

第一百六十二回

参議院 総務委員会会議録 第十四号

平成十七年五月十二日(木曜日)

午前十時開会

委員の異動

五月十二日

辞任

長谷川憲正君

補欠選任

坂本由紀子君

出席者は左のとおり。

委員長
理事
委員木村
仁君

政府参考人

内閣府大臣官房
審議官中村
吉夫君警察庁生活安全
基盤局長伊藤
哲朗君

消防庁次長

東尾
正君

有富寛一郎君

岩田
悟志君経済産業大臣官
房審議官半田
力君経済産業省商務
情報政策局消費
部長

坂本由紀子君

景山俊太郎君

椎名
一保君荒井
広幸君二之湯
智君山内
俊夫君

吉村剛太郎君

今泉
昭君櫻井
充君高橋
千秋君

津田弥太郎君

内藤
正光君藤本
祐司君水岡
俊一君山本
弘友君吉川
和夫君春子君
又市
征治君

○委員長(木村仁君)　ただいまから総務委員会を開会いたします。

○政府参考人の出席要求に関する件

○特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院交付)

國務大臣	副大臣	総務大臣	麻生	太郎君
大臣政務官	事務局側	総務大臣政務官	山本	公一君
常任委員会専門	員	山本	保君	高山 達郎君
政府参考人	内閣府大臣官房	中村 吉夫君	伊藤 哲朗君	伊藤 哲朗君
審議官	警察庁生活安全 基盤局長	有富寛一郎君	岩田 悟志君	岩田 悟志君
消防庁次長	消防庁次長	東尾 正君	半田 力君	半田 力君
経済産業大臣官 房審議官	経済産業省商務 情報政策局消費 部長	坂本由紀子君	椎名 一保君	椎名 一保君
景山俊太郎君	荒井 広幸君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	高橋 千秋君
椎名 一保君	二之湯 智君	今泉 昭君	津田弥太郎君	津田弥太郎君
二之湯 智君	吉村剛太郎君	櫻井 充君	内藤 正光君	内藤 正光君
山内 俊夫君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	藤本 祐司君	藤本 祐司君
山内 俊夫君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	水岡 俊一君	水岡 俊一君
山内 俊夫君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	山本 弘友君	山本 弘友君
山内 俊夫君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	吉川 和夫君	吉川 和夫君
山内 俊夫君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	春子君	春子君
山内 俊夫君	吉村剛太郎君	高橋 千秋君	又市 征治君	又市 征治君

○委員長(木村仁君)　特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院交付)	○委員長(木村仁君)　異議ないと認め、さよう決定いたします。
○委員長(木村仁君)　本日の趣旨説明は既に聽取しておりますので、これより質疑に入ります。	○委員長(木村仁君)　本日の趣旨説明は既に聽取しておりますので、これより質疑に入ります。
○委員長(木村仁君)　質疑のある方は順次御発言願います。	○世耕弘成君　自由民主党の世耕弘成でございます。
○世耕弘成君　この特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、これはいわゆる迷惑メール対策法でございま	○世耕弘成君　この特定電子メールの送信の適正化等に関する法律、これはいわゆる迷惑メール対策法でございま
す。この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインター	す。この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインター
ネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていったことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた	ネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていったことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた
りいたします。	りいたします。

○委員長(木村仁君)　特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院交付)	○國務大臣(麻生太郎君)　今、世耕先生からお話をありましたように、これは間違いなく平成十四年七月、世界に先駆けて迷惑メールの法律を施行したのはもう今おっしゃるとおりであります。その後、いわゆるCAN-SPAM法と言われておりますコントローリング・ザ・アサルト・オブ・ノンソリシティッド・ボルノグラフィー・アンド・マーケティング・アクトのが二〇〇三年に、通称CAN-SPAM法というのが、これはアメリカが日本の法律をまねて作ったというのではなくこれはアメリカ側も認めておるとおりでありまして、平成十六年の一月からアメリカもこれを施行いたしております。
○委員長(木村仁君)　本日の趣旨説明は既に聽取しておりますので、これより質疑に入ります。	○國務大臣(麻生太郎君)　本日の趣旨説明は既に聽取しておりますので、これより質疑に入ります。
○世耕弘成君　自由民主党の世耕弘成でございます。	○世耕弘成君　この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインターネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていったことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた
○委員長(木村仁君)　この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインターネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていったことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた	りいたします。
○委員長(木村仁君)　特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院交付)	○國務大臣(麻生太郎君)　今、世耕先生からお話をありましたように、これは間違いなく平成十四年七月、世界に先駆けて迷惑メールの法律を施行したのはもう今おっしゃるとおりであります。その後、いわゆるCAN-SPAM法と言われておりますコントローリング・ザ・アサルト・オブ・ノンソリシティッド・ボルノグラフィー・アンド・マーケティング・アクトのが二〇〇三年に、通称CAN-SPAM法というのが、これはアメリカが日本の法律をまねて作ったというのではなくこれはアメリカ側も認めておるとおりでありまして、平成十六年の一月からアメリカもこれを施行いたしております。

○委員長(木村仁君)　特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院交付)	○國務大臣(麻生太郎君)　今、世耕先生からお話をされましたように、これは間違いなく平成十四年七月、世界に先駆けて迷惑メールの法律を施行したのはもう今おっしゃるとおりであります。その後、いわゆるCAN-SPAM法と言われておりますコントローリング・ザ・アサルト・オブ・ノンソリシティッド・ボルノグラフィー・アンド・マーケティング・アクトのが二〇〇三年に、通称CAN-SPAM法というのが、これはアメリカが日本の法律をまねて作ったというのではなくこれはアメリカ側も認めておるとおりでありまして、平成十六年の一月からアメリカもこれを施行いたしております。
○委員長(木村仁君)　本日の趣旨説明は既に聽取しておりますので、これより質疑に入ります。	○國務大臣(麻生太郎君)　本日の趣旨説明は既に聽取しておりますので、これより質疑に入ります。
○世耕弘成君　この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインターネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていたことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた	○國務大臣(麻生太郎君)　この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインターネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていたことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた
○委員長(木村仁君)　この法律は止に参議院の当総務委員会の委員長提案という形で、今から三年前、議員立法で立法された法律でございます。その法律の起草に携わった一人として、当時、携帯電話のインターネット利用で世界最先端を走る国として世界の標準になるような法律を作ろうと、そういう意気込みでこの法律の中身を詰めていたことをよく覚えておるわけでございます。特に、プログラムを用いて作成した架空電子メールでの送信を禁止をするとか、あるいは電気通信事業者に対し情報提供とかあるいは技術開発の努力を義務付けた	りいたします。
○委員長(木村仁君)　特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案(内閣提出、衆議院交付)	○國務大臣(麻生太郎君)　今、世耕先生からお話をされましたように、これは間違いなく平成十四年七月、世界に先駆けて迷惑メールの法律を施行したのはもう今おっしゃるとおりであります。その後、いわゆるCAN-SPAM法と言われておりますコントローリング・ザ・アサルト・オブ・ノンソリシティッド・ボルノグラフィー・アンド・マーケティング・アクトのが二〇〇三年に、通称CAN-SPAM法というのが、これはアメリカが日本の法律をまねて作ったというのではなくこれはアメリカ側も認めておるとおりでありまして、平成十六年の一月からアメリカもこれを施行いたしております。

内容になつてゐる。

私ども、今回改正をいたそつと思つておりますのは、同じく、この特定電子メール法といふ新しいう法律につきまして、直接の、いわゆる直罰規定といふものを盛り込みたいというように考えておるという次第であります。

○世耕弘成君 この法律成立した直後に私もアメリカの上院議員から問い合わせをいたさります。

正に、その上院議員が中心となつてアメリカで議員立法をされたわけでございまして、私が

この法律をして送つたことがあります。

非常に感謝をしていただきたわけでございまして、大臣おつしやつていただいたとおり、日本が

先に法律を作つてアメリカがまねをするというの

は、これはこの分野だけでなくとも非常に珍しい

ケースであつたのではないか、そのことを、こ

れがこの委員会の委員長提案でできた法律である

ということを我々は誇りにしていきたいなといふふうに思つてゐるわけでございます。

さて、最近、こういつた電子メール対策、当然

欧米でも法律で取り組むようになってきてるわけですけれども、法律以外に、幾ら法律でやつてもなかなかなかこのメールの世界、法律を必ずしも守る人はいない、あるいは法律の網の目をかいくぐつてやられる、あるいは一つ一つの行為は非常に小さな単なる電子メールの送信という行為でござつて、それを一つ一つ全部検査の網に掛けて追いかけしていくということも難しいという中で、いろいろ最近は技術的に対応する、例えばファイルタリングのソフトというようなものも出ております

し、あるいはそういう電子メールをいつたんブロックするようなサービスというのも今出ている

わけでございますが、そういう技術的な取組について総務省としては今後どのように考えていらっしゃるんでしょうか。

○国務大臣(麻生太郎君) 今御指摘のありました

ところでありまして、やっぱり送信者が送つたかという送信者の認証技術というものは、これ

は今フィルタリングと言われましたけれども、そ

ういった技術というものは、迷惑メールの受信を

回避するためのいわゆるフィルタリング等々のこ

れ技術的対策がこれはまず一番大きな問題だと

思つておりますし、加えて最近は、これは海外か

らのものがかなり増えてきておると思つております

んで、そういう意味では国際的な連携といふ

のも極めて大事。そして、やっぱり電気通信事業者自体の取組というものもないと、何となくたら

たら取ればいいやという話でやられるところはな

かなか難しいところだと思いますんで、そういう

た協力もいただかにやいかぬところだと思つてお

りますんで、今回のこの対策につきまして、事

の種の技術とかいうものに対する支援、又は業者に対するいろんな意味の支援ということも必要

だと思つておりますんで、今開いております研究

会、迷惑メールへの対応の在り方に関する研究会

というのを開催して、この夏ごろまでには総合的

にこの迷惑メールの対策を取りまとめるというこ

とで今進めておりますけれども、電子通信事業

者、それから関係省庁等々との連携というものを

密にしてこれ多面的にやつていかぬと、法律だけ

で縛れるものではないという御指摘はそのとおり

だと私どもも認識をいたしております。

○世耕弘成君 そもそも今回改正をするというこ

とになつてゐるわけですが、前の法律が一体どの

程度効果があつたのか。その効果が恐らく切れてきた、あるいはもう少し追加的な施策を取つた方がいいから今回の改正ということになつてゐるわ

けですけれども、この法律の効果についてちよつ

とお伺いをしておきたいと思います。

○副大臣(山本公一君) 先生先ほどからおつしや

りますとおり、平成十四年に先生を中心に世界に先駆けてこの法律を作つていただいて、そして今回改正ということになつたわけでござりますけれども、しかしながら現在の特定電子メール法も相

当の効果を上げてきております。迷惑メールの送

信が法律で規制されるべき行為であるということ

が明確になったこと、そしてまた違反した送信者

に対する総務省からの警告メールの送信や行政処

分が実施をされたこと、そして違法行為を明確に

したことによりまして携帯電話事業者等による利

用停止等の自主規制が促進されたこと、そして消

費生活センターへのパンフレットの配布等、法令

の周知に努めたところでもございます。

しかし、この効果の一一番の顕著な例としまして

は、平成十三年四月から六月まででメールに関する苦情等が約二十九万件あつたのが、平成十四年七月から九月には約五万八千件と減少いたしております。この数字を見ても相当の効果があつたものと認識をいたしております。

