を適時適切にひとつ確保するようにしなさい——郵政

変動率いっぱい持つていいきましても、物によりますと値上げによってその数量が減っているものもあるわけですね。したがって、そういう点は十分に勘案をいたしまして今回の料金の改定をお願いしているのでございまして、今後はそういう強力化によつてひとつお願ひいたしたい、そういう根拠から改正案というものを御提案申し上げておる次第でございます。

○鳥居委員 私は、単純に割り出した〇・〇四、この数字に大変疑問を持ちます。それで、その波及効果、便乗値上げについてどういうふうに評価しているのか、これをいま郵政当局にただしかけですが、確たる答弁がありません。また、これまでの値上げの足跡は、等差級数的に毎年の値上がりをもつてするしか郵便事業を続けることができないという現状であることがわかつたわけです。つまり、物価に与える影響が非常に強大です。ぜひとも物特との連合審査を実現できる方向で、ひとつ御協議をぜひお願ひしたいと思います。

次に、この累積赤字、二千億をはるかに超えておるわけであります、単年度で取り上げてみて、いろいろ分析ができるだろうと思うのですが、おしなべて、郵便事業の赤字というのは、收支を改善させるためには一体どうすればいいのか、お答えください。

○魚津政府委員 お答え申し上げます。

赤字の原因というのをまず考えてみたいわけでございますが、赤字の原因というのは郵便物の収入よりか郵便を運営する経費の方がより大きくなっている、その格差が抽象的に申しますと赤字になるとわかるわけでござります。とりわけ昨今の趨勢からいたしますと、人件費の伸びが大きかった、しかもその人件費の全経費に占める割合というのは、何度も申し上げているわけでござりますが、人件費及び人件費的な経費を含めますと約九割になるという、そのインパクトが赤字の大きな原因になつてゐるということを申し上げたいわけでござります。

うのが一般的でございますが、収入をふやすといふことが、ます大きいと思います。そのためには、時代に即応した、あるいはまた国民の皆様方のニーズに応じたサービス、そしてそのサービスを絶えず見直しながらやっていくという姿勢、それから郵便というものの信頼感というのは何として大切なことでございますので、業務の正常運行、それからいま一つは、私たちの働きかけの姿勢といふことで、親方日の丸一郵便というものは出してくるものもを処理すればいいのだということではなくて、積極的に郵便というものを販売するという姿勢も必要だらう、そういうことで、より大きな収入を絶えず目指しながら仕事をするということが必要だらうと思います。それからいま一つは、当然のこととございますが、経費を少しでも抑制する施策を講ずるといふことが必要になつてまいります。そのためには、これまた抽象的な言い方でござりますけれども、郵政事業の効率化、合理化というものを絶えず考えながら実践に移していくくというようなこととこの収支を改善する。それからもう一つ、これは私として言わしてもらいたいわけでございますが、適時適切な郵便収入といふものの増を図り得る体制、つまり法定制緩和ということを申し上げておきたいと思うわけでござります。

か。据え置き期間が十五年あつた、その次は六年あつた、その次は四年あつた。四年が三年になり、今度は一年ですよ。恐らくこのままのかつこうで行けば、収支を改善していくためには毎年になるでしょう。そんなかつこうで受益者に負担をさせない、國民に負担をかぶせていく、一番安直な行き方だと思うのです。

だから、いまはからずもこの三つ、これだと答えられたあと二つの点、合理化、効率化、通数をふやす、これは今後どういうふうにやっていくのですか。

○魚津政府委員 まず、郵便物数をしてそれを通じて収入を増加させるということにつきましては、私たち、新しい営業的な感覚で臨むという基本姿勢が一番強調されなければならぬと思います。そういうことで、私たちの組織の中にも営業課というようなものをつくりまして、文字どおり、郵便というものの一つの重要な性格は販売である、販売のための営業というものが必要だというような組織と、それによる職員の営業的なマインドというものを徹底させるということを講じてまいりました。そして今後ともそういった線上における施策をさらにふやしてまいりたい、こういうふうに思います。

それから、これはまた先生御案内のことどころでございますが、郵便というのは個人と事業所といふものからの差し出しの割合というのが二対八であるということで、大口利用者対策ということと全国に一万人を超えるコンサルタントというものを実行上こちらの方で指名をいたしまして、大口利用者の利用促進というものの体制を講じているところでございます。それから、個人ということは量的に少ないわけでござりますけれども何といつてもやはり郵便をふやす基盤というものは個人通信にも置かなくてはならないということで、これまた非常に大切にしなければならないと思います。そういうことで、手紙を書く土壤をいろいろな施策を通じてつくらなければならない。そういう習性を身につけるような施設も必要だといふこ

とで、いろいろの行事でお手紙を書いていただき
という動きかけも進めてまいりましたし、今後とも
進めることでございます。それから、今度の
法案で御審議をお願いしている観点から申し上げ
ましても、これはいろいろ御議論があるかと思
ますが、私どもの気持ちいたしまして、広告郵
便物あるいは官製の絵はがきというようなこと
も、もちろんお客様の利便を図るということが第
一義的な、制度的な趣旨でございますけれども、
そういうことを通じまして郵便物をさらに出す空
気をあるいはまた手だてを高め講じていきたいと
いう気持ちでございます。

以上が郵便物数をふやすあるいはそれに伴う収
入を高めるという観点からのおおよその概要でござ
ります。

合理化、効率化という問題につきましては、ま
ず機械化ということでいろいろと、郵便番号の自
動読取区分機を配備してまいりました。大局にお
ける大型の番号読み取り機は大体配備完了という
のが現状でございますが、今後さらに、もう少し
小さな郵便局に同様の効果をねらえる自動読取区
分機を配備していく、大体五年程度で配備をして
いきたいというようなことでございますとか、そ
れから、作業能率を高めるというようなことから
郵便局の搬送設備というようなものにも改善を、
あるいはまた新しい機械を取り入れてまいりまし
た。それから、今後の開発ということでバーコー
ド方式というものの省力化ということでございま
すとか、音声入力装置の区分装置というようなも
のも考えているところでございます。これが大体
機械化ということでございます。それから効率化
というような観点、さらにまた転化力という観点
で、小包の請負配達でございますとかあるいは団
地配達の主婦労働力の活用でございますとか、あ
るいは集配面においては集合受け箱の勧奨をし
て、御理解をいただきながら、それを通じて効率
的な配達作業を考えるということでございますと
か、ともかく物数をふやしながらそれを処理する
経費を少しでも抑制をするということで一層の

懸命の努力をしていく所存でございます。

いは特殊、通常、こういうものでカバーしておる

○鳥居委員 収支を改善させるために赤字の原因を分析しなければならないと思うのです。この赤字の原因は物件費だ、人件費だという総の分析一か説明されないわけですね。つまりいま郵便事業の中でも商品として一種、二種、三種あるいは四種、そしてこの人件費が赤字だ赤字だという言い方で、まるで何もやっていないでいて赤字でさも見える

も悪いという印象ですよ。もつと違うんじやないですか。つまり品目別に見て收支のぐあいは一体どうなっているのか、この分析はありますか。単純で二十一年度と比べてござり得る部分で競争力、こういったものを加味しながら決定をしてなければならないということをございますし、また郵便事業全体の費用というものは郵便料金収入がございまして、これが年々伸びてきています。

卷之三

業種別にどうなつてゐるのか、簡単に御説明願いたい。——御答弁いただけないようですから申し上げますが、これは郵政省から提出いただいた資料です。これを見てみると、通常郵便の二種、五十四年度で六百十三億円の赤字、第三種二百八十三億円の赤字、第四種十四億円の赤字、小包四百九十一億円の赤字、合計一千四百一億円、これが郵便事業の中の赤字の元凶です。寄与率をそれぞれ見てみます。赤字にどのくらい貢献しておるのか、一番大きいのが第二種四三・七%、その次が小包郵便三五・〇%、それから三種の二〇・二%、四種の一・一%、こういう赤字の現状。これに対しまして黒字はどうなつてゐるかといふと、黒字の方を見てみると、第一種定形あるい

でこれを贈うといふことが垂便法で書いてござりますたてまえござりますので、そういった範囲の中でもいま申し上げたような個別の料金についての考え方というものを盛り込みながら決定をしていくということで、ただいまのところそういう態で今回の料金改定に当たりましても設定をいたしました、こういうことでございます。

○鳥居委員 それは個別にそれぞれの特色があり、こういう種別に商品があるわけですから、そして收支率が非常に悪い部門、比較的いい部門の改善をどうするかという、そういう――悪い部門の改善をどうするかといふ、そういう着眼がないのですか。小包についてはまた改めて個別取り上げたいと思うのですが、そういう発想に立たない限り、やはりお役所仕事と言われて仕方ないじゃないですか。

は定形外七百五十八億円の黒字で七八・七%、それはか特殊扱いが二百五億円の黒字で二一・三%。つまりこの第一種と特殊扱いの黒字九百六十三億円が先ほど申しました二種、三種、四種、小包、この赤字を埋めているのですが、なお赤字がそのまま残る。埋めてなお残る。こういう現状をどういうふうにお考えになりますか。

小包の赤字を他の分野でカバーしているということについてどう考えるかというお尋ねでござります。確かに先生御指摘ございましたように、原価から見まして小包については赤字が出ておるということをございまして、その部分を第一種ある

第一類第十一號

通信委員会議録第四号

昭和五十五年十月二十三日

をやっている者として最大の疑問といいますか、自身考えているわけでございます。先生御指摘のとおりでございまして、郵便の総物数という点からしますとまさに世界第三位であるということなんですが、十六位ということで、その十五位とかあるいは十七位のその後の国を見ると、國力と申しますか、常識的にその國の力というものからして、格段に一人当たりの郵便の利用物数という点につきまして低いという感じを私は持っております。

〔畠委員長代理退席、委員長着席〕

それで、世に電気通信メディアというものの発達、そのことによる郵便の減少傾向という御指摘もあるわけでござりますけれども、ただいま先生のお話にもございましたように、じや一人当たりの利用通数の高いところというのがそういう通信手段というものが多様化してないのだろうかといふふうに考えてみると、ある意味で日本以上に通信メディアというものが多様化しているという点からしても、それも原因の解明にならない、そういうふうに考えておりまして、そこで、私どもやはり私たちの施策のいかん、あるいは郵便に取り組む総合的な取り組み方によつてまだ一人当たりの郵便というものが伸びていくのじゃないか。もちろん西欧社会の手紙あるいはがきが生活上に占める割合、意味というものと日本のそれとはまたいろいろ歴史的なあるいは生活文化というものの中の差異はあるうかと思ひますけれども、とにかくお答えとして申し上げたいのは、一人当たりの物数が非常に低い、そのことから、今後の私たちの努力と施策いかんによってはかなり伸び得るというふうに考えていく次第でござります。

○鳥居委員 第一種郵便の八〇%が業務用の通信であり、業務用の通信が第一種郵便の黒字を支えているその大きな原因である、要因である、こう思ひますけれども、どう認識されておりますか。

○魚津政府委員 料金による収入というものは、

現在の郵便料金体系の中では第一種によつて支ええておくことが、現在の料金決定の考え方になつております。そしてそのうち大口利用のものが八〇%程度ある。もちろん二種も含めてといふことになりますけれども。したがいまして、料金収入、業務収入というものの量的な観点からいたしますと、大口利用者の対策あるいはまたその人たちの郵便利用の利便さ、あるいはまたその人たちのニーズに沿つた郵便制度であるかどうか、これがやはり郵便収入の確保という点からも非常に重要な意味を持つてゐるというふうに理解をして

○鳥居委員 これは日本ダイレクトメール協会の調査なんですが、大口のユーチャー一千社に対する実態調査を行つた。その結果、郵便料金が値上げになつた場合には利用度を縮小する、こう答えたのが何と四一・九%あります。前回の値上げのときに利用減は五%どまりだらうと議事録によると残つております。ところが實際には七・八%と、大変な減りぐあいだつたわけです。今回の値上げ、恐らく通らないと思ひますが、もし実現したとして、利用減をどのぐらい見ていますか。

○魚津政府委員 五十五年度、本年度においては全体として前年に比べまして〇・七%の減、それから五十六年度におきましては五十五年度に比較しまして一・五%の減、そして五十七年度には五十六年度に比べまして三・三%の増、こういうふうに見ております。

○鳥居委員 この業務用郵便がふえるということは、一部に私信を圧迫するとかあるいは情報過多の洪水に埋まつてしまふとか、こう言われる向きがありますけれども、郵便需要の増大、また黒字化を期待する、一部にまたそういう深刻な問題があるわけです。郵政省としてはどういうふうに受けとめていらっしゃいますか。

○魚津政府委員 事業所から差し出される郵便

物、その代表的なものとしてダイレクトメールといふものが傾向として次第にふえてきておりま

す。そして、全体の割合としてもさほど影響はございませんが、われわれの日常的な感覚といたしますと、そのシェアというものは決して減ってないということは承知をしておりまして、やはり郵便といふものは社会経済の諸条件の中で生々発展していくといふふうに考えますとすれば、今後の郵便利用というの中でも、事業所から差し出されるあるいは大口利用者から差し出される郵便物が決して減りはしない、したがつて、今後の郵便収支を考えてみる、あるいは郵便の運行をいろいろ配慮しながら施策を講じていく際に、そういったことを重要な着眼点として当然考えていくべきだ、こういうふうに考えております。

○鳥居委員 減りはしないどころか、これを頼りにせざるを得ない状況にあるのじゃないですか。八割を占めている業務用通信が全部なくなったら、どうなんですか、いまの郵便事業というのはやつていいけるのですか。「郵政要覧」によると、この伸びが期待されるという表現がでていますよ。

また、実際に昭和四十年度を一〇〇として昭和五十三年度、切手を張った郵便が一二二であるのに對して、料金別納、料金後納といういわゆる業務用郵便が一六八ですよ。ですから、新たな郵便需要を生み出す可能性としては、普通の常識であれば、この拡大のために骨を折ろうという着眼に立つのじやないですか。どうですか。

○魚津政府委員 八〇%が大口と申しますが、事業所から差し出されているというこの現実というのは、われわれいろいろな施策を考える場合に基本として据えながらやっていかなければならぬ。財政面においても、郵政財政を支える大きな柱であるということは仰せのとおりでございます。

