

衆議院 第一百六十九回国会 経済産業委員会

(一九〇)

平成二十年五月二十八日(水曜日)

午前九時三分開議

出席委員

委員長

東 順治君

理事

梶山 弘志君

理事

谷本 龍哉君

理事

吉川 貴盛君

理事

古川 元久君

理事

伊藤 忠彦君

理事

赤羽 一嘉君

理事

近江屋信広君

大村 秀章君

片山さつき君

佐藤ゆかり君

柴山 昌彦君

谷畠 孝君

富岡 勉君

橋本 岳君

牧原 秀樹君

安井潤一郎君

吉野 正芳君

北神 圭朗君

近藤 洋介君

下条 みつ君

三谷 光男君

吉井 英勝君

経済産業大臣

経済産業副大臣

経済産業大臣政務官

政府参考人

(内閣大臣官房審議官)

政府参考人

(財務省大臣官房審議官)

官厚生労働省大臣官房審議官

政府参考人

官厚生労働省大臣官房審議官

中尾 昭弘君

川北 堀田 新藤 山本

経済産業大臣政務官

政府参考人

(内閣大臣官房審議官)

政府参考人

(財務省大臣官房審議官)

官厚生労働省大臣官房審議官

官厚生労働省大臣官房審議官

官厚生労働省大臣官房審議官

この際、お諮りいたします。

本案審査のため、本日、政府参考人として内閣

を課する等の措置を講じたことについて承認を

求めること(内閣提出、承認第三号)

この際、お諮りいたします。

○東委員長 これより会議を開きます。

政府参考人出頭要求に関する件

特定商取引に関する法律及び割賦販売法の一部

改正する法律案(内閣提出第七〇号)

○東委員長 質疑の申し出がありますので、順次

これを許します。階猛君。

○階委員 おはようございます。民主党の階猛と申します。本日は、このような場で質疑の機会を

与えていただきまして、ありがとうございます。私は今、財務金融委員会の方に所属しておりますの

ですけれども、民主党の方の人権・消費者調査会の方で消費者オンブズマンの検討などにも加わらせていただいております。

また、昨年七月、議員になつたわけですから、も、それまで、銀行ですか証券会社ですか、金融機関の社内弁護士として勤務しております。その中で、金融商品販売に関する法律問題についてもいろいろ実務経験を積んできております。

また、昨年七月、議員になつたわけですから、も、それまで、銀行ですか証券会社ですか、金融機関の社内弁護士として勤務しております。その中で、金融商品販売に関する法律問題についてもいろいろ実務経験を積んできております。

まず、私の息子は中一なんですか、野球をやっておりまして、外で一日練習をしているときに疲れるので、紫外線対策のため度つきではない眼鏡の購入を希望しました。

そこで、眼鏡屋さんに行つたところ、いきなり、

お手元に一枚の紙をお配りしているかと思いま

す。これは実は、私の家庭で実際に起きたことで

ござります。

店舗販売の事例である、またクレジットカード

の翌月一括払いの事例であるということなん

ですが、こういうような悪徳商法の事例もあると

いうことで、問題提起の意味も含めて御紹介した

い。

お手元に一枚の紙をお配りしているかと思いま

す。これは実は、私の家庭で実際に起きたことで

ござります。

の法案の直接の適用対象ではないということなん

ですが、こういうような悪徳商法の事例もあると

いうことで、問題提起の意味も含めて御紹介した

い。

です。そういうやりとりを踏まえて眼鏡の購入を店員が勧めてきたわけですねけれども、その際に、この先、視力も乱視もよくならないので絶対に眼鏡は必要だ、そういうような言わわれ方をしましたものですから、家内の方も心配になつて、当初は度つきの眼鏡など買つつもりはなかつたものを買つことにしたということで、クレジットカードの翌月一括払いでお店の方で購入したというのがまずあつたわけでございます。

ところが、自宅に帰つて、うちの家内もいろいろ不審に思いました。本人も、実はこの眼鏡店で、自分も念のために視力をはかつてみようとして検査をしたんだそうです。そうしたら、自分の方も目がいいと思っていたのに、非常に低い視力になつていて、不思議だなと思ったので、翌日改めて眼科医で検査をしました。