その救助の様子を聞かせていただきますと、事

故直後から、尼崎市消防局を中心に関隣の消防局

による救急隊の迅速な対応により、多くの方々が

救助をされたということです。尼崎市を含む阪神地域の消防局において結ばれていた阪神間

消防応援協定により極めて迅速、無駄のない連携

が行われたと聞いておるところでございますが、

どのような内容の協定の下に各消防局が救助に当たつたのか、消防庁にお伺いをしたいと思いま

す。

○政府参考人(東尾正君) ただいま御指摘の阪神間消防応援協定でござりますけれども、今回の発動は、発災直後の九時四十六分、西宮市、芦屋市などの消防本部に対し直ちに消防応援要請を求めました。

この協定書は、尼崎市、西宮市など阪神間の七

市一町村の地域において、災害が発生し又は発生するおそれがある場合に相互に協力するために締

結しているものでございまして、こちらの、今回

は第一条の特別応援を発動したと、このように聞

も含め、また総務委員会でございますので、若干の時間をお許しをいただきて、JR福知山線事故

に関してまず最初に質問をさせていただきたいと

思います。

去る四月二十五日に起きましたJR福知山線列

車事故におきましては、百七名の命が犠牲にな

りましたが、余りの悲惨な状況に声が出ず、ただ茫

然と立ちすくんでしまいました。あの原形をとどめないまでに破壊された車両の中から多くの方々

が救助をされたということを聞くにつけ、消防の

救急隊を始め警察、自衛隊、そして現場近くの多

くの住民や仕事を止めて救出に当たつていただ

た民間の方々の御協力に心から感謝を申し上げる

次第であります。

その救助の様子を聞かせていただきますと、事

故直後から、尼崎市消防局を中心に関隣の消防局

による救急隊の迅速な対応により、多くの方々が

救助をされたということです。尼崎市を含む阪神間

消防応援協定により極めて迅速、無駄のない連携

が行われたと聞いておるところでございますが、

どのような内容の協定の下に各消防局が救助に当たつたのか、消防庁にお伺いをしたいと思いま

す。

○水岡俊一君 民主党・新緑風会の水岡俊一でござります。

特定電子メールの送信の適正化等に関する法律

の一部を改正する法律案に関する質問に立たせ

ただくわけであります、緊急災害時に大変大

切である災害医療ネットワーク等が迷惑メール等

の攻撃によりダウンをしていたとすると非常に重

大な問題となるわけであります。そういう意味

いております。

○水岡俊一君 阪神地域におけるそういう協定によつて無駄のない連携を行つたいたと、こういうことではあります。この阪神地域を越えた広い範囲において多くの緊急消防援助隊が駆け付けたということも聞いております。その出動の経過、そして現地ではどのような指揮体制の下に活動をいただいたのか、その点についてお伺いをします。

○政府参考人(東尾正君)

直ちに阪神間応援協定に基づいて出動いたしましたが、その後、要救助者が多数存在する大事故であるということがすぐ分かりましたので、次に、兵庫県内の消防本部に対し、これは兵庫県内の、ただいま申し上げました七市一町村以外の地域の消防本部、とりわけ神戸市、姫路市などの大消防本部も入つてゐるわけ

でございますが、これに、九時五十分、要請をしております。しかしながら、その後の実情が明らかになるにつれ、これは大惨事であるということが分かりましたので、十時四十分、消防庁では県知事からの応援要請に基づきまして、大阪府、京都府、岡山県に対しまして県外からの緊急消防援

助隊の出動要請を行いました。

これらの消防部隊は混成、いわゆる混成部隊となつたわけでござりますけれども、どのように指揮をしたかという御質問でござりますけれども、

こちらにつきましては、尼崎市との当地工リア

所を管します指揮支援隊である大阪市消防局との連携によりまして総合的な指揮体制を構築した

ところです。

○水岡俊一君 私も現地でいろいろなことについて調査をいたしましたが、そういった中で、事故が起つた尼崎市非常に大変な事故であるとい

うことから、当の尼崎消防局は指揮命令をつかさどるという状態にはないということで、すぐさまこの阪神消防応援協定によつて近隣の市による応援指揮体制が取られたと、こういうふうに聞いておるところなんですね。

これは紛れもなく阪神・淡路大震災、そういう

たものの経験が生きた成果だと私は思いますけれども、こういつた広域的な範囲で協力体制を取つていくと、そして指揮命令系統も緊急の場合の体制がきちっと取れているというような状況は全国

においてお伺いをしたいと思います。

○政府参考人(東尾正君) この相互応援協定でござりますけれども、消防組織法の第二十一条に基づきまして、市町村は常に消防に関し必要に応じ

相互に応援するよう努力義務を課しているところ

でございますが、ただいま先生御指摘のとおり、

これは阪神・淡路大震災など大災害を契機として、最近ではこの相互応援協定は大変活発に締結

されています。

月一日現在で調べたところによりますと、同一都道府県内、つまり、ただいま、今日御指摘の阪神

協定のような感じの協定が二千四百三十六、また

県を越えて、都道府県域をまたがつて市町村間で

行つてゐる協定が六百三十八となつております。

これら協定は、すべての都道府県において何

らかの協定を持つてゐる市町村があるということ

でございますが、消防庁といたしましては、今回

の教訓を基に、更にこの協定の、これらまだ協定

を結んでいない市町村等について、更にその協定

の締結について促進していくかと考へております。

○水岡俊一君 いかなる場合もそういう協力体

制というのは、だれが言わなくとも取つていただ

くことはもう、これはもう当然のことであります

が、今回のように指揮命令系統がきちっと直後に

立ち上げられたというところは非常に大きな成果

でなかつたかというふうに思いますので、そ

ういふた部分、全国においての拡充を是非ともお願

いをしたいと思うところでございます。

一方、負傷者の搬送先というのを調べてみます

と、実際に多くの病院が挙がっております。四十六

か所の病院に搬送されたと私は聞いております

が、その搬送先ということにつきましては、兵庫県の防災局、そして兵庫県災害医療センター等を中心とした県レベルの連絡調整機能が大変生きたというふうに私は感じました。

広域災害・救急医療情報システムというものが

ネットワーク上に組まれていて、そしてそれが通常モードから緊急的に緊急搬送モードに切り替えられて即座に搬送可能な病院先が判明するといったネットワーク情報があるというふうに私は聞いております。

たものであります。各関係省

の点についてお伺いをしたいと思います。

○政府参考人(東尾正君) この相互応援協定でござりますけれども、消防組織法の第二十一条に基づきまして、市町村は常に消防に関し必要に応じ

相互に応援するよう努力義務を課しているところ

でございますが、ただいま先生御指摘のとおり、

これは阪神・淡路大震災など大災害を契機として、最近ではこの相互応援協定は大変活発に締結

されています。

月一日現在で調べたところによりますと、同一都道府県内、つまり、ただいま、今日御指摘の阪神

協定のような感じの協定が二千四百三十六、また

県を越えて、都道府県域をまたがつて市町村間で

行つてゐる協定が六百三十八となつております。

これら協定は、すべての都道府県において何

らかの協定を持つてゐる市町村があるということ

でございますが、消防庁といたしましては、今回

の教訓を基に、更にこの協定の、これらまだ協定

を結んでいない市町村等について、更にその協定

の締結について促進していくかと考へております。

○水岡俊一君 いかなる場合もそういう協力体

制というのは、だれが言わなくとも取つていただ

くことはもう、これはもう当然のことであります

が、今回のように指揮命令系統がきちっと直後に

立ち上げられたというところは非常に大きな成果

でなかつたかというふうに思いますので、そ

ういふた部分、全国においての拡充を是非ともお願

いをしたいと思うところでございます。

一方、負傷者の搬送先というのを調べてみます

と、

○水岡俊一君 阪神・淡路大震災を経験した私にとっても、負傷者が一度に一つの病院に集中するといった悲惨な状態は本当に避けなければいけない可能限り避けなければいけないというふうに私は感じました。そういう意味では、この広域災害・救急医療情報システムというよう

に私は感じました。そういう意味では、この広域災害・救急医療情報システムというよう

ります。

負傷者をそこに寝かしておく等々の、あれは全部校庭は開放しております。かつ、授業をやつておつたわけですから。普通、これまた校長とか、まあ教員をやつておられたんでお分かりと思いますけれども、気の利かない校長だったら、規則で認めねえとか、また教育委員会がどうたらとか、きっと言つたと思うんですね。

ところが、やっぱり阪神・淡路に学んだんだと私はそういう具合に好意的に解釈しているんです。が、直ちにそれを開放して、いわゆる搬出にこれは物すごく効果が大きかったと私ども思つておりますんで、民間もかなり多く学んだ、直ちにそういう対応ができるようになつたということは事実だと思いますので、こういつたところは広く知らしめるのは、むしろこういつたところも宮に限らず大切なところではないかと、私どもはそう思つております。

今御指摘のありましたいわゆる全国規模の広域防災体制というのを整備されたところですから、三つ基本的には分かれているんだと思いますが、いわゆる全国都道府県で一律にやるというものと、それから東北地区とか近畿地区とかいうようにブロックで分けた部分と、三つがいわゆる隣県で、兵庫と大阪とか、ブロックは違つてもいわゆる隣県で結んだという部分がありますので、そういう意味では大きく分けて三つあるんだと思ひます、都道府県ではほとんどこれはでき上がりつてありますけれども、加えて、市町村レベルでやる必要があるのでないかという感じがいたしておりますので、私どもとしては、市町村レベルにおける協定がなされますように今推進をしようといたしているところであります。

こういつて、協定さえ結べばというと、なかなかこれは机の上だけの話になりますので、いろんな形での実質やつてみた訓練というようなものもこれは当然必要なんだと思ってますので、そういった意味での推進整備というものを更に図つていく必要があると考えております。

○水岡俊一君 大臣からお答えをいたいた中に民間のお話がありました。

実は、日本スピンドルという会社にも私は知人が、直ちにそれを開放して、いわゆる搬出にこれがあいまして、そしてその代表者、社長の方は阪神・淡路大震災のときに瓦礫の中から周りの人たちに助け出されたと、そういう経験がある。そのことが今回に、事故の対応に会社を挙げての救援をいたいたたということで、本当に近くの市場の方々、本当にたくさんの方々が対応いたいたたということで、改めて感謝を申し上げたいと私も思うところであります。

そこで最後に、実際に事故現場に参りまして私自身感じたことは、非常にたくさんの方々が消防救急隊、そして警察のレスキュー、それから自衛隊の方々、そして民間の周りの住人の方々、多くの方々が集結をして救助に当たつていただいておりましたが、今回の事故というのには非常に特異的な事故でありました。実際にガソリンが漏れているにおいを感じましたので、火花が飛び散るような救助作業ができないということで非常に長い時間が掛かって、その車両に入るには少ない人数しか行けなかつた、こういつたような特異的な事故の状況の中で一体だれが全体を指揮をするのかということが非常に難しい局面だったなというふうに私は感じました。

