

お許しをいただきまして、滋賀県で消費者相談をしておられる野洲市の職員の生水さんにもわざわざおいでをいただきました。皆さんの忌憚のない御意見を聞きながら、この法案をいいものにしていきたいと思います。

まず、総理、この消費者関連法案でありますが、今日ここに至るまでいろんな犠牲もありました。そういうことを踏まえて、福田前総理が提案をされて、我々も対案を提出をして、そして今日ここに至つたわけであります。多くの犠牲が払われたということも踏まえて、この法案をどういうふうに施行していくのか、その総理の決意をます伺つておきたいと思います。

○内閣総理大臣(麻生太郎君) 御存じのように、これまでの行政組織というものを考えた場合に、基本的には生産者又は事業者を育てるということを重点に置いてきたものだったということだと考えております。それに対して今回の消費者庁は、でき上がった製品を使用するいわゆる使用者、消費者という側に立つ全く逆の発想で新しく省庁を起こすものであります。行政の在り方それ自体を生活者重視という方向に大きく転換していく突破口になるものであって、大変意義深いものだと、私はそう思つております。

これまで消費者団体、日弁連など関係各団体が長年の思いを結実された法案であると認識もいたしております。これまでに消費者庁構想を支えていたただいた方々、また精力的に協議を行い、調整して心より感謝を申し上げたいと思つております。

この委員会において、参考の方々も交えたいいろいろな見地から実質的な御審議をいたしましたところにも改めて感謝を表したいと存じます。

また、シンドラー・エレベータやパロマ湯沸器による事故は極めて痛ましいものでありました。直接受けに動かされた大きな原動力にもなつたと思ひます、行政の対応には反省すべき点もあり、御遺族の方々に心からお悔やみを申し上げたいと存じます。

法案を成立させていただいた上で、一日も早くしておられる野洲市の職員の生水さんにもわざわざおいでをいただきました。皆さんの忌憚のない御意見を聞きながら、この法案をいいものにしていきたいと思います。

まず、総理、この消費者関連法案でありますが、今日ここに至るまでいろんな犠牲もありました。そういうことを踏まえて、福田前総理が提案をされて、我々も対案を提出をして、そして今日ここに至つたわけであります。多くの犠牲が払われたということも踏まえて、この法案をどういうふうに施行していくのか、その総理の決意をます伺つておきたいと思います。

○松井孝治君 是非、今の総理のお言葉をしっかりと現実のものにしていただきたいと思います。我々はこの問題については、消費者の権利の擁護、これは与野党を問わずやつていかなければいけないものだと思っています。

その意味で、野田大臣にもお伺いしておきたいと思います。

今、総理から御紹介がありましたパロマの事故では上嶋浩幸さん、そしてシンドラー・エレベーターでは市川大輔さん、本当にこの方々はいろんな事故の犠牲になられたごく一部であります。けれども、そういう方々のもう犠牲を繰り返さないためにもしっかりと消費者行政を充実していただきたい。

その意味で、もちろんこの三法をしっかりと充実させて施行するということは当然ですが、例えば、このガス湯沸器の事件が一つのきっかけになると、重大事故情報報告・公表制度というものを経済産業省が運用するようになります。ただ、これは製品の重大事故に限定されているんですね。例えば建物、エレベーター、そういうものの事故、サービスの関連の事故、これは対象になつてないんです。こういふものもこの際しっかりと拡充して、この重大事故情報の公表制度、報告制度を拡充するという御決意を含めて、この消費者問題に対する取組を冒頭、野田大臣からいた

つかれたいと思います。

一つは、縦割り行政の問題ですね。これをしっかり排除する。だからこそ私は、内閣府の下に一元的な消費者行政機関をつくるということに合意をしたと。

二つ目は、今総理の方からも御答弁がありましたが、消費者の視点で行政を行う、あるいはそれは生活者と言つてもいいかもしれない、國民と言つてもいいかも知れないし、市民と言つてもいいかも知れない。やっぱり行政の視点を变革、変換すること。

それから三つ目は、今日、生水さんに来ていただいたのは、やつぱり現地、現場です。幾らいい行政組織を霞が関だけつたって駄目なんですよ、現場で本当に苦しんでいる消費者、被害者の方々の救済をしっかりとやる。そういう意味で、現場がしっかりとワーカーするような、そういう消費者

そんな中、パロマ事件の後、今御指摘がありました重大事故報告・公表制度ができました。これにつきましては、情報の一元的な集約、分析、発信という消費者庁の基本的な機能にかかる重要な制度と認識をしております。ですから、この後、消費者庁が所管をしました後は、現在の消費

生活用製品、今おっしゃった製品以外の、例えば食品、サービス、施設等の分野の適用に对象を広げていくことは大切な検討課題でござります。

消費者庁におきましては、消費者安全法や消費者庁に移管された重大事故報告・公表制度の運用状況を踏まえて、消費者委員会において御審議をいただき、そして速やかに検討を進めさせていただきたいと思っております。

○松井孝治君 是非お願いします。

そこで、今日はパネルを用意させていただきました。(資料提示)

消費者問題のポイントというのは、私はこの三つあると思います。

一つは、縦割り行政の問題ですね。これをしっかり排除する。だからこそ私は、内閣府の下に一元的な消費者行政機関をつくるということに合意をしたと。

二つ目は、今総理の方からも御答弁がありましたが、消費者の視点で行政を行う、あるいはそれは生活者と言つてもいいかもしれない、國民と言つてもいいかも知れないし、市民と言つてもいいかも知れない。やっぱり行政の視点を变革、変換すること。

それから三つ目は、今日、生水さんに来ていただいたのは、やつぱり現地、現場です。幾らいい行政組織を霞が関だけつたって駄目なんですよ、現場で本当に苦しんでいる消費者、被害者の方々の救済をしっかりとやる。そういう意味で、現場がしっかりとワーカーするような、そういう消費者

○内閣総理大臣(麻生太郎君) 主任の大臣というと、最終的にという意味であれば内閣総理大臣とすることになります。

○松井孝治君 そうです。ですから、最終的にどうですか、法律を見ていただければ分かるんですよ。総理、法律を読まれておるかどうか存じ上げませんが、法律を見ていただければ、主任の大

