

## 國會 参議院 遠信委員会 會議録 第十一号

昭和六十三年五月十二日(木曜日)  
午前十時開会

委員の異動  
四月二十八日  
辞任 山田 勇君 補欠選任 橋本孝一郎君

出席者は左のとおり。

委員長

理事

上野 雄文君

添田 増太郎君

宮田 輝君

守住 有信君

大森 昭君

岡野 裕君

長田 裕二君

志村 愛子君

陣内 孝雄君

永田 良雄君

善十君

西村 尚治君

成相 一郎君

及川 正吾君

大木 鶴岡君

山中 郁子君

橋本孝一郎君

青島 幸男君

平野 清君

郵政大臣官房長  
郵政大臣官房人  
郵政大臣官房經  
郵政省郵務局長  
郵政省貯金局長  
郵政省簡易保険  
郵政省電気通信  
郵政省放送行政  
局長 成川 富彦君

森本 哲夫君  
白井 太君  
田代 功君  
中村 泰三君  
相良 兼助君

事務局側

常任委員会専門  
員

大野 敏行君

説明員

郵政大臣官房資  
料部長 材部建

岩島 康春君

黒川暢一郎君

参考人  
日本放送協会理  
事

尾西 清重君

本日の会議に付した案件  
○議院送付)

○郵便法の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院送付)  
○郵便年金法の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院送付)

○委員長(上野雄文君) ただいまから通信委員会を開会いたします。  
去る四月二十八日、山田勇君が委員を辞任されまし  
れ、その補欠として橋本孝一郎君が選任されました。

國務大臣 郵政大臣 中山正暉君  
政府委員 郵政大臣 中山正暉君  
國務大臣 郵政大臣 中山正暉君  
政府委員 郵政大臣 中山正暉君

御協議があるはずではないか、こう私は理解をするわけです。

したがって、閣議においてこの問題に対する取り扱い、あるいは物事に対する見解、そういうことを御論議になつたことがあるのかないのかと

いうのが一つと、同時に、郵政大臣、閣僚の一人としてこの事態についてどうお考えなのか、お伺いしたいというふうに思います。

○國務大臣(中山正暉君) 閣議の内容については公開を差し控えるということが長い間の伝統になりますので、閣議で何が語り合われたかといふことを申し上げるわけにはいかないと思いま

すが、私は、総理大臣は全閣僚を統括する立場にいらっしゃるわけですから、総理大臣の御発言ですべては語り尽くされているのではないかと

いうことを申し上げるわけにはいかないと思います。特に、日中が話し合いを始めて国交回復をして、それが十五年という記念の年も去年来たわ

かと。それに、中国における対応、発言、それと奥野長官が言わ

れていることについては私どもは一緒だとはどう

いう考えまして、総理の御発言と外務大臣の

中国における対応、発言、それと奥野長官が言わ

れていることについては私どもは一緒だとはどう

とも思えない。奥野長官の発言は別に私は聞こ

えるわけではありません。したがいまして、それ自体

をとらえれば、私の理解が正しいとすれば当然聞こえるわけあります。したがいまして、それ自体

は國際的、しかも外交という大きな課題を抱えて

いる問題であるだけに、閣内不統一というのは国民にとっても我が国にとっても決してプラスにならない、こう思うんです。したがって、当然のこととして閣内統一を図るというか、仮にそこまで言

わなくとも、今現実に国会で問題になつていては、その補欠として橋本孝一郎君が選任されまし

た。

○委員長(上野雄文君) 郵便法の一部を改正する法律案を議題といたします。  
本案につきましては、既に趣旨説明を聽取いたしておりますので、これより質疑を行います。  
質疑のある方は順次御発言を願います。

○及川一夫君 大臣には大変恐縮なんですが、この法律には直接関係ないんですが、どうしても政治の分野に一定の役割を持たしていただいている私たちといいますか、今、政局として大変問題になつていて奥野国土厅長官の発言問題なんですねが、いろいろやはり国民の皆さんからもどうしてああいうことになるのかというふうに聞かれますし、また、私ども直接奥野長官と話してみたいと思います。また、私も直接奥野長官と話してみたいと思って、国会の運営上、そう個人の意見が勝手に突っ走るわけにいかないものでありますから、これは奥野さん個人といいうよりも、内閣の問題として一言郵政大臣にお伺いをしたい、お許しありたいというふうに思います。

どう考えまして、総理の御発言と外務大臣の中国における対応、発言、それと奥野長官が言わ

れていることについては私どもは一緒だとはどう

とも思えない。奥野長官の発言は別に私は聞こ

えるわけではありません。したがいまして、それ自体

をとらえれば、私の理解が正しいとすれば当然聞こえるわけではありません。したがって、かつこれ

は國際的、しかも外交という大きな課題を抱えて

いる問題であるだけに、閣内不統一というのは国民

にとっても我が国にとっても決してプラスになら

ない、こう思うんです。したがって、当然のこと

として閣内統一を図るというか、仮にそこまで言

わなくとも、今現実に国会で問題になつていては、その補欠として橋本孝一郎君が選任されまし

た。

私は昭和四年生まれですから、戦前の教育を中学二年、高等学校二年まで受けています。しかも志願兵ではありますけれども、海軍航空隊に私も所属をいたしました。あのときはいずれにしても聖戦ということで語り尽くされ、また教育をされてきましたから、全くそのとおり思つて戦争に参加をした、幼稚ですけれども、一人だというふうに思つているのであります。

当時の教育のことと、それから現実に民主主義が持ち込まれて、民主主義といいうものが実践をされて今日に至つてゐる経過、国際的ないろんな展開、あるいは日中友好の関係、あるいは朝鮮半島との関係などについていかなる対応を我々はしてきたのか、歴史的な検証を含めて私は今日の国民的な合意としてあると認識をいたしますが、とにかく我々は侵略行為をしてはならないという、最低この点では私は合意が成り立つてゐると思う。侵略してはならないというんですから、侵略行為をしたということに私は裏返し的になると思うんです。本当のみんなの気持ちを集めんにはそこまで私は行つてゐると思う。そして眞の平和を求めってきたものだというふうに、素直に私は実は思つてゐるわけであります。

しかし、我が國、我が政府は侵略ということを考えてなかつた、してはいなかつた、こういう御発言なんですかけれども、非常に私は問題がある、非常に違和感を正直言つて感ずるわけです。もともとこの侵略をしたかしないかというのは、他国へ踏み込んだ人間が私は判断するものじゃないと思つておるんです。やはり踏み込まれた方がどう理解をするかということが一番大事なわけでありましてね、少なくとも満州国と言われた、あるいは今の中国と言われた地域は我が國でないことだけは事実であります。そこに踏み込んだ方がどう考へる事実なんですね。だから、踏み込まれた方がどう考へるかということになれば、侵略だと、これは事実であります。同時にまた、リットン調査団という、一九三一年、二年ですか、當時満洲事変というものが起きて、そして、それから始ま

つて、当時の国民政府、蔣介石国民政府が、いわば国際連盟、国連に對して調査団を要請して、日本は侵略をしている、調査をしてほしいと、それに対する調査にリットンという人が团长で行かれたわけですけれども、そのリットン報告の内容においても明確にそのことが言われておるんです。したがって、国際的な判断ということを言わわれている竹下総理のお言葉も、私は何も東京裁判のことだけではなしに、やはり一九三一年にさかのぼって、リットン報告といふようなものも踏まえながら国際的に侵略行為があつたという、そういう結論が出ていることを重視をしなければいかぬ、配意をしなければいかぬ、こう言われているんだろうと私は思うんです。私は、このことまで奥野長官が否定をされるということになりますと、非常に我々自体、では歴史というものを一体どう理解をしたらいいのか、平和に対する、あるいは戦争という行為に対してもどう理解をしたらいいのかという点について非常な戸惑いを私は受けけるのではないかという気がしてならないのです。

したがつて、私の方は侵略があつたと、だからしてはいけない、その上に立つて恒久平和というものを探めていかねばいけない、こういう立場に立ちたいと思うし、同時にまた、昨日参議院の本会議におきまして、長官が盧溝橋事件は偶発だつたというお話をもあるんです。しかし、これなどについてもいろんな著書があるんですけれども、とりわけ終戦時の航空兵器総局長官であった遠藤三郎先生という方が、この人もB級戦犯で追及され、無罪にはなつたようですけれども、いわばこ良という指導者との間に台にぶつかったものは事けです。

満州事変は、確かに日本の政府の方針を無視して当時の関東軍が勝手に動いたという話、あるいは国民政府は、張学良という人とは政治、政権的には全く別の形、掌握できなかつたということがあるんですが、そういう人たちの、関東軍と張学良という指導者との間に台にぶつかったものは事けです。

変と呼んでいいかも知れないが、それがきっかけになつて十数年という不幸な戦争が続いた。しかも中国全土において、いすれにしろ大変な損害を与えたということなのでありますから、偶発的といふライシャワー先生の発言をとらえて、私もそのように思つているんだといふと見え方というの常識から言えば、懲罰といふと、死刑なんというのは僕はあり得ないと思うんです、懲罰ということになれば、やはり懲罰という意味よりも、戦争によってそれは敵も味方も大変な命を失つた、そのことに対する一つの責任性を明確にするという意味ですね、もちろん裁判のやり方、あり方に於いてはいろいろ批判のあることは私も知つてゐるし、私もそんな一面を考えなきいかぬという気持ちもあるんですが、しかし単なる懲罰ではないということ、むしろ我々日本人が日本人の手でそれこそ裁きたかったという気持ちすらする一つの戦争終結としての行為だったと私は思うんですね。

○國務大臣(中山正暉君) 今、先生が昭和四年の生まれとおっしゃいましたが、私は昭和七年でございますので、満州帝国という、かいらい政権ができた年に私は生まれております。また、その年の三月の二十二日に私の、個人的なことになって恐縮でございますが、おやじ、この参議院の大変ありがとうございましたので掲額をしていただいております私のおやじが、衆議院に戦前当選しましたのが昭和七年でございました。

そのおやじが、昭和十四年のあれは五月の九日でございましたか、ノモンハン事件が起りこりましてときに国会から派遣されまして、ノモンハンに現地調査で行って帰ってきたときのことを私、子供心ながら覚えておりまして、羊の腹子の帽子をかぶって帰つてしまひました。そのおやじが、衆議院で進行係を四年やつておりましたときに、昭和十五年の東條陸軍大臣に対する斎藤隆夫先生の反軍演説がありまして、そのときに除名になつたわけでござります。斎藤隆夫先生が除名になられるとき私のおやじが弁護士でございましたので、死刑の判決がおりても執行までには間があつてしまるべきであると、それを即時に除名するということは間違いだということを言つたもので、私のおやじは、ついに永井柳太郎先生あたりから夜中にも電話がかかってきておりましたが、これまた寝巻きのまま飛び出していくおやじを見せておりまして、いろいろ感じておりました。子供ながらに大変なことが起こっているんだなと思つておりましたが、その永井柳太郎先生のお勧めにも従わず大政翼賛会に参加しませんでした。昭和十六年の選舉が昭和十七年に戦時体制で延びまして、そのときおやじは非推薦になりまして落選をいたしたわけでございます。大都市でございます大坂でございますので、世の中の風潮、軍國主義的な風潮の影響をもろに受けましたそのおやじでございます。おやじは、その反軍的な言辭を弄したために右翼の人々に連れていかれたことが

ありましたが、政治家の家庭に育ちました者として、その当時のいろんな体験を今先生のお話を聞きながらよみがえらせておったわけでござります。大先輩の奥野長官に対する私は個人的な見解は申すわけにはまいりませんけれども、かような意味で、いろいろな評価がありますけれども、私どもは政府見解と言われております昭和四十七年の日中共同声明の中で述べられておりの、「過去において日本国が戦争を通じて中国国民に重大な損害を与えたことについての責任を痛感し、深く反省する。」という認識は私ども当然のことだと思いますし、いろいろと満州の地で日露戦争が起つたという悲劇、それから韓半島、朝鮮半島で日清戦争が起つたという悲劇、いろんな悲劇の重なりが第一次世界大戦で列強が中国を去つていった中で、のめり込んだ日本の姿というものがあると思います。しかし、人様の領土で戦争を起こしたりするということは、これはもうそこに何が起つていてかということはもう明らかなどころでございまして、私はそんな意味で、アジアの平和というものがこれからひとつ堅持されてまいる必要がある。その意味で、もう古い話が国会の場でいろいろ論議されることによって眞の友好というものが、新しい国民の心の中に亀裂を生じていくようなことは厳に避けるべきである、そんな感覚で今いろいろな成り行きを注目しているところでございます。

う反省を含めてよく見ましたら、たまたま私は議員でなかつた時期に、しかも法律改正ではなしに施行規則の改正という形で、要するに電波法の改正が行われた。それが結果として、お医者さんが皆困つてしまふと、言いかえれば、人命にかかわる問題が今ここに再現をしているというふうに受けとめたものですから、この点はぜひ郵政省にも善処を願うという意味合ひを含め、緊急的な意味で問題を整理させていただきたいというふうに思うのであります。したがつて、まず第一点としては、一九八六年五月の施行規則による微弱電波の規則改正、これによって医用のテレメーターや使用というのは一体どうしたことになるのか、この点をまず伺いたいというふうに思います。

○政府委員(奥山雄材君) 昭和六十一年の五月に電波法の施行規則の一部を改正いたしまして、微弱な無線局の許容値の改正を行つたところでござります。これは諸先生方御承知のとおり、近年の電波技術あるいはマイクロエレクトロニクス技術の急激な発展によりまして、無線機器が大変発展すると同時に、弱い電波で障害を受ける事例が激増しております。そのようなことから無線局を保護しなければならないというのが、今世の中の大変な大きな関心事になつておりますし、社会的な要請でもございます。それらの具体的な妨害の事例を受けまして、微弱な無線局であるがゆえに、今まで免許を要しない形で位置づけされていたものにつきましても、理論的にあるいは実証的に精査をいたしまして、規則改正を行つて新しい基準値を定めさせていただいたところでござります。

その中に医療用テレメーター、あるいは構内で連絡用に使うようなトランシーバー型のもの、あるいはワイヤレスマイクといったようなものが該当することになります。これらはいずれも微弱な無線局でござりますので、それまでは古い規則の結果、新しい規則として整理をさせていただきましたので、微弱な無線局の一環でござります医

療用デレメーターにつきましては、六十一年の五月二十七日の規則施行以来新しい制度に変わったところでございます。ただ、経過規定を置きましたて、施行の前に設置されたものにつきましては、昭和七十一年の五月二十七日までは利用ができるというような措置を講じておるところでございます。

○及川一夫君 いや、規則を何のために直したかということではなくして、規則が変わることによつて、経過措置を経て実施に移されたらどういう事態になるんですかと、特に医療関係ですね、これをお聞きしておるわけなんです。

○政府委員(奥山雄材君) 医療用デレメーターを含む微弱な無線局につきましては、今回の改正によりまして、先ほども申し上げましたように、一定の経過期間後は、新しい基準値に基づくもの以外は免許を有する無線局ということになるわけでございます。

○及川一夫君 その結果、例えば心電図などという、今使つてある機械が使えるんですか、使えないと申しますか。

○政府委員(奥山雄材君) 微弱の範囲にとどまるものであればもちろん使えますけれども、恐らく現在使われておりますもののかなりのものにつきましては、新しい微弱の許容値の範囲を超えるものがあるようでございますので、それにつきましては一定の経過期間後は使えないということになりますが、ござります。

○及川一夫君 それなら日本全国に病院と名のつくものはどのぐらいありますか。そして、その中で総合病院というものはどのぐらいあると把握していますか。

○政府委員(奥山雄材君) 病院の数につきましては、私現在承知をしておりません。

○及川一夫君 私から言わせればそこが問題なんですよ。つまり、この微弱電波を現行より規制をしていくというときに、どんな影響が出るのかといふことが事前にわかつておれば、また、あなた方がそういう理解があれば何らかの措置をするで

○政府委員(奥山雄材君) 電波法の施行規則を改正する際には聴聞を行うことになつておりますので、当然聴聞を行いましたが、医療関係機関の方からの御要望の申し出はその聴聞を行いました後で、もう実際の実施日がどんどん迫つてまいりました。それで、今この際、便宜的に業界と言わせていただきますが、MEなどを初めとした業界関係、あるいは医学会関係から御要請があつたといふんですけれども、どんな要請があつて、それにについては一体どうこたえるつもりなんですか。

○及川一夫君 いや、御明をしてどうなるんですか。もう実際の実施日がどんどん迫つてまいりました。それで、今この際、便宜的に業界と言わせていただきますが、MEなどを初めとした業界関係、あるいは医学会関係から御要請があつたといふんですけれども、どんな要請があつて、それにについては一体どうこたえるつもりなんですか。

○政府委員(奥山雄材君) このたびまた新しく医療関係の学会あるいは業界の方から御要望を承っておりますが、この中身は、今後この法律の施行規則の施行によりまして、医療用デレメーターの利用が今回の新しいシステムの制度化によつて十分な周波数の割り当て及びその特殊性を考慮した技術基準の策定等を要望するという中身になつております。したがいまして、私ども行政の立場といたしましては、こうした御要望もございますので、財團法人でございます電波システム開発センターというものがございますが、ここに医療用デレメータの専門の一つの研究部会を設けまして、医療関係者及びメーカーを含めてこの新しい医療用デレメーターの研究開発について早急に検討する運びにしておりまして、現在人選中でござりますが、早ければ今月の末、遅くも来月中旬には発足をさせたいと思います。その検討結果によりまして、新しい医療用デレメーターの技術基準並びにその周波数あるいは安全対策というものについて結論を得て、できればことじゅうにはその

検討結果を得たいというふうに考えております。

る問題だという認識でおるわけです。大体いかがでしょ、これはいい悪いは抜きにしまして、医療機関が もや電波法の規制によって機械が使 なくなるということは、国民全体から見てそういう理解をする人はもうごく少數ぢやないでしょか。私は実は、電波が医療機関で使われていることは知つてはおりまし たけれども、これが心電図であるとか、それと、三メートル以内でしか使えない。三メートルまでの距離にどうにもこうにもなりませんわね、今 うになつて いるものが、この規則の改正によるね。もう全然使えなくなるんです。

規制強化へ 業界五年間の猶予を」というようなことで、何か話し合ったような内容がちょっと載っているんですが、実際に業界の皆さんにも聞いてみると、ほとんど事前の御相談も受けていない。それから、今局長も言われたように規則を改正してから御要望があつたと、こう言われているでしよう。ですから、非常に規則を改正するということの扱い 자체が細心の注意を払ってなかつたということだけは私は明確に言えるんじゃないかというふうに思うわけですよ。

○政府委員(奥山雄材君) 医療用テレメーターが  
人命にかかる大変大事な役割を果たしているこ  
とは私どもも十分承知しておりますし、その認識  
については及川先生と全く同じであろうと思いま  
す。

現に、先般も医療機器の中の心臓のペースメー  
カーが誤作動を起こして大問題を起こしたことが  
ございまして、大変社会的にも騒がれたことがご  
ざいますが、現在これだけ無線機器が普及いたし  
ますと、単に医療用テレビマークが妨害を与える  
可能性のみならず、妨害を受ける可能性も非常に

態がかりそめにも起きて、何かの拍子に心電図に異常な波形が生じたというようなことになりますと、これはまさに人命に大きな影響を与えるかねないものですから、転ばぬ先のつえということです。人命をむしる尊重することから、今回といいましてか先般の改正もそうした一環で考えたものであるということをぜひとも御理解賜りたいと思います。

○及川一夫君　いや僕は、改正自体がどうのこうの言っているんじゃないんですよ。医療にそういう影響を与えることについてどうするかの問題なんだ。あなたはそんなことをおっしゃるけれども、電気通信局の監視監理課の方から、電波障害の実態というやつを私は伺っていますよ。昭和六十年度で申告数が四百八十五件あった。そのうち百四十二件が妨害として認められる。それから昭和六十一年度で、申告数八百三十七件のうち三百四十八件が要するに妨害として認められる。その中に医療用のレーメーターに起因するものが含まれている可能性がある、こう言っているわけです。だから、医療デレメーターが受けけるという前に、衛星放送とか地上波によるテレビ放送とか、どちらにしても、これから情報化社会といふ問題を含めて電波妨害というのは、障害というのは大変なことになるというんで、その改正をしようとしていることは私は認められるんです、それ自体は。ただ、その妨害の中に、今使っている医療用の電波が衛星放送やらあるいは今のテレビ放送ラジオ放送なんかに電波障害を与えることになるのだろうかと、微弱電波が。これが大きなまず疑問なんですよ。可能性があるといつたって、可能性がないとも言えるじゃないか。

だから自分の都合のいいように解釈すれば、可能性があるというなら、そういう実態があるのかどうか、とことん追求してみる、こういう話で言いましたら、二件持つてきましたよ、二つあるのだろうかと、微弱電波が。これが大きなまず疑問なんですよ。可能性があるといつたって、可能

についているんです。「一件しかないんですね、これ。だから、六十一年度が三百四十八件、六十年度が百四十二件、つまり四百九十六件ですな。このうちに医療用で電波障害を起こした、妨害を起こしたというのは、たった二件しかないということをあなたのところ自体が言っているんですよ、これ。しかも、それはちょっと周波数を改善すれば、変更すれば直るし、直したと書いてある。だから、医療用の電波によって電波妨害が起こるなんということはゼロと言つてもいいじゃないか、こよなく云ふに思ひますよ。

これは、局長やなんかと相争うような問題では私はないと思う。問題は人命に関することなんですから、まずもって医療用は除くということにしたらどうかと、そうして新しい機械が開発をされ、この改正された規定に沿ってもできるということが確認をされたら、そのとおりやればいいじゃないですか。ただし、それだって病院は金のかかる話ですからね。現状のまま使えるやつを全部かえにやいかぬのですから、機械は新しくみんなかえるんですよ。だから、何か医療機器の業界はほくそ笑んだといふ話もちらりと聞いたりするんですけどけれども、まあそんなことは横におくとしても、いずれにしても、今使っているのが使えなくなつたということになると大変でしょう。

そしてまた、医療機械はそういう電波というもののを使って、集中センターで何百人という患者の動きを見ながら集中治療をしていくという、そういった方向にあるということも多くアシケートでも実は出されているわけですね。ですから、ぜひとも局長、これはきょうここで、はいそうですかと言えるかどうか知りませんが、考えていただきたいということと同時に、中山大臣もたしか病院の関係はお詳しいんじゃないかというふうに思ふんですけれども、どうですか、これ。極端な話、ことしの十月からこれがやられる、十月から使えないとということになつたら、これは医者としては本当に困るでしょう。患者もまた命にかかる問題でしょう。しかも私は微弱電波、医療が使

ういうふうに言える実態があるではないか。だからこの際、新しい技術開発ができるまでは、今の改正から医療関係は除くということに当面しておるべきではないかというふうに考えるんですが、

○國務大臣(中山正輝君) どうもお話を伺つておりまして、先生のお気持ちも理解ができる、そし

るような気がいたしまして、確かに農家は農機具で大変月賦を払うので困っているという話と、それから病院は新しい器具、どんどん入れてくるその器具で、そのために倒産する病院まであるといふやうな話もよく聞くわけでございまして、法律の改正がそんな意味でいろいろな面に悪影響を及ぼすといふやうなることになると問題があると思いますが、とにかく局長が先ほど申しましたように、逆に人命に影響があつた場合に役所としての責任を一体どうしたらしいのかといふやうな面が

○及川一夫君　まあ一応十二月までいろいろ検討して方向づけをしたいということを先ほど局長も言われていますから、それまでの間に確かに大臣も言われるようにも、もしものことがあれば郵政省の責任だというようなことにもなりかねない問題だと思います。

○及川一矢君 それで、その摩擦の部分ですが  
ね、申し入れというか、要望とか意見書とかそう  
いうものが出されているんでしょ。  
○政府委員(田代功君) 日本新聞協会から郵政大  
臣に対する申し入れでしたか、ちょうどだいたし

ております。その内容を申し上げますと、もちろん中心はこのうちのタウンメールが新聞販売店の

やまざにすることのないよう、ぜひ医療関係は除くということで当面結論を出し、そして、その上でこの体制に対応できるような新しい技術の開発、機械の開発を期待をするというふうにして、ただくよう強く要望申し上げておきたいという

ふうに思います。

うに総括をされているんですが、一面この問題について社会的な摩擦というんですかね、そういうものが起きているよう私は把握をするんです  
が、この点どういう現状になっていますか。  
○政府委員(田代功君) 郵トビア構想そのものはたびたびこの場でもお話出ました御承知と思  
いますが、全国画一的な郵便サービスから地域社会に密着した、あるいは全国さまざまな種類のサービスをその地域地域にいろいろ試してみよう、  
そしてその中からいいものをまた全国に広げてい  
こう、こういった趣旨で昨年から実施しているも  
のですが、まことにここ三ヶ月でしか、関係

の市町村の市長さん方もお集まりいただきまして、この半年間の試行の結果をお伺いしましたが、大多数からは非常にいい施策だということを聞いております。

ただしま御指摘のありました摩擦という面では、この試行サービスの一つに、あて名を省略して、ある町内なら町内すべての家庭に郵便を配るという、私どもタウンメールと称しておりますが、このサービスを実施しておりますが、これが新聞販売店のチラシの折り込みと競合するという苦情といいますか、指摘をちょうだいしております。