この点について県とも若干お話をさせていただきましたが、実際にこれらの、消防、警察、自衛隊、病院、自治体、そういうことの連携を取ることで、兵庫と大阪とか、ブロックは違つてもいわゆる隣県で結んだという部分がありますので、これが、より細かなものにやつていくためには市町村レベルでやる必要があるのでないかというふうに思つてありますけれども、加えて、市町村レベルでやる必要がありますので、そこがつてありますけれども、加えて、市町村レベルでやる必要があるのでないかという感じがいたしておりますので、私どもとしては、市町村レベルにおける協定がなされますように今推進をしようといたしているところであります。

こういつて、協定さえ結べばというと、なかなかこれは机の上だけの話になりますので、いろんな形での実質やつてみた訓練というようなものもこれは当然必要なんだと思ってますので、そういった意味での推進整備というものを更に図つていく必要があると考えております。

は隣の県とまたがつた範囲で起つた災害について、都道府県が当面リーダーシップを取るということが私は必要ではないかというふうに思つてますが、その辺り、総務大臣としてはどのようにお見えになつてゐるのか、お聞きをしたいと思ひますけれども、そこに至る助言をする、そしてそれがいままでいるのか、お聞きをしたいと思ひます。

○國務大臣(麻生太郎君) 今御質問のありましたように、大規模災害が起きましたときには、警察、消防、もちろん物によりましては自衛隊等々、いろいろ病院の先ほどお話をありましたように、救援をする機関が各団体というか、各機関から一堂に会しますときには、だれが指揮命令系統を出すかという判断というのは、これはいかなるときでもかなり難しい問題であろうとは思つておりますけれども、やっぱり調整機能というものは基本的に都道府県というものがされるということになりますけれども、やつぱり調整機能というものは基本的に何がされるかは、それが非常に特異的な事故になるんだと思うんです。

今、ガソリンがとう話も、あれは確かにチエーンソーを持ち出したわけですから、あの現場では。しかし、そこいた消防団員が、ガソリンのにおいて、これ、まいているのはこれガソリンだと、車だと。これに火が着いたらえらいことになるというのをばつと止める判断は確かに消防庁の職員がした。事実だと思いますが、そういう意味で、あれがもし引火していたら多分二次災害ということになつていたんだと想像されますので。

そういつた意味では、基本的には、県知事がすべてその種の危機管理に対する判断がすべてできるとは思ひませんけれども、命令系統としてはそういう形になろうと思ひますので、その傍らに消防研究所の人がそばにいたりなんかして、判断が仰がれるときに対してサポート、補助、いわゆるいろいろ意味での助言をしたという形になつておりますので、私としてはそういう形だと思つておられますし、今回の場合は特に列車事故でしたから場所が極端に集中しておりましたので、各機関はほとんど皆テントをずっと隣り合わせにやつておきましたので、その意味では連絡はかなり密に

できたろうと思つておりますけれども、いずれにいたしましても、この種のあれば調整しながらやつていくというのはある程度避け難いところだと思いますので、最終判断はそこを預かりますけれども、そこに至る助言をする、そしてそれで判断をとつところをサポートするというのを、これはやっぱりふだんからある程度、この問題に關しては消防とか、この問題に關してはこれは自衛隊とか警察とか、いろんな形でそれぞれの部分で判断をされる方を、助言をする方をそこに付けて、若しくは出すというのが大変大事なシステムとして考えておかねばならぬところだと思います。

○水岡俊一君 今回の悲しい事故でありますけれども、そういうことをまた一つ糧として、今後起きるかもしれない災害あるいは大規模な事故に各県が対応できるように、また総務省の方としてもお力をいただきたいと、こういうふうに思ひます。

それでは、本題である特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案に関する質問に移りたいと思います。

総務省は、二〇一〇年を目標に進めているユビキタス社会、いわゆる、つまりはどこでも、いつどこでも、だれでもが何にでも組み込まれているコンピューターを使える社会と、こういうふうに言うべきかもしません。このユビキタス社会の根幹を危うくすると言つてもよいのが迷惑メールの横行だというふうに思つています。迷惑メールに対する対策は、ユビキタス社会の実現のためにも重要な課題となつて今立ちはだかっているところだと私は感じています。

最近の傾向として、経済産業省の調査によるところ、携帯電話に着信するものが二〇〇一年と二〇〇四年を比較すると三分の一程度に減つてゐる、逆にパソコンに着信するものは三倍程度に増加をしている。また、経済産業省の苦情相談室調べによると、迷惑メールの苦情相談の内容は、二〇〇

二年四月から十月は大量受信が最も多かつた。二〇〇四年になりますと、不当請求、不当請求等が最も多くなつていてことから分かるように、被害の中身が変化をしてきています。そしてまた、迷惑メールの送信方法が巧妙化、そして悪質化しているのが現状だというふうに思います。

ICT、そしてユビキタス社会の実現にとつて迷惑メールは大きな障害になるのではないかと考えていますが、総務大臣の見解をお聞きをしたいと思います。

○国務大臣(麻生太郎君) 今、水岡先生御指摘のとおり、これは便利なものというのは常にその影の部分はどうしても付いて回るところではあります。このユビキタスとかICTの社会の中においてやっぱりこの迷惑メール等々はこれは間違いなく影の部分として、少々迷惑を通り越して被害が出るということになつてきますと、これはほつておける話ではないということだと思っておりますので。

昨年十二月に総務省においてユビキタスネット

社会の実現に向けた政策懇談会というのをスター

トさせておりますけれども、その報告書におきま

して、迷惑メールというものの対策は特に優先

すべきものであるという政策課題として挙げてい

る、位置付けられているということだと思ってお

りまして、今回のこの法改正によりましていわゆ

る業者、通信事業者の自主的な対応の促進とか、

先ほど世耕先生の御質問にもありました、いわゆ

る技術的なもの、フィルタリングを始め技術的な

もの、そういうものを始めて、かつ、これ利用

する人自身の意識もある程度しっかりとおいて

いただかないかぬところで、利用者の自己啓発、

そういうったようなものを含めて、これは国際的

なものも含めまして、これはいろいろ広い意味

でやつていかないかぬところだと思っております

ので。

私どもも、このユビキタス社会というものが、

これは確実に参ります高齢化する社会の中におい

て、このユビキタスというものの技術によつて、

いわゆる要介護者若しくは高齢者が健常者と同様な生活を営める一つの道具、器具、ツールとしてこれ非常に大事なものだと思つておりますので、結果的にそれが迷惑メールによってこれが阻害されるというのは、これ断固避けたいところだと思つておりますので、御指摘のとおり、この点につきましては今後とも真剣に取り組まねばならぬ課題だと思つております。

○水岡俊一君 迷惑メールというものの定義、非常に難しいわけがありますが、かなり悪質な犯罪が増えている状況の中で、ウイルスであるとか

あるいは更にはかのものも含めてこの対策を考えるにあたっては、いかなきやいけないと私は感じています。

近ごろ、悪質なものとして、第三者のコンピューターに不正に侵入したり、ウイルスに感染させた

りすることによってこのコンピューターを迷惑

メールの発信のために利用するといった、いわゆ

るゾンビPCというもののが送信が増えてまいりました。これがかなりの数、海外の複数の国のサー

バーから送られてきてます。auでは、携帯電話

話にてほとんど見られなかつた外国のIPアドレスからメールが激増している、これはゾンビPCによる仕業だというふうに今理解をされています。

また、二フティでも、韓国、中国、ブラジル

を含む複数の国からの着信が増えていますが、

九九%は発信元が不明だということです。

中身はアダルト動画や出会い系のサイトの宣伝と

思われるわけでござります。

今回の法改正でこの要質なゾンビPCの迷惑

メールには対応できるのかどうか、その点につい

て総務省にお聞きをしたいと思います。

○政府参考人(有富寛一郎君) 先生御指摘のいわゆるゾンビPCでございますが、その具体的な形態についていろいろな種類があるということございまして、一概にこうしたことだというふうに判断することは困難な点もございますけれども、例え迷惑メールの送信者が不正に第三者の

PC等を利用して電子メールを中継すると、こういった場合には電子メールの送信者を偽つて送信

するというような形になるものであります。そういうふうに偽つてやることに対しましては、そないうつた偽つてやることに対しましては、そういう電子メールを送信する行為は今回、改正案におきまして、そういう電子メール送信者情報を偽つて送信する行為は結果的にそれが迷惑メールによってこれが阻害されるとのことは、これ断固避けたいところだと禁止をする。これに對しまして違反した者に対する措置としては懲役を含む重い刑罰を科すということにしております。

したがつて、いわゆるゾンビPCを中継をして

送信者情報を偽つて広告宣伝メールを送信する手

法について、これはこの法に違反する行為として

対象になるということと考えておりますけれども、ただ、今先生御指摘のように、海外でいう

のが随分ありますので、多少それは今後、国内

法制だけじゃなくて国際的な連携も事業者間ある

いは政府間でも今後進めていかなきやならない課

題だといふうには思つております。

○水岡俊一君 この法律によつて罰則規定を強め

る、そのことによってその犯罪、迷惑メールを減らしていくというふうには思つております。

○水岡俊一君 この法律によつて罰則規定を強め

る、そのことによってその犯罪、迷惑メールを減らしていくというふうには思つております。

お答えをいたいたとおり、海外が増えてきていく

るということで、発信元を追及すると、それを非

常に高度なテクニックでもつて追及をしていくと

いつたことが求められるわけだというふうに私は

思つています。

この後でも聞いてまいりたいと思うんですが、

例えば昨年九月に韓国の釜山で開かれたOECD

の第二回スマワーカショップでは、スマムの更

なる脅威はフィッシング、フィッシングはウイル

スに続く電子メールへの脅威などとして、フィッ

シングへの懸念が表明をされています。それか

ら、フィッシングは年間五〇%から一〇〇%の勢

いでどんどんと増えているという今実態がありま

す。送信者認証技術、その役割、その有効性が議

論をされて、周知啓発、教育の必要性が主張され

たというふうに私は聞いたところであります。

OECDの会議ではどのくらい突っ込んだ議論が

なされ、今後の対応策が提示をされたのか、その

点について総務省をお伺いをしたいと思います。

○政府参考人(有富寛一郎君) ○OECDにおきま

しては、昨年以降、スパム対策として、政府によ

る法令の制定、施行、それから電気通信事業者に

に対する啓発、それから国際協調といった多面的

な対応が不可欠であるという考え方の下に、加盟国

間でこれまで議論が交わされております。

先生御指摘の昨年九月の第二回のスパムに関す

るワークショップにおきましては、これらのスパ

ム対策のうち、特に技術的な解決策に焦点を當て

て議論が行われました。例えば送信者認証技術、

今先生言われましたけれども、どこから送つてき

たのかということを技術的に追及をするという技

術でございまして、先ほどの迷惑メールもそうで

あります。海外から、どこから来たんだろうかと

いうことについて、これは一国では無理でござい

ますので、そういうふうには思つております。

○水岡俊一君 この法律によつて罰則規定を強め

る、そのことによってその犯罪、迷惑メールを減らしていくというふうには思つております。

○水岡俊一君 この法律によつて罰則規定を強め

る、そのことによってその犯罪、迷惑メールを減らしていくというふうには思つております。

具体的には、今先生御指摘のとおり、フィッシ

ングの急激な増加状況について情報の共有がなさ

れまして、スパムの更なる脅威はフィッシングで

あります。あるいはフィッシングはウイルスに続く

脅威であるといつた懸念が多数の国から表明をされたというふうに承知をしておりま

す。

具体的には、今先生御指摘のとおり、フィッシ

ングの急激な増加状況について情報の共有がなさ

れまして、スパムの更なる脅威はフィッシングで

あります。あるいはフィッシングはウイルスに続く

脅威であるといつた懸念が多数の国から表明をされたというふうに承知をしておりま

す。

具体的には、今先生御指摘のとおり、フィッシ

ングの急激な増加状況について情報の共有がなさ

れまして、スパムの更なる脅威はフィッシングで

あります。あるいはフィッシングはウイルスに続く

脅威であるといつた懸念が多数の国から表明をされたとい

うふうに聞いておりまして、送信者認証技術を受けて今、送信者認証技術

の有効性あるいは導入促進策、これについていろ

いろの国内のISPとも議論を進めておりま

して、昨年十月から開催しております迷惑メール

への対応の在り方に関する研究会、あるいは

フィッシング対策推進協議会ということで、この

OECDの議論を踏まえて更なる検討を深めてい

きたいというふうに考えているところでございま

す。

いて若干ちょっとお話し、質問したいと思うんですけど、昨年、JCBが五月から六月に九件、ビザ・インター・ショナルが十一月以降約二百件、このほかヤフーで主なフィッシングメールが確認をされています。十一月にもヤフーでもフィッシング被害が発生していると、こういうことであります。