臣は内閣総理大臣と書いてあるというのがこの消費者三法の大きな位置付けなんですね。

総理も正しく理解していただいているわけであります。ですが、そういう状況の中で本当にそれが実効あるものになるのかどうか、そこを伺つていただきたい。これは製品の重大事故に限定されているんですけど、これは製品の重大事故が運用するようになりました。たたかれてあります。それで、今回の修正協議の中で、仙谷議員おいでいただきましたけれども、消費者委員会というものが設置されました。元々、消費者権利院というようなものを作ったのが、消費者委員会で用意していました。消費者委員会という独立の組織をつくることになりました。

その消費者委員会、消費者委員会と消費者庁を言わば車の両輪にして消費者行政を行うというのが今回の我々の修正案の趣旨であるうと思いますけれども、この消費者委員会というのが、行政に対して勧告できるという制度を盛り込みました。ところが、この消費者委員会の勧告というのは、基本的に総理に対する勧告になつていてるんですね。各省、例えば、今日は一々お見えいただいておりませんけれども、エレベーターの問題であれば国土交通省あるいは湯沸器の問題であれば経済産業省、そういうところに消費者委員会は勧告権を持つていてないんですね。

これ、仙谷修正案提案者にお伺いしますが、これで本当にいいんですか。総理大臣にしか勧告権がありませんけれども、これでちゃんと行政各部を指導できるんでしょうか。

○衆議院議員(仙谷由人君) 今、松井委員がお示しいただいておりますそのパネルの絵で御覧いただきますとよくお分かりいただけますように、内閣総理大臣に勧告をいたしますと、内閣総理大臣は内閣府の長としての大臣でございますので、当

然のことながら消費者庁あるいは各省庁に対する指導あるいは指揮監督という権限を持っていらっしゃいますので、そういう、つまり消費者委員会の勧告を履行するといいましょか、することをしていただけるというふうに確信をしておりますし、そのことで一体的といいましょうか統一的な各省庁に対する指導で各省庁は適切な権限行使に至ると、こういうふうに考えております。

○松井孝治君 私もそうであつていただきたいと思います。総理大臣が消費者委員会から勧告を受けたときに、総理大臣がきちんと各省を指導監督できるか。それが、さつきのパネルでいうと縦割り行政の弊害を除去できるか。シンドラーのあのエレベーターのときのよう、どこが責任を負うのかよく分からぬ、結局、原因究明もなされず多くの累次の被害を出してしまつた。ああいうことをしてはならない。だからこそ、総理大臣が各省を指揮監督しなければいけない。それがこの法案の大きなポイントだと思います。

そこで、最近一舛添厚労大臣、起きてください。ああ、目をつむつておられただけですか。最近、舛添大臣お疲れなんですね。要するに、それぐらいいお疲れなんです。その厚労大臣の職務が非常に重いということで分割をするという話が出ている。数日前の日経新聞に、厚労省を分割して二つの役所に分割すると。一つは国民生活省にする。そこに、日経新聞の記事を見ていたときましたら、消費者庁というのはその国民生活省の外局と書いてあるんですね。どうも総理の側近の方がそういう案を作られたといううわさが霞が闇では広がっていますけれども。

これ、修正案提案者に伺いたいんですが、小宮山議員に伺いたいんですけれども、国民生活省が総理大臣に勧告する、総理大臣がそれを指揮命令するという構成だから修正案に合意したんです。これが国民生活省に移管されて、思った

とおりの修正意思のとおりに機能するでしょう

か。

○衆議院議員(小宮山洋子君) 松井委員おっしゃるよう、これはとても受け入れられる話ではないで、そういうことであればもう一度、六十時間近く衆議院でやり、こちらでも何十時間もやつていただいているのをもう一回やり直さなければいけないぐらいの話だというふうに思つています。

先ほど総理が、総理大臣が主任の大臣だとおつしやつたのは内閣府にあるからなのであって、これを国民生活省に下ろしたときに一体そこはどうなるのか伺いたいなと思いますし、これは内閣府設置法十一条に基づいて、内閣府の長、主任の大

臣として総合調整をすることが一つありますし、また、同じ総理大臣が内閣法六条に基づく行政各部を指揮監督する権限を持つ内閣の長でもあるから、その力もバツクアップする形にして、

新しくできた消費者庁あるいは消費者委員会からいろいろな形のものを消費者の目線できちんとやるために、どうしてもこれは内閣府にあって内閣総理大臣が責任を持つて、先ほどの御答弁のとおりやつていただかなければいけないので、そのようなことに、これだけの審議が急に出てきた

ためには、どうして

ますね。もう残念ですよ、そういう言い方をされ

るのは。だから、そういうことは考えていない

と、皆さんの議論をちゃんと受け止めているとおつしやつたらしいじゃないですか。一生懸命こ

のことのために何十年も掛けて議論をされている

方もいらっしゃるんですから、そういう趣旨の答

弁は僕は残念です。

ただ、次に行きます、時間がありませんから。

舛添厚労大臣、これはちょっとこの問題と離れ

るんですけども、厚労省の業務が非常に過大で

あるということは私もそう思います。だから、そ

の内で舛添大臣が一生懸命奮闘されているんだ

と思いますけれども、省庁の再編、私も昔役人時代

に携わりましたけれども、これを、各省設置法で

個別に細かい事務が書いてあって、しかも、その

事務の下に組織令というのがあって役所ごとに細

かい事務が書いてあって、それを一ついじるので

も、幼保一元化なんか一つの一番いい例ですけれ

ども、一ついじるのでも法律改正があつて大変だ

と。その法律改正が大変だから特区制度をつくつ

て、幼保一元のために何とかやる。こんなこと

ばかりやつていて、複雑な行政事務に対応でき

ると思いますか。

舛添大臣、この厚労省の分割の議論をここでし

ばつかりやつていて、複雑な行政事務に対応でき

るよと思いません。思いませんが、そもそも、以

前からいろいろ意見交換している中で、日本の国

家行政組織の法律主義の在り方について、これは

もう法律主義で国会がコントロールしていると言

うと聞こえはいいけれども、逆にその法律を盾に

すけれども、何か御感想ありますか。

そのことだけ私は申し上げておきたいと思いま

と思います。例えば、政令できちんと設置するよう、大臣の分担なんていふのは、内閣として舛添さんの下にこの事務は置くことができる。これは我々も、民主党の行革調査会で私も事務責任者を務めて、そういう提言をしていました。自由民主党の中にもそういう提言をしたものがあります。