息子の検査をしたところ、やはり、実は視力も乱視も問題なく、両目が一・二で乱視も軽微だ、そういうふうに眼科の先生に言われたそつです。早速、けしからぬということでお店の方に連絡して、きのう買った眼鏡の契約は取り消してくれと言つたんだそうですが、眼鏡のお店の人は、そんなことはできません、法律上できませんといふことで、当初取り消しを断つたそうです。ところが、うちの家内も、僕が国会議員であるとは言いませんが、弁護士なんだから、そういうことを言うと裁判ざたになりますよとか結構強気で出たところ、お店の方は、では、本来は取り消しはできないんだけれども、今回は特別に、お買い上げになつたレンズが壊れたということにして合意解除にしまつよう、そういうようなことにして合意解除にしたということでございます。

こういった事例を踏まえてなんですかね、いよいよ最初のところです。度つきでない眼鏡の購入を希望していたにもかかわらず、目的外の商品を勧めているという行為がまずお店の方であつたわけでございます。

私の専門である金融商品の販売の方でいきますと、適合性原則に関する規定というのが金商法が制定されたときにつづりと定められていまして、その中では、顧客の知識、経験及び財産の状況に加えて、金融商品取引契約を締結する目的、契約の中では、顧客の知識、経験及び財産の状況に加えて、金融商品取引契約を締結する目的、契約が締結する目的というものもちゃんと勘案して商品を勧めなさいという規定があるわけです。

ところが、特商法とか割引法の規制を見ますと、ども、契約締結の目的というものが入つてあります。せん。契約締結の目的を入れれば今回のようないくつかのケースは防げるんじやないかと思うんですねけれども、この点についていかがございましょうか。

○甘利国務大臣 訪問販売などの場合におきまして、強引、執拗な勧誘など問題のある勧誘行為が行われないのであれば、消費者のニーズを掘り起すことは適當ではないと考えますが、一方で、現行の特定商取引法におきましては、消費者が本来必要としていない商品であるとかサービスについて訪問販売業者が虚偽をもつて勧説をする、勧説をして消費者が誤認をした場合には、契約の取り消しを求めることが可能となつてゐるわけあります。

例えば、委員御指摘の事例であります、すなわち、視力が悪くなつてないのに、実は、検査をした瞬間悪くなつていますよと言つて眼鏡を販売するようなことが訪問販売業者によつて行われたケース、あるいは、よくある事例であります、いにもかかわらずそう言つて説明を行つて対応を迫るようなケースが該当し得ると考えられます。

○階委員 金融商品販売の世界では、契約締結の目的も勘案して勧説しなさいというふうになつておられるので、ぜひその点、今後の検討課題としてやつていただければと思うんですけれども、いかがでございますか。

○寺坂政府参考人 金融商品取引法に御指摘のよ

うな規定が入つておるということは承知をしてございます。

この規定に関しましては、例えば、資産を堅実に運用したいというようなお客様に対してハイリスク・ハイリターンの商品を勧めるといったようなケース、そういつたようなケースを考えて、契約締結の目的に照らして不適切な勧説というような条項が入つてゐるというふうに理解をしてございます。

訪問販売の場合は、今大臣から御答弁申し上げましたよ、な、さまざま提案を行うこと自体、それを規制することが適當かどうかということについては、さまざま議論があり得るというふうに思つてございます。特定商取引法そのものは、訪問販売等の特定取引を対象にした法律でございます。

別途、消費者契約法が店舗販売も含めました一般的なルールとしてあるわけございまして、消費者契約法そのものに関しまして、委員御指摘のようないくつかの規定がかかるる条文がないわけござりますけれども、そういういた消費者行政法体系全般の中で、要すれば、実態を見ながら検討をされるべきものというふうに考えてござります。

○階委員 次に、今回の問題は、視力、乱視の検査がいいかげんにされていたということで、こういった眼鏡購入、眼鏡を売らんかながためのいいかげんな視力検査とすることについて、これは多分、視力の検査といった医療にかかわることですが、厚労省はどういう対応をしているのか。

○階委員 例えば、眼鏡販売店での視力検査の方法であるとか、視力を検査する機械の性能であるとか、担当者の資質などについて何らかの基準を設けたり、そしてそれへの適合性を定期的に検査したり、あるいは基準に適合しない不適切な業者に指導、処分を行つたりといった行政の対応はされているのかどうか、そこをお聞かせ願えますか。