この本法案においては、こういったフィッシングについて対応はできるのでしょうか。総務省が上げたと、こういうふうに聞いておりますが、どこまで議論が進んでいるのか、また今後の具体的な対策のスケジュール等があると思うんですが、その点について総務省の見解をお聞きをしたいと思います。

○政府参考人(有富寛一郎君) 先生御指摘のフィッシングでございますが、これは、金融機関等からのメールを装つてクレジットカード番号等の個人情報を不正入手をして、それを悪用して詐欺を行うというような行為だろうというふうに思いますが、このことに対しまして、現在の特定電子メール法、これはあくまでも広告宣伝の手段として送信される電子メールということになりますけれども、このことに対しまして、現在の送信される電子メール、これを取り締まるというようなことについては対象外であるというふうに考えております。

しかしながら、今先生御指摘のように、このフィッシング対策というものについては、その媒介するのは電気通信事業者といふこともございまして、本年一月からインターネットサービスプロバイダー等とともにフィッシング対策推進連絡会といふものを開催をして、言わばこの世界のブロッカーフィッシュ等に集まつていただきて、具体的な状況はどういうものであるかといふような事例、こういったものを紹介をしてもらつたりしながら今議論を進めますけれども、ポイントとしては、プロバイダーがメールの送信者を認証する技術をどういう技術をいつまでにどういう形で導入

する、そのためにどういう方策があるかと、いうようなこと、あるいはフィッシングサイトを削除するというような基準をどうやって作つたらいいのかというようなこと、あるいはこういうものに対する周知啓発をどういうふうに行うのかということについて相当深い検討を今進めてもらつております。この夏ごろを目途に一定の成果を取りまとめていただきたいというふうに思つております。

○水岡俊一君 一定の成果を取りまとめていただきたいというふうに思つております。そこで、今進めているところでございます。

被害について、単なるこの法案の範囲内にとどまらず、いろんな形での対応が必要だというふうに思つております。

○水岡俊一君 この法案では難しいということでは、それは分かりました。しかし、大きな被害が起る前に、あるいは被害が広がる前にしつかりとした対策を早急に実施をしていく必要が本当に求められていますが、そういった意味で

○政府参考人(若田悟志君) フィッシング対策に関する取組についてのお尋ねでございますけれども、委員御指摘のとおり、フィッシング対策につきましては、具体的な被害が拡大する前に、一般

消費者に対する十分な注意喚起、これを進めることが重要であるというふうに考えてございます。

経済産業省では、昨年十二月でございますけれども、フィッシングの攻撃対象となり得る事業者の方、あるいはその関係団体といった方々をメンバーといたしまして、さらに総務省も含めて関係府省庁、オブザーバーとして参加をいただきまして、連絡会議を設置をいたしまして、議論を進め、この二月、提言をいたしてございます。

この提言に基づきまして、四月でございますけれども、民間団体、業界、これを中心としたフィッシング対策協議会といふものが既に設立されました。五月からフィッシングに関する情報の迅速な収集、提供、あるいは消費者に対する的確な注意喚起、こういったことを早急に開始する予定とい

うことございまして、当省といたしましても、関係府省庁と連携を取りながらフィッシング対策を推進していきたいと、かように考えてございま

す。

○水岡俊一君 それでは、引き続いて経済産業省にお聞きをしたいと思います。

経済産業省の昨年の第二回調査で明らかになつた迷惑メール対策の実施状況とその効果、これについてこの際、具体的にお教えをいただきたいと

思います。

○政府参考人(半田力君) 経済産業省といたしましては、先生御案内の迷惑メールの実態を把握いたしますために、約二千人の消費者を対象といたしましてアンケート調査を実施いたしまして、消費者における迷惑メールの受信状況とか自衛策の実施のこれらの状況につきまして把握しているところです。

平成十三年十一月と平成十六年十一月、この第二回調査の結果を比較いたしますと、携帯電話におきましては、迷惑メールをほとんど受信していないのか、この際お聞きをしたいと思います。

○政府参考人(若田悟志君) フィッシング対策につきましては、具体的な被害が拡大する前に、一般消費者に対する十分な注意喚起、これを進めるこ

とが重要であるというふうに考えてございます。

経済産業省では、昨年十二月でございますけれども、フィッシングの攻撃対象となり得る事業者の方、あるいはその関係団体といった方々をメンバーといたしまして、さらに総務省も含めて関係府省庁、オブザーバーとして参加をいただきまして、連絡会議を設置をいたしまして、議論を進め、この二月、提言をいたしてございます。

この提言に基づきまして、四月でございますけれども、民間団体、業界、これを中心としたフィッシング対策協議会といふものが既に設立されました。五月からフィッシングに関する情報の迅速な収集、提供、あるいは消費者に対する的確な注意喚起、こういったことを早急に開始する予定とい

ているところでございます。

一方、パソコンにおきましては、利用者の四四%が自衛策を講じておりますので、そのうちの六四%が減少したと回答しております。

○水岡俊一君 今のお答えの中でも示されていると思いますが、携帯電話に比べてPCでは迷惑メール対策の効果がなかなか進まないといった状況にあるように思います。

よくあるパターンですが、総務省、そして経済産業省が迷惑メールの対応の在り方に関する研究会、あるいは通信販売の新たな課題に関する研究会など、それぞれの研究会を立ち上げて現状の検討と対策をしているということであります。経済産業省の研究会の報告を見ると、総務省、警察庁と協力してなどの文言が随所にこう見られるわけあります。

迷惑メールの対策は、総務省、経済産業省、警察庁など関係省庁が一体となってトータルに対応すべき時期にもう既に来ていると私は感じるところであります。また、総務大臣の見解をお聞きをしたく思います。また、経済産業省はどのように考えているか、お聞きをしたいと思います。お願ひします。

○政府参考人(有富寛一郎君) 総務省の取組でござりますが、私どもの基本的な考え方でございましては、迷惑メールをほとんど受信していない

利用者の割合は六八%から六六%と、ほぼ同じようないいとこでござりますが、総務大臣の見解をお聞きをしたいと思います。お願いします。

迷惑メール受信数というにつきましては増加していますが、私どもの基本的な考え方でございましては、迷惑メールをほとんど受信していない

利用者の割合は六八%から六六%と、ほぼ同じようないいとこでござりますが、総務大臣の見解をお聞きをしたいと思います。お願いします。

省におきましては、特定電子メール法の制定をい

ていますが、そのところではあります。

一方、パソコンにおきましては、利用者の四四%が自衛策を講じておりますので、そのうちの六四%

が減少したと回答しております。

○水岡俊一君 今のお答えの中でも示されていると思いますが、携帯電話に比べてPCでは迷惑

メール対策の効果がなかなか進まないといった状況にあるように思います。

よくあるパターンですが、総務省、そして経

済産業省が迷惑メールの対応の在り方に関する研究

会など、それぞれの研究会を立ち上げて現状の検

討と対策をしているということであります。経

済産業省の研究会の報告を見ると、総務省、警

ただいたときからその同様に、まあ切り口は違いますけれども、特定商取引という観点での迷惑メール対策について、その法を所管されております経済産業省と、これは迷惑メール対策を一層効果的に行うということでは一致協力をして関係者にその周知啓発を図る必要がある、あるいは情報交換等の連携策を積極的に推進する必要があるという観点で、パンフレット等を共同で作つたり等して進めてきております。

それから、今先生御指摘のように、総務省でも、あるいは経済産業省でも研究会というものを開催をしておりませんけれども、かなり実施上の関係においては共通して情報を共有するということは当然必要な部分多々ございますので、相互にこれをオブザーバー等に参加しながら意見交換を行つてきているということござります。

そういった観点と、もう一つ最近では、この二月からござりますけれども、いわゆるインターネットサービスプロバイダー等による自主的な迷惑メール対策を講じやすくするというようなことを目的としたしまして、総務省と経済産業省が連携をして迷惑メールの違法性というものを確認をすると、安心してISPが対策を講じられるというメール追放支援プロジェクトというようなものをネットサービスプロバイダー等による自主的な迷惑メール対策を講じやすくするということございます。

それから、警察との関係も今後当然に重要なつたまいるわけですが、今回の改正案につきましても具体的な刑事手続を遂行していくたゞといいう観点で、その法律を所管する、手続を所管する法務省、それから取締りの具体的な実施に当たる警察庁と、具体的にどういう場合にどうような立件ができるかというふうなことの意思疎通を団らながら直接刑事罰の導入ということについての内容を取りまとめたというものでございます。

また、今後、警察が取締りを行うということができるようになるというわけ就可以了けれども、それを具体的にどう適切に執行するかという

ことについて、これは多分警察の方、本庁の方から地方の、県の方の組織に報じて連携が、指導が行くと思いますけれども、その具体的な下部における連携というのも必要不可欠であろうというふうなことで、トータル的に正に他者の、方策はいろんな方策があると思いますけれども、連携を取つてしまつかりやつていくという形では取り組んでいきたいというふうに思つております。

○政府参考人(半田力君) 経済産業省におきましては、総務省にもオブザーバー参加いただきながら、通信販売の新たな課題に関する研究会を開催いたしまして、今後講すべき迷惑メール対策につきまして、今年の一月に御提言いただいたところ

でござります。この提言を踏まえまして、既に二月から迷惑メールの追放支援プロジェクトを開始しております。このプロジェクトの中では、総務省と共同いたしまして、まず違法な迷惑メールの送信を止めようという対策を、また迷惑メールで紹介されましたウエブサイトで不当な請求が行われるということに着目いたしまして、特定商取法の違反ということを踏まえた対応をいたしまして、警察庁と連携いたしまして、刑事罰の適用を、また金融庁と連携いたしまして、サイトに掲載されました不正な預金口座の凍結を図るといった対策を進めているところでございます。