○及川一矢君 それで、その摩擦の部分ですがね、申し入れというか、要望とか意見書とかそういうものが出されているんでしよう。

○政府委員(田代功君) 日本新聞協会から郵政大臣に対する申し入れでしたか、ちょうだいいたしました。

ております。その内容を申し上げますと、もちろん中心はこのうちのタウンメールが新聞販売店の

経営を圧迫し、ひいては日本の新聞の配達制度そのものにひびが入るといいますから、こういうおそれがあるので、むしろやめてほしいという趣旨でございまして、それに付随しまして、これが果たして郵便だらうかとか、あるいは新聞販売店の折

り込み広告の場合には内容を審査して倫理上問題のあるようなものは掲載しないとかやっているが、郵便になると、その辺はどうなるのかといったよう

な指摘もあわせてございます。  
○及川一夫君 問題は郵務局長、大麥歎切れよくお答えになつてありますけれども、その問題を扱うべき私は姿勢の問題について非常に疑問を持つわけですがよ。

「二十カ所」という名前は、全然ないんですね。要するにこの二十一ヶ所を前提として物を言われていましたし、平野先生も恐らく薄々何かあるなと思いつながらも、二十ヶ所を前提にして御発言なされていましたように私は受けとめました、これは。

ところが、四月の八日にあなたの方は地方機関に対して拡大の通達を出されているでしょう。報道資料としても配つておられますよね。これは一体どういうことなんだろうと。いろんな注文といふか、疑問というものが平野先生から出されて、それに対する答えなんかでも、例えば郵便の定義

は何だと、こう言われたことに對して、後で読んでみたら、「否定して肯定しているんです、これ。」こういう答弁になつてゐるんです。「郵便とは何か」というのを、実は法律上きちつとした形では決めてないわけあります。」決めてないと、こう言つてゐるわけです。「これは明治以来そのときそのとおりの法律でござります。」

きの社会の情勢の変化に対応しながら、中身は少しずつ変わってきておりまして、郵便法に従つて

いろんなサービスを提供している。基本のところはきちっと法律でしておりますが、「と、ここで基本のところはきちっと法律でしている。何だらう」と、前方ではきちっとしてない、と、こう言って、基本のところはきちっとしている。「おります

が若干のところは郵政省でいろいろ新しい工夫もできるような仕組みになつております。」つまり郵トピアというものをやることは許されているの

だと、無理無理つないでいるような感じなんですね。これは、私は今郵便の定義を議論するつもりはないんです。ないんですが、社会的にさまざまな問題が出ていますよということが指摘をされて、それに対する対応として、じやどういう手だてをするか。成果がまだ現れておりませんからちよい待ちと、こうなっているのに拡大計画が出されて実践されている。これではますます紛争が拡大していくだけじゃないですか。そういうやり方でいいんでしようか。ここが大きな一つの問題だと思いますが、いかがですか。

○政府委員(田代功君) 郵便の定義その他について、私は、舌足らずな説明をしておりまして御迷惑をかけておりますが、その問題はその問題といたしまして、この郵トピアの構想の中では、さて名のない郵便、タウンメールを実施しておりますが、これはスタートのところから新聞販売店の方からはいろんな心配は来ておりました。ですから、私どももそれは十分念頭に置いて各郵便局を指導しておりますが、これは例えば料金一つとりましても、販売店の場合例え一枚二円から三円程度のものから受け付けておるようですが、私ども

十円から四十円といった料金の上でも違いを設けてあるとか、あるいは私どもの場合ちゃんと封筒に入れるとか帶封をするとかいった折り込み広告とは違うお客様をとれるような、そういうことをねらいながら試行的にやっております。

に非常に大きな影響を与えることを別に好んでやるつもりは毛頭ございませんので、各郵便局でよ

その辺は十分承知しながら、どんな影響を与えるのかということを見ながら今試行中でございます。この四月に二十四追加いたしましたが、この郵トピアの構想そのものが全国、例えば三千の市町村のうち今二十の市町村で昨年から始め、ことしまで二十四追加いたしましたが、まだまだ日本、北から南までいろんな地域で、いろいろな二子のある中で、どういうサービスを始めてみればいいかという検討はいろいろしたいものですか今回追加したわけでありまして、この追加したことによつて新聞販売店に対して特に脅威を大きくするといいますか、恐怖感を大きくするといつて思つております。

○及川一夫君 そういうお気持ちなら、少なくとも新聞協会から四回も何か要望書、意見書のたぐいが出ておりますわね。それに回答しているものもあれば回答しないものもあるというふうな実態とか、そういうのは改めてもいいと思うんですよ。しかも法律の問題としても、中小企業の事業活動の機会の確保の大企業者の事業活動の調整に関する法律なんというのがありますよ。しかも法律の問題としても、中小企業者「当該事業と同種の事業を営んでいる中小企業者の利益を不当に侵害することのないよう配慮しなければならない」侵害されたと向こうは思つてゐるわけですからね、新聞協会の皆さん。四十五万人の人を抱えている話ですから、これも大変な問題だと思いますよ。

ですから、別に郵政省がこういう事業を拡大をしていく、郵政省は企業なのか事業なのか、企業と事業の違いはどこにあるのか、これもうさう言つてゐるんですねよ、やるとすれば。だから、それは郵政省あたりからいえば、そんな中小企業の事業活動云々のこの法律なんかはおれたちは適用されねえなんていふような説だつてないわけではないですからね。しかしどっちにしても、実際に仕事の面で食われていくといふことになれば、や

○政府委員(田代功君) 新聞協会と私ども今までにも何回かお話し合ひをしておりまますし、これからも私どものこの試みは、実施しております状況などだんだん材料を集めまして、誤解のないよう十分意思疎通を図つてしまいりたいと考えております。

○及川一夫君 それでは郵便法の一部改正の問題の中で絞つて御意見を申し上げたいというふうに思ひます。

まず第一点として、これは質問の部分なんですが、料金を値上げする条件として累積欠損金、あるいは平年度の欠損金ということを理由にされることは、これに違反したものではないかという指摘もされているわけで、これは第三条に、「当該事業と同種の事業を営んでいる中小企業者の利益を不当に侵害することのないよう配慮しなければならない」侵害されたと向こうは思つてゐるわけですからね、新聞協会の皆さん。四十

五年で絞つて御意見を申し上げたいというふうに思ひます。

まず第一点として、これは質問の部分なんですが、料金を値上げする条件として累積欠損金、あるいは平年度の欠損金ということを理由にされることは、これに違反したものではないかという指摘もされているわけで、これは第三条に、「当該事業と同種の事業を営んでいる中小企業者の利益を不当に侵害することのないよう配慮しなければならない」侵害されたと向こうは思つてゐるわけですからね、新聞協会の皆さん。四十

五年で絞つて御意見を申し上げたいというふうに思ひます。

○政府委員(田代功君) まず第一点の、累積欠損金の額が政令で定める割合にまで達したときという文言ですが、これは現在のところ、年間の郵便事業の収入の5%に達したときこういう政令をつくる予定にしております。つまり最近の例でいきますと、一兆三千億ほどの郵便事業収入ござりますので、その5%ということで、七百億弱ぐらいまで累積がたまつたらこの条件が発動で起きるというふうに考えております。

それから第二点の、累積欠損金と単年度、その年度年度の欠損金、両方生じた場合に限るが、あるいは片一方かという御指摘ですが、これは両方でございます。加重要件でございまして、一年赤字が出て、まだ累積がないときはこの発動

はできません。したがつて、何年か赤字がたまつて、累積が今の5%になり、かつその年もまた赤字である。累積があつても黒字になつた場合にはこの条件は発動できないと、こういふふうに思ひます。

それから第三点ですが、法律には四十円、六十円、その他という料金が書いてあって、あと今のままやつていいこうというわけでしょう。素直にそれを受けとめて、やつていた形を考えて、それが全部中小関係を追い払うような、そういうやり方になつたということになると、これは單に事業者を追いやるだけじゃなしに、当該の新聞配達をされている労働者といいますか、そういう方々にまで大変な影響を与えるわけですから、もう少し誠意を見せて協議してもらいたい、そして問題解決を図つてもらいたい、そしてすることは堂々とやつてもらいたい、こういうことをお願いをしておきたいというふうに思ひます。いかがですか。

○政府委員(田代功君) 新聞協会と私ども今までにも何回かお話し合ひをしておりまますし、これからも私どものこの試みは、実施しております状況などだんだん材料を集めまして、誤解のないよう十分意思疎通を図つてしまいりたいと考えております。

○及川一夫君 それでは郵便法の一部改正の問題の中で絞つて御意見を申し上げたいというふうに思ひます。

まず第一点として、これは質問の部分なんですが、料金を値上げする条件として累積欠損金、あるいは平年度の欠損金ということを理由にされることは、これに違反したものではないかという指摘もされているわけで、これは第三条に、「当該事業と同種の事業を営んでいる中小企業者の利益を不当に侵害することのないよう配慮しなければならない」侵害されたと向こうは思つてゐるわけですからね、新聞協会の皆さん。四十

五年で絞つて御意見を申し上げたいというふうに思ひます。

○政府委員(田代功君) まず第一点の、累積欠損金の額が政令で定める割合にまで達したときという文言ですが、これは現在のところ、年間の郵便事業の収入の5%に達したときこういう政令をつくる予定にしております。つまり最近の例でいきますと、一兆三千億ほどの郵便事業収入ござりますので、その5%ということで、七百億弱ぐらいまで累積がたまつたらこの条件が発動で起きるというふうに考えております。

それから第二点の、累積欠損金と単年度、その年度年度の欠損金、両方生じた場合に限るが、あるいは片一方かという御指摘ですが、これは両方でございます。加重要件でございまして、一年赤字が出て、まだ累積がないときはこの発動

は当然のこととして。ところが、本体の法律の方には依然として六十円というやつが書かれていると、とにかく封書で言えば六十円が八十円になります。しかし封書で言えば六十円が八十円になりますので、将来的には法律に書いてある料金と今まで大変な影響を与えるわけですから、その差が出てく

り方になつたということになると、これは單に事業者を追いやるだけじゃなしに、当該の新聞配達をされている労働者といいますか、そういう方々にまで大変な影響を与えるわけですから、その差が出てく

り方になつたということになると、これは單に事業者を追いやるだけじゃなしに、当該の新聞配達をされている労働者といいますか、そういう方々にまで大変な影響を与えるわけですから、その差が出てく

ります。

それから第三点ですが、法律には四十円、六十円、その他といふ料金が書いてあって、あと今のままやつていいこうというわけでしょう。素直にそれを受けとめて、やつていた形を考えて、それが全部中小関係を追い払うような、そういうやり方になつたということになると、これは單に事業者を追いやるだけじゃなしに、当該の新聞配達をされている労働者といいますか、そういう方々にまで大変な影響を与えるわけですから、その差が出てく

ります。

それから第三点ですが、法律には四十円、六十円、その他といふ料金が書いてあって、あと今のままやつていいこうというわけでしょう。素直にそれを受けとめて、やつていた形を考えて、それが全部中小関係を追い払うような、そういうやり方になつたということになると、これは單に事業者を追いやるだけじゃなしに、当該の新聞配達をされている労働者といいますか、そういう方々にまで大変な影響を与えるわけですから、その差が出てく

ります。

それから第三点ですが、法律には四十円、六十円、その他といふ料金が書いてあって、あと今のままやつていいこうというわけでしょう。素直にそれを受けとめて、やつていた形を考えて、それが全部中小関係を追い払うような、そういうやり方になつたということになると、これは單に事業者を追いやるだけじゃなしに、当該の新聞配達をされている労働者といいますか、そういう方々にまで大変な影響を与えるわけですから、その差が出てく

ります。

が、具体的に値上がりしていく形を考えると、特例と本体の関係はそのまま放置できない。やはりどちらにしても整理をしなきゃいかぬと、こういうふうに思つておりますから、その点はしっかりと踏まえて、法制上の問題としても、特例というあたり方が、こういうあり方が正しいのかどうか、検討をしておいてもらいたいということを申し上げておきたいというふうに思います。

ですか

が、具体的に値上がりしていく形を考えると、特例と本体の関係はそのまま放置できない。やはりどちらにしても整理をしなきいかぬと、こういうふうに思つておりますから、その点はしっかりと踏まえて、法制上の問題としても、特例というあたり方が、こういうあり方が正しいのかどうか、検討をしておいてもらいたいということを申し上げておきたいというふうに思います。

それから、ざくばらんな話、カードの発売問題では一つだけお願ひしたいんです、前払い金を受け取るわけですから、その集まつた金を運用して利子稼ぎができるはずわな。だから、JRにもNTTにもあのカードに対してもサービス料金はないのかど、こういう話になつて、何か度数でサービスするような話になつちやつた。そういうものは考へておきたいのですが、ここに就職あっせんのは、郵政審議会の構成の問題もあるんですけど、これは残すことにして、実はこれだけちょっと申し上げておきたいのですが、ここに何か書き入れて、そつは、郵政審議会の構成の問題もあるんですけど、これは別納料金に全部なつているんですけれども、これが来年卒業の大学生に向けて、五冊、この種のものが。これ、全部ここに何か書き入れて、そしてそれを会社に送り込むわけです。要するに、会社の資料をもらうというやつですね。これがこのやらいあるんです。しかも、今やつているのは五社あるんです。私のところに大学生が一人おりまして、やたらと小包が来るわけですよ。それで、何だと思って楽しみにしてあけると、みんなこれなんです。

これは正直に言つて、何か資源のむだ遣いという感じもする。腹が立つから戻そうと思つて郵便局に持つっていくことを考へてみたら、これは料金がかかるんですね。だから腹が立つて送り戻すとしたら料金がかかるという話になつちやつた。が、何かこう自分の不満のやりどころがなくなつてしまふと。端的に言へば、そういうときにこれを発送したところが料金を負担してくれるというふうな、そういうサービスというのは考へられな

いかどうか、  
です。  
これはき  
も、そん  
う大変な量な  
からね。そん  
うな意見が山  
ので終わら  
だきたいと申  
たします。  
○政府委員(○  
いますが、往  
る割引を考  
カードで買  
ございまして  
使うお客様もち  
どもお金を支  
して、そん  
ところちょっと  
の体系の中では  
えずは割引な  
す。  
○大森昭君  
についてどん  
ります。  
実は非常に  
二十八日には当  
御返事がない  
いう間に日経  
当面黒字にな  
るんですが、  
いと同時に、  
ある経営を見  
うのは、正直  
ということと  
ひとご回答  
○政府委員(○

こういうふうに実は思っているわけどうはお答えはいただきませんけれども、問題がちまたにあるということ。もう一ついう状況にあって、必ずそういうよほなんですから、本当に山になるんですね。山から申しますと、私ども今のところ申してはおりません。と申しますのは、切手そのものが実はプリペイドでありますけれども、しばらくの間は私ども切手を売って、それをすぐ預けからしてもらう状態のものもあります。そういう性質のものですから、今のところこのカードに割引を入れると全体非常に複雑になりますので、とりあえずして売させていただきたいと思います。

まず最初に、今日の郵便の財政状況についてなっているか、質問したいのですが、三月の三委員会で私が質問した際には明確なものにもかかわらず、一ヶ月もたたないうちに朝日等のマスコミを通じまして、なるというようなことが発表されておりますので、一体今日における財政申し上げて、ちゃんとおかかるになりますので、もう一つ御検討いたいと思います。

田代功君) プリペイドカードでござ  
結論から申しますと、私ども今のところ申してはおりません。と申しますのは、切手そのものが実はプリペイドでありますけれども、しばらくの間は私ども切手を売って、それをすぐ預けからしてもらう状態のものもあります。そういう性質のものですから、今のところこのカードに割引を入れると全体非常に複雑になりますので、とりあえずして売させていただきたいと思いま  
す。

ますが、六十二年度予算上、単年度二百八十五億円の欠損計上ということでありました。現在、年度が終わりましたので、銳意決算の作業に取り組んでおる最中でございます。

その過程で損益の一つの面、収益の方の大宗を占めます郵便業務収入でございますが、これが実績、概算では約一兆三千二百十億ということとございまして、予算との対比では、およそ四百四十億円余り増加いたしております。

一方、支出等でございますけれども、これにつきましては現在鋭意計算中でございまして、なお時間要する状態でございます。したがいまして、現時点におきましては、昭和六十二年度の郵便事業の損益見通しを明確に申し上げることは困難なわけでござりますけれども、単年度の予算上の欠損、先ほど申し上げました二百八十五億、それから累積の欠損金十億円、いずれも解消の見通しというふうに現時点で考えてございます。

○大森昭君 正確な数字は無理であることはわからんだけれども、考えてもらいたいんだが、会社で一つの経営をしておればどこでも、いいですか、私が質問したのは三月の二十八日ですよ、三月の三十一日で年度は終わるわけですよ。赤だったから金借りてこなければいかぬですよ。黒だったら一体全体、こういうことを言っちゃよくないけれども、税金を幾ら払つてどうなるかという問題はどうするんですか、会社だったら。どこかの銀行だってあるでしょう。そうすると、少なくとも企業を経営する限り見通しが、それは半年前だとかなんとかというならまた別ですよ、私が質問したのは三月の二十八日ですよ。三月の三十一日にはその会計年度が切れるんですから、ですから企業の言つているのは、その正確な数字を幾らだといふんじやなくて、少なくとも黒になるのか赤になるのか、大体どのぐらい黒になるのか、どのぐらい赤になるのかくらいの見通しが立たないようなことで、もしかそういうことが今後ともできないといふんなら、こんな法案を私は提案する資格がないと思うんですよ。

しかし今までそらであつたけれども、これから少なくともある程度一定の、今の及川先生にやないけれども、一定の条件があつて、あるいは値下げをしたり、そういうこともこれからやると、大転換ですわな、値下げなんて今までしたことがないんだから。だから、すばらしいその考え方でこれからやるということになれば、少なくとも経営見通しについてなければいけないと思ふんですが、私があえてでかい声で言つているわけじゃないんです、声がもともとでかいんですが、太体そういう私の考え方について、今後改めるという考え方があつてこの法案を提出しているのかどうか、郵務局長どうですか。

○政府委員(田代功君) 確かに民間の経営者に比べますと、郵務局長の仕事の仕方、非常に何といいますか、羅針盤なしに航海しているような感じがしないでもないという感じがします。

例えば、売り上げ一つとりましても、同じ郵政省の中でも貯金と保険は、これはオンラインが準備しましたので、翌日の朝には貯金局長、保険局長のもとにきのうまでの売り上げ幾らというのが出る仕組みが既にでき上がっております。残念ながら郵便につきましては、いろんな推計値を入れて、非常にアバウトな数字を集めようとしましても、やはり一ヶ月近くかかる。数週間はかかつてしまいういうのが現状でございます。ましてや、その支出面になりますと、今、經理部長が申し上げましたようないろんな事情がございまして、なかなかわかりにくいということで、現状はそういうことでございますが、やはりこれだけ変動の激しい、しかも競争の激しい世の中で、郵便事業をまとめて運営していくためには、今、先生がおっしゃいましたように、もう少し時々刻々の、例えば民間でいいますと、月次決算のようなもので、経営の現状がわかるような仕組みをつくつていく必要があるうかと思いまして、会計の専門家の方にもいろいろお願ひし、私どもいろんな推計その他の方法をとれないとこども検討しております。

○大森昭君 この郵便の、さつきも指摘がありましたが、決定方法を省令にゆだねるということは非常に問題があるんですよ、率直に申し

ただ、今日の郵便事業を見たときに、国営事業であるから何もかも国会の中で決めていくといふことも少し無理があるうと、今日の状況の中で。そういう意味で自主性を持たせると同時に責任を持たせて、また機動性を持たせて郵便料金の決定をやることがいいんじやないかということで、私どもは実は割り切っているわけです。貯金なんか見てみますと、三月は非常に落ち込んだと、四月はやや伸びたと出ていますね、新聞に。そういうふうに少なくとも三事業ともというか、二事業はそういうデータができるのに郵便ができないといふようなことであつては、これは省令で任したつてやみくもじやないです、これ。六十二年の決算が六月ごろになつたら、七月ですか、これはつきりして、それから対応を立ててなんていつたら、これはもう料金を値下げする問題についても非常にいいことでありますけれども、これも一年か二年ずれちやうんですね、そんでしょ。

たから、何」としてお聞けた、てさて、お言ふたよ  
うに、物価だとか、あるいは累積赤字だとか、あ  
るいは短年度赤字だとか言つたって、一年たつて  
すぐ出るわけじゃないですから。だから、そういう  
意味からいくと、今私どもが考えておるこの法  
案に対する態度は、そういう意味合いで機動性が  
あって、自主性があつて、責任あるいわゆる経営  
をしつかりやつてもらうという意味合いで、いろ  
いろ問題点は、決定方式についていろいろ問題点  
はあるけれども、まあやつてもらおうじゃないか  
という意味合いで考えているんですが、今郵務局  
長は、そういうシステムの中できれから改善をし  
ていくという今の御意見だったですから、恐らく  
そういうふうにしなきゃ何の意味合いもないと私  
は思いますので、どうですか、大臣、私の言つて  
いることは間違ひですか。

おられる問題というのは、我々もこれからの大規模な資金をお預かりをするその郵政省としても、いろいろ郵便事業の方でも心してまいらなければならぬところだと思っておりますが、郵便は国営、独占である点では、國の制度としてある程度の制約はやむを得ませんけれども、独立採算制のもとで健全な経営を維持していくためには、可能な限りの民間的な手法を取り入れて、ひとつ郵便事業、十四万人の巨大な組織でありますので、職員の士気が低下することのないよういろいろな手立てを講じてまいりたい、かように思つております。今も、隣の官房長に、一般で言う出納係鎖みたいなのではないですかという、ここで私語を実はいたしておりますが、どうなつたうな次第でございまして、これから問題として、先生の御指摘を肝に銘じて進んでまいりたいと思つております。

○大森昭君　私がなぜこういうことを強調するかといいますと、例えば今日現在なら今日現在で、六十二年度の決算がどうなるかということで聞いて明確な答弁があれば、六十三年度は大体郵便料金は上げていくか、上げないで済むか、いわゆる省令で郵政省が決める以前に私どもが意見言えるわけですよ。今度は、今まで国会で法案を審議して、国会でそれはだめだということになれば郵便料金の値上げはできない、こういうシステムですね。しかし、ある一定の条件はありますけれども、省に任せるわけですよ。そうなれば、事前に私どもがよほど郵便財政について現状を把握しなければチェックすることがなくなつちやう、ちよつと言ひ過ぎかもわからないけれども、省は省で一定の条件下で上げるわけですから、まるきりなくなつちやうわけじゃないけれども、やっぱり責任の範囲の中で私どもが事前にそのことが察知できぬといふことになるから、今のようなことを私が言つてゐるわけです。

少なくともどのような時点でも、それは間違いも起きるかもわからぬし、推定ですからそれは確実な、完全な数字じゃないにしても、經營者らしく見通しについて述べられるようになつたうに今後はひとつ

に与える影響の度合についてもといふ意味合いのお話であります。が、いずれにいたしましても、財政法第三条との関係はなしとはしないわけでありまして、もう少しこの七年間、前回この法案を提案をして七年たつわけであります。が、その間にもう少し具体的に郵便がどういうように変わってきたということは明確にできませんか。

○政府委員(田代茂君) 昭和五十五年に今の大変化条項をお願いいたしましたが、その後七年間の状況をいろいろ調べてみますと、例えば当時なかつたいわゆるダイレクトメールの宅配便でございまが、昭和五十四、五年当時はまだほとんど全国的に見当たらなかつたわけであります。が、現在では全国組織の会社までできる、あるいは地方の新聞紙あたりまで、先ほどの新聞販売店あたりもこの世界にどんどん進出してきておりまして、信書以外のものについてはかなり民間でも扱う業者がふえてきております。

それから、電気通信につきましてはもつと急速な発展を遂げております。従来記録の分野は郵便がメールでございましたが、最近ではファクシミリが各家庭にまで普及いたしまして、昭和五十五年当時十四万台しかなかつたファクシミリが、昨年度ではもう既に百万台に達したと、こういった数字もありますし、またファクシミリ通信網サービスの契約件数、これも五十六年に七百九十件程度だったものが六十一年度で八万五千件まで飛躍的にふえてきたりしております。あるいは通信教育といえばもう郵便だけだと思っておりましたが、ファクシミリを使った塾などが最近広告で生徒を募集しております。これは通信教育にとつて、私たちもにとつても大きな競争相手だと存じております。また、企業関係の金銭の決済も昔は郵便で大分行つておりましたが、最近ではデータ通信システムで非常に簡便に実施することができましたが、このデータ通信システムの端末の数をとりましても、五十五年当時八千にすぎなかつたもののが六十一年度で二万を数えるに至っております。

そのほか電子メールといいまして、コンピュ

ターの中にいろいろな伝言を蓄えておいて、お客様はいつでもそれを引っ張り出して見ることができるような仕組みも実用化になりましたし、パソコンやワープロも単体で使っておったものが、今通信回線を使って相互に連絡し合いたいながら使えます。