舛添大臣はどう思われますか、政治家として。

○国務大臣(舛添要一君) 橋本内閣のときの中央省庁再編から八年たちました。時間がたてば、ちょうど今皆さん方が御議論していただいているやつぱり消費者の問題、これをひとつきちんとやろうというのが出てくる。例えば少子化の問題にしてもそうです。ですから、不斷に霞が関の機構、政府の形を見直すというのは大切だろうと思います。

ただ、その過程において、やはり設置法で、法律で決めるべきだと。これは国権の最高機関は国会でありますから、国会のコントロールを受けますにそれが必要だと、これはまさに正論だと思います。

その一方で、今委員がおっしゃったように、迅速に変えるためには非常に難しい。例えば今のようくに衆参のねじれ現象ということがあれば、これが政治的に非常にホットなイシューになればなるほど先に進め難いということがありますけれども、逆に、じや政令レベルでやるということになつたときに、時の権力を持つた人たちの自由裁量が広がらないかと、そういうようなマイナス点もあると思います。

ただ、私、政治家としての感想を言えといふならば、どちらかと云うと、私はこれだけ時代が大きく動いているときには柔軟にこの政府の組織を、国民のためにですよ、国民の利益のために変えられるような手立てがあつた方がいいんではないかなと、ただそれにはマイナスもありますと、そういうことを申し上げておきたいと思います。

○松井孝治君 この議論をするとまた十五分、二十分掛かりますのでやめますけれども、舛添大臣

がお詳しいフランスなんかは、イギリスでもそういうふうに、大臣の分担なんていふのは、内閣の意思で各大臣間の行政事務の分担なんとか思われる、もう当然のことだと思います。是非、舛添さん、将来この席に座られるときにはそういうことをしっかりと実現していただきたいと思います。

次に、先ほどの消費者視点をどういうふうに生かすかということについて、野田大臣、議論を進めていきたいと思います。

今回、消費者庁が設置されました。ここにパネルに書かせていただいていますが、定員二百二名ほどなどが各省からの人員の異動であります。恐らく数名を除いて全部各省からの人員の異動であります。そして、もう一つある消費者委員会、ここが我々が修正でぐつと中に入れ込んだ独立の組織なんですが、内閣府の下にある独立的な委員会であります。これスタッフ二名なんですね。皆さんのお手元に今日資料で、私の資料四といふものでお配りをさせていただいていますが、日弁連の先生が消費者委員会の任務というものを、今回の修正法案をリストアップしたら、実はこういう細かい字の紙で五ページ分の仕事がぎつちりこの消費者委員会にあらんです。今回対象にならなかつた財産被害みたいなものをどういうふうに対象にするのかという検討とか、違法収益の剥奪のための検討とか、父権訴訟の検討とか、もういろいろなことがここでやるということになつてゐるんです。それから、現実に今ある事務でも、もう一回このページに書いてある、もう一々言いませんけれども、それだけのたくさんの仕事があります。

これ、たつた二名の消費者委員会の事務局であります。これ、内閣が年末に機構定員要求をして、いろんな予算を付けて、それから定員要求をしませんが、議員修正入れたから。それはスタッフ二名つて当然なんです。だけども、問題はこういう立法院が修正をしたときに、それに応じて本当に立法院が修正をしたときには、二名じゃ全く仕事に

がお詳しいフランスなんかは、イギリスでもそういうふうに、大臣の分担なんとも思われる、もう当然のことだと思います。是非、舛添さん、将来この席に座られるときにはそういうことをしっかりと実現していただきたいと思います。

内閣はどういうふうに人員を付けるかということが今問われているんです。二名じゃ全く仕事になりません。

ついでに言うと、これ行管局長も見えかもしれません、消費者庁という庁ができます。この前、官房長官は消費者庁長官これを事務次官会議のメンバーにするとおっしゃった。大臣がいて事務次官がいる、それは要するに立派な大臣序と

いう独立の官庁です。その独立の官庁である消費者序に部も局もないんです。二三百名のスタッフがいるだけなんです。これで本当に機能が発現できるだけなんです。これで本当に機能が発現できるかと思います。

行管局長に伺いますが、庁という組織ありますね。例えば経済産業省の下に資源エネルギー庁がある、中小企業庁がある。そういう各庁で部も局もないような、あるいは、局がないところはあるんです、部がないような局は、この霞が関に局とこれは幾つあって、部がないような局が幾つあるか教えてください、数字だけで結構です。

○政府参考人(橋口典央君) お答え申し上げます。

内閣府設置法第四十九条及び国家行政組織法第三条に規定されております外局としての庁は、現在十四庁でございます。そのうち、部、局のない

内閣はございません。

○松井孝治君 今聞いていただいたとおりなんですか。要するに、この霞が関の中に、長官というのは、役所の方が長官を務めているという庁がたくさんありますね。消防庁もそうです。そういう庁の中でも、部も局もない、部下に局長もない、長官もない、そういう庁は一つもないんです。しかしながら、消防庁は事務次長もない、部長もない、そういう長官は一つもないんです。しかしながら、消防庁長官は事務次長のメンバーやないですよ。エネルギー庁長官も国税庁長官も事務次官会議のメンバーじゃないですよ。エネルギー庁長官も局長もない、丸裸みたいなこういう組織なんですよ。これは修正と関係ないですよ。

元々そうなんですよ。野田大臣、なめられているんだから定員要求をしませんが、議員修正入れたから。それはスタッフ二名つて当然なんです。だけども、問題はこういう立法院が修正をしたときに、それに応じて本当に立法院が修正をしたときには、二名じゃ全く仕事に