今後とも、関係省庁や事業者団体等と十分連携いたしまして、迷惑メールの対策の実効がトータルとして上がるよう、先生御指摘のように、努力してまいりたいと思っておる所存でございます。

○水岡俊一君 それぞの省庁での取組は、こうございましたとおり、この海外に設置をされたサーバーというものを利用していわゆる迷惑メールを送信するというような形、簡単には犯罪がグローバル化してきたという、迷惑通り越して犯罪として利用するようになつてきていますので、先ほどおっしゃった私たちのこれまでの経験にない新たな犯罪新たな問題に対応するためには是非とも協力をいただいて取り組んでいただきたいと、こういふふうに思うところであります。

今法案で守るべしは国民の生活であるし、また電気通信事業者等もあるわけですが、私は、先ほど申し上げたとおり、公的な機関が持つている例えは医療情報ネットワークであると

か、あるいは消防の緊急のネットワークであるとか、そういった重要なサーバー、ネットワークもその対象となると私は考えております。なぜなら、対象は無作為で出てきたメールアドレスですば、そのメールアドレスあるいはIPアドレスで、そのメールアドレスを、膨大な数を対象として送り付けてくるそういうふうに思つております。

○政府参考人(半田力君) 経済産業省におきましては、総務省にもオブザーバーをダウソルセスするといつたメールが多くのサーバーをダウソルセスするといったことも懸念をされるわけであります。また、そういったメールウイルスを防ぐために作られたソフトがまたサーバーをダウソルセスするといつたこともつい最近起つて、世界的な大きな問題になつたところであります。

そういった意味では、単にこの法律の及ぶところ、及ぼざるところという判断基準ではなくて、日本全体、あるいはこのユビキタス社会を実現しようとすると中での新たな対策を政府一丸となつて進めていくべきだと強く要望したいところであります。

海外のサーバーから迷惑メールが送信をされたり、あるいは違法なウエブサイトが海外に置かれているなどグローバル化が進んでる中で、効果的な対策をするのは、国内だけじゃなくて諸外国との密接な連携強化の上に立つてやるべしだといふふなことは、もう私が申し上げるまでもないことがあります、総務大臣として今後の方向性としてどのような考え方を持つておられるのか、是非この際、お伺いをしたいと思います。

○国務大臣(麻生太郎君) 今、水岡先生御指摘のありましたとおり、この海外に設置をされたサーバーというものを利用していわゆる迷惑メールを送信するというような形、簡単に犯罪がグローバル化してきたという、迷惑通り越して犯罪として利用するようになつてきていますので、先ほどおっしゃった私たちのこれまでの経験にない新たな問題に対応するためには是非とも協力をいただいて取り組んでいただきたいと、こういふふうに思つております。

○水岡俊一君 かつて日本は、IT革命といいますか、ITをどの程度、日本の社会の中に引き入れてきたかということにおいては世界に随分後れを取つたかといふことについては世界に随分後れを取つた時代がありました。インターネットの普及率を見ても非常に諸外国に比べて低いのではないかと、こういうような指摘がされる中で日本は多くの取組が行われて、今やインターネット普及率もかなりの率になつてきました。そういうふうに日本も進歩してきましたんだろうというふうに思います。

しかし、最近いろんな情報を読んでみますと、日本は、その総務省が目標とする二〇一〇年ユビ

キタス社会に向けてどんなことが進んでいるかということについては、例えばブロードバンドが進んでいる、高速回線が多くなった、その普及率が高くなつたというようなことが一つの指標となつて進んでいるということを示しているかのように情報として出ていますが、私は、この法案にかかるような迷惑メールであるとか、あるいはウイルスであるとか、ゾンビPCであるとか、オープニリーサーバーであるとか、そういったものにこれからどのように対応をしていくかということが私は最大のポイントだというふうに思うわけであります。

そういう意味では、この法案の趣旨を踏まえて、総務省、経済産業省、さらには政府挙げての積極的な取組、また積極的に予算を確保して有効な取組をしていただくよう強く要望して、私の質問を終わりたいと思います。

○弘友和夫君 公明党の弘友和夫君です。

それでは、質問をさせていただきますけれども、まず私は、今年の四月一日から個人情報保護法というものが施行されたわけでございますけれども、個人情報保護法で言う個人情報というのは特定の個人を識別することができるというものが個人ですわね。じゃ、果たして電子メールアドレスというものが個人情報保護法に言う個人情報に当たるのかどうかという。

例えば、手紙の場合は今まで住所と氏名というのを併せて書かないんですけども、この電子メールアドレスというのはそれだけで特定の個人に到達するという点で異なる、特定の人を識別することができるものと考えられるわけですが、そのメールアドレスの種類によって個人情報保護法に言う個人情報に当たるものもあるんじやないかなという何か難しい部分がありますけれども、果たしてこのメールアドレスというのは個人情報保護法に言う個人情報に当たるのかどうかということがある、また当たらないのもあるんじやないかなといいます。そこでお尋ねしたいと思います。

○政府参考人(中村吉夫君) お答え申し上げま

す。

個人情報保護法における個人情報とは、その情報に含まれる記述等により特定の個人を識別できるものというふうに定義されています。また、他の情報と容易に照合できまして、それにより特定の個人を識別できる場合も含まれます。

したがいまして、御質問のありました電子メー

ルアドレスにつきましては、一つは、電子メールアドレス自体に氏名、所属等を用いているような場合は個人情報に該当いたしますし、二つ目とい

たしまして、電子メールアドレスに対応する利用者の氏名等の情報を保有しているというような場合には個人情報に該当するというふうになつております。これらの二つ以外の場合は個人情報には該当しないというふうに整理をしておるところでございます。

○弘友和夫君 はつきりと氏名等が識別できるものが個人情報に該当すると。しかしながら、今こ

ういう問題が起つていてるわけですよね。迷惑メールの巧妙化、悪質化の一つとして、自動的にウェブ上から電子メールアドレスを収集して迷惑メールを送信する行為という自動アドレス収集行為、いわゆるハーベステイングというのが指摘されているわけですけれども、これについてはアメリカ、米国、オーストラリア等もこれは禁止しているわけです。

これお聞きしましたら、迷惑メールへの対応の在り方に関する研究会というのは、何かこういうことを余り、これ別に、何というかな、個人情報保護法に言う個人情報ではないのでそういうのに当たらない、適用にならないんじゃないかなといふような考え方になつてゐるんじやないかと思うのですが、そのメールアドレスの種類に

果たしてどこまで規制をすべきであろうか。例えば、正当なマーケティング活動というものについての制約にもなるんではないかというようなことで、研究会ではこのハーベステイングによる送信を特に禁止するということは適当ではないのではないかというような結論となつております。

したがつて、こういった結論を踏まえまして、

シングについては禁止する方向に、個人情報保護法の趣旨からいつてもそういう方向でいくべきじやないかなというふうに思ふんですけれども、いかがございましょうか。

○政府参考人(有富寛一郎君) 今先生御指摘の、

いわゆるハーベステイング、インターネット上からメールアドレスを収集するという行為の問題でござりますけれども、今先生御指摘のように、私どもいたしましても、これをどういうふうにこの法律の改正に当たつて対応していくべきかといふことについて研究会を開催をしていろいろと議論をしていただいたということでございます。

そのポイントでございますが、大きく言うと二つございまして、一つは、迷惑メール法という枠組みからいいますと、実在するアドレスでございます、そのアドレスをハーベステイングという形で集めて送るというような行為でございますが、いわゆる架空アドレスあての送信のような数十万通ものメールを一遍に送るということによつて電気通信事業者のシステムがダウンをするというような観點からいふと、そこまでのことはないんであります。したがつて、もしもその個人情報保護法が一杯こう集まつて悪用されるじゃないかというような御指摘ございます。これは、個人情報保護法という枠組みで私どもとしては規律を受けるというものではないかというふうに整理をしております。

したがつて、もしもその個人情報保護法の規律を受けるような行為、違反の行為がありますと、これは主務大臣による勧告、命令というよう

な手続を踏むことになりますので、私どもとして、総務省の中で所管をする事業者がそういったことに該当するという場合については適正に対処できるものというふうに考えております。

○弘友和夫君 この問題についてはまた今後やつ

ていきたいと思います。

次に、この迷惑メールが青少年へ与える悪影響、大変なこれは問題になつておるというふうに私は思うわけですけれども、迷惑メールの内容については、携帯電話、パソコンとも出会い系サイトやアダルト画像、グッズの宣伝や誘いというものが圧倒的に多いわけでございまして、これが日本データ通信協会の調べによると、大体九割についてはこの出会い系サイト、アダルト画像等なん

の検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をするということについての検索等を行つて送信をする

がでございますけれども、私は、現実にこれをコンピューターソフトを使って大量に収集する行為そのもの、そしてまたそういうリストを購入する行為とか、そういうものが果たして正常な営業活動の中を行われているのかどうかという疑問があるわけでもござりますけれども、私は、アメリカ、韓国、二%、その大半が十八歳未満の児童でありますけれども、その被害者千二百八十九人のうち十八歳未満の児童というのが千八十五人、八四・二%、その大半が十八歳未満の児童でありますけれども。

この出会い系サイトがこの児童買春など児童に対する犯罪の温床になつてゐるということはこの法律において禁止をするというようなことはしておりません。しかしながら、このハーベステイングに対しましても、この送信する行為について

十八歳未満の児童が利用してはならないということを伝えなければならない。表題部に十八の禁止する十八禁というのを表示するように義務付けられているわけですから、実際、じゃこれが結果として守られているのかどうか。このこと自体を知らない人も大変いるわけですし、また、実際そういう広告宣伝メールの中で十八禁という表題部に表示したのは何か少ないんではないかなと。事実、法施行後、是正命令は一件も出されていない、警察庁。で、この法第七条等の措置義務違反に、違反していると認められる事業者四十七サイトに対する警告を行っているわけですけれども、総務省や経産省、これは警告メールは、総務省は年間四、五千件、経産省も三千件等あると。それに対して、四十七サイトに対する警告というのは非常に少ないよう感じられますけれども、この実情について警察庁の方はどうに掌握していますか、お聞きしたいと思います。

○政府参考人(伊藤哲朗君) 今御指摘のように、いわゆる出会い系サイトの広告宣伝を電子メールで行う場合には、表題部に十八禁と表示することが義務付けられておりまして、これを遵守している業者もござりますけれども、一方、このような表示を行つていい事業者も確かに見受けられるところです。

警察では、平成十五年十二月一日の出会い系、いわゆる出会い系サイト規制法施行後、出会い系サイトにおきまして、児童の利用禁止を明示していかつたり、利用者が児童でないとの確認を怠りました事業者に対しまして警告を行つて、四十七事業者に警告をしたところです。

この警告につきましては、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に係る警告とは性格を異にいたしますので、単純には数の比較というものはすることは難しいと思いますけれども、警察におきましては、こうした警察による警告に加えまして、全国少年補導員協会の協力を得まして、