それからもう一つ、フリーダイヤルといいまして、これは通信販売の先ほどの返信用のはがきとの競合でございますが、電話料は通信販売業者が持つ、ただでかけられる電話といったものがございまして、こういったものも六十年の十二月に始まつたばかりであります。既に一年八ヶ月で二万五千回線にまで達している。こういったもので実際に営業活動しておりますが、ついこの前までは郵便局のお客さんだった大手の利用者が民間に流れたとか、あるいは電気通信の設備を入れたから、ファクシミリを入れたから使わなくなつたとかいう話も現場から上がつてきておる状態でございます。

このようにいろいろ数字を申し上げましたが、

私どもの事業をめぐる環境は大きく変わつた、大変だという感じをいたしております。

○森昭君 確かに局長が言われるように、小包でも一時はもうまるつき減つちゃつて、どうなるかということで大変職場でも心配をしていたわけありますし、五十五年の法案の改正で一挙に倍に値上げしまして、はがきなどについても全然物数があえないという状況なことが起つて、その反省の上に立つて恐らく法案を提案して、少なくとも今までないようになつて、値下げもやれるといふようなことも、これは歴史上始まつて以来なんですかけれども、しかし、値下げもやれるからひとつ省の方に任せてくれということだけではちょっと私どもも、値下げもしないくせに、一応値下げのできるようになつてあるだけの法案だというのではありません。

いうようなことの法案が通つたら、具体的に何か値下げをすぐできるようなことがあるのか、さらには去年の郵便法の改正で広告郵便の割引制度が導入されたわけありますけれども、その成果などについてはどうなつていますか。

○政府委員(田代功君) 初めに、昨年十月から実施しました広告郵便物の割引の成果でございますが、まだことの三月までの半年の数字でござりますので、はつきりした傾向をつかむまでには至っておりませんが、当初私ども割引を実施すると

郵便は例えば月六千万程度出ていたのではないかと推定しておりますが、これが八千万ぐらいになるのかなという実は見通しを立てましたが、実績を見ますと、やっぱり八千万を超えていまして、九千万程度までふえているということが言えるかと思います。六十一年度のトータルの数字を見ましても、封筒の郵便物数がトータルで一割伸びておりますが、全体が八分の二で封筒が一割ということは、その後半の半年間にDMがそれだけふえたということのあらわれだろう、こういう分析をいたしております。

それで、今回の法案で値下げを何を考へているかということをございますが、この省令による値下げは、値下げをすることによって、それが需要増につながつて事業の運営が安定するという、事業運営の健全化につながるような場合にのみこの省令による値下げが可能な仕組みとなつております。

それで、今回の法案で値下げを何を考へているかということで少しおもかげをいたしましたが、ただ問題は、そういうことで少し発想を変えて事業の活性化を図ついただきたいと思うんですが、ただ、値上げをするときには郵政審議会の役割が非常に大きくなるわけですね、従来と違つて。ということになりますと、郵政審議会の役割の重大性にかんがみまして、今までと同じような委員の構成でやるのか、あるいはこういう形の中で郵政審議会の機能強化を図つていくのか、その点はどうですか。

○政府委員(森本哲夫君) 御指摘のとおり、郵政

審議会は、これまで郵政事業全般の経営に関し

て大変重要な役割を担つておるわけでございます。さらにまた、今回の改正で一段とその重要性を増すわけでございますが、この委員につきましては政令がございまして、全体として二十五人の委員をもつて構成し、できるだけ広く国民の意見が反映されるよう、各界の有識者を網羅して構成される必要があるということになつてございまして、その趣旨に沿つて現在の委員が任命されているものと理解いたしておるわけでございますが、御指摘のとおり、今後ともこうした重要な役割において、毎回同じ答弁をしておいて、何にもやらぬで官房長ばかりかわっているんだけれども、郵政審議会はちつとも変わらないんだ。官房長だけがかわっているんだよね、これだから、まあひとつ少しね、きょうの場合はこれでおしまいにしますけれども、これは衆議院でも参議院でも全部言つておるんですよ、これ何回も。それで官房長が言うようなことで大体終わつておるんですよ。

だからもう一つ、今度は法改正をして、郵政審議会の役割分担というものは大変なことになるんだとありますけれども、これは衆議院でも参議院でも全部言つておるところです。これは衆議院でも参議院でも、衆議院でも各委員の人は、与党の人というのは余り発言しないから別だけれども、全部言つておるんだよ、これ。何年も前から言つておるの。恐らくまた人事で、今答弁してね、官房長もあと二、三年官房長をやるならひとつ信頼して、まあさうはこの辺で質問をやめていいやと思うんだけれども、どうもまた人事の発令でもあって、また官房長かわづちやうんじないと。大体官房長も一年ぐらいで、今言つたような答弁してね、大体皆終わつて、すっすっすいっているけれども、何にもやらないんだよ、はっきり言つうと。

○大森昭君 官房長ね、前々からそんだけれども、衆議院でも参議院でも各委員の人は、与党の人がいいのかどうか、もう少し今後別な機会に、これは委員長に一任しておきますがね、そういう



ありますが、私どもとしては、主任の任用などの問題につきましては、他局で任用するということを原則にするというような極端なことまで実は言つておるわけではございませんが、従来考えてみますと、とかくその局で主任に任用するということにどちらかというと、むしろこだわり過ぎておつたために適材適所の配置といふような観点あるいは人事上のバランスをとるというような観点から考えますと、余り局に限定をしてしまいますと、かえつて適材適所の配置をするという点で不都合なことも出てまいるもんですから、その辺につきましては、むしろ余り自局任用、その局で任用をするということにこだわらずに、ほかの局も含めて適材を探そうじゃないかというようなことを、むしろその辺に力を入れて言っておることが先生のお話のようになつたんではないかと思いますけれども、いざれにしても人事につきましては適材適所、あるいは今日の事業の置かれた環境といふのを十分に頭に入れまして、むしろ今までのやり方というのにもう余り縛られずに、新しい発想をどんどん取り入れてこれからの事業に当たつていきたいというふうに思つておるところでございます。

○大森昭君 愚さんの手元にこれはないから、何

となくあなたの言つておることがもつともだと、

そうじやないんだって、これ読んでみますか。

「主任の任用に当たつては、積極的に他局任用を

図つていくこととする。」と書いてあるんだよ、こ

れ。今の答弁と同じかね。今あなたが言つたこと

と同じことの意味なの。これは通じませんよ、そ

れは日本語として、「積極的に他局任用を図つてく」ということ、あなたが今言つたのは、い

や、自局で余り主任にこだわっていますと、うま

くないのでと、何全然違うじゃないか。そういう

ようにこの問題をやつたら、これはあなたを何

かとつちめるようなことになるから、そういう

ことは嫌らしいことだから、これ以上やらないけ

れども、余りそういう詭弁は使わず、私が言つたように、確かにこの文章は「積極的に他局任用用

を図つていく」ということを書いてあるんだか

ら、原則的にもう他局の任用だと、主任は。とい

うふうにとられるでしょうね、というぐらいあな

た素直にならなきや、これ読んだ人というのは、

人事部長がここで答弁したようなことで理解しませんよ、だれも。

しかも、私がもつと言いたいのは、いいです

か、郵便を配達しているというのは、幾ら今住居

表記制度ができたって言つたってね、そんな簡単

なもののじやないでしよう、郵便の配達するんだつ

て。主任になれたつて、今十五年も二十年もかかる

んで、人によつては、そういうせつかく新し

く入つた人間に仕事を教えるような人が、他局へ

行つて何に使いものになるの。だから、例えば管

理者の問題として他局に任用するとか、あるいは

人事が詰まるとき、その人が主事なら主事を長くや

つていると、事業もマンネリ化すると、だからこ

の人はほかのところへ行つてもらつてやつてもら

うおじやないかというのはいいんですよ、僕は全

然認めないと言つているんじゃないですよ。そこ

が、郵便だと時金だとか、保険の主任さんにな

なる人を他局に任用したら當業妨害だよ、本当に

う。僕はきょう予定してないから、郵務局長、ど

うですか、見解ね。経理部長きょうおられますけ

れども、「一体あなたの見解どうですかつて一人一人

事部長と意見が違つちやうと、また大変なことに

むだな金使えという意味じやないけれども、各事

業局としては、もう少しここでこういう金を使い

たけれども、当初予算があるからなかなかそう

はいかないだらうと、いうことなどについて遠慮し

ている点もあるんだろうから、黒字になるときに

はなつたようやく、やっぱり各事業局長さんがこの

際少しお金を投入して、事業がうまくいくとい

うことになれば、やつていくといふことにならない

とましいと思うんですよ。

だから僕は、そういう意味でいくと、少しこの

事業全体が今非常によくなつてゐるところの中

で、経理部だとか人事部がこれに即応して――い

や、そんなこと言わなくたつて即応していると經

理部長は言つたそな顔をしてゐるけれども、即

応して対応してやつていただくことをお願いをしておきます。

それで、きょうは実は建築部長見えているんで

すけれども、三事業一体だと、地域に密着して

も、一体皆さんはどういう、この活性化計画に

か、対応する組合もあるんだから、全郵政もあり

く、対応します。だから、郵便局もあらんじや

い、対応します。六点目、拡大する時間外サービス

に対する対応等々を現在行つておりますし、お客様に利用しやすい郵便局をつくつていただきたいとい

うふうに思つております。

また、地域によりましては歴史的な景観の保全

に対処しまして、町並みに合つた設計を採用して

ついては意見をお持ちですかと聞いて、私が言うようにことでなきやいですよ、あなたが言うようなことでもつてみんな理解しているならないけれども、そうじやないということになれば、やっぱりこの点は直さなきやいかぬというようにして、とにかく労使の関係というのは、その郵務局長の文章の中にも、今郵便事業が非常に活性化してよくやつてくれている、累積赤字も解消したことからだと。人事部長ならもつと違うんじゃないかもう感じもするんだけれども、それはちょっと人事の介入で言い過ぎになっちゃうけれども、そういう視点で、ひとつ労使の関係というのもなという感じもするんだけれども、それはちょっと人事の介入で言い過ぎになっちゃうけれども、それがどうやら長さん方が、もう厳しい状況の中で民間と競争しながら幾ら一生懸命やつたってだめ。それから経理部長、これは僕はあえて言つんだけれども、少しは黒字になりそうだたら、郵務局もいろいろな施策でもつて金を使わなければならぬだらうといふんだつたら、いや、黒で残しておいて、むだな金使えという意味じやないけれども、各事業局としては、もう少しここでこういう金を使いだされば、窓口の店舗性を重視し、お客様の視点に立つた設計を心がけるべきだというふうに考えております。

また、地域の情報拠点、あるいはコミュニティ活動の拠点としての役割も重要性を増してきております。そういう観点から最近の局舎の建築、特に窓口回りの設計におきましてはスペースを拡大する、それからサービス向上する、それから局舎イメージを一新する、この三つの柱を基本理念として計画をしております。  
具体的に何点か申し上げますと、個性的な建築のデザインを採用する。あるいは二点目、町のアクセントになる局前広場を整備する。三点目、地域に開放できるコミュニケーションを設置する。それから四点目、郵便局の所在をわかりやすくする。あるいは局前のスペースから窓口に至るまでの表示の関係でござりますが、これをわかりやすい体系的なものにする。あるいは五点目、ハイテク機器、あるいはニューメディア端末等を窓口に導入する。六点目、拡大する時間外サービスに対する対応等々を現在行つておりますし、お客様に利用しやすい郵便局をつくつていただきたいといふふうに思つております。

おられます。これら新築の局舎につきましては、從来とはイメージが一新したものになつてゐるといふことは先生も實物を見ていただければお感じいただけるんじやないかと思うんですけれども、大半を占めております既設局の窓口につきましては、まだまだ古いものがござりますので、これを今年度予算をつけていただきまして、現在の最新の水準にこの既設局を近づけるというふうに考えまして、ことしから七年計画でもつて実施する計画でございます。

垂便局舎のあり方につきましては、従来からござ  
るまことに調査研究を行つておりますけれども、今  
後ともお客様の動向、あるいは有識者の意見等を  
反映させまして、時代のニーズに合つた局舎づくり  
といううことを進めてまいり所存でございます。  
**O 大森昭君** いろいろ工夫して、確かに非常にす  
ばらしい局舎が、旭川の方へこの間行つてきました  
たけれども、すばらしい局舎ができ上がりつてある  
ことも見てゐるんですけど、何せ土地が非常に  
に上がつちやつて、東京都内だって高いビルがで  
きていて、郵便局が何か谷間にのぼることとあつ  
て、ちょっと調和がとれないような局舎があつた  
りいろいろありますので、特に今建築部長が言わ  
れたように、ひとつ工夫をしていただきまして、  
ぜひひとつ地域に密着をし、同時にまた親しまれ  
る郵便局舎になることをお願いしておきたいと思  
うんです。

そこで資材部長、今お祭りだとなんかで、テレビを見ていますと、郵便局員が全部出していくんですね。営業所——営業所というか、小さいですね、そして、何とか祭りといったら、祭りのはっぴを着たりして、なんかやっているわけですかれども、そういうのは被服規程にはないんだけれども、何か援助しているのかね、そういうのは。

これは全国統一したユニホームとは違ひまして、地方ごとに地方郵政局、あるいは大きな郵便局で独自で調達いたしまして、近隣局に必要なときには貰し出したりしてやつておるものでござります。

て、お話をのような記念切手を出してほしいと  
要望は毎年大変たくさん参ります。私どももそな  
をどうやつて絞るかに実は苦労しているところで  
ございまます。

お話をのように、今日日本では記念切手は、全国で

ようなんだけれども、どういうぐあいになつていいんですか。もう少しこの辺は、例えば福島県に何とか団体があるのでその団体に渡すということになれば、福島の統括局長がその方を呼んで、その方に渡した方が、ああ福島局の局長さんというものは、こういうことで年賀はがきを発行して、その寄附金を活用してやってくれているのかという

ことで、それは多分福島民報に恐らく出るよ、局長室へ呼んで贈呈式があれば。そういうことも必要だと思うんだけれども、我々実際の話、何か新聞つこしなどで記事掲載すりませう。あいさう

そうすると、あの年賀はがきというのは本当はもうやめた方がいいんじゃないかというぐらい僕も考えたことがあるだけれども、もう殺人的なも

は  
作業ですからね、垂便労働者にしてみれば、あの  
年賀というものは集中して、あれだけ苦勞してやつ

寄附金を取って、それが何だかさっぱりわから  
ないといふんじやダメだとこの間指摘をしておい

たなんだけれども、何かお考えありますかね。

(政府委員(田代功考)三月二十二日の当委員会で今の御指摘がございまして、私ども今内部で検

御指摘のとおり、今までにはこの寄附金の配分と  
討中でございます。

いうのは、配分を受ける団体を所管するいろんな  
それぞれ専門がございますもので、どうつかとい  
ま

あれこれ専門がちまいぢやないかくし  
うと、そちらの意見をできるだけ取り入れるとい

う気持ちで実施してきておりましたが、寄附金を集めるのはうちの職員でございますので、できる

だけやつぱり地元の郵便局の意向が反映できるよ

ておりますが、まだちょっとやり方についての結論どもございません。お詫び申します。

論が出ておりませんので、もうしばらく結論をお待ちいただきたいと思います。

○大森昭君 時間が来ましたからこれでおしまいにしますが、先ほどからいろいろ私も言いたいことがあります。

とを言つてゐるわけであります、なかなか役所の機構、制度、こう、う二二、つ見ま十三、思、

の機構、制度、こと、いうことから見ますと、思つたり考へたからといって、そうにわかにできる

ものじやないことは十分知つてゐるんですが、どうかひとつこの郵便法の改正を契機として、單に口先だけで営業の時代だとか何とかかんとかと言えばかりではなくて、一つひとつ改善をしていただいとて、とにかく今回この法案が通ることによつて経営の責任も持たにやいかぬ。そして從来の多くのことについて見直しもしなきやいけないし、職員が一体何を考えて、どういうふうにやつたら気持ちよく職員が働いてくれるのかというようなことをひとつ考えて、やっぱり物事を謙虚にこういうときには取り扱つていきませんと、さつきの活性化の問題じやないんですけれども、省側が決めたことを組合側にこのとおりやつてくれと言つたつて、それは組合側の方だつてそのとおりにはいかないという事情だつて十分あるわけですからね、ひとつそういうことでやつていただきたいということをお願いしたいんですが、大臣、いろいろ私が言いましたけれども、所感をひとつ述べてください。

○國務大臣(中山正蔵君) 現場の御体験の大変豊富な先生の御発言を貴重な御発言だといつて受け取りをいたしました。特に私はほかの役所等を見ておつて、郵政省の中へ入つてみて、郵便事業といふ伝統的事業なんかは民衆と同じ高さで、目の高さが同じような感じで、割に柔軟ないろいろな対応をしていらっしゃるんじゃないかなという感じがいたしたわけございます。今そういう気持ちで役所の中におけるわけござりますが、いろいろな指摘、非常に貴重な御意見もござりますので、官房長がわざかの間しか官房長の職にいないとおつしやいましたが、大臣はもつとわずかな間しかいらないみたいでござりますので、それがどんなんふうなことになりますかは別といたしまして、いろいろと新しい郵便行政、郵政行政をするために少しでもそういう民衆の心みたいなものが、私が政治家、民衆の中から出てきた政治家として、そういう心を残していくべきいいな、そんな意味で先生の御意見を大変気持ちよくといいますか、現場の働く人が勤かなくなつたらどんな事業も全

ものじやないことは十分知つてゐるんですが、どうかひとつこの郵便法の改正を契機として、單に口先だけで営業の時代だとか何とかかんとかと言えばかりではなくて、一つひとつ改善をしていただいとて、とにかく今回この法案が通ることによつて経営の責任も持たにやいかぬ。そして從来の多くのことについて見直しもしなきやいけないし、職員が一体何を考えて、どういうふうにやつたら気持ちよく職員が働いてくれるのかというようなことをひとつ考えて、やっぱり物事を謙虚にこういうときには取り扱つていきませんと、さつきの活性化の問題じやないんですけれども、

○委員長(上野雄文君) ただいまから通信委員会を開いたします。  
午後零時一分休憩

○委員長(上野雄文君) 午前の質疑はこの程度にとどめ、午後一時再開することとし、休憩いたします。

○大森昭君 どうもありがとうございました。

○委員長(上野雄文君) 二年度にはこれを解消しそうだというところまで

こぎつけております。この経営努力には大いに評価すべきものがあると思います。そこで、このよ

うな好調な原因を郵政省はどのように分析してお

られますか、まずお伺いいたしたいと思います。

○政府委員(田代功君) 郵便事業は人手に頼つて運営しているものでございますので、事業があまくいくか否かといふのは、専らこれを担当職員の

いかんによる考え方であります。

○政府委員(田代功君) で、ここ七、八年前から私どもの郵便事業大変

好転してまいりましたのは、労使関係が安定いたしました。ある意味での職員の意識改革が進んだ

のではないかと、かように思つております。そ

ういうたる新たな新しいサービスを提供すること

ができるので、そつた新しいサービスの提

供と相まって、郵便がますます便利になつた。い

いことが重なりますと、これまたお客様の信

頼が郵便局に戻つてくると、こういつたことが重

なつて、この今日の好調の原因になつたと、かよ

うに考えておる次第でござります。

○陸内孝雄君 こういう事業が好調な時期に郵便

料金を弾力的に省令で決定できるようによると

いうことですので、そこには十分な必要性やメリ

ットをお考えになつておると思うわけでございま

すが、その点についてお伺いしたいと、同時に

これが私の懸念ですけれども、郵便料金の特例措

置を認めることによって、料金が比較的容易に決

められるというふうになつた場合に、健全な経営

の大盤であるといふことがあります。それは職員の士氣の高揚とい

うことは許されませんし、またそういう零用

金でもないと、かように考へております。

○陸内孝雄君 現在第一種及び第二種の郵便料金

が法定されておりますのは、これは私信の送達の

権利が保障されているので、その利用者の保護の

立場から料金の合理性を確保していくといふこと

であらうかと思ひます。

したがいまして、このたび省令で弾力的に料金

が決定できるようになつても、この条項を乱用し

て値上げを行い、国民に負担をかけるようなこと

があつては困るわけですが、このような点につ

いてお伺いいたしたいと思います。

○政府委員(田代功君) 郵便事業は明治以来、国

による独占事業ということで運営してまいりまし

たが、近年郵便事業をめぐつて、例えば電気通信

の発達に見られますように、郵便だけがお客様に

とつて唯一の通信手段ではなくつたと、郵便以

外にもいろいろな通信手段が出てきまして、私ど

もの郵便の周りにいろいろな競合状態が出てまい

りました。

また、郵便と似たようなサービスにしまして

されながら、やはり国営事業としての郵便がこれ

から先も安定的にサービスを提供していくために

は、料金の上げ下げが機動的にできるようなシス

テムをつくつていただく必要があると、こういう

ふうに考へたわけでございます。

私もこういう競合の中で精いっぱいの経営努

めはいたしますけれども、人力に頼る私どもの仕

事が、私どもの経営努力だけではどうしようもな

い事態が起こることも想定されますので、そ

れながら、我が国の社会、経済、文化の発展に大

きく貢献していると、私はかうように考へているわ

り、また、大変に身近で簡易な小型物品の送達手

段でござります。全国津々浦々まで独自のサービ

スネットワークが形成されておりまして、郵便事

業は我が国の社会経済全体のインフラストラク

チャとして、今日国民に親しまれ、また信頼さ

れています。これが郵便事業の大変な使命でござ

ります。

○陸内孝雄君 こういう事業が好調な時期に郵便

料金を弾力的に省令で決定できるようによると

いうことですね。そこには十分な必要性やメリ

ットをお考へになつておる次第でござります。

○陸内孝雄君 こういう事業が好調な時期に郵便

料金を弾力的に省令で決定できるようによると

いうことですね。そこには十分な必要性やメリ

ットをお考へになつておる次第でござります。

○陸内孝雄君 こういう法改正をお認めいただいたといた

たので、こういう法改正をお認めいただいたといた

た

を聞くと、そういうことにはならないという強い御発言でござりますので、私も安心したわけでございますが、どうか経営努力を怠らないようにする。また、事業運営が安易にならないよう重ねてお願ひしたいわけでございます。

○国務大臣(中山正彌君) 先生御指摘いただきましたように、私どもいたしましては、みずから律してサービスの徹底に努めることに専心してまいりたいと思っておりますが、民間との競争の問題等がありますので、また厳しいその条件をつけておりますので、安易な値上げによって糊口をしておりますし、むしろ自主的にいろいろ決めさせておりますので、お頼いしてありますアリバのぐというようなことのないようなシステムについておりますし、それから見ておりますので、皆さん働く現場

の人たちの意欲も高揚してまいりますし、そういうことで自主性という、みずから律するという、その厳しさの中で安易な運営をしないよう私どもは心がけてまいりたいと思っております。○陣内孝雄君 大臣のお言葉をいただきまして、ぜひもうあつてほしいと、さらに強くお願ひしたいわけでござりますが、そこで今後の問題といったとして、サービスの改善等についていろいろと具体的なお考えをお持ちではなかろうかと思いますが、そういう点についてお聞かせいただきたいと思います。

○政府委員(田代功君) 郵便事業と申しますのは、速くて安く、そして確実に届けるというのが基本でござります。したがいまして、私どもいろいろなサービス改善を実施いたしましたが、あくまでも基本はこの三つの要素をこれから先もどんどん追求していく、これが私どもの仕事の基本であるかと思います。そのため、例えば今不在のお宅があえてまいりましたので、こういう社会の変化に対応して、なるべく在宅時に書留などを配達できるような仕組みもこれから考えていきたいということを考えております。そのほかに最近の需要にこたえるという意味でのサービス開発といったしましては、ことしの十月から、小包の追跡システムと私

ども言っておりますが、お客様からお預かりしました小包が先方に配達になったかどうかということが瞬時にわかるようなシステムを現在構築中でございまして、ことしの秋からはそれが実用になっております。

○国務大臣(中山正彌君) 先生御指摘いただきましたように役立つかと考えておりますし、それから昨年法律改正でお認めいただきました、くじ引きの切手も今着々と準備中でございまして、これもことしの暮れの年賀状用の切手には間に合うようになります。

○陣内孝雄君 郵便事業がこの七年間にわたって黒字経営を行つてきた原因としては、先ほどの局長のお話にもございましたように、大変サービス改善による郵便の需要拡大に努める一方で、コスト上昇をできるだけ抑えるよう努力してきたことがあります。郵便事業財政は、その八割が人件費であると聞いておりますけれども、今後とも安定した事業経営を維持していくためには、やはり省力化の施策を進めて、そしてその面からコストの抑制に努めていかなければならぬと思うわけですが、この点についての今後の取り組みについてお伺いしたいと思います。

○政府委員(田代功君) 郵便は昨年一年間をとりまして約八%の物数の増加を見ております。このまま郵便がふえていきますと、大変人手がかかるものでございますから、私どもそれをいかにしようかと思います。そのため、例えは今不在のお宅があえてまいりましたので、こういう社会の変化に対応して、なるべく在宅時に書留などを配達できるような仕組みもこれから考えていきたいということを考えております。