したがいまして、私どもいたしまして、今後の郵便物をふやすという観点の施策の際にも、先ほどお話をさせていただいたとおりでございまして、大口利用者あるいは事業所向けのコンサルタントといふものの活躍、その効果をわれわれは期待をしているということに相なるわけでございました。

○鳥居委員 やはりわが国社会においては偏見があると思うのですよ。欧米のバルクメールあるいはダイレクトメールといいましょうか、この発展においては一定の評価がなされているわけですね。つまり、バルクメールに対し、発信者が受益者であると同時に受信者も受益者であるという考え方方に立つてあるわけですよ。生活情報はこのメールによって十分かち得ていくのだ、こ

ういう意識の中に、実際にこのバルクメールというのが発展してきましたね。ですから、非常に後発といえば後發でしょう。しかし、わが国においてはもはや八割という、事業所間通信あるいは事業所から私人あてのものが占める比重というのが八割ですから、これは全く無視できない。むしろこれに對して手を差し伸べると同時に、郵便事業の全く大きな柱になつているというのが現状じゃないですか。それで欧米、特にイギリス、西独、フランスあるいは豪州アメリカを見てみると、発信人はお客様などという考え方があるのです

よ。日本の国には全くありません。発信人はお客様など、もちろん一通出してくださる発信人もたくさんあります。しかし、まとめて発送してくださるといふことに對して、取りに伺いましょうという制度もあります。それから、まとめて出してくれるのであれば割引をしましよう、二分の一まで郵便料金を割り引きます。調べました。

それで、いまわが国に料金減額制度というのがありますね。三千通以上をまとめて出す場合に減額。減額といふけれどもこれは手数料を払つていふにすぎない。わずか四%です。四%から一〇%物数によって違いますが、三千通を超えるとこの比率で出す。ただし郵便番号を全部記入することと行き先別に仕分けをすること、つまり窓口内でやる手数を省くためにひとつ窓口の外で勝手に仕分けをして持ってきてください、そつすれば受け取りましょう、そのかわり窓口の中でやる手数料を考えてお支払いしましよう。実際には料金減額制度というのはその手数料じゃないのですか。どうなんですか。

○魚津政府委員 結論からまず申し上げますと、私たちそういう制度をつくっていくということについては慎重に扱わなくちやならないといふに考へておるわけでござります。なぜかと申しますと、いま先生おっしゃつたように、イギリスでございますとかフランスでござりますとかあるいは豪州でござりますとか、そういったところは、大量に差し出すそのことに対する一通当たり幾らといふディスクワントをするという制度があることは承知しているわけで、絶えずわれわれが現に差し出すそのことに対する制度があることは承知しているわけで、絶えずわれわれが現にあり方を検討する際の貴重な制度であるといふことも承知しているわけでござります。じやなぜそういうことを考えないかといいますと、先ほど先生のおっしゃつた、現在の日本における料金の減額制度、これは手数料の性格であるということに対しても理解をしていただけなくて、大口利用者に対する制度であるといふ反対の御議論も案外強うございます。そういうような一つのバルク

メール的な考え方をとるとすればどういう社会的

な反応を呼ぶかということをつかがう一つのよ

がになるわけでございまして、そういうたった点から、われわれ今後引き続いて検討はさせていただきま

すけれども、たくさん出した、即一通当たりの料金を割引するということはいかがなものかというの私たちでやるべき仕事が軽減されることに見合

う手数減というものに対する性格のものでござい

○魚津政府委員 お答え申し上げます。

現在三千通以上の郵便物を差し出しまして、先生仰せのとおり、こちらから要請する一定の区分をしてきたものに對して減額をしているわけござりますが、これは、そうすることによって郵便の私たちでやるべき仕事が軽減されることに見合

う手数減というものに対する性格のものでござい

ます。

○鳥居委員 ぜひ前向きにひとつ御検討いただきたいと思うのです。そう言つてはなんですかとも、いまのままでは恐らくはできないだろう。料金別納という制度がありま

すのは、大口に品物を持ち込む、と同時に支払いを金を割引する場合に、現金だと大変な額になりますから、小切手で持ち込み、この小切手の上限が幾らだというふうに、大正年間に五十万までと決まつてたわけです。この五十万までというの、持ち込む人間の便宜のために小切手持ち込みを認めていたはずなんですね。ところが、わが郵政事業では、昭和五十二年までこれは五十万に据え置きのままであります。その後三百万に限度額が引き上げられました。つまり持ち込み三百万円まで結構だと。三百万円だと、仮に大口利用者がその発送に当たつて一千万の支払いをしなければならない、こういうとき窓口はどういう扱いをするかといいますと、一日三百万までです、だからひとつ出直しして明日三百万までを持ってきてください、こんな笑い話みたいな話が現にあります。それじゃ現金で持ち込めばどうなのかな。現金で持ち込めば受け取るといふのです。これがいまの郵政の郵便規則じやないですか、こんな石頭のよそな國では車で取りに行くんですよ。

それは、大口の利用者によつて支えられていると云ふいたないですけれども、明治以来の伝統という意識の中から当然出てくることなんですね。商人であればそれをやると思います。親方日の丸を言いたくないですか。それには、官が民に對してしてやつてゐるんだという郵政事業に見えてならないのです。こういう点の改善といふのはどうなんですよ。

○澤田政府委員 お答え申し上げます。

小切手での納付の限度額でございますが、先生御指摘のとおり、ただいま三百万でございますが、これは五十三年の四月に五十万から三百万に引き上げたという経緯がござります。確かに大量お出しの窓口に対し、三百万という一つの限度を区切るということ自体いろいろ問題があろうかと思うわけでござりますけれども、片やたくさんの窓口からのものもお引き受けをするという形での郵便の窓口ということを考えてみると、現金でない、小切手ということについての一つの安全性と申しましようか、決してお客様を疑つてかかるということではないわけでござりますけれども、不渡りというような事例もなきにしもあらずということで、先生当然御承知のこととございましょうが「証券ヲ以テスル歳入納付ニ関スル法律」というのがございまして、それに基づく一つの制限というものがござります。これも三百万ということで、私どもの場合も、それを受けまして三百万ということになつてゐる次第でござります。先生の御指摘の趣旨はまことにごもっともだと思つてござりますけれども、何分ついこの間上げたばかりでもござりますし、御趣旨を体しながらなお検討させていただきたいと思う次第でござります。

○鳥居委員 郵便事業というのは現業部門です

よ。お客様相手の商売じゃないのですか。郵政省

がそんな弱腰じや、この改革というのはできませ

んよ。何とかひとつ、利用の幅を広げてもらおう

といふ姿勢に立つて施策を練つてもらいたいもの

だと思いますよ。収支の改善に大事な役割りを果

たすそのバルクメールを何とかしようという発想

に立てないんでしょうかね。もちろん一通一通出

す信書は大事なものだと思います。信書も出せなくなつてしまふじやないですか。だって郵便事業

がつぶれてしまつたら。そういうことじやないの

ですか。もつともっと利用者の意見を聞くとい

う考え方に立てませんかね。ですから私は、郵政審議会の中に労働組合の代

表、これは必ず入れるべきだと思うのです。一方、

利用者の代表、これも入れるべきだと思うのです。

いま、どうでしようか、四十五人の定員の中で二

十六人だと思いましたが、この中に加える考え方

はありませんか、利用者側の意見、また現場で働

く人の意見、いかがでしょう。

○奥田政府委員 郵政審議会の委員の人選に当た

りましては、広く各界の意見が反映されるよう各

層の有識者を網羅するように常に配意していると

ころでございますが、その中で、ただいま御指摘

の利用者、特に大口利用者というふうな点につい

て見ますと、現在の委員の中にいわゆる実業界、

産業界、そついた畳での経験をお積みになった

方という方も相当数おられまして、その中に、自

分の関係される企業あるいは関係されていた企業

で使つてゐる業界の状況等について詳しい知識を

持つておられるというふうな向きも何名か入つて

おられるというふうに考えるわけでござります。

また、労働界の声を反映するように、あるいは労

働者の代表を入れるようという御指摘につきま

しては、現在の委員の中に、かつて労働界の指導

者として長年の経験を積まれたような方が現在も

おります。

○鳥居委員 郵便事業といふのは現業部門です

よ。お客様相手の商売じゃないのですか。郵政省

がそんな弱腰じや、この改革といふのはできませ

んよ。何とかひとつ、利用の幅を広げてもらおう

といふ姿勢に立つて施策を練つてもらいたいもの

だと思いますよ。収支の改善に大事な役割りを果

たすそのバルクメールを何とかしようという発想

に立てないんでしょうかね。もちろん一通一通出

す信書は大事なものだと思います。信書も出せなくなつてしまふじやないですか。だって郵便事業

がつぶれてしまつたら。そういうことじやないの

ですか。もつともっと利用者の意見を聞くとい

う考え方に立てませんかね。ですから私は、郵政審議会の中に労働組合の代

表、これは必ず入れるべきだと思うのです。一方、

利用者の代表、これも入れるべきだと思うのです。

いま、どうでしようか、四十五人の定員の中で二

十六人だと思いましたが、この中に加える考え方

はありませんか、利用者側の意見、また現場で働

く人の意見、いかがでしょう。

○奥田政府委員 郵政審議会の委員の人選に当た

りましては、広く各界の意見が反映されるよう各

層の有識者を網羅するように常に配意していると

ころでございますが、その中で、ただいま御指摘

の利用者、特に大口利用者というふうな点につい

て見ますと、現在の委員の中にいわゆる実業界、

産業界、そついた畳での経験をお積みになった

方という方も相当数おられまして、その中に、自

分の関係される企業あるいは関係されていた企業

で使つてゐる業界の状況等について詳しい知識を

持つておられるというふうな向きも何名か入つて

おられるというふうに考えるわけでござります。

また、労働界の声を反映するように、あるいは労

働者の代表を入れるようという御指摘につきま

しては、現在の委員の中に、かつて労働界の指導

者として長年の経験を積まれたような方が現在も

おります。

○鳥居委員 思うのですけれども、向きもあると

いうのじやなくて、明らかに大口利用者の代表、

それから諸外国等でやつてゐるような、イギリス

には郵電事業利用者全国協議会、フランスには上

級審議会というのがあって、明らかに郵政労組出

身者というその立場の人が加わつて意見が反映さ

ります。

○鳥居委員 思うのですけれども、向きもあると

いうのじやなくて、明らかに大口利用者の代表、

それから諸外国等でやつてゐるような、イギリス

には郵電事業利用者全国協議会、

○鳥居委員 それで、現場の声ですけれども、年持ち合はせているもののことさら申し上げないと
いうことではなくて、事の性格上いま申し上げると
いう段階ではない、こういうことで御了承を願い
たいと存ずる次第でございます。

月のようには比較的閑散とした時期がある。しかし、それから一日でも、夜は戦場みたいなもので、昼間はどちらかというと閑散とした時間がある。これを見てみたときに、外国にある遅便、さして急がないものは全くひまなときに整理をして配達にかかる、これは非常に効率的だと思うのですね。この考え方はどうなんでしょうか。わが国において研究をし、取り入れ、やつていてこうというお考え方がありませんか。

○魚津政府委員 現在の郵便料金の体系といったしまして、フランスでございますとかイギリスにおいては、同じ料金で手紙とはがきを扱っている。料金差というのは、早い郵便、遅い郵便という二速度郵便という言い方で言っているわけでござりますが、これを私ども四十年代の初期に承知をしましたときに、郵便の今後のあり方、これはかなりいろいろな意味で影響の大きい、それだけにまた国民の郵便ということで御関心の強い仕組みになるわけでございまして、当時の関係者が早速英國とかフランスに行きましたてその辺の詳細なデータを集めることをやりまして、そしてうちの方に持ち帰った上で、郵政局とかそれこそ現場の管理者等にもそういう実態を紹介しながら、日本郵便でとることのプラスマイナスという点を真剣に議論したことはございました。ございましたが、結論いたしまして、二速度郵便をやつた場合に定員増というものが加えつて出る。結局遅い郵便の作業工程、それから早い郵便の作業工程、もちろんいろいろのバリエーションがあると思いますけれども、うちの郵便の現在の運営の仕方を前提にして考えてみますと、どうしてもそれを処理するための要員の増加は避けられないのじやないだろかというような判断をいたしまして、そ

○鳥居委員 いまの收支の状況からいって、現状の枠の中にはまつていて、これは改善の余地なしだと思うのですよ。つまり、收支を改善していかなければならぬ、こういうふうに考えております。○鳥居委員 いまの郵便制度に絶えず目を向けながら、私たちの郵便にも採用できるかできないか、あるいはまた外国の郵便制度に絶えず目を向けながら、私たなにこそこそとがなされていなくて今日に至っているわけでございますが、私どもそういう新しい、あるいはまた外國の郵便制度に絶えず目を向けながら、私たの郵便にも採用できるかできないか、あるいはまた外國の郵便制度に絶えず目を向けながら、私たなことを絶えず世界に目を向けながら進めていかなければならぬ、こういうふうに考えております。

こうというからには、やはり発想の転換からかからなければならないのではないですか。新しい郵便需要を生み出していくのだ、こういう意欲いや思が伝わって、そして何番地のだれというのじゃないのですか。西ドイツでは名あてのない配達が始まっていますよ。名あてがないのです。この街区の中に配つてもらえばいいという発信人の意思が伝わって、そして何番地のだれというのじゃないのです。その地域に何通配付をする。これもいまの郵便法からいいたらできやしないのですよ。遅達便と同じですよ。遅達便でもいいのだ、スピードは余り問題にしない、そのかわりなるべく多く出したい、こういう意向の需要というのはあるのじやないですか。ですから、新しい市場である、開拓を必要とするのだ、こういうことであれば、研究の余地大ありじやないですか。研究もしませんか。