十八歳未満の児童が利用してはならないということを伝えなければならない。表題部に十八の禁止する十八禁というのを表示するように義務付けられているわけですから、実際、じゃこれが結果として守られているのかどうか。このこと自体を知らない人も大変いるわけですし、また、実際そういう広告宣伝メールの中で十八禁という表題部に表示したのは何か少ないんではないかなと。事実、法施行後、是正命令は一件も出されていない、警察庁。で、この法第七条等の措置義務違反に、違反していると認められる事業者四十七サイトに対する警告を行つて、四十七サイトに対する警告というのは非常に少ないよう感じられますけれども、この実情について警察庁の方はどうに掌握していますか、お聞きしたいと思います。

○政府参考人(伊藤哲朗君) 今御指摘のように、いわゆる出会い系サイトの広告宣伝を電子メールで行う場合には、表題部に十八禁と表示することが義務付けられておりまして、これを遵守している業者もござりますけれども、一方、このような表示を行つていい事業者も確かに見受けられるところです。

警察では、平成十五年十二月一日の出会い系、いわゆる出会い系サイト規制法施行後、出会い系サイトにおきまして、児童の利用禁止を明示していかつたり、利用者が児童でないとの確認を怠りました事業者に対しまして警告を行つて、四十七事業者に警告をしたところです。

この警告につきましては、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に係る警告とは性格を異にいたしますので、単純には数の比較というものはすることは難しいと思いますけれども、警察におきましては、こうした警察による警告に加えまして、全国少年補導員協会の協力を得まして、

法で定められている措置義務を履行していない出会い系サイトの発見、是正措置に努めておりまして、全国少年補導員協会では約三百件の是正要請を行つてきたところであります。警察としましては、警察の措置に加え、こうしたボランティアの方々とも協力しながら、今後、出会い系サイトの一層の適正化に努めてまいりたいと考えているところです。

○弘友和夫君 十五年の九月からこの法が施行され、要するには是正命令は一件も出していません。警告が四十七サイトと、確かに、その総務省のやつている部分、経産省のその警告、同じ警告でも警告の内容は違つと思うんですよ。だけれども、法ができ一件もその是正命令を出していないという、じゃ、どれくらいのこの違反の例があるのかと、何件ぐらいあるのかと。実際、被害に遭つている十八歳未満の児童というのが、もうそ的一年間千八十五人いるわけですね。だから、そういう被害に遭つているのと、是正命令は一件も出ていないということの比較において、どれくらい、じゃその数があるのかというのをちょっとお聞きしたいと思います。

○政府参考人(伊藤哲朗君) 具体的なその違反の数というものは、発見次第、我々はいろんな警告等を行つておりますけれども、すべてを把握するところです。

警察では、平成十五年十二月一日の出会い系、いわゆる出会い系サイト規制法施行後、出会い系サイトにおきまして、児童の利用禁止を明示していかつたり、利用者が児童でないとの確認を怠りました事業者に対しまして警告を行つて、四十七事業者に警告をしたところです。

この警告につきましては、特定電子メールの送信の適正化等に関する法律に係る警告とは性格を異にいたしますので、単純には数の比較というものはすることは難しいと思いますけれども、警察におきましては、こうした警察による警告に加えまして、全国少年補導員協会の協力を得まして、

法で定められている措置義務を履行していない出会い系サイトの発見、是正措置に努めておりまして、全国少年補導員協会では約三百件の是正要請を行つてきたところであります。警察としましては、警察の措置に加え、こうしたボランティアの方々とも協力しながら、今後、出会い系サイトの一層の適正化に努めてまいりたいと考えているところです。

○弘友和夫君 警告したものは全部是正されています。どちらであれば、どんどん警告を、四十七サイトの無差別な電子メールによる広告宣伝について明文の禁止規定がないけれども、この点はどう

いただけじゃなくて、もう違反しているのを全部出していいんじゃないかなというふうに考えます。次に移りますけれども、もう一つの、この出会い系と、もう一つはアダルトサイトの方ですけれども、これは風営法で映像送信型性風俗特殊営業のビラ等の頒布等、いろいろ広告宣伝を禁止されている部分があるんですけれども、この法律の条文には電子メールという文言が一つも入つていないと。今無差別に電子メールによる広告宣伝する法、アダルトサイトの、この風営法で電子メールというのが全く入つていないのはどういう、文言が入つてないのはどういうわけなのかと。それから、保護者の立場に立つてみましたが、こういうのがどんどん入つてくると非常に、何とか、不当請求、架空請求、また保護者が知らないうちにこういうのが入つてきて、児童買春などの、児童に対する犯罪の温床になつていると。また、うつかりこれを開けてみると、メールアドレスが転売されても大量のメールが送り付けてこられる、こういうようなことも、実態もあるわけですから、前半部分で、その電子メールという文言は風営法の中に入つてないのはどういうことなのか。

それからまた、これは警察、総務省、経産省とがしっかりと緊密な連携を取るべきだというふうに考えますけれども、これは、この対応するのではなくて、その方法での広告宣伝に該当するというふうに考えられておりまして、風営法の解釈運用基準においてもそのことについて明記しまして、警察のホームページ等におきましても公にしておりますところでございます。

ですから、いろんな形態が考えられますので、すべてを明文化するのではなく、包括条項によつてこれを禁止し、解釈運用基準によつてこれを明らかにしているというところでございます。

○国務大臣(麻生太郎君) 今、弘友先生から御指摘のありましたとおりに、これはもう関係省庁が連絡を取り合つてやつていかなきやとても対策の効果が上がらぬことははつきりしておると、私ももうそう思つております。

ちなみに、今の、先ほど御質問のあつたフィッシングに対する政府全体の取組といたしましては、これは内閣官房のIT担当室、いわゆるIT安心会議から、これは十五省庁の課長クラスが参加して二月の二十五日に第一回、ずっとそれ以後やつておりますが、総務省といたしましては、こ

閣府、警察庁、経産省等々、これまで三、四回やつておると思いますが、同じく警察庁でも、総合セミナー・シンクタンク対策会議というのを開催され、一日からファイブ・シンクタンクの設置等々をやつております。しかし、経済産業としても、産業省は、これはファイブ・シンクタンク・メール対策連絡会議というのをこの四月一日からファイブ・シンクタンク対策協議会に移行しております。と思いますが、いずれも各省庁、これ三省庁、四省庁集まって連絡を取り合ってやるという形で、いろんな形でパンフレットを製作する等、いろんなことをさせていただいておりますけれども。

いずれにしても、こういった形で、今回の改正案を作るに当たりましては、これは刑事手続という部分を所管する法務省、それと実際に犯罪の取締りをされます警察庁というところと連絡を取りながら、これは迷惑メールの通信行為という、送信行為といふものに対して直接の刑事罰の導入する内容を取りまとめたというのがこの経緯でありますまして、今後ともこの施行というものに当たりましては、今御指摘のありましたように、法改正が施行されました後、総務省と警察庁等と十分に連絡を取つてやつしていくことにしないとこれは効果が上ががらぬということにならうと思いますので、具体的な協力体制を今後とも確立をしてまいりたいと考えております。

○弘友和夫君 最後に、先ほど出ておりましたけれども、迷惑メール対策の国際的連携の必要性という、いわゆる海外から発信される迷惑メール、スパムの対応ですけれども、先ほどいろいろ、我が國も、韓国、オーストラリア、アジア太平洋など十か国及び地域の政府機関とのスパム対策執行協力の覚書等を交わしていくというような御答弁もございましたけれども、これにアメリカは入っていないんですね。要するに、スパムの約四二%はアメリカから発信されている、米国から発信されているということでございますので、アメリカと連携をしないと実効が余り上がらないんじゃないですかね。

○大臣政務官(山本保君) おっしゃるとおりでござりますが、まずこのアジア地域、太平洋地域にござりますが、まずこのアジア地域、太平洋地域において、終わりたいというふうに思つております。おきまして、オーストラリア、韓国がまず先導的にこの二国間協定を結んだ。これによりまして二十か国機関の間で近日中にこの覚書が結ばれる所と、こういう形になつております。

○吉川春子君 日本共産党の吉川です。

特定電子メールの送信の適正化法改正案についてお伺いいたします。

後、このアメリカを含めた国際連携について推進していくところでござります。

○大臣政務官(山本保君) おっしゃるとおりでござりますが、まずこのアジア地域、太平洋地域において、終わりたいというふうに思つております。おきまして、オーストラリア、韓国がまず先導的にこの二国間協定を結んだ。これによりまして二十か国機関の間で近日中にこの覚書が結ばれる所と、こういう形になつております。

○吉川春子君 日本共産党の吉川です。

特定電子メールの送信の適正化法改正案についてお伺いいたします。

特定電子メールの送信の適正化法改正案についてお伺いいたします。まず、大臣の認識を伺いたいと思います。

私自身の例で恐縮ですがれども、携帯に何か目にもわたり、連日何件もの料金請求を求めるメールが入り、しかもほつておいたら強制執行もおわせて、それでもほうつておきましたら、最後にはおまえなんか早く死ねと、こういう捨てゼリフを最後にメールは来なくなつた、こういう経験を最近いたしました。

パソコンや携帯電話を使った架空請求の東京都

お詫びと添付資料の件についての本誌が三月四日の一ヶ月で千五百件に達していると東京新聞が報じております。大手ネットの接続業者の社長のパソコンには一日二千通のメールが届いて、九割以上は正体不明の相手から一方的に送り付けられる迷惑メールだと。この迷惑メールのチェックに忙殺されて重要メールを見落とすなど、業務にも支障が出かねないとされています。

迷惑メールは、架空請求など犯罪と結び付くもので、早急に対策が講じられなければなりません。先ほど来お話をありますように、議員立法ですけれども、こうした迷惑メールの実態は減少

○國務大臣(麻生太郎君) この申告件数といううのの数字からいきますと、十五年の春ぐらいからこれは急激に増えてきておるんですが、ピークは平成十四年の七月で五万四千三百ということがあります。この後、いわゆる携帯電話事業者の利用停止措置の実施等々が行われて、九月以降、十六年、昨年の四月ぐらいまで減少傾向にあります。ですが、昨年の六月ぐらいから再びこれは増加傾向にあって、先ほどお話をありましたように、いわゆるPC、パーソナルコンピューターからの迷惑メールというものが急激に増加しておりますので、大体最近では、迷惑メールの申告というのは月に三万件程度が最近の傾向だと思つて、甚だ遺憾な傾向だと思つております。

特に、先ほど何回かいろんな方から御指摘ありましたように、手口が巧妙化、悪質化しておるということになりますので、これの対策というものはきちんと取つていく必要があるうと、私どもはさようによく認識をいたしております。

○吉川春子君 衆議院の委員会でも議論になつたわけですねけれども、法施行が平成十四年で、迷惑メール相談センターに寄せられた申告件数が、今お話をされましたけれども、五万四千三百四十、平成十五年の七月がピーク、その後減少傾向にあつたなんだけれども、また十七年三月には増えてきたと。

私が非常に不思議に思いますのは、法の施行後三年間で総務大臣による措置命令がわずか三件しかない。指定取消しも一件も行わなかつた。これがどう説明を聞いても分からんんです。なぜこんなに件数が少ないのか、そこはいかがでしようか。

○國務大臣(麻生太郎君) これは措置命令を出しますためには、いわゆるこれ、まず申告によるところになつておりますので、いわゆる広生宣伝メールを受信したいわゆる者から、特定電子