従来から、例えは昔は徒歩で、そのうち自転車で、そのうちオートバイでというふうにいろいろな手段も講じてきましたし、今でも差し出す方の郵便は番号で、封筒に書いていただいております。

さて、サービス改善について、今いろいろとお話をございましたけれども、私の身の回りといいますか、感ずるところを二、三お伺いさせてもらいたいと思います。

その一つは、郵便局舎の有効な利活用の問題で

こういう機械はどんどん郵便局の中に入れておりましたが、まだまだこれで終わつたというふうには考えおりませんで、例えば今検討中のものは、封筒の上に書いてあります受取人の住所を機械が自動的に読みで、それを配達区分、町名ごとぐらいに分けています。

そのほか今回の法案でお願いしておりますアリバのIDカードの発行も、これも一つの利便性を高めるのに役立つかと考えておりますし、それから昨年法律改正でお認めいただきました、くじ引きの切手も今着々と準備中でございまして、これもことしの暮れの年賀状用の切手には間に合うようになります。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおりであります。しかし、最近地方の時代ということが言われるようになります。この地方の時代というのは、これから先当分続いていくのではないか。私どもの持つております郵便局二万数千の拠点というのは、地方の時代には非常に有力な武器といえば、非常に貴重な宝だと思います。

○政府委員(田代功君) 省力化によるコストの抑制というものは大事な問題でありますけれども、これには先を見越していろいろな施設に対する、あるいは技術に対する研究開発投資とか、あるいは設備投資というものがますます必要になつて、重要な点からも配慮もしていただくよう、これは要望だらうと思うわけでございます。今後の事業経営には、そのための内部留保がなければならないと思うわけでございます。ぜひ料金の今後の決定に当たつては、そういう面からの、そういった観点からの配慮もしていただくよう、これは要望だらうと思うわけでございます。今後も予備のスペースもとつておりますので、こういったものは普段は外部のお客様に十分に利用してもらおうということで、例えば切手展とか手紙の書き方教室ですか、果ては盆栽の展示会まで実施しているとか、そういうことまで実施しておりますし、いろいろなカルチャー教室などもそれぞれの局の事情、あるいは地元の事情に応じて現在実施いたしております。郵便局舎を建てるかえたり、あるいは新しくつくるときにも今まで以上にそういった地元とのおつき合いといいますが、利用がよりやりやすいようにといふこと

つ変えて、一定の要望にこたえられるようになります。

○陣内孝雄君 地域社会における郵便局の有効な利活用というのは、郵便事業の発展に必ずつながつていくと思いますので、どうか積極的に御努力をお願いしたいと思います。

次に、郵便に親しんでもらうということでは今もあるわけですが、郵便友の会とか文通サークルの結成、こういうものをもつと助成して、積極的に郵便ファンをつくっていくというような、こういうことも大事ではなかろうかと私は思うわけでございます。こういうことによりまして、将来の郵便利用者が育ち、あるいはひいては事業財政に貢献することになると思うわけでございます。この辺のことについて現在の状況、あるいは今後の取り組みがありましたらお伺いさせていただきます。

○政府委員(田代功君) 電気通信が発達するにつれてといいますか、あるいは世の中がだんだん変わるために手紙を書いてもらうことだという考え方で、皆さんが手紙を書かなくなってきたという傾向が戦後ずっと続いております。郵便は個人の手紙だけで成り立っているものではございませんが、やはり郵便の原点は、皆さんに手紙を書いてもらうことだという考え方で郵便の会とか、あるいは文通サークルについてはできるだけのことを地元の郵便局でお手伝いをして、そしてそれを振興するということにいたしております。

郵便友の会は全国で三万数千人の会員がおりまして、毎年若干ずつふえておりますが、もう既に来年で四十年を迎えますので、またこれを機会にいろいろPRをしたり、新しい活動を奨励していくかと思つたりしております。友の会活動だけでなく、学校教育の中でもできるだけ手紙のことを取り上げてほしいと思って、教育指導要領の中にも何かの形を入れてほしい、あるいは入れなくても、小学校の授業のどこかで手紙について教えてください、そして、できれば郵便局にも

見に来てくださいと、こういうことを各郵便局で

積極的に指導しておりますが、それぞれの地域地域でいろいろ工夫を凝らしながら、手紙を書く習慣を広げる運動をしているところでございます。

○陣内孝雄君 これは私の地元の話題ですけれども、ある町で郵便友の会の中学生がポストを掃除しているということが写真入りで大きく報じられておるわけでございます。郵便友の会のこうした気持ちを大事にしながら、また今お話をございまして、お話をございまして、なかなかばつと実現できるものではございませんが、方向としては、非常にござります。どうか郵便、郵政事業の発展のためには、こういう郵便友の会など大いに育てて、活用していくように努力されることを願うわけでございます。

次に、「ふるさと小包」についてお伺いしたいと

思います。これは村興しにも役立つており、なかなかいいアイデアだと私は思つております。これまで私も建設行政を通じまして地域づくりに関係してきました一人として、これを注意深く見守つておるわけでございます。ところで、現在この小包代金というのは、郵便振替を使って発送をもとに行われております。郵便が一体となつたサービスということで、これはございませんけれども、さらに一步これを進めまして、「ふるさと小包」の代金を郵便局から引き落とせるようになつてはどうかといふふうに考へるわけでございます。これは、特にこれをお尋ねをしたいと思います。

今回の法改正におきまして、郵便のプリペイドカードを発行して、それで切手やはがきなどを入手できるようにしておられます。このカードをどこでも利用できるようになります。には、かなりの数の自動販売機といふものを配備する必要があると思います。このカードの使用者が自動販売機の配備計画をお伺いしたいのが一つでございますが、もう一つは、このカードの利便性を高めるには今申し上げました、例えば「ふるさと小包」の料金をこのカードで支払えるようにするというのも、このカードの幅広い利用の一つの方法ではなかろうかと思うわけでございます。

○政府委員(田代功君) カードが使える自動販売

だらうと思います。ただ、実務的にはいろいろ面倒くさいといいますか、非常に多くの業者がこれに絡んでおりまして、なかなかばつと実現できるものではございませんが、方向としては、非常にござります。どうか郵便、郵政事業の発展のためには、こういう郵便友の会など大いに育てて、活用していくように努力されることを願うわけでございます。

○陣内孝雄君 次に、プリペイドカードに関してお尋ねをしたいと思います。

今回の法改正におきまして、郵便のプリペイドカードを発行して、それで切手やはがきなどを入手できるようにしておられます。このカードをどこでも利用できるようになります。には、かなりの数の自動販売機といふものを配備する必要があると思います。このカードの使用者が自動販売機の配備計画をお伺いしたいのが一つでございますが、もう一つは、このカードの利便性を高めるには今申し上げました、例えば「ふるさと小包」の料金をこのカードで支払えるようにするというのも、このカードの幅広い利用の一つの方法ではなかろうかと思うわけでございます。

○政府委員(田代功君) カードが使える自動販売

願いしますのも切手、はがきを中心として郵便の利用上必要なものというふうになつてございま

す。したがつて、切手、はがきや封筒のほかに、郵便小包を送るときに使います箱ですかとか、袋で

すと、その邊までは現在の法律で丈夫でござりますけれども、それ以外に御指摘の、「ふるさと小包」の小包の方の中身の代金までこのカードでというのは確かに便利ではございますが、これは多目的利用と申しますか、カードの性格が、今の一つのものを買う目的のためだけではなくなりますので、これはいろいろな法律の手当てをしないといけないということで、政府部内でも今検討が進んでおりますので、こういった動きに合わせて、郵便のこのプリペイドカードも、それを使つて買える範囲を将来的には広げていきたいと、か

ように考へております。

○陣内孝雄君 最後に、外國と日本の人一人当たりの年間の郵便の文通量を比較してみると、日本は非常に少ないようございます。まだそういうことから考へると、どんどん郵便需要というのはふえていくような気がするわけでございます。したがいまして、これを今後円滑にさばいていくと

いうことは非常に大きな課題だらうと思いますが、そういう際に経営の合理化、あるいは効率化を図るという意味で從来も活用しておられますけれども、民間への委託、こういったものも必要にならうかと思います。その点についての基本的な考え方を最後にお伺いをして終わります。

○政府委員(田代功君) これからますますふえる

大量の郵便をすべて郵便局の職員で処理するといふのは、これはもう限りがございますので、不可能なことでございます。したがいまして、現在でも既に輸送部門は原則として民間に委託をいたしております。このほかにも例えれば取り集めですとか、あるいは辺地の配達ですとかといつたところで一

部民間の手をかりて業務を運営いたしております。

今後ともどこまでがうちの職員でどこまでが

部外の人の手にゆだねるかという単純な線の引き分けでありますので、今御指摘のように、この「ふるさと小包」の代金も郵便局の口座から引き落とせますと、それなりに大変便利なシステム何でも買えるというわけにはいきませんで、今お



いわけですから、そういった意味から、また法律上嚴密には明記されていないと、それは確かに今まで書いたような条文ですから、明記はされていません。されども、私は片手落ちではなかつたか、こういうふうに思うんですよ。誤解をもし招くならば何か注釈をつけて、かち合うんだつたらば、かち合うように、こういうことで政府税調はこういうふうに素案を発表しましたと、これはいつ調査したものでと注釈をつければ、何ら私は差し支えないことだと思うんですよ。また最後に、人間だから間違いもあると、こういうことで多少引っこんでいるようですがれども、私はそれは強弁だと思うんですよ。

本当にNHKに今回のこの件については反省の意があるのかないのか、もう一度答弁してください。

この税制の問題を扱いました。これは私どもの今度の新型間接税に対する取り組みの端緒と申しますが、これからさまざまなもの形で取材をし、それを今までの番組に結実させていきたいというふうに思つておりますし、決して腰が引けるとか、あるいはこの問題について自主規制しよう、というような考え方には毛頭持っておりません。

今度の調査につきましては、先ほど申し上げましたような理由で放送しなかつたわけでありますけれども、私の知る限りで申し上げますと、党幹部に移つて論議が始まり、それがいろいろと世の中で議論の対象になつていく時期がこれから予想されるわけでござりますけれども、私どもとしてこれは、そういう時期の中で、タイミングを見計らつて調査をして、その結果を公表するつもりにしております。

いかという感じがしておりますし、それからサービスの改善とか、それから営業努力、現場の人たちの大きな行政当局と一致した方針が打ち出されたこと。それからまた、お客様の信頼の回復といいますか、郵政事業に対するいろいろな信用度が増してきたというのが私は三つ目の理由ではないだらうかという感じであります。  
それからまた、五十三百種類になると思いますが、「あるさと小包」なんというものが地域振興というものと結びついてきたこと。それから北海道から沖縄まで全国二千八百キロの長さ、それから三十七万平方キロのこの日本列島が翌日には郵便が配達される。また、生の新鮮なもの——先般もちょっとヨーロッパへ行って、ストラスブルで郵便局の方々と語り合いましたときにも、北海道のサケが九州にすぐ送られていく、それから九州のことを比べて、翌日届きますと、いろいろを聞きの

は毛頭ございませんで、これは郵政の会計、いろいろその他、非常に多数の二十を超える他の会計、あるいは政府関係機関との受け払い、いろいろな仕事を受託しております関係もございますので、そういう面もございますし、それから二万を超す郵便局で非常にたくさん契約、あるいは現金の受け払い等をやつてきたその最後の取りまとめということでございますので、やはり実態的にかなり時間を必要とするということもございまして。現在、相当膨大な作業でございますが、関係者挙げて鋭意作業中という状態でございます。經營のために、できるだけ必要なデータというのを早く把握したい。もちろんそういう内部的な要請もござりますので、せめて概数なりとも少しでも早くつかむよようにということで、現在やっておる最中でございます。

○参考人(尾西清重君) お答えいたしました  
調査といふものは、やはり前提条件が狂えば、  
その調査の結果といふものは必ずしも意味がなくなるというか、それはそれなりに一つの参考にはなるかもしませんけれども、私どもとしては、この時点における編集判断としては、これが妥当であったというふうに考えております。  
○龍岡洋君 なおしつこく言えば、編集判断に任せるということと、そういうことならば自己規制をしてもいいと、こういうことになつてくるわけですね。  
これは幾ら言ってもしようがありませんから、これで終わりますけれども、それではこの三月に調査したものを現実に放送してないわけですかね、これらはいつ放送されるのか、予定はどうなつているのか、その点をお伺いいたします。  
○参考人(尾西清重君) この新型間接税の問題は私どもも最大の政治的な課題だという認識を持つておりますし、国民にとっても最大の関心事だというふうに認識しております。  
先生も御承知かと思いますけれども、私どもは四月の十日、十七日の日曜日のNHK特集で、通常四十五分の番組を一時間以上も割いて二週連続

郵政事業の推進を見てみると、順調に伸びておるわけです。これは非常に結構なことだと思います。五十五年当時の二千四百九十四億円の赤字が、六十一年度末においては十五億円まで縮小されたわけです。さらに郵政省の昨年度の予算では「二百八十五億円の欠損、これを予想していたとは反対に、実績では今までの累積損金を解消して、その上に百億円以上の黒字になると、こういうことになるようですが、さりますけれども、ますここ数年、郵政事業がこのように順調であった理由、順調できた理由はどこにあるのか、この点はどういうふうにお考えですか、大臣にお伺いします。

○國務大臣(中山正暉君) 五十七年の全通の大改革のときに、郵政事業にこれからひとつ大いに協力ををしていくという全通の方針みたいなものが打ち出されて、大変労使関係がいい方向に向かって、きたのが、私はまず最初の郵政事業が大変円滑なものになってきた理由ではないだろうか。それから、いわゆる国鉄改革というものがありまして、国の事業に対するいろんな動向みたいなものを、三十一万の職員の方々がいろいろな自覚を芽生えさせてきていただいたことが基本的なもので

○鶴岡洋君 昨年度の決算で、先ほど私申しまして、たよう百億円以上の黒字が出る、こういう予想になりますと、総体の決算の確定ということでござりますと、これは秋以降ということでございますので、これはさておきまして、決算の内容を構成いたします数字、計数の確定ということで申し上げますと、これはそれぞれの国全体の各会計におきまして数字をいろいろまとめ、それを財政当局に書類として持ち込む、送り込む、そして財政当局の方でその帳簿を締め切る、その日が七月三十日ということに定められておりまして、その時期ということに相なります。もつとも、それまで時間があるからゆっくりやっているということです。

けじやないなんて、こういうことですけれども、私が言わせれば、確かに郵便局も「万以上あつて、膨大な数字が出てくるわけですけれども、七月にならないと決算の数字がわからない」と、こういうことは私、七月の決算算定というのは余り聞いたことがないんですけれども、大概三月とか九月とかでね。

それに関連して、事業の経営上やはり三月に締められるんだつたら三月に締めた方が、これから計画にしても何にしてもやつていくのにスムーズにいくんじゃないかなと、こういうことで今申し上げたわけなんで、民間では月次計算をやり、常に市場と実績を見詰めて、どういう経営をしていったらいいのか、経営努力をしていったらいいのかと、こういうふうにやるのがこれは民間であるわけです。官業だから、それで七月でいいと。今ゆっくりやつているわけじゃないと、こういうふうにおつしやいましたけれども、私はコンピューターの時代でもありますし、計算するのはそんなんに難しいことじゃないと、こういうふうに思っていますので、こういうことについては、やはり三月に早目に締めて、そして次の経営努力になら三月に早目に締めて、そして次の経営努力に

それをやつしていくと、こういうことでやつてもらいたいと思いますけれども、こういう点について早くすると、決算を早くするということについては何かお考えがござりますか。

○政府委員(山口武雄君) 先ほどちょっと申し落としましたが、もちろん三月の三十一日、前年度の年度の終わりに帳面をいわば締めまして、それから決算の総取りまとめの作業に入るわけでございます。

先ほども若干申し上げたわけでございますけれども、国の会計であるということから、やはり法令に基づいた決算を行うという、その計数の最終的な確定の時点というのが七月三十一日というごとに相なっておりまして、実態的に申し上げますと郵政会計、例えば年金、恩給の支給でございますとか、それから国庫の受け払い、収入印紙の売りさばき等々、國、それから他の政府関係機関等から大変たくさんのお仕事をお預託しております。そういうお仕事を取り扱つておるということで、それがお仕事と受け払いをやっております。これらの受け払いの確定のために現実問題として相当な時間がかかるわけでございます。

また、内部的にはたくさんの郵便局で扱つております現金の集計、それからまた、固定資産の増減にかかる計数の取りまとめ等々ございまして、やはり相当の手間と時間を必要としておるという現実をひとつ御理解賜りたいと存じております。なお、郵便業務の収入額でございますとか、経営上必要なデータにつきましては、概数ででも極力早く把握するよう、事業に資するという観点から今後とも十分努力してまいりたいと、このように考えております。

○鶴岡洋君 次に、通常郵便のうち、第一種郵便物と第二種郵便物の一通当たりのいわゆる原価を見てみますと、六十一年度は第一種は五十七円、第二種のはがきについては三十九円と、こういうふうになつておりますけれども、郵便物は九割が人件費と、こういうことですので、将来は料金の値上げになるのではないかと、こういうふうに思

われますけれども、現状の経済状態で将米とも今の状態が続くと仮定して、この郵便料金の値上げの件ですけれども、いつころまで現状の料金体系が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。

○政府委員(田代功君) 仰せのとおり、私ども人手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。

○鶴岡洋君 今回の改正案は、郵便料金の決定方法の彈力化と、先ほども質問が出ましたけれども、今まででは昭和四十九年度からの累積欠損金が解消されるまでの間に限り一定の条件のもとで省令で改定できると、こういうふうにされてきたわけですが、これは、どんなんの人たちを選ぼうとしているわけですか。

○政府委員(森本哲夫君) 郵政審議会につきましては、根拠規定を御案内のとおり政令で郵政審議会を置くと、そして、こうこうした役割を担当といふ決めがございまして、それで審議会の人選については、この審議会令という政令では学識経験のある者と、それから郵便貯金の預金者の利益を代表すると認められる者、あるいはまた簡易保険の契約者の利益を代表すると認められる者、こういう枠を示しておるわけでございまして、これは沿革的にかつて簡易保険の部会、簡易保険の審議会があつたときに、行政改革の一環で、そういう審議会をつぶして郵政審議会に統合した、あるいはかつて法律で貯金の利率を決めておりました

○政府委員(田代功君) 今回の法律改正では値上げすることができる条件を幾つか並べてございますが、その中の一つに、累積欠損金の額が政令で定める額を超えるということになつておりますが、これが社会経済環境の変化に伴いまして判断される必要がありますけれども、この「政令で定める額を超える郵便事業に係る累積欠損金」とはどのような額を言うのか。先ほどたしか五%とか六%となるのか、教えてください。

○鶴岡洋君 次に、通常郵便のうち、第一種郵便物と第二種郵便物の一通当たりのいわゆる原価を見てみますと、六十一年度は第一種は五十七円、第二種のはがきについては三十九円と、こういうふうになつておりますけれども、郵便物は九割が人件費と、こういうことですので、将来は料金の値上げになるのではないかと、こういうふうに思

ういうことを考えております。したがいまして、例えば六十二年度でいきますと一兆三千億、二千五百億か、一兆三千億前後の売り上げになりますので、これの五%と言いますと、六百五十億程度の額にならうかと思います。

○鶴岡洋君 弾力的に引き上げる、引き下げるところにあります。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。

○鶴岡洋君 広く国民の意思を反映する、こういふ意味で各般の各分野からと、こういうことです。それが、私どもとしては、今までは昭和四十九年度からの累積欠損金が解消されるまでの間に限り一定の条件のもとで省令で改定できると、こういうふうにされてきたわけですが、これは、どんなんの人たちを選ぼうとしているわけですか。

○政府委員(森本哲夫君) 郵政審議会につきましては、根拠規定を御案内のとおり政令で郵政審議会を置くと、そして、こうこうした役割を担当といふ決めがございまして、それで審議会の人選については、この審議会令という政令では学識経験のある者と、それから郵便貯金の預金者の利益を代表すると認められる者、あるいはまた簡易保険の契約者の利益を代表すると認められる者、こういう枠を示しておるわけでございまして、これは沿革的にかつて簡易保険の部会、簡易保険の審議会があつたときに、行政改革の一環で、そういう審議会をつぶして郵政審議会に統合した、あるいはかつて法律で貯金の利率を決めておりました

○政府委員(田代功君) 今回の法律改正では値上げすることができる条件を幾つか並べてございますが、その中の一つに、累積欠損金の額が政令で定める額を超えるということになつておりますが、これが社会経済環境の変化に伴いまして判断される必要がありますけれども、この「政令で定める額を超える郵便事業に係る累積欠損金」とはどのような額を言うのか。先ほどたしか五%とか六%となるのか、教えてください。

○鶴岡洋君 次に、通常郵便のうち、第一種郵便

現在は言論界、評論界、あるいは学界、あるいは経済・実業界、あるいは労働界、それからまた消費者代表、あるいは行政経験者とか、各般の分野から選んでおる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つております。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つおります。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。手に頼つておる仕事でございますから、物価がどの程度安定してくれるかが非常に大きな要素を持つおります。今の時点で何年もつという見通しをはつきり立てるとは非常に難しうございませんが、郵便事業が置かれているこの環境ということが、手に頼つておる次第でございますが、先ほどどの件ですけれども、ここでは問題になるのは、

が維持できるか、この辺はいかがお考えですか。

○鶴岡洋君 次に、通常郵便のうち、第一種郵便物と第二種郵便物の一通当たりのいわゆる原価を見てみますと、六十一年度は第一種は五十七円、第二種のはがきについては三十九円と、こういうふうになつておりますけれども、郵便物は九割が人件費と、こういうことですので、将来は料金の値上げになるのではないかと、こういうふうに思

ういうところで小包を受け取れるようになります。こ

ういうことを今秋をめどに実施するというんですけれども、このサービスの概要についてはどのように考えておられるわけですか。

○政府委員(田代功君) 実はこの新聞の記事、一

面のトップに出でおりまして、郵政省はこういう方針を固めたと書いてございますので、私自身ちょっとびっくりしたわけでございますが、その議論は実は前々から、最近は不在の家庭が昼間多くなってきた、あるいは夕方再度配達してもいらっしゃらない、あるいは郵便局に取りに来てくださりと、いろいろ不便をかけておられますし、私ども仕事の上でもなかなか難しい問題を生じております。したがいまして、これから先、こういう世の中の変化に対応して郵便の配達をどういふうに持つていつら一番ふさわしいかといふ検討は常時しているわけでございます。

したがいまして、そういう検討、別にないしょのところで検討する必要はございませんもので、ある程度いろいろな人に意見を聞いたり、オープントークなどでしておられますので、恐らく新聞記者の方の耳にも入つたんだと思ひますが、まだ問題いろいろございまして、人の差し繰りもございますし、コストがどのくらいかかるかとか、いろいろな角度、どういう方法が一番効率的かという問題も含めて検討しなきゃいかぬと思っていますが、いずれにしても方向としては、こういうことをいろいろ取り入れていかないといけないんじゃないのかと思つております。これもまた、全国一齊にといふのもこれ非常に難しうございますので、こういうことによざわしい地域を選んで、また試しに始めてみようかという考え方で今詳細を検討の真っ最中でございます。

○政府委員(田代功君) 誤解を与えて申しわけございません。「方針を固めた」というくだりと、それだけ大きく取り上げられるほどのまだ中身が固まってないうちに、これだけこういう誤解を新聞記者に与えたということを実は驚いたわけです。

○鶴岡洋君 わかりました。

いずれにしてもこういうサービスをするといふことは国民にとって、消費者にとって、我々にとって非常にいいことであることは間違ひございませんけれども、ただ、どこで始めるのか、どう

い形でやるのか。深夜と、そういうことになりま

す。

○鶴岡洋君 わかりました。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

でありますけれども、三月二十四日の新聞によりますと、経済団体連合会から行革審の公的規制小

委員会ですが、に意見が提出、中間取りまとめと

いうことで提出されたの中に、郵便関係のもの

で、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

等が添付できるよう検討することを要望すると、

こういう意見が出されておりますけれども、これ

に對して郵政省は、この要望について現在どのよ

に考えておられるのか、この点をお聞かせ願いたいと思う。

○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、経団連

から審議会に要望が出来ました。その要望の趣旨

は、ギフト商品に簡単なメッセージ並びに請求書

などが添付できるよう検討することを要望する

と、こういう趣旨でございます。

これは前々から議論がございまして、ギフト商

品などを送るときには、送りましたというとを別

に手紙で出すというのが、あるいは請求書をまた

別に送るというのが大変、面倒といえれば面倒だと

いふことで、これを入れてもいいではないかといふ御意向でございます。これは近年、うちの小包で商売をやっている、こういうことで、最近新聞なんかにもよく出ておりますように、いわゆる金融的な犯罪があるわけです。そういった点も考えなければこれは心配だなと、こういうことで、秋にやるならばきっとどういう計画でやっているのか、そういうことで私はお聞きしたかったわけですね。

最後に信書についてですけれども、三月二十八日

の本委員会で、宅配便に入っている手紙等につい

て、郵政省が独占してすることには限界があるん

ではないかと、これをある程度認めるにした

らどうかと、こういふうに私申し上げたわけ

緩和という問題は、郵便事業が国の独占事業であるのかどうか、財政法に照らしてそういう問題から議論をしなければならないという重大な問題をはらんでいる。本質的にそういう問題だと私は考へています。