○中尾政府参考人 一般論としてお答えいたしま

すと、眼鏡を必要とする顧客が、自分の目に適当な眼鏡を選択する場合の補助として行う程度の危険性がほとんどない視力検査であれば、医師等の資格を持たない者でも行うことは可能であります。が、その範囲を超えた、例えば眼圧検査などの検査でありますとか疾病等の判断であれば、原則として医行為であり、医師等の資格を持たない者が業として行うことは法律により禁じられております。

厚生労働省といたしましては、無資格者による医療行為に対しても、国民の健康と安全を確保する観点から、関係機関と協力し、適切に対処してまいりたいと考えております。

○階委員 今のお話からすると、結局、今の眼鏡を売らんかながための検査なんというのは、厚労省は全く関係ないというような感じになると思ひます。そうすると、まさに甘利大臣が言われるところのほんひとつみたいな形になるかなと思うんですよ。

こういう悪徳的な商法の前提となるような検査については、これはやはり経産省がチェックするべきではないでしょうか、厚労省が何もできないと言つてはいる以上。いかがでしようか。

○甘利国務大臣 専門的な見地から、眼鏡をつくる場合にどういう検査が必要かということは、私どもの範疇というよりも若干所管が違うと思うんです。私どもの方では、実際に見合つたきちんとした対応をする。つまり、矯正が必要なのにいゝかげんなものを、これで大丈夫ですと言つて不良なものを販売したというのは私どもの方になるとと思うんです。

適正な視力を確保するためにどういう手続が必要かということは、私どもの所掌を若干超えているのかなという気もいたします。適正なものを使ふ正な方法で販売するということに関しては、しっかりと対応していきたいと思っております。

○階委員 まさに縦割り行政だと思うんです。そういういろいろな官庁から消費者行政を所管する部署が集まつて消費者厅をつくるやに、そ

ういう構想があるやに聞いておるんですけども、結局、そういうところが集まつたところでこ
ういう抜け穴はそのまま放置されてしまうんじや
ないかなと思うんです。

その点について、大臣、何か御見解はあります
でしょうか。

○甘利国務大臣 どこが所掌するかわからない、
ばてんヒット、ヒットというかばてんエラーと
いうのかちょっとわからないんですが、それをな
くすということは消費者保護の点から極めて大事
だと思つております。

そこで、消費者庁がどういう形になるかといふ
のは、いまだ議論をしているさなかであります
が、それぞれ、原課を所管するところは、その製
品に対する情報をきっちり把握して、製品あるいは販売方法に問題がないかとということをしつかり
チェックする。同時に、省を越えてあるいはまた
いでのような事案に関して、全体的に、消費者保
護の情報をトータルとして把握するということも
大事だというふうに思つております。

省庁間のはざまに落ちてしまふような問題につ
いて、そういう消費者構想で、省をまたいでか
かわつてくる問題について、しっかりと情報を把
握して所管官庁に対応する、あるいは、所管がな
いと思われるようなものについてはそれを明らか
にしていくという意味で、貢献できる仕組みで
あつてほしいと思つております。

○階委員 次に、今回、うちの家内は、このまま
では視力も乱視もよくならないというふうに言わ
れて購入していたわけですけれども、実際のところ、それは虚偽であった。ただ、物自体、眼鏡自
体に問題があつたわけではなくて、眼鏡を購入す
る動機、そこが虚偽であった。

講学上、動機の錯誤と言われるケースでござい
ますけれども、動機の錯誤については、私が調べ
たところ、消費者契約法には取り消し事由とは
なつていなくて、特商法の方で取り消し事由に
なつてゐるというふう伺つていますが、実際の
ところ、この規定は使われていません。

どこに問題があるかといふところがござります
けれども、私が思うに、これを使おうとした場合
に消費者側の立証責任が重い。この動機の錯誤に
基づいてなぜ購入に至つたか、この動機があつた
ためにいろいろなことを証明しないと認めてもら
えない、そういうようなことが背後にあって、取
り消し権が使いにくくなっているんじやないかと
思つます。