うな点、これは現在の郵便法の体系の中にも、試行役務をいろいろ考へてやつてよろしいというような規定もございまして、絶えず私どもいろいろと検討しているわけでございまして、今後必ずやいわけでございます。私たちが、そういう意味で、だきたい、こういうふうに思つ次第でござります。○鳥居委員 速達の配達について伺いたいと思うのですが、それで、これまでの五年間で十四万四百万世帯標準該当地域、つまり速達配達区域にしなければならないけれどもまだなつてないという六十七世帯の速達配達区域の拡大がされてまいりました。五年の実績です。向こう二年間で六十二万世帯標準該当地域、つまり速達配達区域にしなければならないけれどもまだなつてないというその地域をこれからさせようとしておりますね。これまでの五年間で十四万に対し、二年間で六十二万というのは大変な御努力だと評価しておりますが、質は変わらないんでしょうか。従来の速達と全く同じような配達の回数であるとか、取り扱い時間であるとか、一体どうなんでしょうか。聞くところによると、五回配達したものが三回に減るんだ、午前七時から午後七時までに局に届いた分をその日に配達する、それを二時間切り上げて五時までにして、配達回数も減るんだ、こういうふうに聞いておりますのですけれども、その辺はどうなんでしょう。質の低下があるのでしょうか。

たえできないというような点もございまして、現状はそういうことに相なっているわけでござります。

そこで、五年間で十四万世帯、そしてこれから二年間で六十万世帯というのは非常にどこかになどといいますか、そういうふたものがあるんじやないがということをございますが、私どもといたしますと、これは速達の度数というものが現在を回というところがございます。数回という中に、必ずしも必要がないというような地域へ早朝の配達あるいは深夜の配達というものを続けていると、そういう実態をある程度承知しているわけですがござります。そういった点を、実態に応じてその辺を調整しながらその力を得るという施策を加えた上で、いま先生のおっしゃった六十万世帯を解消していくたい、こういう気持ちでいる次第でござります。

○鳥居委員 いま申し上げた質の低下というのをお認めになれるのですか。

○魚津政府委員 その質の低下というのは、五回あつたのが三回になるということだが、必要があるかないかという議論は別にいたしまして、そういう施策を部分的にとりながらやるということが質の低下とおっしゃるならば、その限りで質の低下を伴つた速達区域の拡大、こういうことでござります。

なお、サービス基準の適正化という中に、配達度数の二度から一度ということのはかに、先生これもよく御承知のところでござりますけれども、窓口取扱時間を検討してみたらどうだとか、あるいは速達の配達度数を実態に即したかっこうで調整をしてみたらどうだという御提言はいろいろのところから出ている次第もございます。

○鳥居委員 速達の役割りを果たさなかつた、通常郵便と同じだつたじやないか、あるいは速達配達区域外への名あてで速達指定で投函され、事実上速達ではなかつた、つまり国鉄の事故による特急料金払い戻し、これは速達料金に関して制度としてはあるはずですがれども、速達料をこれまで

に受け取れたという人はいるのでしょうか。

○魚津政府委員 いま先生がおっしゃったような事由の場合に速達料を還付するという制度になっているわけでございますが、そのことによつて差出人またはその委任を受けた者がどれくらいこの速達料の還付を受けたか、いま資料を持ち合わせておりますが、その数字を郵政省としてはまとまつた数字を持ち合わせてないのでは

ないか、かようにも思つ次第でございます。

○鳥居委員 いや、あるかないかだけで結構です。

○魚津政府委員 それはございます。

○鳥居委員 これは還付を受けられない仕組みになつてゐるんですよ。つまり速達の役割りを果たさずに、通常郵便として受取人が受け取つた、それでその速達料そのものを還付してもらえるのだ

といふことがわかつていても、受取人に還付を要求する資格がないのです。また発信人まで戻つて、発信人がそれを請求した場合に還付できる、これじや受け取りようがないんですよ。一定のねらいがあつて速達にして、そして先方に届いた、これが鈍行で届いたからひとつ還付をしようといふ例が過去にあつたでしょうかね。私はないと思うのです。つまり、これは受取人が請求すれば受け取れるんですよという制度をつくつてPRすべきですよ。全くそういうのがないんですよ。まあ官がやつてていることですからやむを得ないのでしょうかね。

○魚津政府委員 全国でどの程度の還付を受けたかといふことは、先ほど申し上げたように資料を持ち合つてないわけでございますが、じやせめてPRをやつたらどうだといふ御提言なんですが、私ども、單に法律に書いてあるからそれでもう当然国民は知つてゐる、そういう気持ちではおりません。

○魚津政府委員 またまた持ち合つていたのでちょっと使わせていただきながら、郵便番号簿というものを各世帯に二年に一回いままで配布させていたりであります。各世帯に配布をいたしておりますが、郵便番号簿の中にも「速達料金の還付」という

ことを書きまして、こういう場合には料金の還付をいたしますということの趣旨を、それこそ全世帯漏れなく配布する番号簿に書かせてもらつていいでございます。ですから、PRがやられていないということではないということだけ御了承願いたいと存する次第でございます。

○鳥居委員 結構です。PRはなさいでいらっしゃるのですが、それで、受取人が受け取れないのですか、還付を受けられないのですか。そこが問題じゃないですか。郵便料金が超過すると受取人が払うのでしょうか。差出人の不注意が受取人にしあ寄せという形でしょ。不足料金の収納といふのは受取人からじやないですか。そうすると、速達料金の返納というのも受取人でいいじやないですか。なぜ発信人じやなければいけないので

か。

○魚津政府委員 そこがまさに問題だという御指摘になるのかもしれません、速達料を納付した人が差出人である、したがつて還付するのも差出人である、そういう原則の速達料の還付の制度に現行法が立つてゐるわけでございまして、いろいろ御意見、その不合理さというものを実態に即したケースでおっしゃつてることも私は重々承知しているわけでございますが、少なくとも現行法では、受取人が請求をするということとはとらない

こと、今後どうなんだということになりますと、

○鳥居委員 不足料金は受取人から取つて速達料の支払いは発信人、めんどうくさい請求をしない

こと、今後どうなんだといふ御指摘、御提言があつたといふことを念頭に置きながら考えさせていただきます。

○魚津政府委員 現在お年玉の賞品をどれくらい受け取りに来ておいでかといふ実態との関連が当

然出てくるわけでございます。そこで一等の場合に、ここ数年間の平均値でございますが、おおよそ六〇%、それから二等の賞品の場合に六五%、

それから三等、四等の場合がおおよそ五〇%といふことになって、その賞品をこちらで買うという

ことから三十何%という数字に相なつてくるわけ

でございます。私どもいたしますと、実際の交付数とそれから告示に定めた基準値の違いが問題になつてくるわけでございますが、その違ひがあるからといって、もし七〇%とか八〇%の交付数になつた、あるいは極端な言い方をして一〇〇%賞品を取りに来られるというような場合に、百分の五をはみ出すというようなこともいかがという

ことから、実際に百分の五と言つておきながら四〇%にも満たない賞品代であるということは承知

はしてゐるわけでございますが、そういうふうなことから、やはり六〇%とか六五%、五〇%程度の、賞品をおもいになる方の

数字になつてゐるこの現状を、PR等を通じまして高めたいと思いますが、それが当面の課題じやないだ

りますと三万から五万、それで二等の場合にはおよそその半額、それから三等、四等。これまでの

お年玉年賀法と通称呼びますよ、この法によると景品の限度額が百分の五と決まつておりますね。つまり一枚の年賀はがきに一円の当たりくじといいますか、宝くじの場合には期待値と言える

ところです。ところが、二十円のはがきで一円の景品の期待値、これを決めたのが限度額の百分の五だと思つてます。ところが、実際に三十七億枚から発行されまして、景品として総額が三十七億何がしと限度額が決まりながら、実際に執行されているのが三七・七%だということですね。限度額には確かに違ひ、そういう執行状態。これはやはり利用者側、つまりお年玉つき年賀はがきを発送し、受け取る人に対する門戸を開くといふか、サービスを充実させる必要があるのじやないか、こう思ふのですけれども、この点はどうですか。

○魚津政府委員 現在お年玉の賞品をどれくらい受け取りに来ておいでかといふ実態との関連が当

ります。この切手のシートもここ数年は変わらないのですが、昭和二十六年からはがきの値段が変わ

ります。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスは、大幅にサービスをやるべきだと思

うといふのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと私は思うのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと思

うといふのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと思

ります。

○鳥居委員 三七・七%というのは年々三七・

七%、ほぼ変動しない数字です。これは收支の現

状が悪いのですから、なるべく出さないように

ようといふのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと思

うといふのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと思

ろうか、こういうふうに考へてゐる次第でござい

ます。

○鳥居委員 三七・七%というのは年々三七・

七%、ほぼ変動しない数字です。これは收支の現

状が悪いのですから、なるべく出さないように

ようといふのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと思

うといふのです。しかし、このお年玉つき年賀はがきに期待されるサービスをやるべきだと思

題会議からも同様の趣旨の御提言をいただいている

九十三条一項の「当分の間」とありますか、それはどういうふう二とでござりますか。

○魚津政府委員 お答え申し上げます

「当分の間」とは、累積欠損金がある限り、と
うことでござります。

○木下委員 それでは、九十四条の一項や三項に

「物価変動率を超えない」とあって「卸売物価指数、消費者物価指数及び賃金指数」に基づいて定められる。

消費物価指數及び貯金指數」に基づいて定めるとあります、このような指數の変化に郵便

料金の改定が影響を与えると考えられるので、公正な基準とはなり得ないと思うのですよ、この裏

正な基準とはなり得ないと思うのですか」との島はこうでしょ

○魚津政府委員 お答え申し上げます。

法定緩和という制度を御提案申し上げてゐるわけでございますが、どういった期間にという意味

では、先ほどお答え申し上げましたように累積欠

預金がある限りと、それから法定緩和制度の中でどの程度の郵便料金の値上げができるかというこ

とは、いま先生御指摘の条文によりまして、物価

変動率の枠内でどういう厳しい条件が出て来るわけでございます。

そこで、この物価変動率というのは、卸売物価

指数、消費者物価指数、賃金指数というもののうちから政令で定める仕組みによりまして計算をする

わけでございますが、いずれにいたしましても、

それぞれの指數は日本銀行の調査によるものとか、それから総理府調査によるもの、労働省調査によるもの。

によるものという公的にオーソライズされた指數

であるという客觀性がまずあるわけでござります。そしてこのそれぞれの指數というものを機械

的に計算するのではなくて、卸売物価の変動に影

響されると認められる郵政事業の経費の割合が幾らかということを計算するわけでござります。こ

の卸売物価の変動に影響を強く受けるという経費

の部分というのは郵政省の場合にどういう分野であるかということはまた決まっているわけでござ

まして、それによつて物価変動率の関係で卸売

物価の変動に強く影響されるというものが○・○

二七%であるという、これは政令等で決めるわけ
でございますけれども、それから消費者物価の変
動に対応した経費の増加の重みというのは〇・〇
九一である、そして賃金の変動に対応する経費の
影響の割合と申しますか、そういうふたものが〇・
八八二であるというこの数字を出してしまって、先は
ど申しました公的にオーソライズされた指數と政
令に定める計算方法によって出します、こういう
仕組みのものでございまして、いずれにいたしま
しても公的にオーソライズされた数字を使って、
その数字が郵政事業の経費の割合にどう連動する
のかという客観的な政令に定める計算をしまし
て、勝手に恣意的に物価変動率がはじき出されな
いというかつこうで、そしてそれを上限にして郵
便料金の値上げの限度にするという仕組みになつ
ておるわけでござります。

○木下委員 私はその質問の趣旨としまして、そ
のもとになる指数に郵便料金が上がれば影響を与
えるじやないか、だから自家撞じやないが上が
れば影響を与える、影響を与えて上がった数字に
よつてまた上がるという形の仕組みではないか、
こう申し上げておるわけでございます。

○魚津政府委員 確かに、いま御提案を申し上げ
ております郵便料金の値上げによりまして消費者
物価へ〇・〇四%影響するという限度において
は、結果として物価変動率に何らかの影響がある
ことは事実でございますが、どの程度の影響力を
持つているかということは、数字をごらんになつ
ていただきますと御了解になつていただけるもの
じやないかと考へておる次第でござります。

○木下委員 その微量であることも推定をされま
すが、大きく変わればまたその数字は大きく変
わつてくるわけでありまして、どちらにしまして
も自家撞着といいますか、自分の中でそういった
矛盾が起つてくるような算定の仕方は余りいい
基準ではないのではないか。この辺の判断をいま
一度お聞きいたしたい。

○魚津政府委員 物価等変動率をどのように仕組
みにするかということは私どもいろいろ考えたわ
けでございますけれども、それから消費者物価の変
動に対応した経費の増加の重みというのは〇・〇
九一である、そして賃金の変動に対応する経費の
影響の割合と申しますか、そういうふたものが〇・
八八二であるというこの数字を出してしまって、先は
ど申しました公的にオーソライズされた指數と政
令に定める計算方法によって出します、こういう
仕組みのものでございまして、いずれにいたしま
しても公的にオーソライズされた数字を使って、
その数字が郵政事業の経費の割合にどう連動する
のかという客観的な政令に定める計算をしまし
て、勝手に恣意的に物価変動率がはじき出されな
いというかつこうで、そしてそれを上限にして郵
便料金の値上げの限度にするという仕組みになつ
ておるわけでござります。

けでござりますが、先生御案内のとおり、国鉄の法定制緩和、たゞこの法定制緩和の中に物価等変動率という概念がございまして、その先例をその限りにおいて私たちまねたといいますか、その物価等変動率の仕組みを私たちの場合も使わせていただくという考え方で、このような形になつたものでござります。

○木下委員 しつこくなりますけれども、国鉄やたばこ等との差は先ほど私が申し上げたと思います。また、この国会における審議によつて値上げ

に国民が直接に口をはさむチャンスを取り上げられていくことに関しては、あくまでできればいまのままでやられたらいのではないか、私どもはこういう姿勢を申し上げたいと思います。この法定制緩和を行った場合、累積欠損金はいつ解消するものと見込んでおられるのでしょうか。

○魚津政府委員 私たちある一つの假説を設けまして、いろいろ現実に違ひのある数字もその限りあり得るかと思いますが、私たちの持つておりますいつになつたら大体累積欠損金をなくすことができるかという点につきましては、十年間のうち二回程度料金値上げをさせていただくことを前提にして、その時点になりますと累積欠損金が解消できるのじやないか、また解消せたいといふ見込みを持つてゐる次第でございます。