内閣はどういうふうに人員を付けるかということが今問われているんです。二名じゃ全く仕事に

なりません。

ついでに言うと、これ行管局長も見えません、消費者庁という庁ができます。この前、官房長官は消費者庁長官これを事務次官会議のメンバーにするとおっしゃった。大臣がいて事務次官がいる、それは要するに立派な大臣序と

いう独立の官庁です。その独立の官庁である消費者序に部も局もないんです。二三百名のスタッフがいるだけなんです。これで本当に機能が発現できるだけなんです。これで本当に機能が発現できるかと思います。

いろんな役所がありまして、そこで消費者行政携わってくれているわけですが、そういうところが集まってくれて一つの新しい行政組織ができたということで、極めてスリムに、無駄のないようにつくつた結果がこうなりまして、確かに部がないとということにこだわりがあるかもしませんけれども、必ずしも今までの在り方がよかつたともいってことによつて、またさらに修正協議の中でいろいろな役所が付きました。仕事が増えたことも教ええてください、数字だけで結構です。

○政府参考人(橋口典央君) お答え申し上げます。

内閣府設置法第四十九条及び国家行政組織法第三条に規定されております外局としての庁は、現在十四庁でございます。そのうち、部、局のない

内閣はございません。

○松井孝治君 今聞いていたとおりなんですか。要するに、この霞が関の中に、長官というのは、役所の方が長官を務めているという庁がたくさんありますね。消防庁もそうです。そういう庁の中でも、部も局もない、部下に局長もない、長官もない、そういう長官は一つもないんです。しかしながら、消防庁は事務次長もない、部長もない、そういう長官は一つもないんです。しかしながら、消防庁長官は事務次長のメンバーやないですよ。エネルギー庁長官も国税庁長官も事務次官会議のメンバーじゃないですよ。エネルギー庁長官も局長もない、丸裸みたいなこういう組織なんですよ。これは修正と関係ないですよ。

元々そうなんですよ。野田大臣、なめられているんだから定員要求をしませんが、議員修正入れたから。それはスタッフ二名つて当然なんです。だけども、問題はこういう立法院が修正をしたときに、それに応じて本当に立法院が修正をしたときには、二名じゃ全く仕事に

です。

○國務大臣(野田聖子君) これはもう随分前から消費者庁の創設に向けてはお願いをしておりましたけれども、ようやくめどが付いてきたというわけで、何を急いでいたかというと、とにかく新しい行政組織ですから前例何もないわけで、ある意味運用しながら、どんどんいろんな事例、事件にぶつかりながら、そのファンクションを高めていかなければならぬ。

そこで、初めに組織の形ありきではなく、こういう限定的な組織かもしれないけれども、必要であればどんどんやつぱり育てていくということが今回の消費者庁の最初の目的でございましたので、今後は運用、又はそういう様々な御意見をいただいて、縦横無尽にやつぱり組織の形は変えていく、それは必要だと思っております。

○松井孝治君 お手元に配付させていただいている資料三というのを御覧いただきたいと思います。これは先ほど申し上げた最初の論点と二つ目の論点に重なるんですけれども、要は、縦割り行政の弊害を排除して、本当の消費者の利益のために野田さんが獅子奮迅の活躍をいただかなければいけない、もつと言ふと、それを麻生総理が裏打ちをしなければいけない、そういう意味でのこの表なんですね。

実は内閣府設置法十二条というのがありまして、総合調整事務に関しては、この特命担当大臣、野田大臣のことです、野田大臣は、ここに下の方でちつちつ字で書いてある設置法第四条第一項の事務、今回これを修正したんですが、そこについては横断的な調整権があるんです。ですから、ここに書いてあるように、各役所に資料の提出とか説明の要求を求める、勧告を行ふこと、そしてその勧告に従つたどうかを報告を求める、こういう権限があるんです。そしてその上で、どうも勧告を言うことを聞かないといふときには総理大臣に、この右に書いてあるような各省を指導、指揮命令してくれと、指揮監督

してくれと。これ、内閣法六条に書いてある最も

強力な総理大臣の権限なんです。これを求めるこ

とができるという規定があるんです。

これは実は私も役人時代に携わった、亡くなつた橋本龍太郎総理の下での行政改革で作った規定なんです。残念ながら、これは一回も発動されたことがないんですよ。官房長官。一回も発動されただかんだ言いながら、各省の縦割りの壁に全然無

力なんです。

私が懸念するのは、野田大臣、気持ちは分かりますよ、だけれど、さっき言ったような二百人の組織、府の長官で、そして河村官房長官が事務次官会議のメンバーに長官をしようと、大臣が上にいて長官にしよう、と、そう言つたって、こういう権限があつたって、伝家の宝刀、これ抜かずです。

よ。抜かずの宝刀ですよ。ある方は、麻生総理に親しいある大臣は、鴻池大臣は、以前にこれのことを、いや、これ宝刀だと思って刀で切れると思つたら木刀だったと、何にも切れなかつたとおっしゃつたことがありますけれども、そ

うなつてゐるんですよ。

だから、私が申し上げたいのは、別にこの規定を使つただけが能じやないです。しかしながら、本当に意味での縦割り行政を、弊害を打破するためには、きちんと野田大臣が、場合によつてはこ

ういう規定を使う、各省に対しきちんと勧告をする、勧告に従わなかつたら総理大臣がそこをきちんと指揮監督する。

ここまでやるという決意があるのかどうか、野

かなければならぬと思つています。

○松井孝治君 この問題は非常に長い歴史があ

る、分担管理という、縦割りの。分担管理してい

なつた橋本龍太郎総理の下での行政改革で作った規定なんです。残念ながら、これは一回も発動されたことがないんですよ。官房長官。一回も発動されただかんだ言いながら、各省の縦割りの壁に全然無

力なんです。

私は懸念するのは、野田大臣、気持ちは分かりますよ、だけれど、さっき言ったような二百人の組織、府の長官で、そして河村官房長官が事務次官会議のメンバーに長官をしようと、大臣が上にいて長官にしよう、と、そう言つたって、こういう権限があつたって、伝家の宝刀、これ抜かずです。

よ。抜かずの宝刀ですよ。ある方は、麻生総理に親しいある大臣は、鴻池大臣は、以前にこれのことを、いや、これ宝刀だと思って刀で切れると思つたら木刀だったと、何にも切れなかつたとおっしゃつたことがありますけれども、そ