この点について、立証責任の転換など、法律の
改正が必要ではないかと思つますが、その点、
いかがでしょうか。

○甘利国務大臣 特に、高齢者などが不実の告知
をもとに事実上だまされて契約を結ぶその際に、
消費者側に立証責任、立証負担が生ずる、それを
立証せよということについて、弱い立場の方々に
とつてはなかなかつらいことである。その軽減を
いかに図つていくかといふのは、御指摘のとおり、
極めて大事なことであります。

例えば、今回の法改正には過量販売契約解除の
規定というのがありますけれども、消費者が、事
業者が不実告知などの悪質な販売行為を行つたこ
とを立証することなく、契約の解除を主張するこ
とを可能として、被害者が救済されやすい先進的
な制度としております。この、見ればすぐわかる
ということについては、転換をさせるということ
はたやすいたいと思います。

一方、すべてに関して、不実の告知をしたとい
うことの立証と、では、事業者側に、不実の告知
はしていませんといふことの立証といふのは、先
生も弁護士さんでありますから、いかに難しいか
と。というのはよくおわかりだと思いますね。であ
らこういうふうに組み込んでいった。

著しく阻害されるということがあつてはならぬ
い。

悪いのだけピンポイントで、きれいにクリア
カットに掲発できるのであれば一番いいんですけど
れども、極力それができるようにして、副作用が
健全な事業活動に物すごくコストがかかって
しまうということにならないようにバランスをと
るということが大事だと思っております。

過量販売のような、具体的にすぐ確認できて、
健全な事業者であればそんなことはしないという
ことが確認できるところについて、こういう立証
負担を軽減するという手立てを講じたわけであ
ります。

改正法の施行状況を踏まえて、引き続きいろいろ
な観点から検討していくといきたいと思っておりま
す。

○階委員 ちょっとと内閣府に、今の動機の錯誤の
点についてお聞かせ願いたいと思つてゐるんで
す。

今、消費者契約法で動機の錯誤は取り消し対象
になつてないんですけれども、やはりこれも含
めないと、実際、悪徳商法といふのは、靈感商法
とかにも見られるところ、商品の物自体について
誤解があつたというよりは、それを買わないとい
うにかかるとか、そういう動機の部分で錯誤が
あつて悪徳商法といふのはびこつてゐるとい
う面もあるわけで、ぜひ消費者契約法の中に動機の
錯誤の取り消しを認めるような規定を入れてほ
しいですが、その点についてどうでしようか。

○堀田政府参考人 お答えいたします。
現在の消費者契約法上では、不実告知あるいは
不利益事実の不告知による契約の取り消しとい
うのは、それについて、重要事項に関するな
れた場合にすることができるというふうにされて
おります。

この重要な事項でござりますけれども、二つござ
いまして、一つは、当該消費者契約の目的となる
ものの質、用途その他の内容に關すること、また
二番目に、当該消費者契約の目的となるものの対
価その他の取引条件に關するものといふことに
なつております。

それで、先生御指摘の動機に関する部分ですか
れども、いろいろ裁判の例を見ておきますと、一
部の裁判におきましては、こういつたものも含む
というふうに解された事例もございます。

内閣府といたしましては、こういう裁判例の動
向とか、あるいは現場、消費生活相談事例とかそ
ういったものを踏まえまして、重要事項の概念を
拡張すべきかどうか検討してまいりたいというふ
うに考えております。

○階委員 消費者契約法でなかなか対応が難しい
ようであれば、やはりこれは厚労省の方も問題意
識を持つてほしいと思うですね。

これは単なる悪徳商法という問題だけではなく
て、私の息子の場合でいえば、本来目がよかつた
にもかかわらず目が悪いことにされて、眼鏡をかけさせられて、眼科さんが言うように、ひょと
したら眼鏡をかけて目が本当に悪くなつていただ
くかもしれない。

そういうよう、人の健康について虚偽の説明
を行つて不安を与えて、眼鏡などの医療機器を売
りつけるような行為といふのは、本当にとんでも
ない話であつて、厚労省としても規制すべきでは
ないかと思うんですが、この点について、厚労省
としてはどういうふうに考えますか。