○木下委員 この累積欠損を解消する目的でこういったことを考え、またその累積欠損金の解消への道も十年間ということで、これほどはつきり見通しがなされておるなら、国会でその見通しについてまで審議をして現行法で改定を行つたらどうでしよう。

えまして、その中から適時適切な料金決定の仕組み、そしてそのことが、大幅な料金改正というようなプロセスを経ないで財政再建をするということのためにペターではないかという私たちの考えで、このような厳しい条件を付したかつこうで法制緩和による財政再建を案として選ばせていましたが、次第でござります。

○木下委員 言い方はいろいろあるでしょうけれども、私の方では緩和する理由は、こういった見通しのものに欠損金をなくすためである、そつ

いう見通しか正しいからこそこの法律改正は認められるわけであります、その見通しが正しければ、この場すべてを含めた改定が行われないはずはないという私の論理を申し上げて、皆様方の使われておる論理というのは、先ほどの話もそうでありますし、この問題につきましても自家撞着をしておるのではないかと私の疑問点を申し上げてこの問題については終わらしていただきます。次に、大臣にお聞きいたしたいのでござります

が、このたびのこういった諸物価値上がりの折に、経営努力を行った上での料金改定だと思います。が、どういう姿勢で取り組んでこられたのか、具体的にその成果及び今後はどのように考えておられるのか、経営努力についてお伺いいたしたい。

○山内国務大臣 今回料金の値上げをお願いしているところでございますけれども、一番重要なことは、一般国民の方は本当に一生懸命働いてもやむを得ずこういうことをやるのかという点に私は最も重点の関心をお持ちになつてていると思うわけでございます。したがつて、従来も経営努力はやつてお

○木下委員 これまでの御努力で大きなものが機械化等による合理化であろうかと考えております。二十一日の答弁の中で合理化の成果配分といいますか、合理化の哲学として、国民利用者、職員、事業の三者を挙げておられましたけれども、それなら今回の料金改定によって得られる収入増額部分は単に赤字補てんするだけではなくて、

○魚津政府委員　お答え申し上げます。

私 昨日、合理化のメリットというものは私どもが基本として、経営のためにも使わしていくんだけど、國民の皆様方にも何らかのかつこうで還元をすこし、そして働く人たちにもそのメリットをお分けしたい、こういう趣旨の答弁をさせていただいたわけですが、國民の皆様方への合理化のメリットの還元というものについては、まず私どもが、これは合理化をすることによってできるだけ経費を抑え抑制する、抑制することによって財政的な基盤を保つ

確立することに相なるわけでございまして、そぞそのことによってできるだけ料金を上げない、あるいはまた上げても小幅なものにするということとが、國民へのメリットの還元の基本じゃないだろうか。それからまた、そういう財政的な基盤を確立して業務の正常運行を確保して、そして信頼される郵便に絶えず保つということも合理化によるメリットの國民の皆様方への還元ではないだろうかというふうに考えておる次第でございます。

○木下委員　いま、合理化によるのでございまして、たけれども、そういった考え方で料金改定によつて得られる収入の増加分をどう使うかという決算ですね、ただ赤字を補てんすると言つたのでは、片

の累積欠損金を消していくことのためには使わせていただきまして、それによつて健全な財政へ志向をしながら、国民のお役に立つ郵便事業、これがやはり国民の皆様方への私たちの最大の義務でもあるし、当然なすべきことじやないだろかと考えておるわけでございますが、そのほかに現実的

国民の皆様方へのいさぎかなりとも還元と申しますか、サービスの向上^{こと}で一、三考えているところがあるわけでございます。

一つは郵便切手とか取入印紙の交換をこれから始めていこうということをございますとか、それから広告につきはがき、絵はがき等を発行するとか、あるいは小包郵便物の速達扱いについての重量、大きさの制限の撤廃をするとか、あるいはお年玉賞品の限度額を高めていくとか、そういうようなことをいささかなりともさせていただきまして、国民の皆様方へのサービスの向上に役立てていきたい、こういうふうに考えて いる次第でござります。

○木下委員 しつこいようですが確めさせていた
だきますが、いまの切手類の交換とか絵はがき、
CMつきの絵はがきのようなもの、こういつたも
のも増収分をそこに配分して行いたいというこ
とでござりますか。

○魚津政府委員 切手でござりますとか収入印紙
の交換をやる、それに対し交換の手数料をいた
だくということによって郵便雑収入が予算的には
ふえることは事実でございます。しかしながら、
それは雑収入をふやすためにやるということは私
たちの真意では決してございませんので、要する
に交換の必要性があるが従来交換の道が閉ざされ

○魚津政府委員 お答え申し上げます。
現行法の仕組みによる改正ということも当然財政再建の一つの手だてかもしれません、これは先ほど来御説明を申し上げておりますように、郵政審議会でござりますとか公共企業体等基本問題会議からの御提言、それから国鉄とか専売公社のたばこの料金の決定の仕組みという、あれこれ考

てまいりました。しかもいまなお経営努力の最中でございます。機械化の問題とか配達のスピードアップの問題等そういうことをやっておりますけれども、さらにそういうことはやつてまいりますけれども、これだけは今回どうしてもお願いをしたい、そういう気持ちで御提案申し上げたような次第でございます。

○**魚津政府委員** この料金の改正というものを、私たちます、大変な金額になつておりますところ手落ちじゃないですか。その赤字というものは、こういう赤字の補てんならば認められるが、こういう赤字の補てんには認められないといつたくちいの決意を持つてされるべきではなかろうか、かよう考えます。

ていたということについて、今度はできるようになります。それから広告つきのはがきを仮に出すことができるというふうになつた場合に、結果として広告料といつものが郵便事業に入るということは事実でございましょうが、それを取るためということでなくて、そのことによつて国民の皆様方がはがきの料金額から何がしかディスクガントした

金額によってはがきをお求めになる道を開くといふ趣旨でございます。

○木下委員 私の質問の意味は、この二つの問題について聞いておるのは、郵便料金の改定によつて増加した分をどう配分するのかというところからお答えになられたので、郵便料金の改定ですね、料金の改定によつて增收した分を赤字の補てんに充てるほかこういったサービスの改善にと最初に言われたので、私は、切手の交換等は、それによつて雑収入を得るというふうに聞いたのではなく、逆に収入以上に継ぎ足してやる気があるのかないのか、その点をこの二点についてただしたのでございまして、とんとんやりうとするのか、収入を目途としてやろうとするのか、それとも幾らか継ぎ足してやろうとしておるのか、この際見解をつきりしていただきたい。

○魚津政府委員 必要性、御要望にこたえるという意味での国民へのサービス向上という考え方でございまして、そのことによって、私たちの方からその制度をやるために持ち出すという考えはございません。

○木下委員 わかりました。そういうことを聞くと、要するに累積赤字の解消にこの料金改定がすべて充てられると考えられると思いますが、この累積赤字が出てきた原因、またこれまでに合理化等をしてきたけれどもなおかつこれだけの累積ができたということに私どもは非常な不満を感じておるわけでございます。

頭で考えて口にするのはたやすいのですけれども、きのうの西村理事の質問にありましたように、一台が一億八千六百五十万円もする読取区分機を五十四年度には十台導入して、一台につき百七十九人の人員削減可能と言わなければなりません。どうかもつと深刻な経営努力と比較して、なお一層の努力の必要があろうかと考えられます。どうかもつと深刻に経営をしていただきたいということを申し添え

させていただきます。

それでは、ただいま話の出した広告はがきについて具体的な実施策をお伺いいたしたい。

○魚津政府委員 広告つきはがきの具体的な実施策ということをございます。

まず、私たちは、いま一つのアイデアを持つて、こういったことが国民の皆様方にもプラスになるという判断で法案の中にそういう広告はがきといふようなものを御提案をさしていただきたわけでございますが、それじや具体的に料金をどうするんだとか、あるいは広告はがきというのは一つスパンサーを見つけると何年程度そのスパンサーによるはがきを売りさばくことにするかとか、いろいろ技術的な問題がござります。そういうことで、現在スパンサーになり得る人たちに需要可能

性の調査をいろいろと行なっております。法案をお認めになつて御提案をいたしております御意見を伺うと、何といつても広告はがきということが現状でござります。いたくといふことになりますと、早急に詰めをしてやつてまいるというござります。いずれにしましても、何といつても広告はがき

といふことを法律で認めていただきましても、広告主がいるということが前提になるわけでござります。その御要望、御意見といふようなものを、制度に固めるために十分把握する必要がござります。その把握をする過程が現在の段階であるというふうに御理解願いたいと思います。

○木下委員 法案が通つたら現実問題について考

えたいたいというのはこれは重大な発言であろうかと私は考えます。こういった新しいものをもろもろのときに、まず法案が通つたら現実にどうするかを考える、こんな姿勢でいいのですか。私は大変でもいいというわけにもまいりませんので、そういった点も考えております。

それから、広告つきのはがきの販売価格でございますが、これが一番問題になるわけでございまして、先日調査をしたのも、一枚について十一円広告代をいたなく、そして十一円のうち五円をお客様といいますかはがきをお求めになる方に還元する、六円を私どものコストにするという構想を持ております。

それから、広告つきのはがきの対象とするはがきの種類をいたしまして、通常はがきとお年玉つきの年賀はがきにもやりたい。広告のスペースとしまして、表面の三分の一程度のスペースを使つた広告にする。それから全国版と都道府県版の二種類の広告の形をとりたい。

わけでございますが、ただ、その結果具体的にどういうものであるかという点については、先ほども申し上げましたように、現在御意見を聞くところは御意見を聞く、そしてさらに詰めるものは詰めるというよなことで進めているということ

でございまして、私ども決して法案を成立させていただきましてからすべてそこから出発するといふ姿勢はないわけでございます。現に、先日N

H Kで何か報道をされたよう私伺つたわけでござりますが、広告主に広告はがきについていろいろと御意見を伺うと、何といふなことを当然やつて

いるわけでございまして、その結果をまとめて、私たちこういう結果でございましたというような発表をしましたところが、それが……（山内国務大臣）「いま考へている構想を言ひなさい」と呼ぶ

そういうことで、発行としてどういうふうに考えているかといふことはいろいろあるのでございまが、たとえば、私たち実施期日を五十六年十月一日にします。それから広告つきはがきの発行条件としてこういう内容のものにいたしますと、ことで、いろいろ広告内容の制限という関連を考

えているわけでござります。

それから、広告主の資格というものについては郵政省が適当と認めるということで、どんな広告のを、制度に固めるために十分把握する必要がござります。その把握をする過程が現在の段階であるというふうに御理解願いたいと思います。

○木下委員 法案が通つたら現実問題について考

えたいたいというのはこれは重大な発言であろうかと私は考えます。こういった新しいものをもろもろのときに、まず法案が通つたら現実にどうするかを考える、こんな姿勢でいいのですか。私は大変でもいいというわけにもまいりませんので、そういった点も考えております。

それから、広告つきのはがきの販売価格でございますが、これが一番問題になるわけでございまして、先日調査をしたのも、一枚について十一円広告代をいたなく、そして十一円のうち五円をお客様といいますかはがきをお求めになる方に還元する、六円を私どものコストにするという構想を持ております。

それから、広告つきのはがきの対象とするはがきの種類をいたしまして、通常はがきとお年玉つきの年賀はがきにもやりたい。広告のスペースとしまして、表面の三分の一程度のスペースを使つた広告にする。それから全国版と都道府県版の二種類の広告の形をとりたい。

そういうふうな内容を私ども持つておりますので、そしていろいろなところにサウンドをしていけるというものが現状でございます。

○木下委員 先ほどの前の質問のときに、この前提として、これには補助をしないし、これでもうけようとしないといふふうな前提であつた

うふうかと考えますが、いまの話の中で、五円安くして、十一円いただいて六円でその経費に充てる

ことですが、この六円で経費のオーバーになりますか。先にどれだけかかるといふ算定をして、そこにそれだけのものをいただけばいいのでしょうかけれども、まず価格を決めてそれをそれで費用に充てるといった場合、足が出た場合それはどこでどう補うのですか。

○魚津政府委員 広告郵便物を出して郵政省がかかるて財政的な赤になるということではこれはまた問題でござりますので、私どもそういう意味で十一円という仮定の上に立つていろいろと検討しているということでおざいまして、ただやつぱり郵便料金の刻みというのもござりますから五円をお返ししたい。そういう場合に十一円というのはそれ相当のコストの計算もした上で、そのことによって郵便の赤字につながるというふうには考えていられないわけでござります。ただ、これは何回も申すようですが、いろいろとまた今後の御意見なりあるいは調査の結果をさらに見きわめをしなくてならない、こういうふうに考えております。

○木下委員 私どもでは、いまのあれだけの郵政事業の中などでどこでどういう販売の仕方をするか知りませんが、その費用を計算するというの不可能だらうと思います。その不可能な数字を適当に当てはめて、後からそれがどこにどうしわ寄せが行つてゐるかわからないよな事業にこれ以上郵政省が手を出していくというの非常に不可解な感じがするのですが、それはまたいざれ話させていただきたいと思います。

細かい話になりますが、スパンサーからどの時点でお金をいたくようになるわけですか。

○魚津政府委員 お答え申し上げます。印刷をしまして、その広告入りのはがきの印刷を終えたときに納入告知書を発行いたしまして、ただく、こういう構想を持つているわけでござります。

○木下委員 売れ残った場合、どう考えておりますか。

○魚津政府委員 広告はがきというものをどの程度の販売期間にするかということが非常に重要な問題になるわけでございますが、ただ、どの期間にいたしましても売れ残った場合にどうするのだと、いう際には、広告主に、残った枚数に相当する料金減額の分でござりますね、たとえばいまの構想で申しますと五円ということになるわけでございますが、その五円をお返しして処分をするという構想を持つておるわけでございます。

○木下委員 個人が買う場合には、窓口では、いろんな図柄がスponサーの方から出てくるでしょうが、選択して買えるようなことを考えておられるわけですか。

○魚津政府委員 当然スponサーの御意向というものを第一義的に尊重するという図柄を……

○木下委員 そうじやない。買う側、利用者の一般です。

○魚津政府委員 どの広告はがきを買うかという点は、全くお買い求めになる方の御自由という点でござります。

○木下委員 いろんな種類のものをそれぞれの窓口に置かなければならぬというのも大変です。現実問題として非常に疑問を感じるのであります。特に一番大きな疑問を感じるのは、スponサーからまず印刷することによってお金を取る、スponサーの方は現実にはそれが売られて配布されることを期待してお金を払うわけです。一体商取引の中でこんな前金を取るということが妥当やり方であり、特に郵政省が勧めやるような商取りなのでしょうか。