うなつてゐるんですよ。

だから、私が申し上げたいのは、別にこの規定を使つただけが能じやないです。しかしながら、本当に意味での縦割り行政を、弊害を打破するためには、きちんと野田大臣が、場合によつてはこ

ういう規定を使う、各省に対しきちんと勧告をする、勧告に従わなかつたら総理大臣がそこをきちんと指揮監督する。

ここまでやるという決意があるのかどうか、野

生水さん、わざわざおいでいただきて、ありがとうございます。

これ、幾らこういう権限を規定しても、現実に消費者の利益にならなければ頭でつかみの組織をつくつたって意味がないんです。現実に消費者の、例えば被害を受けておられる消費者を救済できなければ意味がない。その主役は全国にたくさんいらっしゃる消費者相談員の方、もう本当に一生懸命頑張つていただいているが、その方々がもつと仕事をしつかりしていただけるような環境をつくり出すことだと思つています。

その意味で、せつかくですか、生水さん、非常に日々お忙しく御活動ですけれども、消費者相談の現場を預かる方として、最大の今消費者相談の問題点は何なのか。あるいは、よく相談員の勤務条件が悪いというふうに言われます。生水さんもやつぱり、生水さんは少し前に野洲市に正規職員として採用されたというふうに伺つています

で、本当の意味での国家的見地に立つてこういう縦割り調整しつかりと言ふべきときは各省の大臣を指揮命令する、そういう御覚悟はおありでしたか。

これは、与党の議員も含めて内閣法制局も説得をしていただきて、こういう事務を入れられましたけれども、総理は、縦割り行政を排除する意味で、本当に意味での国家的見地に立つてこういう縦割り調整しつかりと言ふべきときは各省の大臣を指揮命令する、そういう御覚悟はおありでしたか。

○内閣総理大臣(麻生太郎君) 長い審議の時間をかけておられましたんで、各大臣にそれぞれ御自身で質問をされたと思いますが、多くの関係大臣の方から消費者行政に対しても前向きに協力するという答弁をそれぞれ得られておられるはずであると思います。私の出た範囲でもそのように答えて、何人かの大臣が答えておられました。

したがいまして、基本的には伝家の宝刀を抜く必要はないはずなんですが、必要となれば必要なこととして消費者担当大臣というものを支えて、私の方からきちゃんとして、各省庁というか各大臣にその旨を伝達する。当然のことだと思います。

○参考人(生水裕美君) 野洲市役所市民生活相談室の生水裕美と申します。本日はどうぞよろしくお願いいたします。

現場においての最大の問題点、これは最も多くの答えがありまして、そして最も難しい質問です。私は相談員になりまして十年たちます。一番苦労しましたのは、市役所内の連携をつくることでした。新しくできた相談窓口として、全くの人体制でしたので、最初はほかの課とは全く連携なかつたんですね。そこから始めて、一人一人の職員に協力を求めるために何度も何度も話をして行きました。

当時は職員の中にも、悪質商法にだまされた方が悪いんだと、借金したのは自己責任で、行政が首を突っ込むのはおかしいと理解されず、消費者相談という仕事自分でつてももらえないことも

ありまして、本当に悲しい思いをしたこともあります。業者とあつせん交渉をするときにも、相談員はただのおばんやろと、ちゃんととした職員と替われというふうに、見てもいないのに私のことをおばんと言わせて相手にされず、本当に悔しいことがありました。これは自分の立場が悲しくて悔しいんじゃないんです。相談に来てくれた人、この方々をちゃんと受け止めて解決することができないから、それがつらかったです。

幸い野州市は、市長を始め職員の方々の理解が

携うることが非常に重要な中で、役所の中で権限がないことが最大の問題だと思います。私は昨年十月、市役所の正規職員に採用されからは、各部署を集めて相談を検討したり、企画立案したり、予算を立てることができるようになりました。消費者の生の声を聞いて、知つてはいるが、消費者行政に消費者目線を反映させやすいんです。だからこそ、相談員が正規職員となつてその職責と権限、これを担うことが必要なんですが

ているもので百十億円、合わせて二百六十億円の基金の造成というのが行われました。こういう甘肃が現実に積まれているんですね。しかし、この委員会でも盛んに議論しましたが、現場から見たがらこの基金の使い勝手がえらく悪い。使えない、そういう声もありました。要らないと言つた人多い、参考人の中で。もっと現場に使えるお金下さいと言つた人もいた。

生水さんにもう一言伺いたいわけですが、百五十億円の基金はもう昨年度の二次補正で付いて、今各部道府県、弘の地元の京都市は三

祉課、税務課、住宅課、地域支援センター、いろいろなところのネットワークがつくれました。また、警察や福祉団体、法律家の方々との相談のネットワークも構築できました。特に多重債務の相談、ここにおいては相談員がコーディネーター役となつて、借金に悩んでいる人たちの掘り起こしから生活再建までワンストップで対応できる体制になりました。しかし、一般的には役所の中のほ

○松井孝治君 分かりました。

生水さんが体を張つて本当に活躍されていると
いうのはもうこの世界では有名な話で、生水さん
がいることを絶対忘れてほしくはないと思います。
うございます。市民から必要だと思つてもらえること
に相談窓口の存在価値があるんですね。そして消費
者庁、相談窓口はだれのためでもない、消費者のため
にあります。市民は平等に救済される権利があると私は
思います。うございます。

付いていますけれども、もう基金自身は積まれてゐるんですね。この基金、たしか滋賀県も二億円余り積まれていると思いますけれども、現場ではどういうふうに役立っていますか。

○参考人(生水裕美君) 活性化基金につきましては、まだ要綱の細かい説明がなくて市の財政当局に予算請求できていません。国会の御審議で使い道が広がつたので、これからじっくり考えようと思っています。

しゃかりき各省会話し合いで、国会全體の説明団これを見是非ともつくり上げていただきたいと思います。これができることで、本当に役割に合った相談窓口が整備されて被害救済が大きく進むことだと思います。