○中尾政府参考人 先ほどお話しいたしましたと
おり、人体に危害を及ぼすおそれのある検査であ
りますとか疾病等の診断であれば、原則として医
行為であり、医師等の資格を持たない者が業とし
て行なうことは禁じられております。

○階委員 全く意味のない答弁だと思います。
私が問題としているのは、医療行為と密接に、適切
に対処してまいりたいと考えております。

ことについて、厚労省としては問題意識を持つべきではないか、その販売行為もちゃんと取り締まるべきではないかと言つてはいるんですが、どうなんでしょうか。

○中尾政府参考人 薬事法におきましては、医療機器のリスクに応じた規制を行つております。リスクの高いものから、高度管理医療機器、管理医療機器、一般医療機器となつておりますが、眼鏡用のレンズ、眼鏡というのは、最もリスクの低い一般医療機器に該当するものでございます。

その製造につきましては、厚生労働大臣の許可が必要るという扱いになつておりますけれども、眼鏡の販売業につきましては、この一般医療機器につきましてはそのような規制はございません。

取り扱いにつきましては、今の眼鏡については、製造等の規制があるということでございまして、販売につきまして特段の規制があるわけではないということをごぞいます。

○階委員 ゼひ、こういう事例もあるということをちゃんと認識していただいて、人の健康を守るのが厚労省の役割だと思うので、ちゃんと取り組んでいただきたいと思います。

それと、先ほど甘利大臣の方から、動機の錯誤を問わず、広く虚偽事実の説明についてもお話をございました。

今回のケースでは、実際、売買契約は解除されていますので、どのような眼鏡を業者が我々の方に売るつもりであったのかという点は定かではないんですけど、私が推測するに、本来目が悪い人に対して眼鏡を売るわけだから、もし目が悪くなると思うんですね。だから、ひょっとしたら、空レンズといいますか素のレンズをつけた眼鏡を売つて、ほら、よく見えるでしようみたいな、まさに二重のあくどい行為をされかねないんじやないかなというふうに思つたりするわけです。

私がきのう役所の人たちに聞いたところ、よく見えるでしようと言つて変なものを売つたとしているが、実際によく見えていた以上は、これは虚偽の説明に当たらないんだというような解釈があるようですね。

何かそれもおかしな話であつて、客観的に物の性質がいいかげんなものである以上、それ自体問題であつて、よく見えるでしようといったあいまいな言い方ではなくて、何を説明すべきかというときに、物の客観的な性質といいますか客観的な性能をちゃんと説明したかどうか。そして、その点について虚偽があつたかどうかによつて虚偽説明かどうかというのを判断すべきではないかなというふうに思うわけです。

さつきのようなくよく見えると言つて空レンズを売るようなケースについては、やはり虚偽事実の告知に当たるというふうに考えるべきと思うんですが、いかがでしようか。

○甘利国務大臣 まず、今御審議をいただいている特商法というのは、特定商取引でありますから、一般的に店舗で商品が販売しているという場合には対象になりますん、もうよく御存じだと思いますが。ただし、キャッシュレスとかアボイントメントサービスで店舗を利用する場合は対象になりますけれども、基本的には訪問販売等を指しているわけです。

そういう場合において、商品の性能であるとか品質について定量的に説明することは、可能であります。顧客の理解の上では望ましいことであるならば、顧客の理解の上では望ましいことであると思つております。

しかし、商品やサービスの性能には、その印象とか使い勝手など、定量的説明になじまないものであります。また、使用条件等によって効果、性能が影響を受けるものも多いことも事実であります。また、トラブルについても起きたことがあります。悪質事業者とのトラブルの場合、消費者や相談現場の相談員の方々から、販売事業者のみならずクレジット会社に対しても連絡をしております。悪質事業者とのトラブルの場合は、消費者や相談員の方々から有効だと考えておりまして、経済産業省としても周知してまいりたいと考えております。

○寺坂政府参考人 ただいま大臣の方から御答弁申し上げましたのは、一般的な数値基準あるいは客観的な基準ということで申し上げたわけでございますけれども、個々の事例におきまして、明らかに数字上の不実といいますかうそを言つているとか、あるいは度つきの眼鏡が必要なのか必要でないのかといったようなことについてのうそがあるとか、そういう個別のケースにおきまして虚偽、不実といったようなことは、それはあり得るんだろうと思います。