そこで、まず初めにお伺いするわけですけれど

も、郵政省は、郵便事業は国営事業でなければならぬと考えていらっしゃるかどうか。もしそう考へていらっしゃるのであれば、その理由をますお聞かせいただきたい。

○政府委員(田代功君) 郵政省は、郵便事業は国営であることが望ましいと、かように考えております。これは諸外国でもほとんどの国が、まだ完全に民営化したところがございませんように、やはり国民の基本的な通信手段は、國が直接運営をするということが公共の利益のために望ましい、かような考え方で私ども国営が一番いいと、こういふふうに考えております。

○山中都子君 今までにも折に触れて郵政省の見解として伺っているところでありますけれども、今お話をありましたように、郵便は、国民の基本的通信手段として國が責任を持つべき事業である。國営独占事業であるからこそ料金が法律で定められている、そのように理解をしております。そして、料金改正や事業内容の変更による新設料金や料金の改正などについては国会で審議をしてきたというところもそのゆえんである。これは国営事業としては当然のことだ。それを今回の改正では国会での審議、議決をしないでやれるようになりますから、財政法第三条にも反するし、また、それとの関連であなた方が常々おっしゃっている、なぜ郵便事業が国のこととしてあるのかということにも反するものだと言わざるを得ないと私たちは考えております。

その上、私どもがどうしても理解ができないのが、五十六年一月の料金改正以来一度も値上げをもろんしないで、そして今までずっと黒字を続けてきました。この中にはいろいろな鈍く方々を初めとする御努力がありました。赤字もなくなつ

た。それなのに、なぜ今急いで法定制緩和を無期に続けるというように法律を変える、そういうことをしなければならないのか。つまり、法定制に戻したら郵便事業が非常に困る、現実に困るという、そういう事態があるのか、その辺を説明いただきたい。

そこで、まず財政法三條との関連

でございますが、財政法の三条は、國の独占事業の料金については、「すべて法律又は国会の議決に基いて定めなければならない。」となつてゐるのは御承知のとおりでございます。この法律に基づいて定めるという基づき方につきましては、料金そのものを法律で直接定める方式もありますし、法律では料金額の決定に関する条件、要件を定めて、具体的な金額そのものについてはその要件に従つて、直接法律によらないで、例えば省令で定める方式もありますし、これらのいろいろな組み合わせがあると思います。財政法三条といふのは、三条などの方式をとるかという範囲はいろいろござりますし、これは立法政策の問題だといふふうに考えております。その選択に当たりましては、その事業の独占性の程度ですか、あるいはその事業によって提供しますサービスが、国民生活上の必要性がどの程度かとか、こういったことを勘案して一番ふさわしい料金決定方法をとることができる。こういう考え方で私どもおります。

この五十五年に、当時の累積欠損金が残つてゐる間というと暫定的に現在のような制度をお認めいただきましたけれども、それ以来確かに値上げは一度もしておりますけれども、こういうふうに反するし、また、それとの関連であなた方が常々おっしゃっている、なぜ郵便事業が国のこととしてあるのかということにも反するものだと考へていますので予定ございません。値下げを考えおりますので予定ございません。値下げにつきましては、これはむしろ需要をふやすために、これまたもうちょっと決算を見ませんと数字ははつきり結論出ませんが、値下げできることによつて増収が図れるものもあるようだということです。

○政府委員(田代功君) 値上げにつきましては、私ども現在のところは、当分値上げの必要はないと考えておりますので予定ございません。値下げにつきましては、これはむしろ需要をふやすために、これまたもうちょっと決算を見ませんと数字ははつきり結論出ませんが、値下げできることによつて増収が図れるものもあるようだということです。

具体的な問題を一つ提起をいたしますけれども、基本的問題を解決しないままに事業の拡大、あるいは扱い物数をふやすというようなそういう問題が次々と出てきて、いわゆる黒字転換策の推進ですね、そういう中で働く人たちに対するしわ寄せやあるいは郵便サービスのゆがみがいろいろ生み出されてきています。例えば、

と、こういうことで提案した次第でございます。○山中都子君 過去にも既に財政法三条の問題を含めた議論を繰り返し行つてまいりました。ただいま財政法三条をめぐる議論をしている時間がないう、そういう事態があるのか、その辺を説明いただきたい。

そこで、まず最初からそうないで申

す。曲解というよりは、それはすりかえであります。曲解としているけれども、世の中が変わつてき

ていますよ。結局は郵政省は、国民や国会のチェックを受けないで、自分たちの好きなように料金を定めたり、その結果、郵便の行政が変わってきて、民間との競争を始めた。今ちょっと時間があれませんからでも私が今伺いたいのは一般論でなしに、現在法定制に縛られていてするために必要な対策がどれなりか、そういう具体的な問題があるんですかといふふうに思っています。

ところで、けさほどからの論議の中でも、郵政省は郵便物をふやす、そのことが今郵便事業を守るために大切なんだし、重要な課題なんだとおっしゃつておられる。今までの審議の中でもそれはたびたび聞かされました。そのことだけをあなた方今前面に出しておっしゃつているけれども、それが一体、日本の郵便事業をどこに導いていくかということをちょっと冷静にひとつ考えてもらいたい。もっと基本的な問題。私は郵便物扱い数、事業を広げていくことが必要でないとか間違つて、そんなことを言うつもりはないんですけど、それでも、基本は何かといふふうことを強調しておられる。今までの審議の中でもそれはたびたび聞かされました。そのことだけをあなた方今前面に出しておっしゃつておられるが、そのことが必要でないとか間違つて、そんなことを言うつもりはないんですけど、それでも、基本は何かといふふうに評価するか、そのところの姿勢の問題だ

あるなら国会に出せばいい、法律で出せばいい、私はいつだって審議していますでしょう。そ

ういうふうにすればいいのにもかかわらず、今回の法改正は、永久に国會議決なしに料金改正ができるようになる、そういう内容ですよね。これから



便局の職員にはみなれな者もありますし、ペテランもありますし、いろいろでございますので、これはお互いに自分がプロとして、毎日の業務研究会や打合会など利用しまして、調配のないようによく配達区域の状況を把握するような訓練は十分いたしておりますつもりでございます。

○山中都子君 違うの。私の言っているのは、さつきも申し上げましたけれども、一人の人が毎日超勤しているとは言わないで下さい。それは一人何か七、八時間、月でやっているわけでしょう。でも一人七、八時間、月でやっているわけでしょう。ということは毎日必ずだれか超勤しているのよね。だからこれが慢性的な超勤、超勤というのは、そもそも本来は例外でしよう。三六協定にしても例外の精神ですよ。にもかかわらず、必ず超勤を何人かがするというのが連日続いているの。これはそうでしょう、これはお認めになるでしょう。それは郵政省の方、事前に私調べていただいた認められていてるところなのよ。だからそこは、ごまかすと言ふと、まだごまかしていないとおっしゃるから、そこは違わないように真実を述べただきたい。必ずだれか超勤しているで下さい。つまり、だから私の言うのは、必ずだれか超勤をしているということは、必ず規定の時間内に毎日すべて終わらないという郵便物が残るんですよ。それで残るのは、結局配達順路が決まっているから、当然必然的に一定の、特定の人がいつも遅くなるなど、これもまたそうなるでしよう、現実にその問題を言つてあるんです。

○政府委員(田代功君) だんだん具体的な話になりますと、大変事実関係があれになりますが……○山中都子君 細かくなくていいから、基本を言つてください。私が言つてることに。○政府委員(田代功君) はい。申しわけありませんが、この杉並南の郵便局は配達が五十何区あるんですね。ですから五十何人の配達人の中のどれかは多分、資料先ほど見ましたけれども、毎日だれかが残るというのは、あるいはあり得ることだと思います。これはしかし、先ほど申しましたよ

うに郵便の流れというものが一定でございませんので、この毎日だれかが残る状態がないような職場をつくるというのは、これは私たちの郵便事業によつてはもう不可能に近うございますので、これはある程度職員には御苦勞とは存じますけれども、超過勤務もお願いをせざるを得ないという気持ちでありますので、御勘弁願いたいと思いま

す。

○山中都子君 私の言つているのは、だから毎日必ず超勤がやっぱりあるんでしょう。あるといふことは、つまり勤務、本来なら四時ぐらいまでに配達が終わるべきだとあなた方を考えているし、勤務もそろ組んであるにもかかわらず、それ以降に配達をされる方がたくさん出てくるということ

よね、どのくらいかは別として。出てくるところが決まるというの、配達順路が決まっているんだから。それは頻度が高くなるわけよ。すると、その家の家は、もつと言うならば、サービスとしては随分不公平な話ですね。公平なサービスでなくなるわけよね、その配達順路は。だけれども、そこまで言つたらそれは私は不可能だと思いますよ。配達順路を毎日あちこち順路を変えてというのではなくであります。だから、そういうことが慢性的でないよう改善しなきゃいけないじゃないですか。

私は一人といえども超勤を出すな、そういう約束をしろとか、一時間といえども超勤をさせるなんて今言つているわけじゃないのよ。だけれども、その結果、今の状態というのは、まさにそういうふうに夕刊より遅くなるような家が、毎日遅くなるようになつてゐるわけじゃないのよ。だから、それでも、その結果、今までの順路が決まっているから。そのことをなくすようにしてほしいというのが労働者の希望でもあるし、同時に、これはまた利用者というか、国民の希望でもあるんですね。そういうことをなくすように改善してくださいな、だからそのため努力をし

てください、どういう努力をなさるかは、あなた方専門家だからいろいろあれなさると思うけれども。私は要員の手当でが大事だと思つていますけれども、そのこと、今要員交渉できなかつたために時間との間にいきませんから、そういうことを申し上げているの。

○政府委員(田代功君) 杉並南郵便局を例にとってのお話でございますが、やっぱり今の郵便事業を考えますと、ピーラーに備えた人の配置はもちらんできませんので、ある程度の超過勤務もしてもらわざるを得ない状態にあります。ただ、それによってお客様にどういう迷惑をかけているかといふお話を今ござりますので、東京都内の郵便局を抱えております東京郵政局でかなりこれまで各局の業務運行状況ですか、あるいはお客様の苦情、その他を把握しながら必要な実態調査をするなどして改善に努めておりますので、その一環として杉並南も東京郵政局によく検討するようになされたいと思っております。

○山中都子君 杉並南だけの特別な状況ではな

い、ほかにも類似の状況が生まれているということも重ねて申し上げておきます。

同じようなことで、先日の四月十二日の委員会で、私は為替・振替法の改正案の審議の際に、練馬郵便局の問題を例にとって、書留等の受領確認を要する郵便物のサービスの問題を申し上げました。そして、それについて調査もなすつたり、あるいはその結果資料も持つてきましたけれども、そのとき田代さんは、一日当たり八百以上

以上の持ち戻りや窓口交付二百以上の局はざらにあります。正確に議事録をとれば、「都内の局では非常に多くございます。多数の局がこの程度の処理を行つたとしております。」と、こうおっしゃつてい

るんですけれども、やっぱりそういうのね。

私はまたさらに、だからよく調べてもらいまし

た。そうしましたら、そうではなくて、やはりこ

の場合は、練馬はダントツに多いんです。その後ま

たさらにいろいろ資料も持つてきてもらったんで

すが、そしたら、三月の十五日から三月十七日の

一日平均ということで持つていらしたんですよ。それで練馬は窓口交付物数が百九十で、世田谷が二百四で、成城が百四で、板橋西が四百三十二だと、こうおっしゃつて、余り大したことがないような数字を持っていらしたのね。

私は、今これを蒸し返すつもりもないし、また時間もありませんから、指摘だけしておきますけれども、郵政省にそれでは、三月十六日から四月の十五日まで全部の物数を練馬郵便局でどうだったのかということを持つてきてくれ。で、何でこれが三月十五日から三月十七日の三日間だけ平均して持つてきたのって聞いて聞いたんですよ。そうしたら、全国調査がどうのこうのっておっしゃつて、るんだけれども、要するに一ヶ月間を全部持つておきました東京郵政局でかなりこれまで各局の業務運行状況ですか、あるいはお客様の苦情、その他を把握しながら必要な実態調査をするなどして改善に努めておりますので、その一環として杉並南も東京郵政局によく検討するようになされたいと思っております。

○山中都子君 杉並南だけの特別な状況ではない、ほかにも類似の状況が生まれているということも重ねて申し上げておきます。

同じようなことで、先日の四月十二日の委員会で、私は為替・振替法の改正案の審議の際に、練馬郵便局の問題を例にとって、書留等の受領確認を要する郵便物のサービスの問題を申し上げました。そして、それについて調査もなすつたり、あるいはその結果資料も持つてきましたけれども、そのとき田代さんは、一日当たり八百以上の持ち戻りや窓口交付二百以上の局はざらにあります。正確に議事録をとれば、「都内の局では非常に多くございます。多数の局がこの程度の処理を行つたとしております。」と、こうおっしゃつてい

るんですけれども、やっぱりそういうのね。

私はまたさらに、だからよく調べてもらいまし

た。そうしましたら、そうではなくて、やはりこの場合は、練馬はダントツに多いんです。その後ま

たさらにいろいろ資料も持つてきてもらったんで

すが、そしたら、三月の十五日から三月十七日の

ているんじゃないかというよう思ふんだけれども、あなた方が持つてくださった、この前私が指摘した練馬郵便局の数字も、今申し上げましたように、特別に低い三日間の数字、結果的にですよ、動機はどうあれ、今言いわけは聞く時間はありませんから、動機はどうあれ、結果的には特別に低い三日間の数字を持つていらしたんです。こういうことは周りを調べればわかることです。この三日間だけじゃなくて前後を調べれば、この日が特別にやっぱり少ないんだと、もっと全体を見れば、私が指摘したように、特別に練馬郵便局の混雑は大変なんだということをおわかりになるはずなんです。そういうこそくなことはやめていただきたいということが私の申し上げたいことがあります。

次に、もう時間がありませんからもう一つだけ。

これも全体を通じて共通する問題ですけれど

も、具体的な問題として、大手町の東京国際郵便

局で昨年十二月とことしの三月に、ある大手カメ

ラメークーから、カレンダーあるいは書籍が大

量に持ち込まれて、そして、あて名書きから包

装、発送まで無料でサービスをしているというこ

とが訴えられました。こういうことは一体どの程

度行われているのかということ、それで私はぜひ

ひ明らかにしたいと思っているんです。

仕事をとる、民間と競争しなきゃならぬという

ようないろんな問題があるんですけどおっしゃって

いるんですねけれども、それで郵政省の方にこの問

題はどうなのかということを伺つたら、Nという

会社だということで報告が来たのですが、六十二

年の十二月にカレンダー、一般小包として四千二

百六十個、これをあて名書き全部無料でやつてい

るんですね。それから雑誌の書籍小包、これが二

万一千二百十三個、これがやはりあて名の貼付と

いうのですか、名前を張りつけるサービスです

ね、それとこん包ですね。それから六十三年四月

にやはり雑誌、書籍小包二万一千三百七十四個、

それもみんなあて名の貼付、それからこん包で

あります。

○政府委員(田代功君) 私ども郵便局でも、今御

指摘のようなサービスをしないでお客がとれれば、こんな幸せなことはございませんが、特に小

包は民間との競争の中できなくなつてきているも

のでございます。今お挙げになりましたような例

は、いざれも民間でこういうサービスを受けてお

りました、同じサービスを郵便局でやつてくれる

ならば、郵便局に出しましようというものばかり

でございます。手をこまねいていたら、大口のお

客はとれないというのが現実でございます。

そういうものをみんな無料でやつているんです

ね。しかも、非常勤の職員が何人も当たるだけ

やなくて、常勤者もみんな、課長やなんかも総出

しあう。そういう状態で、こんなに莫大な無料

サービスを結局大口の利用者、大口の利用者だから、大口だからとりたいわけでしょう、あなたの方

はね。大口の利用者には結果的にどういう理屈が

あります。あるいは、こういうサービスを、あて名書きの

サービスをから、こん包から貼付から、そういう

サービスをみんな無料でやつっているわけね。全国

でどのくらいそういうことを実際にやつっているの

かと聞いたら、資料を持ってきてくださいました

けれども、随分たくさんほかにもやつていらっしゃるところありますね。

そういうことは郵政事業、郵便事業のやはり基

本を本末転倒するものなんじゃないですか。つまり個人が個人だって十通や二十通、十個や二十

個の小包といふか、書籍小包出すことがあります

ね。それでもあて名書きしてますか、郵便局

が。そんな十個や二十個のものは宅急便にとられ

たって、あなた方は目じやないわけでしょう。一

万、二万、三万だからとりたいわけでしょう。つ

まり、それはまさに国として国民の基本サービス

を確保しなきゃならない郵便法のよつて立つところ

も、自分たちが取り崩しちゃつていくくという方

向になつていつているのではないでしょうか。こ

のところを私はぜひ考へていただきたい。いか

がでしょうか。

○政府委員(田代功君) 私ども郵便局でも、今御

指摘のようないサービスをしないでお客がとれれば、こんな幸せなことはございませんが、特に小

包は民間との競争の中できなくなつてきているも

のでございます。今お挙げになりましたような例

は、いざれも民間でこういうサービスを受けてお

りました、同じサービスを郵便局でやつてくれる

ならば、郵便局に出しましようというものばかり

でございます。手をこまねいていたら、大口のお

客はとれないというのが現実でございます。

○山中都子君 ありがとうございます。

したがつて、国営事業としての節度とか、そ

いつたことも私ども念頭にはございますが、やは

り現場で営業を進めていく上で、民間並みの

サービスはしないと生きていけないというふうに

ありますよ。目の不自由な方が行って、そうした

やうな、常勤者もみんな、課長やなんかも総出

しあう。そういう状態で、こんなに莫大な無料

サービスを結局大口の利用者、大口の利用者だから、大口だからとりたいわけでしょう、あなたの方

はね。大口の利用者には結果的にどういう理屈が

あります。あるいは、こういうサービスを、あて名書きの

サービスをから、こん包から貼付から、そういう

サービスをみんな無料でやつっているわけね。全国

でどのくらいそういうことを実際にやつしているの

かと聞いたら、資料を持ってきてくださいました

けれども、随分たくさんほかにもやつてしまつて

るところありますね。

そういうことは郵政事業、郵便事業のやはり基

本を本末転倒するものなんじゃないですか。つまり個人が個人だって十通や二十通、十個や二十

個の小包といふか、書籍小包出すことがあります

ね。それでもあて名書きしてますか、郵便局

が。そんな十個や二十個のものは宅急便にとられ

たって、あなた方は目じやないわけでしょう。一

万、二万、三万だからとりたいわけでしょう。つ

まり、それはまさに国として国民の基本サービス

を確保しなきゃならない郵便法のよつて立つところ

も、自分たちが取り崩しちゃつていくくという方

向になつていつているのではないでしょうか。こ

のところを私はぜひ考へていただきたい。いか

がでしょうか。

○政府委員(田代功君) 私ども郵便局でも、今御

指摘のようないサービスをしないでお客がとれれば、こんな幸せなことはございませんが、特に小

包は民間との競争の中できなくなつてきているも

のでございます。今お挙げになりましたような例

は、いざれも民間でこういうサービスを受けてお

りました、同じサービスを郵便局でやつてくれる

ならば、郵便局に出しましようというものばかり

でございます。手をこまねいていたら、大口のお

客はとれないというのが現実でございます。

○山中都子君 ありがとうございます。

したがつて、国営事業としての節度とか、そ

いつたことも私ども念頭にはございますが、やは

り現場で営業を進めていく上で、民間並みの

サービスはしないと生きていけないというふうに

ありますよ。目の不自由な方が行って、そうした

やうな、常勤者もみんな、課長やなんかも総出

しあう。そういう状態で、こんなに莫大な無料

サービスを結局大口の利用者、大口の利用者だから、大口だからとりたいわけでしょう、あなたの方

はね。大口の利用者には結果的にどういう理屈が

あります。あるいは、こういうサービスを、あて名書きの

サービスをから、こん包から貼付から、そういう

サービスをみんな無料でやつっているわけね。全国

でどのくらいそういうことを実際にやつしているの

かと聞いたら、資料を持ってきてくださいました

けれども、随分たくさんほかにもやつてしまつて

るところありますね。

そういうことは郵政事業、郵便事業のやはり基

本を本末転倒するものなんじゃないですか。つまり個人が個人だって十通や二十通、十個や二十

個の小包といふか、書籍小包出すことがあります

ね。それでもあて名書きしてますか、郵便局

が。そんな十個や二十個のものは宅急便にとられ

たって、あなた方は目じやないわけでしょう。一

万、二万、三万だからとりたいわけでしょう。つ

まり、それはまさに国として国民の基本サービス

を確保しなきゃならない郵便法のよつて立つところ

も、自分たちが取り崩しちゃつていくくという方

向になつていつているのではないでしょうか。こ

のところを私はぜひ考へていただきたい。いか

がでしょうか。

○政府委員(田代功君) 私ども郵便局でも、今御

指摘のようないサービスをしないでお客がとれれば、こんな幸せなことはございませんが、特に小

包は民間との競争の中できなくなつてきているも

のでございます。今お挙げになりましたような例

は、いざれも民間でこういうサービスを受けてお

りました、同じサービスを郵便局でやつてくれる

ならば、郵便局に出しましようというものばかり

でございます。手をこまねいていたら、大口のお

客はとれないというのが現実でございます。

○山中都子君 ありがとうございます。

したがつて、国営事業としての節度とか、そ

いつたことも私ども念頭にはございますが、やは

り現場で営業を進めていく上で、民間並みの

サービスはしないと生きていけないというふうに

ありますよ。目の不自由な方が行って、そうした

やうな、常勤者もみんな、課長やなんかも総出

しあう。そういう状態で、こんなに莫大な無料

サービスを結局大口の利用者、大口の利用者だから、大口だからとりたいわけでしょう、あなたの方

はね。大口の利用者には結果的にどういう理屈が

あります。あるいは、こういうサービスを、あて名書きの

サービスをから、こん包から貼付から、そういう

サービスをみんな無料でやつっているわけね。全国

でどのくらいそういうことを実際にやつしているの

かと聞いたら、資料を持ってきてくださいました

けれども、随分たくさんほかにもやつてしまつて

るところありますね。

そういうことは郵政事業、郵便事業のやはり基

本を本末転倒するものなんじゃないですか。つまり個人が個人だって十通や二十通、十個や二十

個の小包といふか、書籍小包出すことがあります

ね。それでもあて名書きしてますか、郵便局

が。そんな十個や二十個のものは宅急便にとられ

たって、あなた方は目じやないわけでしょう。一

万、二万、三万だからとりたいわけでしょう。つ

まり、それはまさに国として国民の基本サービス

を確保しなきゃならない郵便法のよつて立つところ

も、自分たちが取り崩しちゃつていくくという方

向になつていつているのではないでしょうか。こ

のところを私はぜひ考へていただきたい。いか

がでしょうか。

○政府委員(田代功君) 私ども郵便局でも、今御

指摘のようないサービスをしないでお客がとれれば、こんな幸せなことはございませんが、特に小

包は民間との競争の中できなくなつてきているも

のでございます。今お挙げになりましたような例

は、いざれも民間でこういうサービスを受けてお

りました、同じサービスを郵便局でやつてくれる

ならば、郵便局に出しましようというものばかり

でございます。手をこまねいていたら、大口のお

客はとれないというのが現実でございます。

○山中都子君 ありがとうございます。

したがつて、国営事業としての節度とか、そ

いつたことも私ども念頭にはございますが、やは

り現場で営業を進めていく上で、民間並みの

サービスはしないと生きていけないというふうに

ありますよ。目の不自由な方が行って、そうした

やうな、常勤者もみんな、課長やなんかも総出

しあう。そういう状態で、こんなに莫大な無料

サービスを結局大口の利用者、大口の利用者だから、大口だからとりたいわけでしょう、あなたの方

はね。大口の利用者には結果的にどういう理屈が

あります。あるいは、こういうサービスを、あて名書きの

サービスをから、こん包から貼付から、そういう

サービスをみんな無料でやつっているわけね。全国

でどのくらいそういうことを実際にやつしているの

かと聞いたら、資料を持ってきてくださいました

けれども、随分たくさんほかにもやつてしまつて

るところありますね。

そういうことは郵政事業、郵便事業のやはり基

本を本末転倒するものなんじゃないですか。つまり個人が個人だって十通や二十通、十個や二十

個の小包といふか、書籍小包出すことがあります

ね。それでもあて名書きしてますか、郵便局

が。そんな十個や二十個のものは宅急便にとられ

たって、あなた方は目じやないわけでしょう。一

万、二万、三万だからとりたいわけでしょう。つ

まり、それはまさに国として国民の基本サービス

を確保しなきゃならない郵便法のよつて立つところ

も、自分たちが取り崩しちゃつていくくという方

向になつていつているのではないでしょうか。こ

のところを私はぜひ考へていただきたい。いか

がでしょうか。

○政府委員(田代功君) 私ども郵便局でも、今御

指摘のようないサービスをしないでお客がとれれば、こんな幸せなことはございませんが、特に小

包は民間との競争の中できなくなつてきているも

のでございます。今お挙げになりましたような例

は、いざれも民間でこういうサービスを受けてお

りました、同じサービスを郵便局でやつてくれる

ならば、郵便局に出しましようというものばかり

でございます。手をこまねいていたら、大口のお

客はとれないというのが現実でございます。

○山中都子君 ありがとうございます。

したがつて、国営事業としての節度とか、そ

いつたことも私ども念頭にはございますが、やは

り現場で営業を進めていく上で、民間並みの

サービスはしないと生きていけないというふうに

ありますよ。目の不自由な方が行って、そうした

やうな、常勤者もみんな、課長やなんかも総出

しあう。そういう状態で、こんなに莫大な無料

サービスを結局大口の利用者、大口の利用者だから、大口だからとりたいわけでしょう

からいろんな委託業務とか、労働集約産業であるだけにそういういろいろな工夫を凝らされて、全体として郵政自身の信用回復と、こういうことによって好決算に至つておるというお話をございましたが、私聞き落としたかどうか知りませんけれども、やはり四十九年から赤字になりまして、五十五年で約一千五百億の大額赤字と。その後は料金値上げをなさいました。それも大幅な値上げをなさったわけがありますが、それが一番大きな私、要因ではなかつたんかと思うんです。ほかは全部軽視するわけじゃありませんけれども、これはやはりこの法律そのものに非常に影響してくれるわけですから、私の聞き落としてあればそれは訂正しなきゃならないと思ひますけれども、そういう点について、値上げによる影響がどういうふうにこの決算と結びついておるのか、その理由については何か説明あつたらお知らせ願いたいと思います。