○魚津政府委員 郵政省としては完売を前提に発売枚数を定めることとしておりますので、売れ残

ります。印刷をして、その広告入りのはがきの印刷を終えたときに納入告知書を発行いたしまして、ただく、こういう構想を持つているわけでござります。

○魚津政府委員 お答え申し上げます。印刷をしまして、その広告入りのはがきの印刷を終えたときには、ただいま申し上げましたように広告を精算するということで、いま先生のおっしゃった商取引としては妥当性を欠くものとは考えていないわけでございます。なお、このことは契約上も事前に明示しておきまして、広告主も十分承知の上で契約を結ぶこととなりますので、特段問題は生じないというふうに私たちは考えております。

○木下委員 改めてお聞きいたしますが、そのど

こかが印刷して出したものというのは、一般の人間の手に渡ったときには書き損じということの解釈もつくのではないですか。印刷してないものとかえてくれと言われた場合に、普通の手数料でかかることがありますか。

○魚津政府委員 当然そのことが可能でござります。

○木下委員 私、きょうこうやって並べてきましたが、非常に問題点の多い構想ではなかろうかと考えますが、一考をされてしまはいかがかと考えます。

特に、現状でも民間で広告はがきができるのであれば、こんなことは民間に任せおくべきで、改めて法改正してまで郵政省が行うべきことではないのじやないか、こういうふうに考えておりますが、やらなければならぬ理由は何かござりますか。

○魚津政府委員 先ほど来の先生からのお話で、民間でもできるということはつきりしてきたわけですが、やらなければならぬ理由は何かござりますか。

○木下委員 私、きょうこうやって並べてきましたが、非常に問題点の多い構想ではなかろうかと考えますが、一考をされてしまはいかがかと考えます。

特に、現状でも民間で広告はがきができるのであれば、こんなことは民間に任せおくべきで、改めて法改正してまで郵政省が行うべきことではないのじやないか、こういうふうに考えておりますが、やらなければならぬ理由は何かござりますか。

○魚津政府委員 先ほど来の先生からのお話で、民間でもできるということはつきりしてきたわけですが、やらなければならぬ理由は何かござりますか。

○木下委員 私、きょうこうやって並べてきましたが、非常に問題点の多い構想ではなかろうかと考えますが、一考をされてしまはいかがかと考えます。

特に、現状でも民間で広告はがきができるのであれば、こんなことは民間に任せおくべきで、改めて法改正してまで郵政省が行うべきことではないのじやないか、こういうふうに考えておりますが、やらなければならぬ理由は何かござりますか。

○木下委員 民間が今までやつていなのは、やれるということに気づいていなかつた点もあるうかと考えますし、時期的にもいましばらく模様

を見られたらいと考えます。

また、いま言われたような郵政事業の窓口を使つてのこととてございますが、これがそれだけのところで余分に利益を生んだり、そうすることに喜ぶ、その原動力がそれだけたくさんある窓口から発生しておるのであつたら、もっと合理化することによって直接に安くできるのではないでしょ

うか。

○魚津政府委員 そういった広告はがきを新たに始めるということから安いはがきを国民の皆様方ににお売りするというメリット、それからそのことによつて郵便物数の増加も期待するというメリット、それともむしろそういうことをやらないで、サービスに実質的にどちらの方がよろしいのか

減量経営の傾向でやつた方が国民の皆様方への点について、計数的にどちらの方がよろしいのか私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

す。私、にわかには判断できぬのじやないかと思いま

とは御指摘のとおりでございます。このことに

よつて、ダイレクトメールの需要に直接影響が出るかどうかという点については、私どもさほど影響はないと考えていいわけでございます。すなわ

ち、ダイレクトメールの受取人を直接選択できる点に着目したいわゆるパーソナルな広告媒体である。現在すでにこうした媒体特性を生かした利用のされ方をしているものとわれわれ考えている次第でござります。

一方、広告つきのはがきは、広告主にとってはがきの利用者を選択できず、そのはがきはだれに買われるかわからぬといふことに相なるわけでございまして、そういう点では新聞とかテレビなどといったマス媒体という作用になるんじゃないいかと

いうことで、広告つきはがきとダイレクトメールとでは広告需要がそれぞれ異つてゐると思われます。

一方、広告つきはがきによる広告から広告つきはがきによる広告に移行するものはさほどない

のじやないだろか、私どもは申しませんけれども、余り影響はないのではないかと考

えている次第でござります。

○木下委員 結論として私の考えは、こういつたものは印刷手数料をいただいて、スポンサーが買

い上げて、そちらで使つていただくという性質のことで、ぜひともやらせていただきたいという気持ちで御提案をさしていただいている次第でござります。

○木下委員 いま一点お聞きします。

需要を高めるという意味でござりますけれども、簡易郵便局を含めますと二万二千局にも及ぶわけでございます。そういうたぐいの拠点といふ

ような財産を持っているという点からいりますが、何といつても全国に私どもの窓口機関がある、民間の実態がないからと、いうことでわれわれ踏みとどめるべきものであるかどうか、私たちはやはりぜひやらしていただきたいという気持ちでございます。

○木下委員 民間が今までやつていなのは、やれるということに気づいていなかつた点もあるうかと考えますし、時期的にもいましばらく模様

が、そのおつりがないよう聞こえます。せめで料金改定に伴う切手やはがきの交換は、一定期間は手数料を無料にすべきと思いますが、どうで

す。かどうかという点については、私どもさほど影響はないと考えていいわけでございます。

○魚津政府委員 お答え申し上げます。

料金改定に伴いまして旧料額となるはがきにつけては、切手を張り足すなどして使用していただ

けます。が、口幅つた言い方になりますので、利用者の方にお手数をかけるのはまことに心苦しいわけでございます。

一方、郵便はがきによる郵便の利用を高めていくと、いうことではございませんが、郵便はがきの有効活用の見地からもそのような形で御利

用をいただきたいと考えております。また、切手についても同様、使えなくなるというものではございませんので、何らかの形で御利用をいただきたいと考える次第でござります。

なお、どうしても交換を望まれる方に対しては、やはり交換はするわけでございますが、その場合はやはり交換により処分することとなる郵便はがき等の調製費、交換に伴う事務に要する経費などを要しますので、交換を請求される方からは手数料をいただきたいことにいたしたいと考えている次第でござります。

○木下委員 交換して引き取つた切手はすべて廃棄するという計画のようですが、先ほどの資源という意味で言えば、当然売れるものは売つた方がむだを省くことになると思いますが、どうでしょ

う。

○魚津政府委員 交換済みの郵便切手のうち、売却残るもの再販売するということになります。

○木下委員 交換して引き取つた切手はすべて廃棄するという計画のようですが、先ほどの資源と、次のようなことが問題としてはあるのじやないかとわれわれ考えている次第でござります。

○魚津政府委員 広告つきはがきを、いろいろの御意見あるいは反応を生かしながらせひとも成功させ、そのことによつてお客様にもプラスになる郵政事業のためにもプラスになるものにしたい

が、その一つは、御使用者は舌で郵便切手の裏塗りをなめて御使用になる場合が多く、衛生上の面から好ましくないと思われるということ、二つ目には、今後郵便切手を購入されるお客様が、交換済みの汚れた郵便切手を売つてゐるのではないかとか、購入される郵便切手が新品のものであつても、お客様は交換済みの汚れた郵便切手ではないかという不信心が潜在するというような事態が考

五十五年度では、前年に比べて一・九%の減、それから五十六年度には、五十五年度に比べて二・八%の減、そして五十七年度以降においては、前年度に比べまして三%増という傾向をたどるといふふうに考えております。

○木下委員 小包の料金値上げによっても小包は赤字であると思いますが、その赤字補てんの方法をどのように考えておるのか、独占事業部門の封書、はがき等の料金値の値上げで穴埋めするつもりでございましょうか。

○魚津政府委員 現在、赤字部門というのは、郵便物のうちで小包部門に著しいということは実態としてございます。そういったことから十月一日に料金も改正させていただいたわけでございますが、それでもなお赤字であるという現実は否めません。

そこで、今後どうするんだということをございますが、私ども、競合している民間の業者のいろいろなサービスというものを、とり得るものであります。しかし、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、現在の民間の業者がカバーしておりますサービスエリアというのは、市町村で大体三四・五%にすぎないわけでございまして、どうしてもやはり公共性ということから小包のサービスを私たちの郵便部門から切り離すことはできないといふふうに考えております。そうなりますと、やはり総合原価主義ということで、通常と小包ということをひつくるめて收支相償という形で経営をやっていくということになろうかと思う次第でござります。

○木下委員 何か非常にむずかしい見通しのよう

やつていて、こういうことでござりますか。

○魚津政府委員 公共性ということを考えれば、赤字だからといって小包をやめるということは、やはり国民の皆方に郵政省がこたえる道ではないというふうに考えております。

○木下委員 やめなければ、見合うようにと進めるということ、それから先ほどもお答え申し出さないようになりますといふ持続的な

上げましたように、民間のサービスというようなものでうちの方で取り入れるものを取り入れるという、いろいろの施策を講じてできるだけ赤字を

ます。しかし、小包が出てるというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるわけでございますが、それでも、最終的には小包部門の赤字というものが避けられないという事態が続くと私は思います。続くとすれば、いつそやめてもいいんじやないかというような議論もあるわけでございますが、これが非常に多く小包が出るというような期待をしながら施設を進めるだけでござります。

○木下委員 新興の、新しく人口が密集してきた

○木下委員 次に、郵便局の統廃合の基準、また集配局の配置の基準についてお伺いいたしたいと思います。

○魚津政府委員 郵便区の統廃合あるいは集配局の設置という基準は、具体的な基準という意味では設けられていないわけでございます。ただ、その統廃合というのは、地域社会の御要望がある、あるいはまたそのことによって郵便のスピードが上がる、あるいはまた経営の立場から見まして効率化あるいは合理化に役立つという、当然のことながら郵便局の持つ使命といういろいろの点から見て適合するものについて統廃合をする、あるいはまた現在の一局で受け持つ郵便区でやるよりも、地況の発展とか変化に応じまして二局でやつた方がいろんな面でプラスであるというような場合に、郵便区を二つに分けて集配局を一つづくる、こうしたことまでございます。

○木下委員 気持ちではどうにもならない数字の先ほど御答弁を申し上げました形で処理をしていくということに相なるわけでござります。

○木下委員 気持ちではどうにもならない数字の問題であろうかと思います。もつと厳正に、はつきりと先行きの見込みを立ててやつていただきたいものだと考えております。

大臣にお聞きしますが、小包は、民間輸送企業のいわゆる宅配便に食われて減少の傾向にあります。それで、さらに今回の値上げで大きく減少すると予想されると、さすがに今回の値上げで大きく減少すると予想されると思いますが、思い切って民間に分離するという考えはございませんでしょうか。

○山内国務大臣 小包の原価計算をやりますと、

これは非常に高くなってしまうのです。高いとまたささらに減ってくるというような循環的な現象が起きるようなことになるわけでござります。そこで、宅配にもっとやつたらどうかという御意見もござりますけれども、余り辺地などころは宅配が

やつてくれないのでですね。そういう公共性はやはり郵政省としても堅持すべきであるというので、欠損はあつたとしてもそういうところのサービスをやるということにして、その欠損はやはりほかのいろいろな郵便の種類の中で補てんをするようになってやるのが郵政省のたてまえではなかろう

ありますけれども、余り辺地などころは宅配がやつてくれないのでですね。そういう公共性はやはり郵政省としても堅持すべきであるというので、欠損はあつたとしてもそういうところのサービスをやるということにして、その欠損はやはりほかのいろいろな郵便の種類の中で補てんをするようになってやるのが郵政省のたてまえではなかろう

思いますけれども、そういう気持ちは持つてお

ます。

○木下委員 新興の、新しく人口が密集してきた

○木下委員 次に、郵便局の統廃合の基準、また集配局の配置の基準についてお伺いいたしたいと思います。

○魚津政府委員 市町村合併の成り行きというものが郵便区の統廃合にかなり影響していることは事実でございますが、その市町村合併と完全に並行的といいますか、パラレルにやっているかといったら、実態としてはそうでもございません。

○木下委員 人口急増地域というか、新しい宅地造成地域、そいつた新興宅地地域に対応する郵便局の配置がえについてお伺いいたしたいと思ひます。新設、分割を含めてお示しいただきたい。

○魚津政府委員 統廃合それから集配局の新設ということになりますと、当然配置がえという問題が起きてまいります。その配置がえということは職員にとってはかなりの重大事といいますか、労働条件の変更にもかかわってまいるわけでござりますので、事前に組合とも話し合って理解と協力を得る態勢をとりながら実施をしているというこ

とでござります。

○木下委員 何か非常にむずかしい見通しのよう

りますから、そういう線に沿つて進めてまいりた

○木下 順 どうもありがとうございました。

○堀之内委員長代理 木下敬之助君の質疑をこれ
れで質問を終わらせて いただきます。
○堀之内委員長代理 木下敬之助君の質疑をこれ
で終わります。

○藤原委員 私が昨日の委員会で要求をいたしました資料が先ほど提出をされましたので、村上委員の持ち時間の中で若干質問をさせていただきたいと思います。

ます。いたいたいた資料を見てみると、昭和五十九年と六十二年にそれぞれ二〇・八%の値上げを予定することになつております。そういういたしますと、この値上げは、封書は幾らになつて、はがきは幾らになるのか、また第三種の郵便物は幾らになるのか、同時に郵便物の伸び率というのは幾らになるのか、お答えをいただきたいと思います。額だけで結構です。