ただ、一般論で申し上げますと、先ほど大臣から御答弁申し上げましたように、一律に数値基準とかそういうものがないと不実というようなことはなかなか難しいのではないか、そういうことでござります。

○階委員 あと、事例の最後のところで、今回、つまり、そういう印象的なこともすべてなると

いうことになると、極めてその説明が難しい。これは、数値的にこういう効果がありますと、いうのを全然うそを言つていたというのであるならば明確になるのであります。感情とか印象とか言い回しについて限定してしつかり明確に規定すると、いうのはなかなか難しいことだと思います。

○階委員 よく見えるでしようとかそういうことをとらえて対象とするというのはなかなか難しいかなというふうに思つております。

○階委員 よく見えるでしようとかそういうことを言うのは別にいいんですけれども、それとは別に、やはり〇・四と判断しているわけですから、その〇・四の人に合う性質の眼鏡であるということをちゃんと示していただきた上で売つてもらわないと、売る場面になつたら、よく見えるでしようと、いうことで、最初の〇・四の判断とは切り離したような話にされてしまうと、後から責任を追及しようとしても、よく見えることには変わりないと、売る場面になつたら、よく見えるでしようと、いうことでも、よく見えるでしようか。それは問題ないんでしょうか。それは問題ないんでしょうか。その辺については、解釈はどうなつていて、どうなつかな話かなと思うわけです。

○寺坂政府参考人 ただいま大臣の方から御答弁申し上げましたのは、一般的な数値基準あるいは客観的な基準ということで申し上げたわけでございますけれども、個々の事例におきまして、明らかに数字上の不実といいますかうそを言つているとか、あるいは度つきの眼鏡が必要なのか必要でないのかといったようなことについてのうそがあるとか、そういう個別のケースにおきまして虚偽、不実といったようなことは、それはあり得るんだろうと思います。

また、正直な話、悪質事業者はほど正直な報告を期待するということは難しいというふうに考えております。悪質事業者とのトラブルの場合、消費者や相談現場の相談員の方々から、販売事業者のみならずクレジット会社に対しても連絡をしていただくということは、トラブルの円満解決の観点から有効だと考えておりまして、経済産業省としても周知してまいりたいと考えております。

二〇〇五年八月以降、自主的取り組みの一ついたしまして、特定商取引法違反による行政処分が公表されましたときに、処分を受けました加盟店との過去の取引関係の事実を公表することとしております。

二〇〇五年八月からことしの三月末までで、特定商取引法に基づく行政処分を受けた事業者と加盟店契約を締結していた信販会社数は、それぞれ単純に足し上げたものでございますので重複がありますけれども、延べ二百七十六社であるとの報告を受けてございます。

そのうち、消費者からのクレームを承知しているにもかかわらず、特商法に基づきます行政処分

を受けるまで取引を継続していただいたとしております。

は、まず業務停止命令を受けるまで取引を継続し

た信販会社数が、先ほどのように単純足し上げの延べ数でございますけれども、延べ三十七社。そ

れからもう一つ、行政処分におきましての改善指

示というものがございますけれども、改善指示を受

けるまで取引を継続しております信販会社数は

二十二社。先ほどの三十七社と二十二社との間の

ダブりもあるかと思ひますけれども、そういう報

告を受けてございます。

○吉井委員 今のお話で、問題あるところが三

四%あつた、处分まで取引を継続していただいた

ことが非常に大事なことだと思うんです。

昨年八月十五日の読売では、「自主規制浸透せ

ず」ということを言つておりましたが、その指摘

を把握して、消費者トラブル防止に努めるとい

う方法に問題がある加盟店の状況をつかむというこ

とは非常に重要なことだと思います。

そこで伺いますが、問題のある業者は信販契

約をできなくさせるということが必要だと思うん

です。食事券等を発行して料理屋で食事をとらせ

て、それから店舗へ誘導して高額の呉服をクレ

ジットつきで次々売るとか、だから、こういうものに対してあらゆる法令を駆使して、工夫によって臨んでいくことが必要だと思います。

特商法逃れをねらうような脱法的なものをやめさせることなどを含めて、やはり今後、政省令、通達、ガイドラインなどで従来より狭いものにならない、脱法的なものは絶対許さない、そのことが大事だと思うのですが、これは大臣に伺ってお