直接話をすることもできない消費生活センターが多いと聞いております。民間に委託されたセンターでは一層役所と切り離されております。

があと五十人いたら多重債務問題は解決するんじやないかと言つた人がいるらしいですが、最終的に行政というのは属人的な一人一人の、地方の公務員であれ、国の公務員であれ、本当にどれだけ真剣に体を張つて働く人がいるかというの

また、この基金は、国のお金が自治体の消費者行政に限って使えるという、とても良い仕組みだと思います。消費者行政は箱物じゃないのです。マンパワー、人材、これが一番大切で、人件費が最大の使い道。基金が人件費に使えるように

全国で被害救済に頑張る消費生活相談員の思いを忘れないように、本当に強くお願ひしたく思います。
○松井孝治君 生水さん、ありがとうございます

センサー機能を果たすと位置付けられたという」とですので、相談に来られた消費者を助けるのと同時に行政間の相互の連携を一層深めていく必要性があると思います。

アントだと思うんで、是非、生水さんみたいな方がもっと増えていただきたいし、もっと仕事ができる環境をつくるというのが我々の仕事だというふうに痛感をしております。

ただ、市長や財政担当に改めて聞きましたところ、今の基金は三年間の限定であって四年目以降の継続性が疑問だと、时限的な財源では相談員を増員できない、基金を安心して人件費に使うには四年目以降の仕組みをつくつてほしいんだと言いました。

し、それから野田大臣も聞いていただいていま
た。

の中での権限を与えてほしいと思います。今は非常勤の相談員が圧倒的に多いんです。ほかの部署に声を掛けて担当者を集めて、相談者のために生活再建を話し合おうということをしようとしても、また県や国の行政に連絡して動いてもらうようになることは、非常勤の相談員では事務分担上できないんです。連携のコーディネート役、これができるないんです。問題の発見、解決のために連

勤の方々、囑託の方々を常勤化するというのはなかなか簡単なことじゃないですね。河村官房長官にも、仙谷議員は、この問題、補正の経済政策の前に、何とか国がもう少し地方の消費者相談の現場、「一生懸命働いている方々に対し光を当てなければいけないと。

今年の二月でしたか、成立した二次補正で百五十億円、それから、この間の、今参議院にかかる

ます。その仕組みの一つとして、看護師や保健師、教師のように消費者行政の国家資格をつくる専門職種として位置付けること。二つは、自治体にその国家資格を持つた相談員を配置する基準を作ること。三つ目に、国の恒久的な財政支援、これがであること。この三つの仕組みで基金で拡充した体制を四年目以降も維持ができる、すなわち安心して今の基金を使えるようになるんだと言ふ

その財源は、交付税など、要するに色の付いていないお金で下さいと。色の付いていないお金で差し上げて、自治事務で本当にそこに回ればいいんですけれども、なかなか回らない。

それと同時に、実は生水さんのお仕事を私も現場に行って伺ったわけですが、消費者相談をされています。消費者の方々の、被害者の方々の生活再建、一生懸命、市役所の各部門あるいは県庁に

掛け合つて一生懸命、それこそワンストップと言
うけれども、生水さん自身はもうあっちこっち駆
けずり回りながら仕事をされています。

こういう仕事というのは、与謝野大臣、聞いてください、実は、各役所に対して、例えば金融庁に対して、与謝野さんの所管の、こういう貸金業法でこんな事例があつてこの運用だつたら駄目な

しょうという話を生水さんは掛け合つて、財務局と相談をしたり、いろいろなことを交渉されてるんです。経済産業局や経済産業省に、例えば割販法のこの運用つてこれでいいんですか、これじゃ幾ら荷でもひどいでしようということをやつておられるんですよ、まさに。自治事務で、自治体の住民サービスということだけじゃなくて、国の行政が、この法律の運用はおかしいんじゃないんですか、アンフェアじゃないですかということを実は闘つておられるんですよ。生水さんみたいな方が二千数百人日本の国内にいらっしゃるんです。

この方々の会費、今出せるようになつたと生
水さんおっしゃっていたんだですが、これは
期待なんです。実は物すごく出しにくいんです。
それは内閣府の方々とも話していますから分かる
んです、出しにくいんです。これは地方の自治事
務だからお金は出せない。国がそうやって、国の
政策のファイードバックですよ。今、各省の行政が
おかしなところを、現場の声を拾って、さつき私
が最初のパネルで言つた、事業者から、業界団体
からの陳情はいっぱい来るんですよ、私も通産省
に勤務していたから分かるんですよ、いっぱい来
るんですよ、毎日、嫌というほど。だけれども、
消費者の小さな不満とか、小さいけれども深刻な
窮状、痛みというのが国に伝わらないんですよ。
麻生総理は最初にいいことをおっしゃいました
よ。それをちゃんと拾つのが今回の目的だと、事
業者主体の行政じゃなくて消費者に目を向けるん
だと。そうであるとしたら、こういう生水さんみ
たいな方が、現実に例えば金融庁の法律の運用に

おいて物すごく苦労しておられて、その方々が金融
融信の職員に話をしたい、話したいけれども、個
別の法の運用は財務局の出先では分からぬ、いつ
今までたつても分からぬ。生命保険のおかしな
運用が、なかなか保険金が返つてこないというよ
うなことについて、これが本当に保険法の趣旨な
んですけど、ということを一生懸命闘つておられて
る。それを、消費者の相談が終わつた夕方五時以
降の時間に、夜七時も八時にもなつて、PIO—
NETという端末、これは国から支給されていま
す、PIO—NETという端末に打ち込む。しかも
も、これ、使い勝手悪い。私見せていただきただけ
れども、本当に使い勝手悪い。物すごく皆さん苦
労している。

も、ただ問題は、そやつて国に対し消費者の現場の苦しみというものを伝える仕事は、これは自治事務だから、そんなものに、そんな超過勤務、そんな人件費に国は金を出せない。もしされが三位一体改革の結果だとしたら、私は大間違いだと思う。私は、与謝野さん、良識を持って、答弁書は恐らく普通のことしか書いていないと思います、良識を持つて判断していただきたいんですけれども。

自治事務といつても、結局、生水さんがやつておられる、生水さんの仲間の方々がやつておられる事務というのは、やっぱり国の政策を直さなければいけない、物すごくそこにピントがあるんで