○政府委員(田代功君) 昭和五十年と五十五年に実は大幅な値上げをしたわけであります。五十年のときは、封筒の方がたしか二十円から五十円にと二倍半。これで、これ値上げしたことによりまして、その値上げ前の物数に伸びるのに四年か五年かかりました。

それから五十五年、これは二段階ではありましたがそれでも、はがきを当時の二十円から三十円を経て四十円に、これも二倍にいたしました。この五十五年のはがきの値上げによりまして、これがまた値上げ前の物数に戻るのに実は七年かかったわけでございます。今回この法律の改正をお願いしましたのは、実はこういう経験が私どもございまして、こういう二倍の値上げをするような事態になつたら、お客様は郵便から逃げていくという、実は非常につらい経験を当時したものですから、こういふことのないようにもちらん値上げを私ども好んでするわけございませんが、こういう形の値上げは非常に郵便事業の安定という上でほ望ましくないと考えて、今回お願いした次第でござります。

○橋本孝一郎君 赤字に関係する問題ですけれども、先ほどからのお話でも、現在の時点で想定して、激しい物価の値上がりがない限りという前提を置いて当分値上げの見込みはない、と、こういうふうなお話をございました。間違つておつたら訂正していただきたいんですけれども、そうしますと今回の法改正、五十五年の改正の弾力化を法制化するという、その本当の理由というのはどこにあるんですか、重複するかもわかりませんけれども、お伺いします。

○政府委員(田代功君) 実は五十五年に当時の累積がなくなるまでの間、暫定的にということでお金を引いて上げができるようなお願いをいたしましたが、累積は確かにもうことじでなくなるところまでまいりました。しかし、この七年の間に郵便をめぐる事業環境というのは一層厳しさを増しております。したがいまして、これ一たん黒字に転換はいたしますが、再度赤字に転落したときに備えて、今の黒字のうちにこういう制度を整備しておきたい。これが今のこの好調な郵便事業をこれから維持していく上で、この料金の決め方を整備するというのが郵便事業の基本にかかるわるい問題なものですから、これをこの機会にぜひお願いしたいという理由でございます。

○橋本孝一郎君 取り巻く経済環境なり非常に変化をしていく。どのように見通しをつけるかということは非常に難しい、変化に対応するための改正ということですけれども、そうしますと、何か現時点での改定を予定されておるというものはあるんですか。

○政府委員(田代功君) 現時点で郵便料金を値上げする計画はございません。当分の間、なるべく長い間この今の料金を引き上げないで運営していくことが私の私どもの気持ちでございます。

それから、値下げにつきましては、値下げによって需要があるあるということを考えたいと思いまして、現在二つの点で検討しておりますが、一つは、市内特別郵便という制度がございますが、これは現在法律で、重さが百グラムまでという制限

がございます。今回これを省令で変えることがござります。封筒でございますが、これによってコストの安い分野で需要があえるんじゃないかと思います。もう一点は、定形外郵便物でございます。大型郵便を設定しようかと、これによってコストの安い封筒でございますが、これの重いところ、今私ども五百グラムを超えるところで検討をしておりましたが、これが小包に比べてだんだん重くなると非常に高い金額になつておりますから、需要を殺している疑いがございますので、これも値下げによつて需要喚起ができるんじゃないかと思つて今検討中でございますので、法律改正後、またこの事業財政の行方なりを見ながら早急に結論を出したいと考えております。

えておられるのか、お尋ねしたいと思います。  
○政府委員(田代功君) 御指摘のとおり、カードを悪用されますと、私ども大変信用をなくすことになりますので、この安全確保というの是非常に大事だと思つております。ただ、これ難いのはどういう方法で偽造を防止するかという、そのテクニック自身が実は秘密でございまして、各企業からも今内々にいろいろな話を聞いたり、企業の持つてゐるいろんな方法を伺っておりますが、企業自身も、やはり現在委託を受けているお客様との関係があつて、なかなかむしろ出さない、それが本来の商道徳だと思ふんですけども、そういう中で郵便のプリベイドカードは、街角で飲み物を買うようなカードよりは、むしろこちらの方が安全性が高くなればいけないんじゃないかなという気持ちで、いろんなスペックを今検討しております。安全性の確保については十分気を配つていくつもりにしております。

○橋本孝一郎君 現在、切手やはがきの自動販売機が全国に約七百台、まだ七百台しかないわけでありまして、これには一台二百万円という高い価格もしているようであります。あるいはまた、設置する際には、近くに郵便局職員も配置しなければならないという余り条件のよくない機器のようございますが、これは拡大する方向にあるのかないのか、それからプライベートカードとの関連もあるわけですから、いかがなものですか。

○政府委員(田代功君) 今度カードを発行するのに伴いまして今考えていますのは、切手やはがきがカードで自動的に買える自動販売機、これが一つでございますが、これは局の例えれば待合室ですか、あるいは局の周辺ですか、そういうところに置いていくかと思いますが、これは初年度はひとまず三百台からスタートいたします。将来どんどんこれをあやしていくかと思いますが、それが一つのグループでございます。

それからもう一つは、郵便局の窓口の職員のところに置きまして、お客様が来たときに小銭で、現金でなくしてカードで支払うことができるようになりりますと、私ども大変信用をなくすことになりますので、この安全確保というの是非常に大事だと思つております。ただ、これ難いのはどういう方法で偽造を防止するかという、そのテクニック自身が実は秘密でございまして、各企業からも今内々にいろいろな話を聞いたり、企業の持つてゐるいろんな方法を伺っておりますが、企業自身も、やはり現在委託を受けているお客様との関係があつて、なかなかむしろ出さない、それが本来の商道徳だと思ふんですけども、そういう中で郵便のプリベイドカードは、街角で飲み物を買うようなカードよりは、むしろこちらの方が安全性が高くなればいけないんじゃないかなという気持ちで、いろんなスペックを今検討しております。安全性の確保については十分気を配つていくつもりにしております。

よう、私たちにはカードリーダーと言つて、カード減算と言つておりますが、これは窓口事務も簡単になりますし、小包のように多額なものもそれで払うことができるということにいたしますので、これは初年度四千数百台、ですから二万の郵便局の中から四千局ぐらいにまずスタートとして置いていこうというふうに考えております。

○橋本孝一郎君 今の自動販売機はいいんですがね、プリペイドカードそのものも局で金を入れて貰えるという自動販売機のことなんですが。

○政府委員(田代功君) 失礼しました。カードの自動販売機は、スタート時点ではまだ設置の計画ございません。あれもこれも一度にという能力もないものですから、当面は郵便局の窓口なり、あるいは切手の販売店なり、こういうところでカードを売つていこうかと考えております。

○橋本孝一郎君 カードには例えば既に発行され

ております。この利用範囲というのもある程度限定されておりますね。この郵便のプリペイドカードの場合には先ほどおっしゃられた、このカードを持つていて、切手のかわりにやつてもらえるとか、そういうわゆる利用範囲について、何か今までのこのNTTとかJRという以外の幅広い利用の方法というようなことについて将来も含めて考へられていくような計画ござりますか。

○政府委員(田代功君) 現在の法制上、紙幣等取締法とかいう法律ございまして、現在のその制度のとどでは一枚のカードで何でも買えるといふことはまだできないわけでございまして、これは政府部内でいろいろなことに絡みござりますので、いろいろな検討なされておりますので、その辺の法整備ができましたら、これ多目的カードと言つておりますが、こういったものがどんどん出てくることにならうと思います。したがいまして、私ども現在考へておりますのは、郵便の利用上必要なものということで、JRなりNTTのテレホンカードと似たようなのですけれども、郵便の利用上必要なものということで、郵便はが

きや切手や現金封筒ですか、あるいは小包を入れる箱とか袋とか、そういったものをとりあえず対象にしていこう。これが多目的にほかへもいろいろ使えるようになりますと、例えは「ふるさと小包」の代金もこれでそのまま貰えるとか、あるいはもつとほかへも広げていく夢は持つております。

○橋本孝一郎君 次に、先ほども出ておりましたけれども、民間のDM、宅配便、これとの関係について二、三お尋ねしたいんですけども、ダイレクトメールでもて名なしというのがどんどん入つてくる、これは郵便物じゃありませんとしましてね。もう一つは、あて名も書いて、しかも郵便物じやありませんと、あて名まで書いてくるやつが飛び込むわけなんですねけれども、これなんかまさに郵便、いわゆる郵便事業の独占という城郭を完全にラップしておるという、非常にその対策も苦慮されているようありますけれども、郵政省としてこれとの関係をどのようにこの矛盾を解決していくお考えがあるのか、お尋ねしたいと思います。

○政府委員(田代功君) 確かに今民間の方大変知恵を働かされまして郵便がいいといいますか、非常に郵便に似たものを売り出しておられる方がふえてきております。郵便は郵便局の独占なんですが、なぜ独占かといいますと、やっぱり郵便事業

たのが二百一十三件ございます。全部郵便じゃないんですね、実を言いますと、民間の方が間違えて配ったのを、お客様はそれは郵便局が配つたと誤認をしておられた、こういうのが非常に最近あえておりますので、このまま放置しますと、やつぱり私どもの事業運営にとつても非常に厄介な問題になりますので、何らかの手を打たなければいけないのじゃないかと思つていろいろ検討しているところでございます。

○橋本孝一郎君 これ非常にいろいろな新手新手を考えますので、やはり早いうちにこういうものはきちんとしていかないと、やはり独占という問題との矛盾が出、しかもまた、そこから逆に郵政自体もそれと同じようなことをやり出したら、それ自体を認知していくことにならりますけれども、多分その辺からだと思いまして、非常に問題がこれ解決しにくくなっています。

○政府委員(田代功君) 申上げたいと思います。それから次に、国際郵便についてお尋ねしたいのですが、国際郵便も円高、あるいはその前の料金値下げ等で非常に値下げされました。これある意味においては、私はこれから郵便事業の成長株の一つだと思うんです。現在、この値下げ実施に伴つてどのような効果が出ておるか、まずはお尋ねしたい。

一%の増加に軽じたということで、この値下げ効果が数字としてあらわれたんじやないか、こういうふうに思つております。それが、まだ四月が一ヶ月分ですので、余り傾向を占うにはちょっと早過ぎますが、これも前年の四月に比べますと、通常郵便では二・七、小包では八・一%という伸びを示し始めました。こういう意味で、やはり値下げによる価格彈力性といいますか、それが如実にあらわれているというふうに分析しております。

○橋本孝一郎君 ではそれと関連しまして、これも新聞の報道でそれとやらで、最近五月からですかも、もう御存じだと思いますが、専用の航空機を日本に乗り入れてサービスをやる、郵政省では大げさに言えば、まさに黒船伝來だなんというふうなことで受けとめられているようでありますけれども、この国際ビジネス郵便ですね、これとの、しかもこれは二十四時間体制で宅配を行うも、米国最大の宅配業者のDHLといふんですか、もう御存じだと思いますが、専用の航空機で六月からですか、ちょっと日時がはつきりいたしませんが、多分その辺からだと思いまして、これが成長部門の一つとしてこれに対抗する対策といいますか、を含めてどのように考へておられるのか、お尋ねしたいと思います。

○政府委員(田代功君) 仰せのとおり、国際間の郵便というのは、これから国際化が大いに進展いたしますと非常に有望なマーケットでございます。また、そこをねらつて外国の業者も入ってきましたが、いざれにしてもアメリカからかなり大々的に、大規模に専用の飛行機を使って日本、あるいは日本のみならず東南アジア周辺とアメリカとの間の小型物品の運送といいますか、こういふものをを目指して参入してくる動きはございま

たのが二百一十三件ございます。全部郵便じゃないんですね、実を言いますと、民間の方が間違えて配ったのを、お客様はそれは郵便局が配つたと誤認をしておられた、こういうのが非常に最近あえておりますので、このまま放置しますと、やつぱり私どもの事業運営にとつても非常に厄介な問題になりますので、何らかの手を打たなければいけないのじゃないかと思つていろいろ検討しているところでございます。

○橋本孝一郎君 これ非常にいろいろな新手新手を考えますので、やはり早いうちにこういうものはきちんとしていかないと、やはり独占といふ問題との矛盾が出、しかもまた、そこから逆に郵政自体もそれと同じようなことをやり出したら、それ自体を認知していくことにならりますけれども、多分その辺からだと思いまして、非常に問題がこれ解決しにくくなっています。

○政府委員(田代功君) 申上げたいと思います。それから次に、国際郵便についてお尋ねしたいのですが、国際郵便も円高、あるいはその前の料金値下げ等で非常に値下げされました。これある意味においては、私はこれから郵便事業の成長株の一つだと思うんです。現在、この値下げ実施に伴つてどのような効果が出ておるか、まずはお尋ねしたい。

○政府委員(田代功君) 国際郵便の料金の値下げは昨年の四月とこしの四月の二度にわたつて実行いました。昨年が平均一〇%、ことしが一二%ですが、特にことは平均は一二%ですが、需要の多い例えばアメリカあてなどは一〇%を超える割引などいたしまして、これも需要喚起をねらつたわけでござります。

その効果でございますが、一年間の郵便物の数で見ますと、昨年の四月の値下げ以後の一年間、つまり六十二年度の一年間は前年度に比べて郵便物が一%の増加にとどまつておりますが、しかし、これは実はじり貧でございまして、実は六十二年度は若干減つておったものでござります。前年までは七・六%減つておったものが、六十二年度でないのが入つておりましたと言つて持つてき

す。

私どももこういう動き前々からございましたので、これは国内の小包と同じでございまして、競争の分野でございますから、まずは商品の内容と争って民間に負けないようだということで、実はもう数年前から、この国際ビジネス郵便のサービス改善をいろいろ実施してきております。ここ三年ほどの間に、スタート時にはいろいろ制限をつけおりました取り扱いの内容とか、相手先の国ですとか、そういうもの、それから重量ですか、こういったものをどんどん緩和しまして、かなりのものがこの国際ビジネス郵便で送れるようになりました。これもアメリカの主要な都市へは翌日か翌々日には着けるような飛行機の便を利用しております。おかげさまでこの国際ビジネス郵便も、例えば六十二年度だけとりまと前年に比べて倍増いたしております。まだトータルの数は少のうございますが、三十万から六十万へと倍増するような勢いで伸びておりますが、これが顧客に受け入れられているという側面があらわれているように思います。

しかしながら、外国からの乗り入れ、あるいは国内業者もこの辺非常にいろいろまた新しいサービスを提供してきますので、私どもこれに負けないような覚悟でいきたいと思いますが、今具体的に考えていますのは、国内でも実施します追跡システム、これはお客様から預かりました国際ビジネス郵便が、アメリカならアメリカへ配達になつた後、どうなつたかというのが瞬時にわかるような仕組みを現在構築中でございまして、アメリカとの間ではおおむね話がつきましたので、ことしの十月から日本間でまずそういうシステムを採用しよう、あと順次カナダやフランスその他のヨーロッパ諸国とも広げていこうかと。これによつて荷主の信頼がまた高まると思います。そのほか、お客様のところに取りいくサービスなどもこれからも一層強化したい。こういうことをしながら、民間に負けず劣らずいい意味での競争によつてバ

イを大きくしていきたいと、かように考えております。

○橋本孝一郎君 最後に、通告してありませんけれども、大臣にちょっと、退屈のようですから。

先日、ヨーロッパへ行かれまして、VAN国際会議に出席なさいまして、いろいろと国際的なそ

ういう関係についてのお話し合いがあつたと思いりますが、可能な範囲でひとつその結果について御説明願いたいと思います。

○國務大臣(中山正彌君) この間二十八日から連休を利用していただきまして、フランスとそれから英國へ行かせていただきました。

フランスへ入りまして、フランスでは、パリといふ町は、ヨーロッパに五ヵ所に向かって放射状に出ておりますが、リヨンという南の方へ向かいます駅に参りました。TGVの超特急郵便列車と

いうのを見まいりました。日本は、郵便局のマ

ークは赤がイメージでございますが、向こうは黄色のようございまして、真っ黄色に塗った最新型の新幹線が全部郵便車になつていまして、中から見ますと、通路両側に郵袋がずっと全部積まれ

ている。そして、一人で真夜中に運ぶそうでござります。日本では狭いところにたくさんの人口がありますので、ああいう郵便列車は走らすことができないという感じで見ておりましたが、ほかに

は飛行機も十八機持つておるということを言っておりました。夜中に飛行機で運ぶんだそうです。

ターボプロップのプロペラ機で、音が低いように配慮をしているという、ストラスブールの飛行場で偶然本物がとまっているところを見ました。

リヨンの駅で超特急郵便列車を見せていただき

て、それから四時間半で今度はドイツとの国境に近いストラスブールという町に参りました。そこ

で、日本からフランスに行きます国際便が大体三百五十万通、フランスから日本に来ますものが四百五十万通で、百万通の差があるようございましたが、シベリア経由で入りますものはみんなその

ストラスブールの国際交換局に入るようございました。その郵便局の建物の中を上から下まで見せていただきましたが、おもしろいと思いましたのは、郵便番号はありませんで、みんなこうバーコードで打ち込んでいくようございました。なかなか手の込んだことをしているような印象を受けましたが、中には判読不可能なものは拡大機にかけまして、五十分働いて十分休むんだそうです。が、そういうものではつきり判読しがたいものをずっと正確に書いていくとともにいたしておきました。それから、判読機は東芝の機械が入っていました。それから、判読機は東芝の機械が入つておりましたのが非常に印象的な感じがいたしました。

ストラスブールの局の方々と夜も話をしましたが、国境の町でございますので、昔、フランスに籍が変わったということを言つておりました。私は小学校が五回変わりましたと、戦争中のお互いの悩みみたいな話を出ましたが、そのストラス

ブルというところがそういう紛争解決の象徴的な場所だというので、ECの本部がありますのですから、ECの本部にも伺いましたが、ヨーロッパの、十二ヵ国でございますが、ほかにボルトガル、それからスペインも入りました二十一ヵ国の評議会の議長にもお目にかかるまいりました。

○橋本孝一郎君 終わります。

○青島幸男君 先ほど来皆さんの御質疑をお伺いしておきました。非常に不安に思いましたのは、料金の決定方法の改善と申しますが、改悪と申しますが、この法律が決まりますと、従来の法定

による料金の決め方の枠が外れて、省令でいじれるということになるということで、現在の状況から考えてみると、大変に収支もいよいよでありますし、値上げが即に行われるということではなくなりますか、この法律が決まりますと、従来の法定

料金の決定方法の改善と申しますが、改悪と申しますが、この法律が決まりますと、従来の法定

による料金の決め方の枠が外れて、省令でいじれる

こと、あります。いろいろお世話をなりました。

になるであろうと。国会が解散になると、少しもの方もおくれるというような見通しを話しておりました。

まことに、その郵便局の建物の中を上から下まで見ました。郵便番号はありませんで、みんなこうバーコードで打ち込んでいくようございました。な

どございましたが、大臣がかわるようございました。

それから英國へ入りまして、英國とは五回目の内閣でございましたから、四十一歳の若い大臣

が、そういうものではつきり判読しがたいものをずっと正確に書いていくとともにいたしておきました。それから、判読機は東芝の機械が入つておりましたのが非常に印象的な感じがいたしました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。それが、大体大き

っぽなフランス、英國を旅行させていただきました。それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

それから、電気通信関係の新しい光通信とか、それからバイオ通信に対する協議を始めると、そんな約束を取り交わしてきました。

その辺考え方をますと、多少の危惧がないで

もないので、いろいろな人がもはまつておりますし、ある説明を聞いておられますうちに、死蔵してしまう分がある、少し残った分は使わざる。そういう状況はなかなか幸いにして来ないだろうと。ですから、その思いがそのまま反映でき、弾力的に運営することで一層郵政が活力ある行動ができるんじやないかというところに期待をしまして賛成をいたしますけれども、その危惧の念だけ私持っていることはここで明らかにしておきたいと思います。

それから、引き続きまして、災害時における郵便料金の問題などは、これ問題ないと思うんですが、プリペイドカードですかね、先ほどからお話を伺ってまして、だんだんイメージがつかめきましたけれども、余り期待はできないんじやないかという認識がありますね。

と申しますのは、郵便局へ行って、何がしかのお金を払ってカードを買うわけですね。そのカードで切手なりはがきなりを買う。大抵の場合、具体的には郵便局へほかの目的で行くわけじゃない。切手を買うか、はがきを買うかで行くわけですから、大抵の家では、その都度郵便物を出すために切手を買うんではなくて、切手というのは大抵買いたいときがありますね、はがきもそうだと思いませんけれども。わざわざ出かけて行くんだつたら、切手かはがきそのまま買って、カードは買わないんじゃないかという気がしますね。

そのプリペイドカードを発行することを思つたかれたその根源にあるものは、やっぱりNTTのあれがやたらに便利で、非常にもうかつているといふところから、何とかそれに倣つて、うまいぐあいに利潤を上げると申しますが、漁夫の利が得られることがもしかしたらあるんじやないかといふようなことで、そういうお考えが根底にあって出されたんじやないかという気がしますね。

というのは、ここでもさんざん議論がありましたが、NTTの場合、まさにあれは歴史的な成功のように見えます。とりあえず先に金は取つちまう、それから一々の公衆電話に人が行って、かぎをあけてお金を取つてくるという手間が

まず省ける、それから勝手にコレクションとしておりますし、ある説明を聞いておられますうちに、死蔵してしまう分がある、少し残った分は使わざる。そういう状況はなかなか幸いにして来ないだろうと。ですから、その思いがそのまま反映でき、弾力的に運営することで一層郵政が活力ある行動ができるんじやないかというところに期待をしまして賛成をいたしますけれども、その危惧の念だけ私持っていることはここで明らかにしておきたいと思います。

長今言われましたように、ロッカーのよななものがあつて、そこに適当に決められた大きさのものを置いて自動的にかぎが締まる。そこへカードを差し込むと、カードから減算して自動的にそれが運ばれてしまうというようなことができれば、それは確かに便利になりますけれども、その機械をつくること自体に相当の金もかかることは事実でして、それを各所に配置するというぐらいだったら、今の窓口を改善する方がもっと早いんじやないかという気がしますね。

このカードは、いずれにしても今切手とはがきの販売だけにしか用いられないけれども、先々そういう夢を込めてるんだというお話で、これを端緒にするというのならわからないじやありませんが、この上に非常にユーザーの利便を考えて、どんなに宣伝をしても、呼びかけても、実際便利なものでないと利用されないということも腹の底に据えまして、どうしたら使ってくれる方々に大きな利便を与えるかということを基本に据えてお考えにならないと、ただ追随型にテレホンカードもいい、オレンジカードもいい、じゅうちも出しましようというような精神でやりますと、むしろ足をすくわれることになりはしないかということを考えておりますけれども、その点もう一度お尋ねします。

○政府委員(田代功君) 確かにカード時代ではあります、カードを出したからといって、すべてが受けるというつもりは毛頭ございませんし、テレホンカードとは機能的にも大分違いますので、郵便のカードの普及というのは、あの爆發的な伸びはないと思います。ただ、申しましたように、これからのかード時代にそなえて、いろんな準備をこれから私どもしていかなきゃいけない。そのためには今からこういうことを手がけておく必要があるということは必要なことだと思ってこういうことをした次第でございます。

それから、先ほどお話をございました明治のときの、昨日御指摘ございまして調べてみましたら、確かに通信博物館に現物がございます。明治三十

七年に当時としてはやはり画期的なアイデアのポストだと思いますが、そういうポストも私たちの先人が既に研究してきた形跡もございますので、私どもこれから先、将来にわたって魅力のあるシステムといいますか、そういったものをつくることを考えてみたい、こういうつもりでおります。