が大事だと思つんですが、伺います。

○寺坂政府参考人 お答え申し上げます。

まず、個別クレジット業者との関係で申し上げますと、今回登録制の対象といたしております。

したがつて、店舗販売の場合も含めまして、消費者からの苦情を適切に対応するとともに、その拡大防止に資することになつてまいりたいと考えてございます。

店舗販売につきましても、こうした措置を適切に運用することによりまして、消費者被害の発生拡大の防止に努めてまいりたいと考えてございます。

それからもう一点、全般的に御指摘がございまして、法の運用に当たりましての解釈、抜け穴防

止、そういう点でござりますけれども、従来から、政省令のみならず通達やガイドラインなど適宜整備、追加をいたしまして、解釈の明確化に努めてきたところでございます。今回の改正に当た

りましても、悪質事業者に都合のよい解釈が行われる余地が生じないよう、法解釈の明確化に努め定着をしていくよう、解釈が明確化されていく

ようにして、御指摘のように、政省令だけではなくて通達とかガイドラインを適宜整備して法律がしっかりと規定をしていくようになります。

悪質事業者が法改正を機に勝手な解釈をすると、いうことがないように徹底するとともに、消費者へもこの情報がしっかりと伝わるようにしますし、思つております。

一つは消費者自身も賢くなることが大事であります。その消費者の賢くなることを助けるような手当があるとか、こういうアドバイスが得られるということで消費者も賢くなるし、そのためのツールを用意するし、それから法改正の趣旨が適切に理解されるように徹底をしていくということをあわせてやつていただきたいというふうに思つております。

それから、法解釈を消費者相談の一線に立つ相談現場の方々と共有するということもまた極めて重要なことでございまして、そういうことについてまかりたいと考えてございます。

○吉井委員 最後に、大臣に伺つておきたいと思います。

広く店舗も割賦販売法で信販規制をするというの無理だ、そういう論理構成で来ておるかと思います。内閣提出、特定商取引に関する法律及び割賦販売法の一部を改正する法律案について採決いたします。

○東委員長 これより討論に入るのあります。が、討論の申し出がありませんので、直ちに採決に入ります。

○東委員長 これまで本案に対する質疑は終局いたしました。

○東委員長 これより討論に入るのあります

が、討論の申し出がありませんので、直ちに採決に入ります。

内閣提出、特定商取引に関する法律及び割賦販

売法の一部を改正する法律案について採決いたし

ます。

本案に賛成の諸君の起立を求めます。

〔賛成者起立〕

○東委員長 起立総員。よつて、本案は原案のとおり可決すべきものと決しました。

○東委員長 ただいま議決いたしました法律案に

対し、谷本龍哉君外三名から、自由民主党、民主

党・無所属クラブ、公明党及び日本共産党的四派

共同提案による附帯決議を付すべしとの動議が提

出されております。

提出者から趣旨の説明を求めます。三谷光男君。

○三谷委員 民主黨の三谷光男です。

ただいま議題となりました附帯決議案につきま

して、提出者を代表し、その趣旨を御説明申し上

げます。

まず、案文を朗讀いたします。

特定商取引に関する法律及び割賦販売法

の一部を改正する法律案に対する附帯決

議(案)

○三谷委員 最近の悪質商法による被害の実態を踏まえ、政

府は、本法施行に当たり、健全な事業活動に対

する過剰規制とならないよう充分配慮しつつ、

次の諸点について適切な措置を講じるべきであ

る。

一 原則としてすべての商品及び役務が訪問販

売等の規制対象となることに伴い、適用除外

とする商品・役務については、消費者利益の

保護が真に確保されているかどうか等の観点

から適切に判断し、容易に拡大することにな

らぬよう配慮するとともに、適用除外された商品・役務についても、法の施行状況を踏まえ、適時適切に見直しを行うこと。

二 訪問販売における再勧誘の禁止及び過量販

売による契約解除並びに過剰与信の防止については、消費者及び事業者の双方にとってわかりやすいガイドライン等を可能な限り具体的かつ明確に定めること。また、支払可能見込額の調査に当たっては、利用者の預貯金等のプライバシーに過度に立ち入ることのないよう指導すること。なお、業態をまたがる信