○魚津政庁取扱
の場合に、封書を七十円、はがきを五十円、六十二年には封書を八十五円、はがきを六十円という試算でございます。

それで、物数についてまず申し上げますが、私もこの物数の予測というのは、昭和三十年度以降の傾向値を求めて、その傾向値を延ばしていくということを原則にしてやっているわけでござりますが、過去のデータで、一%料金を値上げすると、そのことによってどれだけ落ち込むか、俗に価格弹性値というようなことで言っているわけでございますが、そういった点からはじきまして、物数といいたしますと大体、何回か私御答弁させさせていただいだわけですが、料金改正後一年間落ち込んで二年後になりますと回復するという傾向を数量化いたしまして、それをもとにしている今の料金改正とあわせて収益を見ました。そして、この支出の関係でござりますけれども、人件費といったしまして、過去四年間の平均の上昇率といふことで大体六・七%ということで伸ばしていく

く。物件費は、新経済社会七ヵ年計画という率五%というような数字をもとにいたしまして、十年間経過いたしますと、その間二回値上げをしていただくけれども、累積欠損金がます解消できるという試算をした次第でございます。

○藤原委員　いまお答えになりましたように、五十九年の値上げで封書が七十円、はがきが五十円、それから六十二年には封書が八十五円、はがきが六十円。そういたしますと、現在から比べますと、封書というのは七〇%上がる、それからはがきは何と二〇〇%引き上げられることになるわけですね。それは本当に大変なことだというふうに思います。いまおっしゃいました、この欄外にもあります物件費の伸びは五%なんだ、人件費の伸びは六・七%、仲裁裁定なんかから勘案してということですが、物件費の伸び五%という根拠はどこにあるのですか。いまおっしゃったところですか。
もう一度。

○魚津政府委員　新経済社会七ヵ年計画の中で示されている数字を使つておるわけでござります。

○藤原委員　それで大臣にお尋ねをしたいのですけれども、物件費については新経済社会七ヵ年計画というものを根拠にして出した、こうおっしゃっているのですが、この新経済社会七ヵ年計画というものはどういうものかといいますと、昭和五十四年から昭和六十年までの計画でござりますね。六十四年までの計画ではないわけなんです。十年間の見通しといふものは、経済審議会企画委員会、この暫定試算が出ておりますけれども、この委員会だって出せないわけなんですね。それはど内外情勢は流動的なのだということを明記してございます。そういう上に立つて五%というものをもとにしてやつておるわけなんですね。すると、その五%という上昇率にしても確信を持って示せるわけではないんですね。けれども五%程度上昇するであろうとの新経済社会七ヵ年計画は見ておるわけですね。非常に不安定なものももとにして、しかも、六十年から六十四年まではないも

のを十ヵ年計画だということで郵政省がこの暫定試算をお使いになるというのは、非常に乱暴な話だというふうに思うのです。ですから、こういうもので郵政事業がよくなるはずはありませんし、この提出されました資料は、これでは値上げ計画だけであって、値上げだけがはつきりいたしておられます。しかも非常に非科学的でござんな計画だということで、私はこれをいただいて納得するというわけにはまいりませんのですが、大臣のお考えを開かせていただきたい。大臣の御決意などを伺つて終わります。

○山内国務大臣 昨日も申し上げましたとおり「当分の間」というのはどのくらいになるであろう、こういう御質問もございまして、いろいろ苦心をいたしまして使える数字は使えるようになつてしまして、さらにその先の問題は、私はこれは想定をするのもやむを得ないと思うのです。したがつて、そういう想定の数字を入れて試算をしておりますので、この表を御提示しても納得いかないかもしれませんと、こういうことも昨日申し上げまして、そういう仮定に基づいて十年間でひとつやつてみよう、こういう決意もこの中に入つていることをお認めいただきたいわけでござります。

○藤原委員 いま申しましたように、非常に非科學的だし、幾ら試算であつても余りにひど過ぎるということを指摘いたしまして、私の質問を終わりたいと思います。

○塙之内委員長代理 村上弘君。

○村上(弘)委員 最初にちよつと大臣に要望があります。ここに何通かの手紙を私持ってきたのですが、この手紙は大阪豊中の大崎ミヤノさんという人에게た手紙なんです。この方は聾啞者で、御主人も聾啞者で昔「名もなく貧しく美しく」という映画がありましたね、全くそういう家庭なんです。しかも御主人の大崎英夫さんという方は、あのときの主演俳優であります小林桂樹さんと高峰秀子さんに対して手話の指導もしたような人であります、まあ余談であります。こういう方に

あてた手紙を私いたいたいのです。私信であるにもかわらず中身を見せていただいた。また、奥さんは字も十分に読めない面もありまして、絵で手紙を書いています。ちょっと見てください。——こういう方は聴力障害者ですから電話もほとんど使えないわけですね。ですから郵便、電報、電話、あるいはテレビや電波関係、いろいろ通信手段は変化し発展もしていきますけれども、郵便というものの以外に通信手段を持たない、こういう方がいるわけですね。また、それを見て非常に胸にじんと来るようなものですね。ところが今度郵便料金が値上げになるとまた負担がふえる。ただでさえんどいわけですね。ですから本当に冷たい仕打ちということになるわけです。まだそれは見本のようなもので、同じ方からの手紙をここにたくさんいただいているわけです。こういう方々のことをもっと考える必要がある。

きのうは同僚の藤原委員が、小学生などに対する教育用のはがきといいますか、こういうものに對して考えてはどうか、無料にするなり半額にするなり、工夫をしてみたらどうかということがありました。ことしから国際障害者年の準備年に入っていますし、盲人などに対しては点字郵便物なども無料の特典制度もありますね。しかし聾啞者に対してはほとんどないですね。しかも郵便だけはがきというのが本当に必要なんですね。ですから、こういう聾啞者の方々に、これは身体障害者の手帳も持つておるわけですから、制度的に工夫はできると思うのです。国鉄の方は割引がありますが、郵政関係は一つもないのですよ。ですからこの際こういう聾啞者に対して、年間何回通という方法をとるか何か工夫をして、全く特典のないこういう人たちに対して、きのうも大臣は考えてみたいと言つていましたが、あわせてひとつ考えてみる気持ちがあるかどうか、最初に聞いておきたいと思います。

○山内国務大臣 従米の経緯、私余りよく存じておりませんけれども、財政法の三条の特例ということにつきまして、郵便物は法律に基づいてやる、こういうことに相なっているわけでござります。そこで、法律に基づいてやることは、今度のわれわれの提案についてもやはり今度はこういう法律に基づいてお願ひをしたいという提案であるわけでございます。

そこで、その後いろいろの審議会、たとえば郵政審議会あるいはまた公企体等基本問題会議、これにたびたび御提案がございまして、こういう郵便料金につきましては適時適切にやらないといけないのじゃないか、そうしないと、一度に急に上げるようなことはいけないというような御提案がたびたびあつたわけでございます。これに基づいて今回改正案をお願いしているわけでございますが、それでは何が何でもう郵政審議会で審議をして郵政大臣が決めるかというと、そういう内容にはお願いしていいわけでございまして、いろいろな条件がついているわけでございます。特に値上げの率につきましては物価等の変動率、それがはつきり天井として決められておりまして、それを郵政省が決める場合にいたしましても、そんなに上がってまた量が減れば、数量と価格との掛け算によつて収入がふえることは皆さん御承知のとおりでございますので、それは一つの参考として、それ以上には絶対しない、こういうような制限を設けた法律に新しく基づいてわれわれとしては料金を適時適切にやっていきたい、こういう点でお願いを申し上げているわけでござります。

○村上(弘)委員 大臣、質問をよく聞いてもらわねばいかぬ。

いま、なぜ法定制緩和にするかという答えをしたように思いますが、それを聞いたのじやないのです。今までなぜ法定制を統けてきたのか、その理由は何かということを聞いておるのであります。

○魚津政府委員 私、歴史的にちょっと考えてみたいわけでござりますが、戦前、郵便料金については、通常郵便物の料金は法律で定めてありまし

た。小包郵便物の料金として特殊取扱いの料金に関する規定は命令で定められていましたところでございますが、昭和二十三年の一月に新郵便法の制定施行という際に、通常郵便物だけでなくすべての郵便物の料金のあるものは特殊取扱いの料金が法律事項で定められた。これはやはり戦後の憲法あるいは財政法という観点から、その時点では、法律に基づくという受けとめ方として法律で具体的な料金まで定めようという当時のいろいろな情勢から、国民多数の御意見であつたのだろうというふうに考える次第でございます。

ところがその後、郵便料金に限つて申し上げますと、昭和三十六年に小包がまず政令料金という形になりますて、四十六年になりますて三種以下の料金、そして特殊扱いの料金、そして小包料金を含めまして省令という形で現在の制度になつてゐるわけでございまして、結局スタートするときは、世に言うところの財政民主主義といふものの受けとめ方を具体的な金額を書くということを受けてとめよう、そして三十年代、四十年代になるや、いろいろの企業といふものあるいはいろいろの事業の持つてゐる問題を変化に応じてその問題を解決するという立場から、やはり適宜適切な料金をいただくという仕組みが事業を国民のものにするというためにはむしろいいのじやないだらうかという情勢の変化、情勢と言つてもいろいろあると思いますが、社会経済あるいは国民のいろいろの生活といふようなものを総合的に考えましてとにかく財政法三条というのは法律に基づいてとくことに相なつておりますので、法律により料金を定めるという法形式をとつてない中で、結局二十年代と三十年代、四十年代そして五十年代のその基づき方の立法政策というものが変わつてくる社会的なあるいは経済的な条件の変化といふふうに私ども考えているわけでございまして、そういうことを踏まえながら、一方では厳しい条件をつけて法定緩和ということで御承認をしていただきたくということでお手提出をさしていただきたい次第でございます。

○村上(弘)委員 大臣も郵務局長も法定制を緩和する理屈を一生懸命言っているようですが、それを聞いているのじやないのです。いまの制度はなぜあるのかということを聞いています。特に第一種、第二種郵便料金は法定制であり、もつと具体的に言えば、国会で審議して議決して決めることになつておるのですね。なぜそくなつておるのですかということを聞いていますのでござります。

○魚津政府委員 同じ内容の答弁をするようございますが、法律に基づき方の立法政策、その受けとめ方、その時代の変化というように私は理解をいたしております。

○村上(弘)委員 何を言つておられるのですかね。これは昭和二十二年この郵便法が新たに提案され、二十三年に発足してから第一種、第二種の郵便料金はつと法定制なんですよ。国会で審議して決める事になつておるのですよ。ちつとも時代は変わつてないのですよ。いまもそうなんですよ。一体そういうふうに法定制になつておるのか。なぜ国会で審議して決めるということになつておるのですか。郵便事業、特に第一種、第二種はなぜそうなつておるのですかということを聞いていますのです。

○魚津政府委員 小包が法定から政令になる、そして四十六年には三種以下を含めて省令になつたという中で、なぜ一種、二種が法定として残ったかというような観点で私が答えるとすれば、やはり一種、二種というのは信書が圧倒的に多い、信書の送達というのは独占であるということです。種以下の郵便物の性格と異なる。その異なるところから着目しまして、財政法三条の精神を勘案しながら今日まで法定料金というかつこうに相なつておる、こういうふうに理解をいたしております。

○村上(弘)委員 独占ということが初めて出てきたのですが、これは四十六年のときに出てきたのではないのですね。昭和二十二年に当時の

三木遞信大臣がこの郵便法を提案したときから、なぜ国の事業にし、法定するのかということについて、国の独占するところでありますのでとか、國民に多大の利害関係がありますのでと、それで法律だと、こういふうに説明しておるのでよ。これはもう一貫しているのですね。何も昭和四十六年に独占に初めてなったのじやないのですよ。いまもそうなんです。あなたは独占だからと言いましたが、なぜ国会で議決して決めなくちやならぬですか。独占はたくさんありますからね。

○魚津政府委員 独占というのは、他の手段をお客様の立場からすると選べないということを意味するわけで、選べない料金というものが、財政民主主義という立場からいたしますと、国会の議に付した法律形式で定める方がいいということでお日までそういう方式がとられてきた、こういうふうに理解をいたしております。

○村上(弘)委員 郵便事業がきわめて独占性の強い事業であるということ、独占といふのは民間にも独占がありますし、その他の国有企业、国営事業といいますか、あるいは公社の事業で独占性の強いものもほかにありますね。しかし、郵便事業、特に第一種、第二種の郵便料金は国会で審議して決めるということにほかの分と比較して特にそうしなくちやならないものになつておつたのはなぜなんでしょうか。

○魚津政府委員 先ほど御説明、御答弁申し上げたわけでございますが、独占といふことから、国民がそのサービスを享有するという限りにおいてはその料金に拘束される、そのことが国民生活への影響ということで、その際に決める方式としては、国会で制定された法律といふのがいいんじやないかということで今日まで一種、二種といふうに理解をしておるわけでござります。

(堀之内委員長代理退席、委員長着席)

○村上(弘)委員 もう一つ的確にわかりませんね。郵便事業が独占事業である、ということは、他に競争事業がないのだということ、したがつて、

国民は郵便を利用する以外に、一種、二種に関する限りでは、いまの制度では他に手段を持たないのであります。しかも、それはいかに高い値段をつけられてもそれを使う以外にないのでですから、選択の自由がないのですから、ですからあなたの言うように、国民生活にも大変な影響を持つわけですね。そこでチェックするのかということになると、それは国民にかわってそれに対してもう一度チェックするのかと、それが国鐵の場合は自由化しました。専売もやりました。小包もやつた。それから三種、四種も事实上自由化したわけです。他のチェック機構はそれなりにありますけれども、にもかかわらず、なぜいままで一種、二種の郵便料金は国会で審議し、議決して決めるのだという制度にし、それを守つてきたのか、その趣旨はどこにあったのですか。

○魚津政府委員 先ほど申し上げたことを繰り返すわけでございますが、三種以下の郵便それから特殊取扱いの料金、小包の料金と一、二種の持つ独占制という観点、それからそのことによる公共の福祉と申しますが、コミュニケーションの手段そなつておりますが、コミュニケーションの手段そのものの多様化の中における実質的な郵便の持つウエートがかなり変わってきたのじやないだろうか。われわれは変わってきたというふうに考えるわけでございます。現に家計の中における郵便電話でございますとかそういう他の通信手段の割合と比較してみても下がつてきている、そしてまた、消費者物価に及ぼす影響も下がつてきていることで、コミュニケーション全体の中における郵便の地位が低くなつてきているということが一つございます。