ういうように現状を把握しておられるのか、伺いたいと思います。

○國務大臣(麻生太郎君) この申告件数というものの数字からいきますと、十五年の春ぐらいからこれは激しく増えてきておるんですが、ピークは平成十四年の七月で五万四千三百ということになつております。この後、いわゆる携帯電話事業者の利用停止措置の実施等々が行われて、九月以降、十六年、昨年の四月ぐらいまで減少傾向にあります。ですが、昨年の六月ぐらいから再びこれは増加傾向にあつて、先ほどお話がありましたように、いわゆるPC、パーソナルコンピューターからの迷惑メールというものが激しく増加しておりますので、大体最近では、迷惑メールの申告というのは月に三万件程度が最近の傾向だと思って、甚だ遺憾な傾向だと思つております。

特に、先ほど何回かいろんな方から御指摘ありましたように、手口が巧妙化、悪質化しておるということになりますので、これの対策というものはきちんと取ついく必要があるうと、私どもはさように認識をいたしております。

○吉川春子君 衆議院の委員会でも議論になつて、いたわけですけれども、法施行が平成十四年で、迷惑メール相談センターに寄せられた申告件数が、今もお話をありましたけれども、五万四千三百四十、平成十五年の七月がピーク、その後減少傾向にあつたんだけれども、また十七年三月には増えてきたと。

メール法に違反する広告宣伝というものを受けた人たちからそれを申告されるという条件が一つ。それから、いわゆる当該のメールに載つております送信者の情報、また、いわゆる宣伝されております、先ほど弘友先生のありました出会い系サイト等々に掲載されている情報などなどというものをきちんと調査した上で、その上で送信者はだれかということを特定せにやいかぬということになつております。

この送信者を特定するということがなかなか難しいところとして、最近の迷惑メールの送信方法というのは極めてこれは巧妙化しておりますんで、送信者を特定するということが、これ技術がかなり進歩しましたけれども、送信者を特定することが難しいところからこの措置命令が少なくなつたと、三件しかなかつたということになつております。

そこで、今回のこの改正ということになつていつた大きな背景なんですけれども、いわゆる直接刑事罰というものの対象と今回なりますんで、いわゆる捜査機関が令状を取得して、通信事業者等々のところに対しても通信記録とか、また契約者情報を入手するということは、これは警察介入ということになりますんで、そういうことができることにならうと思いますんで、そういうふたつの意味では、私どもとしてはその種の減少を促すことにもありましようし、また措置命令が、若しくは介入やすくなるということになるんだというように入し私ども理解をいたしておりますんで、これまで三件しかできなかつた大きな理由は、何といつても送信者をなかなか特定できないと、ぱんぱんぱんぱん変えられますんで、そのところがなかなかか難しかつたという大きな背景だと認識をいたしております。

○吉川春子君 今度の法改正では懲役刑なども、直罰規定ですか、設置され、令状を取つてそのまま手を突き止めることができるということで、効果があるという答弁だったと思います。

それで、新たな手口への対応についてお伺いします。

たいんですけど、ショートメッセージサービス、SMSというんでしようか、これを巧みに利

用して、個々の電話番号ごとに対応したURLを記載したメッセージを送り、そのURLをクリックすると送信者に電話番号を把握されてしまう、その結果、電話番号あてに受信者が意図しない有料サイトの料金が請求されると、こういうことで、特定電子メール法の定義の二条にはSMSは含まれております。これはショートメッセージサービスを利用した迷惑メールを防止できないのではないかと思いますが、この対策はいかがお考えですか。

○国務大臣(麻生太郎君) この法律ができましたいわゆる平成十四年当時におきましては、このショートメッセージサービスというものによります被害等々は社会問題化していなかつたというのが一番大きな背景だったろうとその当時の事情を推察をいたしております。ただ、このショートメッセージサービスというものを利用いたしましたいわゆる未承諾、承諾されていない広告宣伝メールにつきまして、これは受信者にとりましてはこれは迷惑であるということには変わりありませんので、そういう意味では、最近その種の被害が増加をしておるということはもう確かなことでありますんで、今回の法改正に合わせまして、これは総務省令を改正して規制の対象として含める予定にいたしております。

いろんな形で今後とも、このショートメッセージサービスにつきましてはいろいろ更に技術的な進歩をもつとしてくるんだということも考えておりませんで、私どもとしては総務省令で対応いたしましたけれども、更にいろんなことが技術的に、こっちも進化いたしますけれども、向こうもいろいろ悪質なことをやってくると思いますので、まあある程度イタチごっこみたいなところになることは避け難いところではありますとは思っていますけれども、今回の迷惑メールについても含める、総務省令で規制の対象ということで私どもとしては含めさせていただきたいということで考えてお

ります。

○吉川春子君 もう一つお伺いしたいんですけど、第三世代携帯電話のテレビ電話に一度だけ着信音を鳴らすと、そしてワン切りを行つて、それを利用者であることを確認した上で迷惑メール

を送り付けられると、こういう被害も大変増加しているわけです。迷惑メールでアダルトサイトを送り、不正請求につなげるという仕組みですね。これもマスコミで報道されていますが、こうした迷惑メールも本法の定義の中には含まれるんで

しょうか。

○政府参考人(有富寛一郎君) 今先生御指摘の三世代の携帯電話にテレビ電話を掛け、一度だけ着信をさせて返信をして番号を知ると、その番号あてに送るというような方式でございますが、これは現在の総務省令、今大臣が御答弁させていただきましたけれども、SMTPといいまして、特別なプロトコルを用いた電子メールになつております。したがつて、現在の総務省令では、今先生御指摘のような方式について、使つたものについては規制の対象になつております。

しかしながら、先ほど大臣からも御答弁ありましたように、方式によって規制をするかしないかが実態でございます。

○吉川春子君 時間がなくなりましたので、最後にもう一点、総務大臣にお伺いしたいと思いますけれども、電気通信事業者の役務提供の拒否はなし、総務大臣の措置命令は三件だけ。防止対策の効果が上がつてないと。それでこの法改正が行われたんだという説明があつたんですけど、電気通信事業者が技術的には一番詳しいわけですよね。政府よりも数段詳しいわけで、私はやつぱりそういうその責任において迷惑メール防止対策を行わせる必要もあるのではないかというふうに考えます。

だから、民間の手で自律的に利用者を守る、そういう仕組みをつくらせるような行政対策を行政指導を強めていただきたい。要するに、事業者への迷惑メール防止対策についてもつと積極的に行うように、そういう点、政府も指導していただきたいと思いますが、その点について最後お伺いします。

○政府参考人(有富寛一郎君) これは携帯電話の事業者、またISPというのはインターネットサービスプロバイダーの間の、いわゆる電気通信事業者との間で規制の対象ということで私どもとしておりますが、そうした例が実際にあつたんでしょうか。

に基づく役務提供の拒否ということについての事例については、具体的な電気通信事業者がそれに基づいて役務を提供するという事例については承認をしておりません。これは、一つにはこの要件

が非常に厳しい。一時に多数の架空電子メールアドレスあての送信がなされた場合であつて、かつ、その電気通信設備に著しい障害を生じるおそれがあつて、さらにその電気通信役務の提供に著しい支障を生じるということで、言わばシステムがダウントしなければ提供できないというような非常に厳しい規制に今なつております。

したがつて、そとはいつても問題あるではないかというようなことで、例えば今の法律の枠の中でいいますと表示義務違反というのがあると、そういうことについては約款に基づいてこれは拒否できるというような形で今対応してきているのが実態でございます。

○吉川春子君 時間がなくなりましたので、最後にもう一点、総務大臣にお伺いしたいと思いますけれども、電気通信事業者の役務提供の拒否はなし、総務大臣の措置命令は三件だけ。防止対策の効果が上がつてないと。それでこの法改正が行われたんだという説明があつたんですけど、電気通信事業者が技術的には一番詳しいわけですよね。政府よりも数段詳しいわけで、私はやつぱりそういうその責任において迷惑メール防止対策を行わせる必要もあるのではないかというふうに考えます。

だから、民間の手で自律的に利用者を守る、そういう仕組みをつくらせるような行政対策を行政指導を強めていただきたい。要するに、事業者への迷惑メール防止対策についてもつと積極的に行うように、そういう点、政府も指導していただきたいと思いますが、その点について最後お伺いします。

○国務大臣(麻生太郎君) これは携帯電話の事業者、またISPというのはインターネットサービスプロバイダーの間の、いわゆる電気通信事業者との間で規制の対象ということで私どもとしておりますが、そうした例が実際にあつたんでしょうか。

のいわゆる制限とか、迷惑メール送信回数の利用停止とか、新しい技術を、先ほど出したファイルターリング等々のサービスの提供のほか、結構様々な自主的な対策というの既に講じられてはおります。

総務省といたしましても、これは電気通信事業者の今御指摘がありました自主的な対策というのを促進するために、モニターをいたします機械を日本データ通信協会に設置をして、そこで受信した迷惑メールというものを、いわゆる特定電子メール法に違反したということを確認した上で、そのサービスプロバイダーに対して通知をしておりま

りまして、いわゆる契約に基づき利用停止などの処置というものを民間でも容易に行なうことができるようにするために、迷惑メール通信支援プロジェクトというものの運用を開始しております。

今御指摘のありましたように、この電気通信事業者が一社でいわゆるやれる迷惑メール対策にはこれは限界がありますので、そういう意味では連絡会や研究会等々を開催をして、業者間の情報、いわゆる迷惑メールの情報を共有するなどの連携というものを図つていく必要があるだろうと思つておりますので、今後ともその強化の方向で考えてまいりたいと思っております。

○又市征治君 迷惑メールの被害が携帯電話からパソコンに移つてきて、先ほど来から出されていますように、一時期減少はしたもの的一年くらい前からまた拡大傾向にあるということで、これを踏まえてこの法律案が出されている。この法律が当総務委員会の発議で作られてきた経緯も踏まえながら、今回の改正は当然賛成をいたしますが、そういう立場で政府及び関係機関としての対策について若干お伺いをしてまいりたいと思いま

す。

まず初めに、昨年十二月に、総務省は迷惑メールへの対応の在り方研究委員会に寄せられたパブリックコメント、個人六十二件、法人・団体十三件をまとめておられます。この中で、この法律に

関で総務省の外郭団体である日本データ通信協会、その受託事業である迷惑メール相談センターについて、名指しで改善を求める意見が少なくとも三件載っているわけですね。

その一つは、これら相談・情報提供窓口に関する広報を一層強め、さらに多くの相談や情報提供を受けることによって、総務省、経済産業省両省が事業者への指導を積極的に進めることとあります。これは消費者機構日本から出されているわけです。二つ目は個人からの意見で、少し手厳しい指摘ですけれども、迷惑メール相談窓口が機能しているかどうか疑問だ、特に海外からの送信の場合に強く感じるであって、また、各種調査結果等、活動内容をこれまで以上に公開すべきだというふうに求めてきているわけですね。三つ目は、これとほぼ同様の意見ですけれども、全国消費者団体連合会からも寄せられている。こんなふうに見ました。

先ほど来からございますように、迷惑メールが毎月三万五千件の相談が寄せられているようですが、関係者からこのように批判が出されているわけですが、今度の法律の改正に伴つて一体この点はどうのように改善がされるようになつたのか、あるいはしていこうとしているのか、その点をまずお伺いしておきたいと思います。