す。それを集約する、そのため仕事をしてもらいう。ここは国でしつかり持ちましようよ。その分の入件費ぐらい持ちましようよ。それを僕はいろいろ聞いてみました。総務省は、多少分からなくもないなどという意見はありました、自治体大変だと。こんな自治体の財政の中で、例えば生水さん一人を正規で雇おうとしたら、その分どつかの職員減らさないかねですよ。みんなぎりぎりのところでやっている。

六十億で、生水さんみたいに、全国で一千数百人の中正規職員というのは、恐らく十人とか十人とかそんなレベルですよ。九九・何%は非常勤なんですよ。こういうふうに仕事をしてもらえないような方を、僕は公務員を増やせというようなことを言っているんじゃないんですよ。現場で本業にいろんな部局と対等に渡り合って仕事をしてもらえる方々に、国の予算で、少なくとも国の総収入より行政の弊害を除去するために働くような方々に、しっかりと二百六十億円お金を付けたのならそれで見ていくように何とか運用を改善していくべきだと思います。

○國務大臣(与謝野馨君) 政府としては、消費者行政に係る地方交付税措置の大幅拡充に加えまして、消費者行政活性化の基金、これは補正で積んでおりまます。これを基に基金を都道府県に造成しますなど、地方の消費者行政に対して私どもとしては最大限の支援を行つて、いるものと考えております。また、PIO-NETの整備、運営を支援しておりますなど、地方の情報を国にフィードバックするという側面にも一定の配慮を行つて、いるところでございます。

なお、集中育成・強化期間後の支援の在り方については、これまでの国会での御審議や合意事項などを踏まえまして、地方分権の考え方の下、今後消費者委員会で検討をされるものと承知をしております。

○松井孝治君 与謝野大臣、それはお役所が作った普通の答弁です。恐らくお役所が作れる答弁は、そこまでが限界だと思うんですよ。だけれども、与謝野大臣、今の生水さんの話、聞いていただいたでしょ。

私が申し上げていることは、私は別に集権論者じゃないですよ、分権論者ですよ。できるだけ財源のそんな縦割りのひも付きの財源なんてやめるべきだと思う。だけれども、例えばやっぱり国として、もつと国民の、納税者の、具体的ないのりんな法律のはざまで苦しんでいる方々の声を聞く。

六十億で、生水さんみたいに、全国で二千三百人ほどのうち正規職員というのは、恐らく十人とか十数人とかそんなレベルですよ。九九・何%は非常掛なんですよ。こういうふうに仕事をしてもらえてどうなったかを、僕は公務員を増やせというような方を、とを言っているんじゃないんですよ。現場で本音にいろいろな部局と対等に渡り合って仕事をしてもらえる方々に、国の予算で、少なくとも国の継続化行政の弊害を除去するために働くような方々と一緒に、しっかりと二百六十億円お金を付けたのならそれで見ていくように何とか運用を改善していくべきだと思っています。

○國務大臣（与謝野馨君） 政府としては、消費者行政に係る地方交付税措置の大額拡充に加えまして、消費者行政活性化の基金、これは補正で積みます。これを基に基金を都道府県に造成するなど、地方の消費者行政に対して私どもとしては最大限の支援を行っているものと考えております。また、PIO-NETの整備、運営を支援するなど、地方の情報を国にフィードバックするという側面にも一定の配慮を行っているところでございます。

なお、集中育成・強化期間後の支援の在り方に
ついては、これまでの国会での御審議や合意事項等
を踏まえまして、地方分権の考え方の下、今後当面
費者委員会で検討をされるものと承知をしてお
ます。

PILOT-NETの端末貸しているからいい、そういうことじゃないと思うんですよ。しっかりとその部分を、やっぱり生水さんみたいな方々を増やして、そして、どうしたら、どういうふうにこの法律を改正したら、あるいは運用を改善したら、そういうことが起こらないのか。

いや、何でも私は消費者の言うことが一〇〇%正しいとは思いませんよ、いろんな立場がそれは法案というのはあるから。だけれども、しかし、そういう声にもう少し、最初に総理がおっしゃつたように、この消費者庁の設置を一つの機にして、事業者主体、行政を消費者に目を向けた行政に変えるというなら、もっと消費者の現場の痛みを各省の法律の運用とか予算の運用とかそういうものに変えるために、現地の方々がきちんと意見を集約して各省に物を言つていただけるようなことのために、この貴重な二百六十億円を使っていただきたい。

そのため、私は真剣に、与謝野さんが変えてくれれば変わると言つているんですよ、皆。総務省の人も内閣府の人も言つているんですよ。それは財務省の縛りがきついんですけど、これは、重大な事件があつたら、そうしたら国が全部その人件費を地方のものに見ることに歯止めが利かないんですね、これを一つ認めると。という議論が財務省のお役所からあるのは分かります、私も昔役人だったから。だけれども、どうじやなくて、今のよくな話で消費者目線へ行政を転換するというなら、そこに二百六十億円人件費にきちんと二百六十億円丸々使えるようにしたらいじやないですか。何でそれぐらいのことをできないんですか。

政治家としての答弁をもう一度お願いします。

○國務大臣(与謝野馨君) 国としては、地方の自治事務である消費者行政を最大限に支援していくたいと、そう思つております。ただ、自治事務である以上、それぞれの自治体の御判断というものは尊重しなければならないと思つておりますし、我々としては、地方交付税措置を通じて、各自治

建築設計のサポートセンターを各県に置くとか、あるいはすべての関係者に情報提供を、これは、はがきであるとかリーフレットとか、そういう形で置くということを考えておるわけでございます。

今回のとりますか、改正建築基準法での経験というのは、そういう地方も含めた現場現場への関係者の協力あるいは周知徹底というものが非常に重要だということを考えておるわけでございまして、

○小池正勝君 私、この耐震偽装の、これは事後のお話でありますけれども、事後、まさに現場と中央、言わば司令塔との関係がうまくいっていないかったために大変な混乱をしたと。まさにこの教訓というのを生かしていかなければならぬと思つておりますし、司令塔機能が今回できる、これは大切なことでありますし、それはそれでよろしいんでありますけれども、その現場、生活者とか消費者というのはまさに現場で接触するわけでございますから、ここが充実していくかなれば、まさに仮作つて魂入れると、こういう話になつてしまふということだろうと思うんです。