それからもう一つは、郵政事業、郵便事業は国民の皆様方に御信頼をいただける仕事をやるために財政的な基盤を確立する必要がある。ところが、現在赤字が相当の額になつていて、その赤字の解消のためにはいろいろな手立てを講ずるのだけれども、やはり郵便料金の改正もお願いしなければならない。そのときに適時適切な改正の方法によつてやることが国民への大幅な値上げと――もちろん国会に出すことが大幅な値上げということは必ずしも言えないかもしれません、適時適切にやる方法が小幅なかつこうができるのが一般的には期待できるのじやないかとあれ、この事情の変化、それから今日の郵政事業の抱えておる課題を立法政策として見た場合に、かつて具体的に法律で定めた仕組みになつていたからといって今後

そとのおりいつまでもしなくちやならないのかと、いうような議論の中で、先ほど来御説明しておりますいろいろな条件をつけたかつこうでやれば、財政法との関係からいつても問題はないのではないかという立場で御提案をさせていただいた次第でございます。

そういったことで来たわけですが、さて、今日の条件の中で郵便がコミュニケーションのメディアの中に占める割合、昔は通信メディアが郵便を中心にしてやってきたということから次第にメディアの多様化というようなもので変わつてしましました。そういったことの中で、法制上は他人の信書の送達は郵政省專掌の独占ということになりますけれども、にもかかわらず、なぜいままで一種、二種の郵便料金は国会で審議し、議決して決めるのだという制度にし、それを守つてきたのか。そのことに今日変わりがあるのではありますか。それについての変わりはないのです。あなたもいまさつき認めておつたことです。そのことに今日変わりがあるのか。それについての変わりはないのです。あなたは独占体でなくなつたということを言つていな

いのだ。そうであります。

それから、それが国民生活に及ぼす影響についても変化はないのです。あなたは郵便事業の地位が低下しておることをいま挙げたのです。これは重大なことです。あなたはそれを認めていますか。それから、それをそういうふうに扱うというわけですか。それが法定制緩和の前提になつてきてているのですか。これは大いに究明しなくてはなりません。

あなたがいまさつき家計に占める郵便料金の比率がそう高くなくなつてきたのだということを言つていますが、それも違いますね。これは昭和四十六年、三種、四種を自由化して、当時井出郵政大臣が一種、二種は法定制を守るんだ、なぜならば独占体であるからと書いて、そのときは大きいに強調していましたね。あのときの家計消費に対する郵便関係の支出は千二百五十一円、家計全体に占める比率が〇・一二%ですね。これが、昭和五十四年度に引いてみますと、三千百八十九円で同じように家計全体に占める比率が〇・一二%です。この状況、いま変わっていませんか。

○魚津政府委員 そういった理由で法定制が、狹

ることに変わりはないし、国民生活に与えておる実質生活上及び経済上の影響も同じなんですよ。なぜ変えるのか。いま言つたことでは赤字だけです。赤字ができるから法定制緩和をするんです、これだけが理由のようですね。そう聞いていいですか。

○魚津政府委員 私、コミュニケーションといいますか通信手段、メディアの多様化の中の郵便の位置づけというようなものから、もっと端的に申しますと、電信電話が次第に、従来手紙でやられたことが電話の利用によって進むという傾向はお互いに異論はないと思うわけでございます。そういうことで、たとえば郵便料と電報電話料の家計支出に占める割合というようなものを比較してみますと、昭和四十年には郵便料は電報電話料の約三三%であったわけでございます。そう十五年には約一五%になってしましました。そして五十四年には電報電話料の約七%になつたというような数字からうかがえるように、コミュニケーションの手段としての郵便、その手段としての、電報ということはございませんが電話というような角度からの見方、そういうことも当然時代とともにやつてみるべきじゃないかということを私たち思うわけでございますが、そういう観点でその数字の変化というものをいま申し上げさせていただいた次第でございます。

存じだと思いますけれども「郵便事業の健全な経営を図るためには、役務の提供に必要とされる費用が料金によって適時適切に確保されなければならない。」赤字が出そうになった、あるいは赤字が出たときには適切にカバーできるようにしなければいけない、それが第一点でございます。それから、「郵便物の料金額を法律で定める現行の料金決定方法の下では、彈力的な料金改定が困難であり、一時にかつ大幅な改定となることが避けられない。」これは郵政審議会の提案です。そういう点で、今度いろいろ御提案をいたしておりますが、それは全く同じでないというのは一つの表現でございまして、いろいろここで議決をされないで決まるということは私は全く同じでない、こう言つておるわけでござります。

ておるのでですが、こうなるのは、やはり郵便事業の財政なりあるいは事業全体に対する計画といいますか、こういうものがきわめてずさんだからそうなる。今後の再建計画なら再建計画をはつきり持つて、そしてこうすれば必ずこうなるというようなことについて皆さんが出して、それをここで審議をする。いまこそそれが必要なときじゃないか。そういうような問題が起これば起ころほど国会での審議というものが重要なになるのじやないですか。どうでしよう。

○魚津政府委員 いま先生のおっしゃった観点から申し上げまして、この法案といわば一緒に付議をするというような計画は持ち合わせてないことは事実でござります。ただ、私どもいたしまして、収入をより大きく確保する、そして支出をできるだけ抑制するという姿勢は何回となくここで披瀝をさせていただきましたし、それは単なる言葉だけでなく具体的な裏打ちのある施策もここで御披露させていただいているわけでございまして、そういったことと、それから、私どもいたしますと、法定緩和というその中でむしろ今まで以上の厳しい経営の姿勢というものが問われているという気持ちで今後さらに引き締めてまいりたい、こういうふうに考えておる次第でございます。

○村上(弘)委員 郵務局長は今まで以上に厳しい姿勢でいきたいのだと言っていますが、本当に厳しい姿勢でおるなら国会で審議するのが一番厳しい姿勢なのですよ、そうであればあるほど。これだけ膨大な赤字を累積してきて、赤字ができる責任は国民にないです、郵政省であり政府ですから。しかも、これは物価が上がるからというのではなく現象じゃないです、政府の施策の結果ですから。外國で油が上がったからだ、そんなことだけでも通りませんね。ですから、財政政策や経済政策を一般的に見直さなくてはならないし、その中の郵政事業の問題も見なくてはならないし、そこでなぜ赤字が生まれるのか、どうすべきかということも明らかにしなければならぬ。そういう

観点に立った責任の持てる財政計画なり再建計画なり立てるべきだと思うのです。そういうことをやるのが一番厳しい姿勢なのですよ。郵政事業が始まって百年來のいわば郵政人としてのバックボーンで、あつたはずの郵政事業の一一番の特徴といふものを、その性格というものをみずから掘り崩すようなことをやっている。皆さんは確信を持った答弁が一つもできないと思う。こんなことをやることは許せぬと私は思うのです。以上のことを意見として述べておきたいと思うのです。

次に、そういうような郵政事業の中で、職場に大変な荒廃がある。国民の信頼は必ずしもよくないし、ある地域では非常に低下してきます。大臣は所信表明のときには、人件費の赤字の問題などもあるわけですが、事業の効率的運営だとか、秩序のある職場規律の確立だとか、業務の正常な運営、綱紀の厳格な保持、行政の厳正中立な執行、そして国民の信頼の確保というようなことを述べられたわけですが、ことしの五月十九日に朝の七時半にNHKの「ニュースワイド近畿」で住之江郵便局の遅配や誤配問題について放映がされましたか、御存じですか。

○魚津政府委員 私はそれは直接は見ませんでし
たが、そういう問題が放送されたということは承知いたしております。

○村上(弘)委員 これは住吉区の福島さんとい
う社会保険労務士の方がNHKに投書をしたので
すね。遅配、誤配で迷惑をこうむっているとい
うような問題です。それに対して近畿郵政局の郵務
部業務課長上平という人が、当時の役職ですが、
テレビで、遅配は申しわけない、郵便局の移転が、
いう問題もあつたが、それとは直接関係はない、
業務がうまくいくってないのは業務の管理の仕方に
問題がある、要員は現在の人員で対応できる、局
舎のスペースは現在のもので間に合う、こうい
ふうなことを言つておるのですが、しかし、こうい
う苦情というものが社会問題になり、そしてテ
レビで取り上げられるというところになつている
わけですね。しかもこれは決して住之江の郵便局

だけの問題じゃないのです。各地でそういう問題が出ているのですね。たとえば、私は今月の二十日にそこの方から聞いたのですが、寝屋川の郵便局ですね、ここではもう苦情電話が鳴りつ放しだ、電話をあおしたらもうすぐリーンと鳴るというような状態だというのですね。大体二日ぐらいはおくれるのが平常化している。ですから、火曜日か水曜日に何かの催し物をやりたいということを出して、その前の週の土曜日か日曜日に着くことを期待して出しても大体月曜日に着く。そうするともう催し物自身が成り立たないわけですね。集会がバアになる、郵便料金もバアになるわけです。こういうふうなことがたくさん起つておるので、私が、なぜこういうことが起るのでしょうか。

○魚津政府委員 私ども住之江の局と寝屋川局の業務の運行の実態というものをこういうふうに把握をいたしております。

まず運配に対する利用者からの照会とか苦情のこととございますが、日に三ないし五件程度寄せられているというふうにまず承知をしております。それじゃなぜそういう苦情の出るような業務運行になつてているのだという原因についての理解でございますが、私どもといたしましても、局舎、集配施設、要員等の面は必要な水準を満たしていると認められ、この面に業務運行の乱れの原因があるとは考えておりません。申し上げるまでもないこととございますが、郵便の仕事は人手が非常にかかる仕事でございまして、まさに集配部門になりますととりわけ人で動いているというような性格のもので、業務が正常に運行するかどうかはそれぞれの職場で職員が気持ちよく積極的に働いているかどうかということがポイントになつてくるというふうに考える次第でございます。

人間関係がうまくいかなくなると具体的なトラブルが発生する場合もござりますし、総体的な士気の沈滞としてあらわれる場合もありますが、いずれも職場の機能の低下を來し、業務運行の悪化をもたらすことになります。住之江局の業務運行の乱れも職員相互間の人間関係がうまくいっていない

ないことが主因であると考えられます。したがいまして、業務運行の抜本的改善のためには人間関係の改善が基本であり、時日もかかり、むずかしいことではございますが、改善のためのじみちな努力を続けておるところでございまして、今後とも、一日も早く業務の正常な運行が確保できるよう、私どもともども努力を続けてまいりたい、かように思う次第でございます。

○村上(弘)委員 人手が十分でないということはある、あればあるほど人の和ということは大事になる、言われるとおりだと思うのです。その人の和がうまくいかないという状況の中に、全く仕事をしない職員がいる。それから、自分がしないだけじやない、ほかの職員もおちおち仕事ができないような状態にする職員がいるのですね。また、そういう状態を当局が公認しているのです。

○奥田政府委員 人手が十分でないということはある、あればあるほど人の和ということは大事になる、言われるとおりだと思うのです。その人の和がうまくいかないという状況の中に、全く仕事をしない職員がいる。それから、自分がしないだけじやない、ほかの職員もおちおち仕事ができないことがあります。そのメンバーがそれなんです。私たちも、部落差別はもとより、どんな差別もあってはいかぬと思う。しかし実態はどうなつておるか。これは後で述べますが、この解放研のあるところはいま言つたような状況があります。近畿郵政局管内で解放研のそういう組織があるのはどこでしょ。幾らぐらいありますか。

○奥田政府委員 個別の局名についての資料をただいま持ち合わせておりませんが、近畿管内、主として大阪府、京都府、兵庫県におきまして四十の組織があるというふうに報告を受けております。

○村上(弘)委員 その中で、大阪で二十七、大阪の普通局の半分近くに解放研の組織があるわけですね。そして、東郵便局のある人なんかは、解放研の出張や勤務解除があるので仕事が一向に楽にならぬということを言つていますが、この勤務解除というものが大変な状況で行われて、おるのでこれはどういうことかといいますと、たとえば此花局では、解放研の仕事をやるメンバーに勤務を解除しているのですが、九月中に時間数にして七十四時間、これは郵便課の人延べ十七名集

配課の場合は百八時間、延べ四十六名ですよ。したがいまして、此花区の場合はある人が少ないので、その中で、これは仕事しなくていいことになつてゐるのです。これほんま休んだ日で勘定したら二百四十日ですよ。住之江は五百九十六人、二千七百四十時間です。

この勤務解除の実際の状況というものは、いまの此花区の場合のあるメンバーを見ますと、此花の郵便課の萩原豊治という職員、これは解放研のメンバーですが、九月一日から十月十六日までの四十六日間にまるつきり仕事をしない日が七日間ありますね。ほんま休む日が二日ある。半日だけメンバードですが、九月一日から十月十六日までの四十六日間にまるつきり仕事をしない日が七日間ありますね。ほんま休む日が二日ある。半日だけ

というのが三日ある。こういう状況ですよ。ほんま休む日が二日ある。半日だけ仕事してないのです。それから大阪中郵の場合、福原という解放研の会長は、数年間仕事をしてないで、住之江の解放研の会長も、毎日担任を外れて、出勤簿はかため押しか代理押しで、この二年くらい仕事をしていない。ここでは、副会長や事務局の北村という人も、ここ一年くらい仕事をしていない。わずかな人數の中でこういう状況があるわけです。こうした勤務解除というものは大阪でどのくらい行われておるのか。時間だとか延べ人員にしてどうなりますか。

○奥田政府委員 近畿郵政局管内あるいは大阪市内におけるすべての状況につきましては資料を持ち合わせております。先ほど先生が御引用になりました此花郵便局について申しますと、私どももこの報告を受けております数字では、本年の一月から九月の間に延べ六十三名の人間が七十二時間の勤務解除を受けているという報告を受けております。

○村上(弘)委員 「それを言つてください」と呼ぶたまいま承知しておりますところでは、寝屋川郵便局、同じく本年の一月から九月の間に延べ八十四名の職員が百七時間、大阪中央郵便局におきましては延べ四百二十六名の職員が千七百三十九時間、そのほか、住之江郵便局におきまして延べ五百九十六名の職員が二千七百四十時間勤務の解除を受けている、かような報告

○村上(弘)委員 これはもう大変なものですね。大阪中郵四百二十六人、千七百三十九時間、まるまる休んだ日で勘定したら二百四十日ですよ。住之江は五百九十六人、二千七百四十時間です。