用情報機関相互の情報交流等については、個人情報の保護等に充分配慮しつつ、実効性ある過剰与信の防止の観点からその推進に努めること。

三 悪質商法の手口が巧妙化している現状を踏まえ、新たな手口による消費者被害が多発した場合には、柔軟かつ機動的に対策を講じるように努めること。また、被害の多発が指摘されている、一部の店舗取引事例におけるクレジット契約やインターネット等の通信手段を利用した売買契約等について、その実態を踏まえ、実効性ある被害の救済のための適切な措置を講じるよう検討すること。

四 本法の施行に当たっては、事業者及び消費者等に制度の十分な周知徹底を図り、特に高齢者に対しわかりやすい説明を行うなどの工夫に努めること。また、消費者被害の未然防止を図るため、消費者信用等について学校教育のカリキュラムに組み込むなど、学校段階からの啓発活動に努めること。

五 消費者トラブルの現状に鑑み、関係省庁、地方自治体、警察の連携体制の一層の緊密化を図るとともに、消費者保護に万全を期するために、地域の現場における執行体制の整備が重要であることにかんがみ、地方自治体における消費者行政の充実強化のための適切な支援に努めること。

以上であります。

平成二十年六月二日印刷

平成二十年六月三日発行

附帯決議案の内容につきましては、審査の経過及び案文によつて御理解いただけるものと存じますので、詳細な説明は省略させていただきます。

何とぞ委員各位の御賛同をお願い申し上げます。(拍手)

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

本動議に賛成の諸君の起立を求めます。

採決いたします。

○東委員長 起立総員。よつて、本案に対し附帯決議に賛成の諸君の起立を求めます。

〔賛成者起立〕

○東委員長 起立総員。よつて、本案に対し附帯決議に賛成の諸君の起立を求めます。

○甘利国務大臣 この際、甘利経済産業大臣から発言を求められておりますので、これを許します。甘利経済産業大臣。

決議に付することに決しました。

法律案の実施に努めてまいりたいと考えておりますので、これを許します。甘利経済産業大臣。

ただいま御決議のありました附帯決議につきましては、その趣旨を尊重し、本法の実施に努めてまいりたいと考えております。

我が国は、平成十八年十月九日の北朝鮮による核実験を実施した旨の発表を初めとする我が国を取り巻く国際情勢にかんがみ、同年十月十四日より、一度の延長措置を経て、平成二十年四月十三日までの間、北朝鮮からの輸入の禁止等の措置を厳格に実施してまいりました。しかし、北朝鮮が、六者会合で平成十九年末までの実施を約束したすべての核計画の完全かつ正確な申告をいたしましたが、御異議ありませんか。

○東委員長 お諮りいたします。

ただいま議決いたしました法律案に関する委員会報告書の作成につきましては、委員長に御一任願いたいと存じますが、御異議ありませんか。

〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕

○東委員長 御異議なしと認めます。よつて、そのように決しました。

〔報告書は附録に掲載〕

外国為替及び外国貿易法第十条第二項の規定に基づき、北朝鮮からの貨物につき輸入承認義務を課す等の措置を講じたことについて承認を求める件

〔本号末尾に掲載〕

○甘利国務大臣 外国為替及び外国貿易法第十条第二項の規定に基づき、北朝鮮からの貨物につき輸入承認義務を課す等の措置を講じたことについて承認を求める件

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

午前十時十五分散会

何とぞ、御審議の上、速やかに御賛同くださいますようよろしくお願い申し上げます。

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

午前十一時十分委員会を開会することとし、本日は、これにて散会いたします。

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

午前十時十五分散会

次回は、来る三十日金曜日午前十一時理事会、午前十一時十分委員会を開会することとし、本日は、これにて散会いたします。

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

午前十一時十分委員会を開会することとし、本日は、これにて散会いたします。

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

午前十一時十分委員会を開会することとし、本日は、これにて散会いたします。

○甘利国務大臣 外国為替及び外国貿易法第十条第二項の規定に基づき、北朝鮮からの貨物につき輸入承認義務を課す等の措置を講じたことについて承認を求める件

○東委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

午前十一時十分委員会を開会することとし、本日は、これにて散会いたします。