○青島幸男君 なるべくその線で御研究になられるように要望をいたします。

それで、先ほど来気がついておることですけれども、大臣も局長もお客様という言葉をお使いになつておられるんですね、先ほどから。これはやっぱり十年ぐらい前はなかつたことだと思います。やっぱりユーチャーとか利用者とかと言つてしまつたよね。ところが、局の方々があえてお客様という言葉の使い方をなさるというその精神が、そのお心遣いが今日こういういい経営状況をもたらしているんだと私は思いますよ。やっぱり郵便局の窓口を訪れる方々が、このごろ郵便局変わったねといふ認識をかなりの方がお持ちになっているようを見受けます。それはやっぱり局の、あるいは省のそういう姿勢が表に出てきて、ユーチャーといいますか、お客様方に理解をされて、信頼されてきているんじゃないかと思いますが、それは高く私は評価したいと思っています。

それにしてはちょっとおかしいということもあるんですよ。というのは、こういう投書があるんですけれども、「新しい図柄の四十円切手が発行されたことを知り、さっそく買ひに行つたところ、旧切手を売り尽くすまでは売れない」と言って断られたと、こういうのですね。お客様はお客様として、ユーチャーを大事にしている割には、これちょっとおかしいんじゃないかな。それでその方はこう言つております。「あいさつ状に使おうと思つた百枚の切手は、いつもと同じものになつてしましました。こんなことなら、わざわざ、バスに乗つて本局まで行く必要はなかつた」こういうことを言っておるんですね。こういうことは指令を出しておられるんですか、ここにあるように。

○政府委員(田代功君) 全く恥ずかしい話で、完全なその郵便局の職員のミスでございます。  
新しい図柄の切手を出しましたのは、從来四十円が菜の花で、六十円がつり鐘でございましたけれども、もうあのデザインになりましてから十数年たちますし、あのつり鐘がちょっと余り評判がよくないというようなことがございまして、今のが四十円、六十円というのは一番たくさん使われる切手ですので、図柄も一つにしないで複数にしてようというつもりで、まず手始めに貝のシリーズで四十円と六十円を出しました。したがいまして、私どもの指導は、売り出し直後だったものですから、あるいはその局にストックが少なくてそういう気持ちになつたんだと思うんですけれども、お客様の希望に応じてどちらも差し上げられるようになりますといふのが郵政省の考え方でございます。指導不行き届きで申しわけございませんでした。  
○青島幸男君 それを聞いて安心しましたけれどもね。リップサービスだけになつてしまふと、やつぱりそれはそれこそ本末転倒ということです。こういう事故のないようによろしく御指導のほどを要望しておきます。  
それからもう一つ、極めて基本的でこのごろ考えるんですけれども、十年一日と申しますけれども、百年一日のごとくに切手の裏ののりのありようは変わりませんね。最近ああいうのはないです。あれ、タックラベル方式とかいうそうですけれども、ちょっと何かべたたしたのりがついていまして、その裏につるつるの台紙についていますね。子供のお菓子のおみやげに入っている、何かあれを子供に渡すとタンスやなんかに張ってしようがないんですけれども、ああいう簡単に張れる粘着性のものがついたのりがありますね。ああいう形にどうしてできないんでしようかね。あれに我々切手をこうやって張りますけれども、あれにからといって、さほど金のかかるものでもないし、あれ本当に百年一日のごとくに、いまだ

は余り新しくないと言つては何ですけれども、年交わらないというのも何か特別の理由があるのかないのか。あるいは今までこうしてやつてきてるんだから、あれはあれでいいじゃないかといふことなのか。あるいは自動販賣機なんかに入れまして作動させる場合、ああいうのりは、それこそ六月の梅雨どきなどにお互い同士がくつといちやつたりなんかしてよくないんじやないかといふ氣がするんですね。ですから、あのやり方を変え方が、一般のそれこそお客様のためにも利便を供するんじやないかという気がしますけれども、何か特別な理由があつてあののりに固執しているのか、そうでないのか、お聞かせいただけますか。

○政府委員(田代功君) ちょっとと私、事前に調べていませんので、的確なことは申し上げられませんから、結論としては宿題としてお預かりしたいと思いますが、一見変わってないようですがれども、たしか専門家の話ですと、あの裏につけていりのりには随分苦労していまして、なめない間はなるべくくつかないでという、何かそれなりの苦労をして改善を重ねてきていることは事実でございます。しかし、今お話しのようにある方法、今までののりでない、基本的に変えるかどうかといふ議論は、まだちょっと私、今ここでにわかに御説明するほど知識ございませんので、宿題としてお預かりさせてください。

○青島幸男君 接着剤に関する化學は大変に進んでおりまして、局長今御答弁になったように、あれはきっと変わつてゐるはずです。非常に分子構造をいろいろ究明したりして、あれはきっと百年一日のごとくじやなくて、いろいろ構造も変わつてゐるんだと思ひますけれども、いつもそれならそういうタックラベル方式といいますか、シールというようなあの格好にしても決して悪いことではないという気が、あれはシールにするとかさらからとか、そういうことじやないと思うんですね。

ですから、例えば切手に、私、このことを自分

二八

で持ち出しておいて、余り感心できないと思つて  
いるんですけれども、何でも懸賞にして、ナンバー  
を振つて、くじをつけて売ればそれでいいとい  
う筋合のものじゃないと思うんですよ。切手に  
まで数字を打つてくじにしようと、こういうお考  
えでしよう。しかも切手に消印があると、切手に  
打ったナンバーが非常に判読しにくくなるんじゃ  
ないか。ところが、それはちゃんと新しいインク  
を開発したから、消印で煩雑に読み違えるような  
ことのないような工夫もしておりますと言ふくら  
いでしたら、いつそのことシールにして、そのシ  
ールの台紙の方にナンバーを入れておくとか、あ  
るいはシールの台紙の余白に広告をとるとか、そ  
のぐらのアイデアを出してやつてみたらどうだ  
ろうという気さえするんですね。何でもナンバー  
一が打つてあって、くじになつていれば売り上げ  
が伸びるからというので、切手にまでやればいい  
んじゃないかなと、それこそ追随型で余り知恵のな  
いやり方じやないか。あの台紙を考えていった  
ら、きっとまた違つたアイデアが出てくるんじや  
ないか、その辺御検討いただけますでしようか  
ね。

○政府委員(田代功君) 切手にくじをつける話は

実は昨年の通常国会で法律改正をお願いしたばかりでござりますので、ことしの暮れに出しますよ

うな準備をいろいろいたしております。くじのつけ

方その他は、今お話しのように、消印でも消えな

いよななどいろいろ苦労をしておりますが、ひ

とまずそれはそれで実行させていただきたいと思つておりますが、それ以外にやはり切手を使って

いろいろ夢のある、そして私どもの商売にもプラスになる切手の使い方については、またひとつ勉

強させていただきたいと思います。

○青島幸男君 さまざまアソイデアが局員の方々

の中にだつてあるはずですから、なるべく広く皆

さん方のお知恵をおかりして、それこそお客様方

も喜び、省にも経済上の利益をもたらす、値上げ

をしなくていいように、一日でも先延ばしきれ

ばいいんですから、そのようにしていただきたい

でありますし、そういう工夫を持つていらっしゃ  
いるんですけれども、何でも懸賞にして、ナンバ  
ーを振つて、くじをつけて売ればそれでいいとい  
う筋合のものじゃないと思うんですよ。切手に

まで数字を打つてくじにしようと、こういうお考

えでしよう。しかも切手に消印があると、切手に

打つたナンバーが非常に判読しにくくなるんじや

ないか。ところが、それはちゃんと新しいインク

を開発したから、消印で煩雑に読み違えるような

ことのないような工夫もしておりますと言ふくら

いでしたら、いつそのことシールにして、そのシ

ールの台紙の方にナンバーを入れておくとか、あ

るいはシールの台紙の余白に広告をとるとか、そ

のぐらのアイデアを出してやつてみたらどうだ

ろうという気さえするんですね。何でもナンバー

一が打つてあって、くじになつていれば売り上げ

が伸びるからというので、切手にまでやればいい

んじゃないかなと、それこそ追隨型で余り知恵のな

いやり方じやないか。あの台紙を考えていった

ら、きっとまた違つたアイデアが出てくるんじや

ないか、その辺御検討いただけますでしようか

ね。

○政府委員(田代功君)

切手にくじをつける話は

一般的二、三私も近辺で聞いてみたんですけど

も、普通の労働者、普通は朝勤めて夕方帰つてく

るということを日常的なパターンにしている大方

の労働者の方々は、例えば新たに夏物を出してみ

たけれども、どうも子供が成長して着られない、

じゃ田舎へ送ろうじゃないかというようなとき

に、主婦の方が、お父さん荷物こしらえてください

いと言うと、わかつたわかったと言ひながらなか

なかできないですね。でも大抵の場合、日曜とか

祭日にやるそうですよ。それでつくったものはす

ぐ発送したいと思いますが、あつ、きょう郵便局

休みだということになると、宅配に流れるわけ

ですね。その邊も小包の発送の曜日による偏り方と

か、小包を発送する方々の動向ですね、大体どう

いうときに小包をつくり出すかといふ、その時

期なり行動パターン、そういうものをやつぱり研

究しておいた方が、それはお客様の利便にも供す

るし、物数も当然多くなりますわね。そういう配

慮でアンケートみたいなものをつたことおあり

ですか。

○政府委員(田代功君)

残念ながらまだそういう

調査をしたことはないようです。

○青島幸男君 でも私の言つてることはわかる

でしよう。一般の普通の労働者の方々が郵便局で

小包を利用するメインのお客様だと考えていい

とと思ひますね。そういう方々の生活の動向なり小

包を出す動機なり、曜日なりというものを明確に

調査してみれば、日曜にやることがあるいは利便

を図ることになりはしないかなあと、そういう

ことは当然考えられると思うのですね。そのため

に郵便局のすぐ近くにいて、いつも御利用してい

ます。

○青島幸男君 それでいいんですよ。ですから

私、正規の社員あるいは職員の方に日曜出勤して

いらっしゃる方なのに、そのために

もうらつて、きらつと取り扱いをしなさいといふ

ことを別に要求しているわけじゃないんです。た

だ、今言われたような日曜でも出勤するような手だ

ども、現在のところは小包持つて局へ行つても、

祝祭日休みですから発送できませんね。ところ

が、一般的宅配便という民間の業者は日曜でもや

つているわけでしよう。そうすると、どうしても

重にさせてしまうということも考えなきなりま

せんけどね、それはそれなりにローテーションを

組んできちとやればできないことはないという

ような気はするんですがね。その辺、必ず祝祭日

は休みで一切受け付けませんと、ということは堅持し

ていかぬきやならないことなのか、あるいはその

勤労者の方々は、例えば新たに夏物を出してみ

たけれども、どうも子供が成長して着られない、

じゃ田舎へ送ろうじゃないかというようなとき

に、主婦の方が、お父さん荷物こしらえてください

いと言ひますね。でも大抵の場合、日曜とか

祭日にやるそうですよ。それでつくったものはす

ぐ発送したいと思いますが、あつ、きょう郵便局

休みだということになると、宅配に流れるわけ

ですね。その邊も小包の発送の曜日による偏り方と

か、小包を発送する方々の動向ですね、大体どう

いうときに小包をつくり出すかといふ、その時

期なり行動パターン、そういうものをやつぱり研

究しておいた方が、それはお客様の利便にも供す

るし、物数も当然多くなりますわね。そういう配

慮でアンケートみたいなものをつたことおあり

ですか。

○政府委員(田代功君)

残念ながらまだそういう

調査をしたことはないようです。

○青島幸男君 でも私の言つてることはわかる

でしよう。一般の普通の労働者の方々が郵便局で

小包を利用するメインのお客様だと考えていい

とと思ひますね。そういう方々の生活の動向なり小

包を出す動機なり、曜日なりというものを明確に

調査してみれば、日曜にやることがあるいは利便

を図ることになりはしないかなあと、そういう

ことは当然考えられると思うのですね。そのため

に郵便局のすぐ近くにいて、いつも御利用してい

ます。

○青島幸男君 それでいいんですよ。ですから

私、正規の社員あるいは職員の方に日曜出勤して

いらっしゃる方なのに、そのために

もうらつて、きらつと取り扱いをしなさいといふ

ことを別に要求しているわけじゃないんです。た

だ、今言われたような日曜でも出勤するような手だ

ども、現在のところは小包持つて局へ行つても、

祝祭日休みですから発送できませんね。ところ

が、一般的宅配便という民間の業者は日曜でもや

つているわけでしよう。そうすると、どうしても

重にさせてしまうということも考えなきなりま

せんけどね、それはそれなりにローテーションを

組んできちとやればできないことはないという

ような気はするんですがね。その辺、必ず祝祭日

は休みで一切受け付けませんと、ということは堅持し

ていかぬきやならないことなのか、あるいはその

勤労者の方々は、例えば新たに夏物を出してみ

たけれども、どうも子供が成長して着られない、

じゃ田舎へ送ろうじゃないかというようなとき

に、主婦の方が、お父さん荷物こしらえてください

いと言ひますね。でも大抵の場合、日曜とか

祭日にやるそうですよ。それでつくったものはす

ぐ発送したいと思いますが、あつ、きょう郵便局

休みだということになると、宅配に流れるわけ

ですね。その邊も小包の発送の曜日による偏り方と

か、小包を発送する方々の動向ですね、大体どう

いうときに小包をつくり出すかといふ、その時

期なり行動パターン、そういうものをやつぱり研

究しておいた方が、それはお客様の利便にも供す

るし、物数も当然多くなりますわね。そういう配

慮でアンケートみたいなものをつたことおあり

ですか。

○政府委員(田代功君)

残念ながらまだそういう

調査をしたことはないようです。

○青島幸男君 でも私の言つてることはわかる

でしよう。一般の普通の労働者の方々が郵便局で

小包を利用するメインのお客様だと考えていい

とと思ひますね。そういう方々の生活の動向なり小

包を出す動機なり、曜日なりというものを明確に

調査してみれば、日曜にやることがあるいは利便

を図ることになりはしないかなあと、そういう

ことは当然考えられると思うのですね。そのため

に郵便局のすぐ近くにいて、いつも御利用してい

ます。

○青島幸男君 それでいいんですよ。ですから

私、正規の社員あるいは職員の方に日曜出勤して

いらっしゃる方なのに、そのために

もうらつて、きらつと取り扱いをしなさいといふ

ことを別に要求しているわけじゃないんです。た

だ、今言われたような日曜でも出勤するような手だ

ども、現在のところは小包持つて局へ行つても、

祝祭日休みですから発送できませんね。ところ

が、一般的宅配便という民間の業者は日曜でもや

つているわけでしよう。そうすると、どうしても

重にさせてしまうということも考えなきなりま

せんけどね、それはそれなりにローテーションを

組んできちとやればできないことはないといふ

ような気はするんですがね。その辺、必ず祝祭日

は休みで一切受け付けませんと、ということは堅持し

ていかぬきやならないことなのか、あるいはその

勤労者の方々は、例えば新たに夏物を出してみ

たけれども、どうも子供が成長して着られない、

じゃ田舎へ送ろうじゃないかというようなとき

に、主婦の方が、お父さん荷物こしらえてください

いと言ひますね。でも大抵の場合、日曜とか

祭日にやるそうですよ。それでつくったものはす

ぐ発送したいと思いますが、あつ、きょう郵便局

休みだということになると、宅配に流れるわけ

ですね。その邊も小包の発送の曜日による偏り方と

か、小包を発送する方々の動向ですね、大体どう

いうときに小包をつくり出すかといふ、その時

期なり行動パターン、そういうものをやつぱり研

究しておいた方が、それはお客様の利便にも供す

るし、物数も当然多くなりますわね。そういう配

慮でアンケートみたいなものをつたことおあり

ですか。

○政府委員(田代功君)

残念ながらまだそういう

調査をしたことはないようです。

○青島幸男君 でも私の言つてることはわかる

でしよう。一般の普通の労働者の方々が郵便局で

小包を利用するメインのお客様だと考えていい

とと思ひますね。そういう方々の生活の動向なり小

包を出す動機なり、曜日なりというものを明確に

調査してみれば、日曜にやることがあるいは利便

を図ることになりはしないかなあと、そういう

ことは当然考えられると思うのですね。そのため

に郵便局のすぐ近くにいて、いつも御利用してい

ます。

○青島幸男君 それでいいんですよ。ですから

私、正規の社員あるいは職員の方に日曜出勤して

いらっしゃる方なのに、そのために

もうらつて、きらつと取り扱いをしなさいといふ

ことを別に要求しているわけじゃないんです。た

だ、今言われたような日曜でも出勤するような手だ

ども、現在のところは小包持つて局へ行つても、

祝祭日休みですから発送できませんね。ところ

が、一般的宅配便という民間の業者は日曜でもや

つているわけでしよう。そうすると、どうしても

重にさせてしまうということも考えなきなりま

せんけどね、それはそれなりにローテーションを

組んできちとやればできないことはないといふ

ような気はするんですがね。その辺、必ず祝祭日

は休みで一切受け付けませんと、ということは堅持し

ていかぬきやならないことなのか、あるいはその

勤労者の方々は、例えば新たに夏物を出してみ

たけれども、どうも子供が成長して着られない、

じゃ田舎へ送ろうじゃないかというようなとき

に、主婦の方が、お父さん荷物こしらえてください

いと言ひますね。でも大抵の場合、日曜とか

祭日にやるそうですよ。それでつくったものはす

ぐ発送したいと思いますが、あつ、きょう郵便局

PRが足りないんじゃないかという気がするんですね。私も二十年間、通信委員としてここに御厄介になつてますけれども、うかつにもそのことは失念しておきました。ですから、出す方も悪意がなくて六十円の切手を張つて出すんだろうと思つんですね。受け取る方は何も知らないから、たたき起こされて四十円取られて、不愉快な思いをす。しかも、局員の方はそのためにわざわざ出かけていて、請求をしなきやならない。受け取る方も出す方も三者嫌な思いをしてそうなるということは、よつてもつとほどどこにあるかと言えば、二十五グラムを超したら十円余計になりますよといふことの周知徹底の至らなさがそういう誤解とむだな労力を生むんだと思うんですね。ですから、二十五グラムを超えても十円余計取らないというシステムにするか、あるいはするんならずるよう周知徹底せしめる手段を講じるか、どうかしないと、このトラブルは直りません。その点はどんなものでしょ。

点ちよつととりにくい、じや途中の料金というのもどうだかと思う。いろいろございまして、ちょっと結論的にはやっぱり今の料金体系にして、せつせともう少しP.R.の方法を考えるべきなのかなあというのが、今の時点での私どもの考え方でございます。

○青島幸男君 その辺のところをもうちょっと詰めていただけると、むだなトラブルといいますか、三者嫌な思いをしてというようなことは避けられるのじやないかという気がします。ダイレクトメールみたいに決まっていつも出すその一五%は、もう既にわかつてやっているわけですからね、トラブルも少ないのでしょうけれども、私信ですね、問題は。ですから、私信とダイレクトメールとの区別を局で一々やるということこれはなかなか面倒なことかもしれませんけれども、その辺のところをもう少し詰めて考えると、このトラブルを避ける手段が見つかることもしないということだけをアイデアとして申し添えまして、御検討いただくよう願望します。

終わります。

○平野清君 せっかく青島先生がユニバースに御質問されたんですが、そこでちょっと田代局長さんにお伺いしたいのですが、切手や印紙は売ってるのか、置いてあるから買いたいにこい、というのを、買っていただくのか、どちらですか。

○政府委員(田代功君) 切手やはがきは、大事なお客様に買っていただくというのが私どもの基本的な考え方でございます。

○平野清君 そこで、ちょっと大臣にお伺いしたいのですが、先般、今出ております法律の提案理由の説明書、大臣恐らく何げなくお読みになつてあるんだろうと思うんですが、「この法律案は、郵便事業の現状等にかんがみ、第一種郵便物」ずっと書いてあります。「利用者に対するサービスの向上を図るため、切手類等の給付を受けれることができるカードを」発行する。三ヵ所「給付」と書いてくるのですね。先ほど青島先生もお客様というお言葉がしょつちゅうってきて、大変

今の公共事業の好成績につながったと褒められたのは、それどころか、よく通信委員会で、郵便局のところに送ってきたものをもらいに行くのを郵便局から交付されなければいかぬのか、早速前に唐沢大臣は訂正をしていただきました。大変よかったですけれども、このように、こうが僕のところに送ってきたものをもららに行くのを郵便局から交付されなければいかぬのか、早速行くときに、交付するから取りにこい、何で人が僕のところに送ってきたものをもららに行くのを郵便局から交付されなければいかぬのか、早速いう場合も、幾ら法律案の趣旨説明でも、こういう言葉を使われると、一生懸命お客様だ、お客様だと委員会で御発言なさつても、ちっとも我々などとこないのですよね。大臣、所感をお聞かせ願いたいと思います。

○國務大臣(中山正輝君) 確かに一般の日にはなじみにくい言葉のようでございます。「切手類等の給付を受けることができるカードの販売についてであります。」という部分でありますけれども、まあできるだけ法令上の用語を使うということでおざいまして、営業活動に当たりましては、そのときのセールスにふさわしいわかりやすい言葉を使っている、例えは交付するというのは、お渡しするとか、それからお届けすると、それから定形郵便物は封書、それから第二種郵便物ははがきそれから広告郵便物をダイレクトメールとか、それから郵便書簡というのをミニレターとかいうような言葉を使ってているようでございます。

法制局、衆議院にも衆議院法制局、参議院には参議院法制局というのがあって、私も議員立法した経験がありますけれども、なかなか専門家にかかると、ああこんなことがこんなふうになるのかなあと奇異の感じさえ受けるようなこともありますから、お客様に便利に使っていただけるということで、子供にでもわかる用語みたいなものなど、いろいろ法律の中に織り込んでいくかといふのは、なかなかこれ難しい問題ではあります。長い間の言葉の慣習の上に法律用語というものを決めていくことでござりますので、私も先ほど局長

と話をしておりますときには、下の方にはカードと  
いう言葉が使つてあるんだから、プリペイドカードとか、そういうわかりやすい言葉が入れられない  
ものだろうかという話をちょっとしておりまし  
た。カードという言葉でもやっと入ったんだとい  
うような説明を受けておりまして、その辺の難し  
さをしみじみと感じるところでござります。

○平野清君 時々議長さんが舌をかむような長い  
法律案がありますよね。法律案、法律そのものは  
いいと思うんですよ。何も大臣の趣旨説明に法律  
用語をそのまま使いにならなくたって私たちわ  
かるわけで、試みに字引きを引いてみましたら、  
給付というのは、特定の相手に何らかの物品もし  
くは便宜を与えること、やっぱり与えるんですよ  
ね、何か上から。そういう意味でひとつ、やっぱ  
りお客様というんだつたら用語の面からも、それ  
からお客様に出す手紙の文句からも、郵便文化を  
しょっていらっしゃるという意味から、言葉遣い  
にも印刷物にも十分注意をしていただきたいとい  
うふうに思います。

じゃ二番目に入りますけれども、四月十二日の  
為替法のときに私、郵便貯金のオンラインシステ  
ムについてお尋ねをいたしました。協和銀行の例  
もあつたんで、もしかしてオンラインが故障する  
ようなことがあつたら大変だぞというような御警  
告を申し上げたつもりです。そうしましたら、民  
間よりも十年おくれたから、その分だけ技術も進  
歩していく大丈夫だと思うという確固たる何とい  
いますか、御答弁をいただいたんですけれども、  
あつと言つ間に四月の三十日と五月の二日です  
か、連続大トラブルを起こして、一万五千人が手  
作業で支払いをやつた、受け入れをやつたとい  
ことなんですけれども、新聞では休日、連休を控  
えた合間に一齊に利用したので、パンクてしま  
つたんだということなんですねけれども、こういう  
ことも想定して私警告申し上げたつもりだったん  
ですけれども、本当の原因と今後の対策はいかが  
でしよう。

○政府委員(中村泰三君) 本当にゴールデン・ウイークのなかに、協和銀行事件の先生の御指摘がありましたと同じように土曜日に発生をいたしましたして、しかも四月三十日と五月二日という二回にわたって事故を起こしましたこと、大変申しわけなく思つております。

事故の原因でござりますけれども、他管内支払  
いといいますか、自管内でおろされるカードにつ  
きましては問題がなかつたなであります。が、ゴー  
ルデンウイークのさなかということで、人の移動  
も大変予想を超えるような状況であつたせいもあ  
るのかもわかりませんが、他管内支払いが非常に  
集中をしたということでございまして、そういう  
場合に交換システムを通すことになつております  
が、その交換システムと東京の計算センターを結  
んでおります通信回線の一部にデータが集中をし  
過ぎたというところに原因があつたわけでござ  
ります。

早速このデータ処理方法の見直しをいたしましたし、データが特定の通信回線に集中するというとのないように対処いたしまして、五月六日以降は順調に稼働しておりますところでございます。まことに、今後ともそいつた利用が一時的に急増するという可能性性というものはあり得るわけあります。そこで、今回の事故につきましてなお詳細に原因の分析を行いました。システムの見直し等も含めまして検討してまいりたいというふうに考えております。大変御迷惑をおかけしました。