この勤務解除の実際の状況というものは、いまの此花区の場合のあるメンバーを見ますと、此花の郵便課の萩原豊治という職員、これは解放研のメンバーですが、普通局の半分近くには解放研があるのです。ですから、全部についての調査をやつて、ここにその資料を出しますね。ほんま休む日が二日ある。半日だけ仕事してないで、住之江の解放研の会長も、毎日担任を外れて、出勤簿はかため押しか代理押しで、この二年くらい仕事をしていない。ここでは、副会長や事務局の北村という人も、ここ一年くらい仕事をしていない。わずかな人數の中でこういう状況があるわけです。こうした勤務解除というものは大阪でどのくらい行われておるのか。時間だとか延べ人員にしてどうなりますか。

○奥田政府委員 かなり大きな調査にならうかと思いますので、検討いたしました上、御報告を申し上げます。

○村上(弘)委員 やはり、そうじやないです。大きいか小さいかじやないです。調査をするのかせぬのか、そして資料を出すか出さぬか、はつきり言つてください。

○奥田政府委員 現地に照会いたしました上、必要な御報告をいたしたいと思います。

○村上(弘)委員 大臣、こんなことで職務が厳正にやれると思うと、こんな状況について、あんな姿勢で。

私はその実態をちょっとと述べてみたいと思うのですが、大阪では、各局の新任の管理者は、初会見といふことで、就任したら解放研のメンバーの前で質問を受けることになつてゐる。この間大阪中郵で初会見をやつたのです。そして、あなたたちは竹本君事件を知つていてますかと、こういう質問をされるのです。あるいは同和問題で職員から相談があつたらどうするかと、こう聞かれるのです。それで、よく知りませんと言つたら、もうこれは差別だ。それから、相談を受けるかと言われて自信がないと言つたら、これはまた差別なんです。糾弾会が始まる。この質問会といふのが糾弾会の最初の閑門なんです。大体やり方の共通しておるのはこういうやり方ですね。それからもう一つは、便所だとかいろいろなところに落書きが発見されるのです。不思議に。そして、その第一発見者が糾弾会が始まる。この質問会といふのが糾弾会の最初の閑門なんです。大体やり方の共通しておるのは

共通しているのです。そして、こういうことはありますね。不届きであるということで、研修会が始まっていますね。出勤簿に事務官と事務員という官名がついておる。これは差別であるということになりますね。こういう状況があるのです。そして、近畿郵政局が官名を外すよいうに通達まで出していますね。これは差別もありますね。出勤簿に事務官と事務員という官名がついておる。これは差別であるということになりますね。こういう状況があるのです。そして、近畿郵政局が官名を外すよいうに通達まで出していますね。これは差別なんですかね。われわれは、やたらに学歴だとかも官職だとかいうものでその職務以上にいろいろのことをやる必要はないと思いますけれども、そういうことにまでなつてきているのです。

そして、一たん差別だということになると、差別であるかどうかは解放研が決めるのですが、糾弾会が始まることがありますね。糾弾会はどんなんになります。ことしの三月七日に住之江局は糾弾会を行つてますが、部落解放同盟住之江支部百人連合解放研三百三十人、全連五十人、全郵政百一人、総計三百八十二名参加、しかも解放研自身の総括文書でも、解同ペースになつた、こういうふうに総括しています。

昨夏の寝屋川局で行われた糾弾会では解同府連、寝屋川支部、その他多數出席して、そこで糾弾される側の一人は、進行途中突然仄ざらが投げつけられた。そして、投げつけておいた者が何と言つてゐるかというと、ええな、いまのはおまえの手がふるえて落ちたんやな、確認するな、こういふことを言つてゐるんですよ。その人は殺されれるのです。あるいは同和問題で職員から相談があつたらどうするかと、こう聞かれるのです。それで、よく知りませんと言つたら、もうこれは差別だ。それから、相談を受けるかと言われて自信がないと言つたら、これはまた差別なんです。糾弾会が始まる。この質問会といふのが糾弾会の最初の閑門なんです。大体やり方の共通しておるのは

大坂中郵第四普通郵便課では、たとえば十月十七日の、さきの分でいきますと、午前九時から十時までの同和問題研修会のお知らせが当局によつて掲示板に張り出されるのです。そして日勤

者二十数名中十八名の氏名が出され、あなたは出さないというようなことになる。

ある職場の労働者はこのような状況を見て、こんなことを放置すれば本当に職場が荒廃しかねない、本当に暗い職場だ。郵政大臣はこの間中郵に激しくながんばっているという話を聞いています。

○山内国務大臣 就任後、東京、大阪それから金沢の郵便局を視察をして、勤いている職員の方の激励をしてまいりましたけれども、非常にまじめに勤いておられまして、大いにこの状態を続けていただきたいというふうに感じてきたわけでござります。

○村上(弘)委員 そういうことですから、実態がわかつてないということになるんですね。ですか

ら、調査は必ずやつてもいいといいます。

この問題で非常に大事なことは、差別でないものまで差別者扱いをするというところに一番深刻な問題があるのです。悪いものは悪いように適切に直したらしいのです。

皆さんも御承知でしょうけれども、あの矢田事件といううのがある。これは裁判にかかりまして去年の十月三十日に地裁で判決が出ています。これは差別でないものを差別として扱うことがどういうことになるかという問題についてもきわめて示唆のある判決文が出ていますので、ちょっと参考までに読んでみたいと思うのです。

同和問題の解決を進めるについては、さまざま意見や理論的対立の存在することが考えられるが、特定の思想なり運動方針に固執する者が右のような差別文書

これは教員組合の役員選挙のために出したはがきの中の文字が差別であるということから事が始まっているのですが、

右のような差別文書の定義を採用するときは、同和教育の推進あるいは同和問題の解決に

対する自由な批判、討論が不活発となり、右問題に対する開かれた、自由な雰囲気がなくなつて、ついたるには、「一定の考え方や思想が存在する」には、

その考え方や思想に同調する人々の存在をも許さない」という結果に陥ることになる。

これが判決文なんです。そして、これは不当な差別であると訴えた人が裁判で勝利しているわけであります。

○村上(弘)委員 そうはせひやつてほしいと思

て、当然のことだと思うのです。

あなたは竹本事件知っていますかと、よく知らなかつたらそれが差別になつたり、こういう問題

について相談を受けたらどうだ、まだ自信がない

と言つたらそれも差別だというようなことは、こ

れは余りにも行き過ぎじゃないのか。ですから未

端の職制が一番苦境に陥っているのです。もちろ

ん職場の中も大変です。こういう状態になつてお

るわけです。

かつて部落解放同盟が暴力を使つて公然と不公

正な同和行政を押しつけようとしていた時期があ

りました。その頂点が八鹿高校事件で、私も当時

予算委員会で取り上げたことがあります、こう

いうような問題は社会の批判を受け、また関係當

局も努力してこの部落解放同盟の横暴なやり方、

窓口一本化などについてはどんどん打破されて、

いま窓口一本化が残っているのは全国で七県に

なつてきているのです。しかし、郵政省の郵便局

などの現場にあるこういう事態というものはまだ潜んでいたのです。大臣は、皆一生懸命やつておつた——こういう状況ですから、わかつちゃいけないのですよ。むしろ潜行しているのです。

五年前に、この委員会で同僚の東中議員が大阪中

郵の問題を取り上げたことがあるのです。その後、

事態が変わっていないどころか、むしろ進行して

いつているのです。

こういう状態があるわけですが、なぜ大阪がそ

うなのか。大阪だけが郵政関係の現場が特別に差別体質が強いからこうなるのですか、大臣。

○山内国務大臣 私、まだ実態がよくわかりませんが、いろいろとお話をございましたので、ひと

つ調査をさせていただきたいと考えております。

○村上(弘)委員 それはぜひやつてほしいと思

いますね。

そして、もう一つ私申し上げたいのは、人の問

題だけじやなしに国民の財産が浪費されていると

いう問題です。赤字赤字ということが盛んに言わ

れるわけですが、私、びっくりしますね。さつき

の大阪の住之江局では、郵政省の報告によります

と、事務室、掲示板、机、いす、戸だな、謄写版、

これを解放研の事務所に提供するということになつておるわけです。なつておるのですが、実際

には、ここに解放研の内部文書もあるのですけれ

ども、これちよつと大臣、見てください。

これはことしの二月二十七日付の「二・二五第

二回局交渉報告」です。新しい局舎への移行に伴

う解放研の要求と当局の回答が書いてある。左側

に事務所関係備品要求、二ページ目に解放研の要

求として「机六コ、イス付、図書保管箱、対の物

(上下)二コ、ガラス箱二コ、ロッカ一コ、書

類整理箱(十二コ入)二コ、輪転機(台付)、ソ

ファー机付、カベ時計、本立(回転式)三コ、ロッ

カー(大)、スタンド二コなどと書いてある。

そして右側に当局の回答が上から下まで全部

「O・K」になつてゐるのですよ。おまけに「ソ

ファー机付」の当局の回答には「集配用の黒いソ

ファー、新品」と説明書きがしてある。この

ように郵政省の報告よりもさらにエスカレートし

ている。大阪府下二十八の解放研のすべてでこの

ようなことが行われておるので、これらの費用

は当然郵便の利用者である国民が全部負担してい

るわけです。

大臣はこの間の当委員会での同僚議員への答弁

で、値上げをしていてあんなことをしているなど

と言われることが絶対にないようにして、こう

も国会で審議して決めるというバックボーンまで取つてしまおうということまでやろうとしておる

ときに、一方ではこういうことがあるのです。こ

れは国民の信頼につながるものでしょうか。私は、

これは余りにもひどいのじやないかと思ひます

が、大臣の所信との関係からいって、どう思われますか。

○山内国務大臣 いろいろとお話をございました

ので、交渉報告ですか、これも見せていただきま

したので、よく調査をしたいと思います。

○村上(弘)委員 特にここで問題になるのは勤

務解除ということです。何を根拠にやつておるの

か、これはきわめてあいまいなことです。

まあそれなりに、言えば理屈を言うのでしようが、

これは本当にひどい。ですから、実態調べると

同時に、この勤務解除というものについて、これ

は何の実際の基準もない、それは労働組合の幹部

だつてちゃんと協約を結んでやつているわけでも

じやないか。私は、この問題はすぐ終わる問題じや

ないと思いますよ。また、大阪という一地域の問

題と見てはいかぬと思います。郵政省の姿勢の問

題にもなつてくると思うのですね。しかも、私が

本当に胸が痛いのは第一線の職制が一番えらい

目をしているのです。東郵便局ではかつて二人の

自殺者があつたでしよう。ですから、人の問題を

言ひ、赤字の問題を言うのならば、もつと

こういうことに対する真剣になるべきじゃない

か。そういう点では、勤務解除の見直しのことも

含めて真剣に当たるかどうかということを、もう一度大臣にお聞きしたいと思います。

○山内国務大臣 いろいろとお話をございました

ので、よく調査をさせていただきたいと思います。

○村上(弘)委員 勤務解除の見直しもやります

か。

○山内国務大臣 まず調査をさせていただきたい

と思います。

○村上(弘)委員 調査の上、勤務解除の実態に對するそのやり方について、ぜひ見直しをしていた

だときたいと思います。

最後に、第三種の問題について少しお聞きした

今回の一種、二種の料金の値上げ、これは大変なものです。それから、その法定制を緩和する、緩和という名の当面の自由化、これは復活するかどうかわからぬです。さきの試算を見ましても、この十年間に今回を含めたら四回上げることになつてますから、まことにこれは大変な事態だと思うのです。そういうことが、昭和四十六年度にすでに一足早く自由化された第三種郵便物の値上げに加速的役割りを果たすということは明白だと思うのです。ですから、この第三種郵便物に大きく依存している三種認可団体は非常に深刻な状態に置かれておるわけです。

私は、大阪で三種を認可されている団体など約八十団体に対してアンケートを行つてみました。また、七団体には私もが直接会つていろいろ聞きました。一様に言つておることは、当然経費がふえる、そのため新聞だと機関紙などの頒布活動が狭められることが言われています。単に負担がふえる、しかし頒布が維持できるという状況じやないのですね。これは当然産業、文化、そういうものに非常に大きな影響を及ぼしてくるだろうと思うわけです。障害者の組織である障害者（児）を守る全大阪連絡協議会、障連協と言つていますが、ここでは年間郵送料が今度の三種の値上げで二十万円になる。年間経費が全部で八十万円だそうですから、全経費の一割以上を三種の郵便料金にかけなければならぬ。それから、先ほど言いました聾啞者の方々の組織、大阪の聾啞者の協会、ここでは今度の三種の値上げによつて毎月一万三千円の負担がふえる、こういう状況になるわけです。こういう第三種に大きく依存している団体の状態に対して当局はどう考えておるか、このままやるつもりかどうか、聞いておきたいと思ひます。

○魚津政府委員 郵政省といだしましては、現在の第三種の郵便物の料金は安きに失して、いるといふ理解をまずしておるわけでございます。したがいまして、今度の料金改正の際に、三種の郵便物を利用される方々にも適正な負担をお願いしよう

という気持ちでいるわけでございます。

○村上(弘)委員 採算の面から安きに失するということは言えるのかもせんけれども、利⽤する側から言つたら、先ほど言つたような状態です。ですから、私は今度の法改正、一種、二種の値上げの問題にしても、あるいは法定制緩和の問題にしても、またもしそれがそうなつたとすればますます三種の値上げのテンポも早くなるであろうというよくなことからも考えて、今度の改正案にはもう全部反対でありますけれども、第三種の値上げ幅などの問題については、ちょっと度が大きいのではないか、この点について再検討するつもりはないかどうか、大臣の答弁を聞いて終わらたいと思います。

○山内国務大臣 先般も第三種の値上げの問題について特に御質問がございまして、いろいろ影響があるという御意見もございますし、また陳情も三種だけがたくさん参つておりますので、郵政審議会に検討していただきときに、そういう意向は伝えてまいりたいと考えております。

○村上(弘)委員 終わります。

○佐藤委員長 村上弘君の質疑は終わりました。次回は、明二十四日金曜日午前十時公聴会を開くこととし、本日は、これにて散会いたします。

午後五時三十七分散会