○政府参考人(有富寛一郎君) 今先生御指摘の、迷惑メール相談センターについての活動でございますけれども、これは特定電子メール法に基づく指定法人であります財団法人日本データ通信協会の中に設けられたものでございまして、このセンターには、この迷惑メールについて毎月五百件程度の電話の相談、それから三万件程度の苦情申告メールというものが寄せられております。

今御指摘のとおり、昨年十二月に迷惑メールへの対応の在り方に関する研究会中間取りまとめ案ということに対する、の意見文書に対する意見といたしまして、今先生御指摘のような意見が三点寄せられております。詳細は、ちょっと時間を取ります。

口に関する広報というものを一層強めて、相談・情報提供窓口に基づいて総務省等が事業者への指導をきちんと積極的に進めるべきではないか。それから、センターが機能しているかどうか分からず、特に海外についての、海外からの送信の場合には強く感じじると。活動内容をこれまで以上に公開すべきではないか。三つ目が、センターの認知度を更に上げるとともに、必要な広報・相談体制を確保すべきではないのかというようなことでございまして。

順次お答えをいたしますけれども、この広報活動についてでございますけれども、総務省といたしましては、特定電子メールの制定以降、パンフレット等の配布あるいはホームページへの掲載等を通じまして、相談提供窓口、どこに相談をし、情報を提供したらいかというようなことが分からぬということなので、そこをここでいです。よというようなことをきちんと周知しなきやならないということをございまして、こういう御指摘がありましたので、これは一層きちんとどこに行けばいいのかということを周知徹底をしたいといふうに考えております。

それから、事業者への指導でございますけれども、この相談等に基づく事業者への指導、これは、そのセンターが収集をいたしました情報に基づき

まして、例えばある事業者が先行して対策を講じます。非常に効果があるというときに、それで止まつておつたんじや意味がないわけでありますの

で、他の事業者にもこういったい規制策がありますよということについて、その採用を促すというような観点で、このセンターの情報を活用しながら自主規制を強化をするというような取組をしておりまますし、またしていきたいというふうに思つております。

特に、例で言いますと、平成十五年の六月、七月にKDDIやドコモが開始をいたしました利用停止措置というのがございますが、これについてボーダーフォンにもこれは採用してはどうかという

ございます。それから、センター機能の強化でございますけれども、今回は、この法律改正によりまして直罰規定が入ります。したがつて、センターが警察への告発機能ということを担う形になります。そうしますと、利用者からの情報提供が一層有効に活用できるというふうに考えておりますので、こういった観点でいいますと、警察との連携というものをしっかりと取れるような体制を強化をしていただきたいというふうに思つております。

それから、海外からの関係でございますが、海外からの送信につきましても、これは、多少これは難しゅうございますけれども、一層この調査研究動向、こういったものについての力を入れるようについての形で活用していきたいというふうに思ひます。

それから、活動内容の公開の関係でございますが、これは現在でもホームページにおいていろいろやつておりますけれども、こういった御指摘もあつたということなので、より積極的な情報公開に努めるよう指導をしていきたいというふうに思ひます。

それから、周知啓発についても同じでございます。

○又市征治君 そこで、次に大臣にお伺いをいたしますが、今回の改正案では、現在の指定団体を、登録機関と改正をして迷惑メール対策窓口を増やすと、こううたつてあるわけですね。つまり、形式的には公益法人改革と併せて指定団体制の弊害や独占状態というものをなくしていくこと、こういうことだらうと思います。

ところが、お聞きしますと、登録機関が、じや増えるのかというと、どうもそういう見込みがないというお話をなんで、そうすると、実態が変わらないでない。したがつて、法改正をするんなら、実際に窓口を多様化して消費者の身近なものにするように、プロバイダーや消費者団体、あるいは今回、パブリックコメントで寄せてきたような

それから、海外からの関係でございますが、外からの送信につきましても、これは、多少これは難しゅうございますけれども、一層この調査研究動向、こういつたものについての力を入れるようについての形で活用していきたいというふうに思います。

それから、活動内容の公開の関係でございますが、これは現在でもホームページにおいていろいろやつておりますけれども、こういつた御指摘もありましたということなので、より積極的な情報公開に努めるよう指導をしていきたいというふうに思

す。それから、周知啓発についても同じでございま

いんですが、今回の改正案では、現在の指定団体を、登録機関と改正をして迷惑メール対策窓口を増やすと、こうしたつているわけですね。つまり、

形式的には公益法人改革と併せて指定団体制の弊害や独占状態というものをなくしていこうと、こういうことだらうと思います。ところが、お聞きしますと、登録機関が、じや増えるのかというと、どうもそういう見込みがないというお話をなんで、そうすると、実態が変わり

そうにない。したがつて、法改正をするなんなら、実際に窓口を多様化して消費者の身近なものにするように、プロバイダーや消費者団体、あるいは今回、パブリックコメントで寄せてきたような、

こういう団体などに登録機関としてお願ひをする努力をすることも一つの方法ではないか。この点については大臣、どういうふうにお考えですか。
○國務大臣(麻生太郎君) 今御指摘ありましたように、一般の法改正によりまして、機関としては、日本データ通信協会以外にも複数の登録機関が現れる可能性は確かにあります。私どももそう思つております。

御指摘のとおり、今この利便性を高めることと
いうことが、いわゆる窓口を一杯増やすことによつて利便性を高めることが必要だという又市先生の御意見もある傍ら、もう反対側には、とにかく専門職の機関がノウハウを蓄積して、いわゆる一元的な対応をする方が有効だという御意見もあることも確かなんですよ。これは、どつちがいいか、ちよつと正直申し上げてよく分からぬところなんですが、私ども、いずれにいたしましても総務省としては、この法改正の内容につきまして指定法人制度からいわゆる登録機関制度への変更ということになりましたので、私どもとしては、少なくともパンフレット、またホームページ等々を作つくりまして、積極的にこの点につきましては周知はしていかねばならぬところだと思つております。

○又市征治君 是非、申し上げた趣旨で広げていただいた方が効果があるんではないかと、こう思ひますので、取り扱いいただきたい。

とりわけ、ちよつと今出たこの協会の問題ですね。やはり、とかくその意味では、総務省から迷惑メール対策の委託料が年間約一億円払われているわけですね。それだけに、どうもこの点が既得権益化されているんじゃないかと、こういう疑惑を持たれる。こういうことがあってはならぬわけでありまして、特に調べてみましたら、この協会の役員は歴代会長が郵政ないし総務省の事務次官なんですね。以下、十八ポスト中五名が郵政、総務及び経済産業省の幹部出身者の指定席になつてゐる。典型的な天下り団体の例に漏れないと、こういうことになつてゐるわけで、元々この協会

役割は大事なことを果たしているわけですが、国家試験である電気通信技術者等の資格試験を独占をしてきた、こういう典型的な外郭団体なわけですけれども、どうも私は、ここへ来て予算上おかしな変化が見られるなという気がしてならないんです。これはしっかりとただしていただきたいと、こう思つんですが。

具体例申し上げますと、二〇〇四年度は事業費収入七億円余りのうち、国からの受託調査が一五%、同じく国からの電子メール事業収入が一五%でした。事業計画では、急速に財務状況悪化している、こう記されているわけで、かなり危機感が表明されているわけです。ところが、今年度の、二〇〇五年度の予算では一転して、国等からの受託事業収入を二倍の二億円余りに増やして見積もつておられるわけですが、その中でも、一般事業収入という項目も、何でか分かりませんが、五十万円ぐらいだつたやつが一挙に一億五千万円に増えている。しかし、一般事業は支出も大きくて、二〇〇五年度は收支の差がマイナス二億七千円という大幅な赤字計上になつて、こういう実状況があるわけです。

どうもこれはおかしいというふうに見ざるを得ないわけで、もう少しこの予算の問題を申し上げると、他方で、今回の法改正にかかる電子メール事業も、ここに記載されておりますが、事業計画では核にすると銘を打つてあるのですが、収入は総務省からの一億七百二十五万円で、二〇〇四年度より若干微増、こうしたことですが、支出の方はなぜか逆に九千三百十九万円から八千四百六十四万円に減らしている。去年から見れば一千円近く減らしている。迷惑メール部門で二七%もの利益を上げるという、こういう構造に去年と比べるとなつて、このことなんですね。こう見てまいりますと、本当に、じや一体全体この協会は大事な仕事やらにやいかぬのだが、迷惑メール事業について強化することに一体全体つながつて、この点どのように掌握されているの

か、お伺いいたします。
○政府参考人(有富寛一郎君) 今御指摘のデータ通りは審査料等々いろいろな收支を図つて、この迷惑メール関連業務、そのことについてはこれまでも、これは指定法人といつ枠組みの中で特定電子メールの受信者に対する指導助言、あるいは受信者からの申出に関する事実関係の調査、それと、電子メール、特定電子メールに関する情報の収集、提供というものを実施しておりますし、また協会では、専用のモニター機で受信をした迷惑省とも協力してやるというようなことを取り組んでおります。

今度の法改正によって、この辺につきましてはまた直罰規定が入ることで、警察との連携も一つの機能として果たすことになるというようないでございます。

ただ、これらの、現時点での迷惑メールの関連業務等で蓄積をいたしましたノウハウ等を最大限活用できるという観点でありますと、この法改正

たことについて連携を取つて検討していきたないというふうに考えております。
○又市征治君 指定団体から登録団体に変わるということになつたわけで、今あなたがおつしやつたように、この財政基盤をどうするかという問題はこれは別の問題ですよ。それは総務省が考える話じゃないですか。

そうでなくとも、今申し上げたように、総務省と経済産業省の天下り団体として国民からは厳しく見られる、こういうところなわけですから、そういう点で、迷惑メール対策で火事場泥棒だと言われるようなことがあつちやならぬわけで、その点はきつとやつぱり対処をいたぐ、そのように努力をしていただかなきやならぬと思います。そういう意味で、実際に役立つように、相談機能の強化であるとか、他団体への窓口複数化をするとともに、協会の業務をやつぱりもつときちつと公開をして、そしてそういう国民から疑惑を持たれないよう、非常に大事な仕事をやつしていくところですから、その点を強く申し上げて、質問を終わりたいと思います。

○委員長(木村仁君) 他に御発言もないようですから、質疑は終局したものと認めます。

本日、長谷川憲正君が委員を辞任され、その補欠として坂本由紀子君が選任されました。

○委員長(木村仁君) 委員の異動について御報告いたします。

本日、長谷川憲正君が委員を辞任され、その補欠として坂本由紀子君が選任されました。

○委員長(木村仁君) これより討論に入ります。——別に意見もないようですから、これより直ちに採決に入ります。

特定電子メールの送信の適正化等に関する法律の一部を改正する法律案に賛成の方の举手をお願いします。

したがつて、総務省といたしましては、そういう観点に対しまして適切な支援措置、いろんな支援措置が考えられるわけであります。そういうものと決定いたしました。

なお、審査報告書の作成につきましては、これをお願いいたします。

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

○委員長(木村仁君) 異議ないと認め、さよう決定いたします。
本日はこれにて散会いたします。

午前十一時五十七分散会

平成十七年五月十九日印刷

平成十七年五月二十日発行

参議院事務局

印刷者 国立印刷局

K