○平野清君 去年でしたか、長時間大停電がありました。そのときも高校野球とか、いろんなものが猛暑が重なって需要を大幅に上回った結果だと。結果的には皆同じことなんですね。だから、需要の最大限をどこまで見るかということだろうと思うんで、詳細に今原因を検討されるとおっしゃいましたので、一度とそういうことがないようにお願いしたいと思います。

ちょっとと次に、がらりと変わりますけれども、今カセットデーターPというものが大分流行りましたし、特に御老人とか耳の悪い方、その方たちが講

演の内容だと、肉親間のテープによる通信がどうか、いろんなことでカセットテープが愛用されています。これを郵便で送るしますと、さつきも定形の話が出ましたけれども、厚さがひっかかるつてしまつて、小さなカセットテープ一本を送るのも百四十円かかるようなふうに聞いています。それを定形の厚さを何とかもう少し許容範囲を広げていただけたら高齢者対策、それから福祉対策、いろんな意味で便利になるんじやないか。かえつて郵便料金、郵便のそれを扱う量もふえて、かえつて増収になるような気がします。

ただ、機械で判別すると思いますので、余り厚いと、どうしても手作業の方に回つて作業がそれだけ手数がかかつて困るということもあると思いますけれども、何かいい方法で、今多分十ミリですか、私、厳密にはかつたら、箱を合わせると平均十六ミリぐらいなんですね、カセットが。何とか十六、七ミリの厚さまで定形を許可していただけたら、もっとカセットの郵便というものがふえるんじゃないかな。どうしてもだめなら、特別料金をお考えになることができないかどうか、お聞かせ願いたいと思います。

○政府委員(田代功君) 定形郵便物は、自動読み取りのあの機械にかかるなどを想定して大きさを決めております。したがいまして、縦横の長さもそうですし、厚さも一センチということで、これを超えますと、機械にひっかかるてしまうということなものですから、現在こういう条件をつけおりまして、これを例えば盲人の方や老人の方のテーブのため緩めるとなりますと、これ全体の定形の郵便が今、年間八十億か九十億通ござりますので、全体の仕組みがおかしくなってしまいます、ちょっとこれは無理かと思ひます。

それからもう一点の、じや定形外が高いから定形を安くするといいましても、これもまた定形外のこの辺の重量の郵便物は大変な数でございますので、このことを理由に定形外の料金をいじくるというのも、これまた私どもの事業運営上是非常に大きな打撃になるのですから、ちょっとこれ

つものところとなり得ない。そういうわけで、ちょっとせつからくの御指摘なんですねけれども、今のところいいめどがございませんで、御承知と思いましたが、点字図書館なんかとの往復は無料で、私ども当然今の法律その他で無料でやりとりしておりますので、老人相互、あるいは盲人の方相互間のやりとりのケースだと思います。したがって、これはどうも郵便の制度の定形、定形外をいじくることではちょっととこの救済策というのは考えられませんので、むしろやるとすればこれは福祉政策の一環として、そういう方々の郵便をどうするかという問題だらうと思うんです。今のところちょっとこれ、現在既に福祉対策にはいろいろ無料郵便物やらあるいは小包の半額の措置とか、いろんな角度から実施しておりますので、今の時点できれを広げるということも実はまだ検討しております。ということで、ちょっとと非常に難問だなあという感じで実は受けとめておる次第でござります。

いという印象を与えていたと思います。郵政省として公式に、じや二十一世紀の郵便どうなるかというものを探したものがあるわけではございませんが、もう数年前から二十一世紀に向けて、これは郵便だけではなくて、全国にある二万幾つ郵便局がどういう役割をこれから果たしていくべきだろうかという議論は、いろんなところでしております。その議論から推察しますと、これから先はやはり地方の時代と、二十一世紀は地方の時代ということで、二万の拠点を持つているこの郵便局が、それぞれの地域社会で非常に大事な役割を果たしていくだろうと、基本的には。

その場合に私ども三つの角度からこの話をしておりまして、一つは、郵便局が郵便も貯金も保険もサービス提供しておりますので、こういったものを組み合わせて総合サービスといいますか、健康新たとか福祉とか教育とか、いろんなものを郵便局に行けば、郵便、貯金、保険、トータルとしてサービスが受けられるようなものへ将来持っていくべきじゃないか。これは総合サービスセンターとしての郵便局の機能をこれから強化していくべきではないかとかそういうのが一つの側面。

それからもう一つは、コミュニケーションセンターといいまして、その郵便局を地域の足場にして、そこにに行けば例えば生涯学習の場もあるし、地域活動の拠点にもなるしということで、そここの町に来ればいろんな地域活動ができるような方向へ持っていくこう、そのためには今会議室も地元の人々に使えるようにしなきやいかぬとか、そういうことをこれから少しずつ広げていこうではないかというようなことが一つござります。

それからもう一つ、三項目は、情報の拠点といいますか、郵便局というものは郵便が中心でありますけれども、情報が集まるところ。だからこそ設備も自由に使えると、こういったものを目指すべく加えまして、郵便局に行けば町の情報がわかるから、あるいは新しいいろんなニユーメディアの設備などもついていますか、郵便局といいうのは郵便が中心でありますけれども、情報が集まるところ。だからこそ

きではないかといった、こういう三つの観点から、将来の二十一世紀の郵便局のあるべき姿といふものを追求していくうじやないか、こういう議論を私ども役所の中ではいろいろしているところでございます。ただ、まだそれを世間に訴えるほどまとまつて郵政省としてこうしますというのがないものですから、なかなか歯がゆいような、あるいは人それぞれが違った表現でこういったものと説明している段階でございます。

そういう二十一世紀の夢は別としまして、じや

ださいましたので、ダブリは避けますけれども、この販売店のチラシの問題は、低賃金で働いている新聞販売店の配達員の方の副収入として大きなウエートを占めているんですね。単なる、新聞を何部運んだから幾らではなかなか食べられるようなシステムになつてないわけです。あれだけのチラシを自転車に、そのチラシの分だけ重くなりますが、それを一生懸命運んでいるわけで、彼らの収入としては、これが相当なウエートを占めているということをもう一度申し上げておいて、どんどん指定されるときにもそういうことに随分の御配慮をお願いしておきたいと思います。

でいますけれども、苦情などはどういうことになつてゐるんでしようか。例えば不在の場合に、生ものや何かで腐つてしまふような場合もあると想うんですね。そういうときに、じやそれは果たして責任は郵便局にあるのか、発送業者に負わされてしまうのか、その責任の所在も含めてお伺いし

の貢献と。これはやはりこれから先地方の時代ですから、地域社会のそれぞれのニーズに合ったサービスをことしも大いに開拓していくこうという意味では、豊かな地域社会に貢献しようというのが一つあります。

それからもう一つは、郵便の量をあやそうといふのをことしも一つの大きなテーマにしておりまます。たびたび御説明しておりますように、郵便の量をふやすことによって経営の効率化、安定につながるという意味ではこれからも量をふやしていくかなきやいかぬ。そのためには新しいサービスの提供ですか、先ほど来の料金割引によって需要が図れないかとかいったことを今年度重点的に考えていく。

それから三つの柱は、業務運行の基盤を充実していこうと。これは郵便があえますと、それなりにやはり郵便局大変な作業になりますので、人的にも施設的にもいろいろ整備していくべきやいけませんし、一方ではそこに働いている職員が十分気持ちよく働いて能率も上げるという、そういうふた施策も講じていかなきやいかぬという、こういう三つの柱をことしの郵便の方針として、今郵便局の方に流しているところでございます。

運営されているのではないかと、かように考えております。  
これは民間とのいろいろな競争の中で、郵便局がお客様さんと折衝する過程で、料金は例えれば郵便局少し高いけれども、郵便局のいいのは事故が少ないとからだというお褒めの言葉をしょっちゅういたしますもので、そういうことから見ますと、民間のペースよりは恐らく一けたぐらいうちの方が事故は少ないと踏んでおります。ただやっぱり、たとえ一万件に四件でも事故は事故ですので、これは減らさなきやいかぬし、事故が起こったときの体制はきちんととらなきやいけませんが、苦情

○政府委員(田代功君) 「あるさと小包」に関する苦情は、昭和六十一年の数でござりますが、一万多件当たり四件ということでございます。で、それ以外の苦情、「あるさと小包」でない一般の苦情はもう一けた、十万件で四、五件ですから、一般的な小包よりはやはり多うござりますが、トータルとして私どもこの程度の苦情であれば比較的円滑に運営されているのではないかと、かように考えております。

○政府委員(中村泰三君) 六十二年度末、いわゆることしの三月には、四月から非課税制度が改定される直前ということでございまして、マスコミにも非常にその辺の動きが喧伝されたというようなこともございまして、郵便貯金のいわゆる純増額といふのはマイナスに転じまして、八千九百九十二億円という減を記録したところでございまます。例年三月というのは、就職の準備であるとか入学の準備であるとか、あるいは行楽のシーズンなどとかということで数千億減少する月ではありますけれども、九千億近い純減というのは、前年度になつてゐるかをちょっと御説明願います。

ちよつといろいろお聞きしましたら、郵便局の国債の方は民間と比べてそれほど利があるわけじやないんだそうですね、ずっと長期に見ていきますと。なぜそんなにまで新聞紙上をにぎわすほど大蔵省との対立とか、あれ大蔵省が報復に出るんだとか、いろんなことが言われているのがちよつとわからんんですねけれども、金利の表なんかを見ましてもそれほど変わってもいませんし、それほど郵便局が有利になるとも思えませんし、どういうことになつていいんでしょう。それとも何かマスコミのレクの大蔵省と郵便局との違いなんでしょうか。

はやはり壊れた、あるいは腐っていたとか、それから着かなかつたとか、こういうものがやはり多うございます。

で、その場合の処理でござりますけれども、やはり「あるさと小包」、商品はこれは郵便局のものじやなくて、地元の業者のものなんですけれども、やっぱり窓口で勧めたのは郵便局ですから、苦情は全部郵便局で受け付けます。そうして、この「あるさと小包」システムの全体の中に、取り組みとめ役として財團法人のポスタルサービスセンターといふのがございまして、ここに例えれば業者か

の約倍近い減少でございます。私どもも大変心配をしていたところでございますが、四月に入りましたとしてこの支払いの方も非常に落ちついてまいりますして、ことしの四月の実績を見ますと、郵便貯金の純増加額は七百四十四億円、前年は八百七十二億円の純減でございましたから、そういう意味ではことしは増加に転じているということをございまして、支払いの方も落ちついておりまます。定額貯金の伸びなんかを見ても非常に比較的順調にしている、九百億程度の増加になつておるという状況でございます。

件三万四千件と申しますが、そのうちの三千五百件は「ふるさと小包」で、一般的の苦情はもう一ヶた、十万件で四、五件ですから、一般的の苦情は小包よりはやはり多うございますが、トータルにして私どもこの程度の苦情であれば比較的円滑に

〇政府委員(中村泰三君) 六十二年度末、いわゆることしの三月には、四月から非課税制度が改定される直前ということでございまして、マスコミにも非常にその辺の動きが喧伝されたというようなこともございまして、郵便貯金のいわゆる純増額といふのはマイナスに転じまして、八千九百九十二億円という減を記録したところでございまます。例年三月というのは、就職の準備であるとか入学の準備であるとか、あるいは行楽のシーズンなどかということで数千億減少する月ではありますけれども、九千億近い純減というのは、前年度になつてゐるかをちょっと御説明願います。

ちよつといろいろお聞きしましたら、郵便局の国債の方は民間と比べてそれほど利があるわけじやないんだそうですね、ずっと長期に見ていきますと。なぜそんなにまで新聞紙上をにぎわすほど大蔵省との対立とか、あれ大蔵省が報復に出るんだとか、いろんなことが言われているのがちよつとわからんんですねけれども、金利の表なんかを見ましてもそれほど変わってもいませんし、それほど郵便局が有利になるとも思えませんし、どういうことになつていいんでしょう。それとも何かマスコミのレクの大蔵省と郵便局との違いなんでしょうか。

○政府委員(中村泰三君) そもそもその構図としまして、マスコミの取り上げ方が何か郵便時金で新しいサービスをするとか、新しい商品を売り出すとかすると、いわば官民戦争が起るかのこととき扱いをされがちなどころがございまして、私ども記者会見等の席でも、あるいはあらゆる機会にもつと事実に即して冷静に取り扱つてもらいたいとお話しをしているわけでございますが、私どもからすれば、この四月に発売させていただきました国債定額貯金の扱いがあのようになつて、民間でも五十八年からとつてあるいはつた國債と定期預金との組み合わせの口座はござりますし、郵便局も四月から国債を充り出すことになったということになれば、郵便局を御利用の方も、当然利払いを半期ごとに郵便局に来て利息を受け取るよりも、通常貯金なりあるいは定期貯金なり希望を聞いておきまして、自動的にそこに入つてくるといったようなサービスは私ども当然であろうというふうに思つておりました。まだそういう点につきまして、民間の方ではあるいはすぐには、いずれはそういう組み合わせ商品を発売するであろうけれども、四月の段階ですぐ発売することはないんじやないかといったような期待もあったやに伺つております。そういう点が非常に驚いたといいますか、そういう受け取り方をされたんではないかと、いうふうに思つております。

しかし、私どもも十分大蔵とも意思疎通を図つてしまひましたし、十分な理解を得られたというところまでは至らなかつたわけありますけれども、それなりに私どもの立場なり、預金者の利便向上のためのみをねらいとして発売させていたいわけありますから、その後は冷静な受けとめ方をされているものというふうに考えております。

○平野清君 郵政省にいらっしゃるマスコミの方は社会部の人が多く多い。大蔵省には経済部出身の記者が多分大勢いらっしゃる。大蔵省訪問の経緯部記者と郵政省の社会部出身の記者との何か違

いがあるような気がするんですね。そこらの記者は、一生懸命やつていらっしゃるもので郵便版売促進手当というのを何かお考えになつていて、新聞によりますと十一億九千万円も用意されていましたが、これはどういう方法で販売促進手当をお払いになるのか。例えば局あてに出されるのか、個人にお渡しになるのか、それともやっぱり成績に応じて配分されるのか、簡単で結構ですか。

○政府委員(田代功君) 郵便販売促進手当は、從来郵便には営業努力に報いる手当がございませんでしたものですから、この六十三年度予算で初めて予算で計上したものでございます。それの具体的な手当の支給方法は今事務的にいろいろ詰めておりまして、これは最終的にはまた関係の労働組合とも協議をしなきゃいけないことございまして、まだ案が最終的に固まつたわけではございませんが、基本的な考え方としては、職員の営業実績を反映して支給をするというのが基本の考え方でございます。あと細かくいろいろと局単位どうするか、個人単位どうするかとか、いろんな問題まだ煮詰めている最中でございますが、そういうことで進めさせていただきたいと思います。

○平野清君 郵トピア構想のところで、ちょっとと飛ばしちゃつたんですが、何か変わったボストト

が、何か絵を見ましら夜でもボストが光るようになつたり、次の集配時刻がディジタルで表示されたり、郵便を入れるとピンポンとか何か音がするんだそうで、佐倉の人から電話がありまして、一体一台幾らかかるのか、郵便局に聞いたら、よくわかりませんけれども百万元以上かかるんじやないですかと。私聞きましたら百三十万かかるんだ

身は、これだけの大蔵になつたんだし、全国に二十九や三十、おもしろい郵便ボストがあつたつていよいよ気がします。これ余計なことですけれども、参考のために申し上げます。

今、一生懸命やつていらっしゃるもので郵便版売促進手当というのを何かお考えになつていて、新聞によりますと十一億九千万円も用意されています。これ余計なことですけれども、参考のために申し上げます。

○政府委員(田代功君) 郵トピアに指定しました都市は、地元の郵便局もいろいろ大変ですし、地元の市町村の方もやはり郵便局のためにいろいろ手を尽くしていただくわけですので、一つ三百三十万というのは高いか安いか議論はありますけれども、一つのお祭りと言つては何ですかとも、郵トピアをPRしていくべく一つの材料ということで珍しい音の出るあるいは明かりのつくボストをつくりて配付いたしました。これは郵トピアの都市からは大変喜ばれまして、これを置くときに市長さんみずから出てきて記念のお祝いを開いてくれるところまで出てまいりました。やっぱり郵便局は地味なサービス改善だけではなくて、ある程度目立つ、実際郵便ボストとしての機能はそれほど変わりはございませんが、こういうことで地元の人に喜ばれ、話題になり、そしてまた、ボストを愛してもらい、郵便局を愛してもらおうとかけるくなるような施策というのはそれなりにやはり効果があったのだなと、かように考えております。

○平野清君 どんどんボストも丸型から四角いのとにかくつたりします。古い丸型なんか交換されると、ただ回収してつぶしてしまうんじやなくて、学校とか、例えば郷土資料館とか、そういうところにお話しすれば、文化財的な価値といいますが、そういうことでも利用できると思うので、ただ新しいボストができるから古いボストは捨てちゃうというのじゃなくて、特に数の少なくなつてはとんと東京では見られなくなつたあの丸型なんというのは、地方にまだ幾つか残っていますのと、郵政省関係では全部でそれぞれ二百七十人程度が授賞の対象になつております。

それで、これは郵便局で勤いた方だけじゃなく方法もぜひとられたいかがかと思います。それで、例えは電話局で仕事をされた方とか、あるいは放送などの分野で仕事をされた方、それらもす

べて含めまして一回につき約一百七十名前後というような数字になつております。したがいまして、いろんな方が本當は対象になると、いうことではあるうかと思いますけれども、そういう中でどうしても限られた方を選考しなきやいかぬということから十分なことはなつておりますが、管轄者として呼んでおる方とそうでない方との勲章をお受けになつた比率というのは大体半々ということになつております。

特に、この目立たない分野で仕事をされるというような方につきましては、例えば年齢などにも別の基準を設けまして、比較的若い段階で選考ができるような方途がとられております。できるだけ勲章の実が上がるよう、これは私どもだけはどううできるといふものでもございませんけれども、そういう方向いろいろ関係のところにもこれからもお願いなどをしまりたいというふうに考えております。

○平野清君 偉い人だけに余りいかないように、本当に第一線で働いている人にうんといくようにちょっとと今後も努力していただきたいと思います。

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

それでは、これより討論に入ります。  
御意見のある方は賛否を明らかにしてお述べ願います。

○山中都子君 私は、日本共産党を代表して、郵便法改正案に対する反対の討論を行います。  
反対する第一の理由は、今回の法改正が財政主義に反し、国権の最高機関である国会の審議権、議決権を制限するものであるからです。

財政法第三条は、「法律上又は事実上國の独占に属する事業における専売価格若しくは事業料金については、すべて法律又は国会の議決に基いて定めなければならない。」と明記しています。

郵便事業は、郵便法第五条で、「何人も、郵便の業務を業とし、又、国の行う郵便の業務に従事してはならない。」とうたわれているように國の独占事業であります。これは郵便が文化国家にとって必要不可欠な国民の基本的通信手段であるからであります。それだからこそ、この事業の料金は郵便法第二十一条、同第二十二条及び第二十七条に明記され、料金改定に当たっては常に国会での審議を行つてきました。

今回の法改正には、料金を改定する場合の条件を幾つか付しているとはいえ、国会での審議、議決を経ないで事業内容や料金を政府の判断で決定、実施することになつています。我が党は、このような法改正は到底認めるわけにはいかないのです。

反対する第一の理由は、今回の法改正が料金値下げを自由にできるようになることにより、大口利用者に多大の便宜を与えようとする点にあります。

これは本日の審議で私も指摘したことですが、郵政省は、通信事業の状況の変化、類似業者の競争の激化を口実に、現在でも大口利用者は過剰なサービスを提供してきているのに、今回法改正によってなお一層この方向が促進され、そのしわ寄せが一般国民へ押しつけられることになるなど、郵便の公共的性が脅かされる危険が大きい点を指摘しなければなりません。

なお、最後に、本改正案のうち料金不足郵便の取扱手数料の廃止や、災害時の郵便物の無料取り扱いの範囲の拡大については当然行われるべきです。その改善であると受けとめていることを表明して、私の反対討論を終わるものであります。

○守住有信君 私は、自由民主党を代表して、郵便法の一部を改正する法律案に対し賛成の意を表ります。

するものであります。

改正法案は、第一種郵便物及び第二種郵便物の料金の決定の特例制度を整備するとともに、利用者に対するサービスの改善を図ることとしております。

まず、第一種郵便物及び第二種郵便物の料金の決定の特例制度の整備についてであります。現行法の法定緩和措置は、昭和五十五年の法改正により、郵便事業に係る累積欠損金が解消されるまでの間、一定の条件のもとで省令で定めることができるように特例措置が設けられたのであります。

昭和五十五年度末に一千四百九十四億円にも上った巨額の累積欠損金は、その後の各種サービスの改善や職員の営業努力などにより、昭和六十一年度末で十五億円にまで縮小し、昭和六十二年度においてはすべて解消する見込みとなっております。

この間の郵政省、郵便局職員の努力を高く評価するものであります。しかしながら、近年、情報通信メディアの多様化、高度化により郵便事業を取り巻く環境は極めて厳しく、今後これまでと同様に事業財政の改善を図っていくことは容易ではない状況となっていますことは、政府当局の説明により十分理解されるところであります。

このような状況の中で、今後とも郵便事業が健全な経営を維持していくためには、一層の効率化の推進、各種サービスの改善及び営業努力を行なうとともに、機動的に料金値下げができるようになるとともに、一定の額の累積欠損金が生じた段階で小幅の料金改定ができる体制を整えておくことは適切な措置と考えます。

今回の措置は、期限がなく恒久的なものであり、財政法第三条に反するのではないかとの指摘もありますが、財政法第三条は、具体的な料金の額を法律自体で直接定めることまで要求しているものではありません。法第三条の要請を満たすには幾つかの方法が想定されますが、どのような方式とするかは立法政策により決定されるものであります。

○委員長(上野雄文君) 御異議ないと認めます。

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

それでは、これより採決に入ります。

○委員長(上野雄文君) 御異議ないと認めます。

前述したごとく、最近における郵便の独占性の程度は昭和五十五年当時と比べて大きく変化し、国民生活に及ぼす影響の程度も相対的に低下しております。

改正により定め、法律で定める一定の要件、すなはち発動の要件としては、累積赤字が収入の一定割合に達すること、またの場合の値上げ幅は物価等変動率の範囲内であること、さらに手続については郵政審議会の議を経て定められるなど、厳格な要件が満たされたときにのみ省令で定めることがあります。

次に、サービス改善についてであります。

今回の法案には、新しく郵便切手などの給付を受けができるプリペイドカードを発行し、販売できるようになります。このほか災害時ににおける郵便料金の免除の範囲の拡大、料金未納または料金不足の郵便物に係る手数料の廃止などが盛り込まれておりますが、これらはいずれも国民の要望を取り入れたもので、妥当な措置と考えます。

我が党は、以上のようないくつかの視点から本改正案に賛成するものであります。

最後に、郵便事業が健全に生き生きと運営され、国民にとって利便性の高い郵便サービスの提供が推進され、より自主的、自律的で責任を持った事業の経営に取り組まれることを期待して、私の賛成討論を終わります。

○委員長(上野雄文君) 他に御意見もなければ、討論は終局したものと認めて御異議ございませんか。

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

それでは、これより採決に入ります。

○委員長(上野雄文君) 多数と認めます。よつて、本案は多数をもつて原案どおり可決すべきも

のと決定いたしました。

なお、審査報告書の作成につきましては、これを委員長に御一任願いたいと存じますが、御異議ございませんか。

〔異議なし」と呼ぶ者あり]

○委員長(上野雄文君) 御異議ないと認め、さよう決定いたします。

○委員長(上野雄文君) 次に、郵便年金法の一部を改正する法律案を議題といたします。  
まず、中山郵政大臣から趣旨説明を聴取いたします。中山郵政大臣。

○國務大臣(中山正禪君) 郵便年金法の一部を改正する法律案につきまして、その提案理由及び内容の概要を御説明申し上げます。

この法律案は、最近における年金需要の動向にかんがみまして、郵便年金の加入者の利便の向上を図るため、所要の改正を行おうとするものであります。

第一は、郵便年金契約の加入申し込み時に掛金を一時に払い込むことができる事とします。  
第二は、掛金を一時に払い込み郵便年金契約に加入した場合、その効力が発生した日から年金の支払いをすることができる事とします。

このほか、郵便年金契約が掛け払い込み猶予期間の経過により失効した場合、一定の条件のもとに、その復活の申し込みをすることができる事とします。

なお、この法律の施行期日は、公布の日から起算して六月を超えない範囲内において政令で定める日からといたします。

以上が、この法律案の提案理由及び内容の概要であります。

何とぞ慎重御審議の上、速やかに御可決くださいますようお願い申し上げます。

ありがとうございました。

○委員長(上野雄文君) 以上で趣旨説明の聽取は終わりました。

本日に対する質疑は後日に譲ることといたします。午後四時四十七分散会

第六号中正誤	ペジ段行	三三七証判	誤評判	正
四四九政府委員	四四九國務大臣			
六一末官署	誤官署			
正				

昭和六十三年六月一日印刷

昭和六十三年六月二日發行

參議院事務局

印刷者 大蔵省印刷局