そこで、まさに現場、今回の場合でいえば消費生活センターというお話になるんだろうと思うんですが、地方の消費生活センター、これは今回の法案では都道府県は必置になつているわけですね。設置義務があるとなつてゐるわけです。ところが、市町村といふのはそうなつてない。努力義務ということになつてゐるわけですね。そうなつてくると、大きなところはこれは消費生活センターを恐らくおつくりになるでしようけれども、町村段階へいきますとこういったものはなかなか難しいという話になる。

しかし、消費者問題というは何も都市部だけあって地方にはないといふ話ではあり得ないわけでありますから、当然、その人たちに対するまざに現場での対応というのは、努力義務なんだけれども、一体どのように考えておられるのか。消費生活センターができるないというものについてどう考えておられるのかというの有一点。

○國務大臣(野田聖子君) まず一点目の現場の話ですけれども、確かに委員の御指摘のとおり、私も初めはすべての市町村にそれぞれセンターがあるといいかなと思いましたが、いろいろと実情をお伺いしますと、必ずしも小さな村にセンターがあることが効率的でない場合もあると。むしろその近くに有能な、先ほどの生水さんのような相談員の方がいて、そちらの方にやはりいろいろと、いわゆる広域的に一つの拠点があつて、その周辺の人たちがそこでいろいろと物事の相談をした方がかえって効率的に進む場合もあると。様々なケースがあることを知りました。

理想とすれば、各市町村、私は郵政大臣やつていたので、できれば各郵便局ごとぐらいにあればきめ細かくあっていいのかなと、そういう思いもござります。まあ現実的にはなかなかそうはいきませんので、まず最初に前置義務を設けております都道府県がやっぱりリーダーシップを取つていただきまして、各市町村に対してやはり指導していただく。また、広域的な取組も決して否定せず、やはり今偏在しているんですね、いろいろなアビリティーが。すごくよくやつて取り組まれる市もあれば、まだ全國というところもありますので、そういうところが逆に核になつていただきまして、その周辺地域の広域的なやつぱり相談窓口になつていくとか。

また、最終的には一番の現場は恐らく全国共通の電話番号になると思います。それを活用していただいて、まずはどこに住んでいても、近くに消費生活センターがなくても必ず相談する窓口はあるということを徹底的に周知していくことで消費者行政を身近に感じていただき、それを利用できるような環境を整備していきたいと思っていま

も地方も大変厳しい財源の中、これまでの流れでは、透明なお金であった地方の消費者行政に回すお金が残念ながらそこに使っていただけなかつたという数年の歴史があつたことを改めてかみしめ、今回は幾つかのパートナー、例えば基金、それだけに使う基金であつたり、交付税も、まあこれは相変わらず透明でありますけれども、今説明会とかしております。総務省と連絡を取り合つて、それぞれの地方の担当者に、これは消費者行政のために増やしたお金ですからということで何度も御説明を申し上げる中で、若干その火の消えかかつてゐる各地方での消費者行政へしっかりと意識を戻していただきたいということでの取組をやっています。

そのお金につきましては、具体的にどういうことをお願いするかというと、週四日以上の窓口を開設する消費生活センターの新設、拡充に是非使っていただきたい。また、消費生活センターの開設には至らないけれども、箱物はできないけれど、役場の中で相談窓口を設けたり、機能強化をしていく第一歩を踏み出す、そういう市町村とか、今申し上げた広域的な対応、さらには相談員の養成などについてとにかく基金を使ってきめ細かく支援の対応をさせていただいているところであります。

国民生活センター、この位置付けなんですが、これも、ここ数年ちょっと、何というんですか、注目が外れている中で、福田前総理が総理ではたしか初めてですか、視察をされたということでにわかにその息を吹き返した感があるんですけど、いろいろこの審議の中でも、これまで国民生活センターというのは國の中核的実施機関ということで、消費者相談、相談員を対象とした研修、商品テストなんかを実施してきていたわけですがれども、更に地方消費者行政の支援を強化すること、その担い手としてその取組を拡充することになつています。

具体的には、地方消費者行政の支援として、まだ相談員が育つておりますので、国民生活セン

○國務大臣(野田聖子君) まず一点目の現場の話ですけれども、確かに委員の御指摘のとおり、私も初めはすべての市町村にそれぞれセンターがあるといいかなと思いましたが、いろいろと実情をお伺いしますと、必ずしも小さな村にセンターがあることが効率的でない場合もあると。むしろその近くに有能な、先ほどの生水さんのような相談員の方がいて、そちらの方にやはりいろいろと、いわゆる広域的に一つの拠点があつて、その周辺の人たちがそこでいろいろと物事の相談をした方がかえって効率的に進む場合もあると。様々なケースがあることを知りました。

理想とすれば、各市町村、私は郵政大臣やつていたので、できれば各郵便局ごとぐらいにあればきめ細かくあっていいのかなと、そういう思いもござります。まあ現実的にはなかなかそうはいきませんので、まず最初に前置義務を設けております都道府県がやっぱりリーダーシップを取つていただきまして、各市町村に対してやはり指導していただく。また、広域的な取組も決して否定せず、やはり今偏在しているんですね、いろいろなアビリティーが。すごくよくやつて取り組まれる市もあれば、まだ全國というところもありますので、そういうところが逆に核になつていただきまして、その周辺地域の広域的なやつぱり相談窓口になつていくとか。

また、最終的には一番の現場は恐らく全国共通の電話番号になると思います。それを活用していただいて、まずはどこに住んでいても、近くに消費生活センターがなくても必ず相談する窓口はあるということを徹底的に周知していくことで消費者行政を身近に感じていただき、それを利用できるような環境を整備していきたいと思っていま

も地方も大変厳しい財源の中、これまでの流れでは、透明なお金であった地方の消費者行政に回すお金が残念ながらそこへ使つていただけなかつたという数年の歴史があつたことを改めてかみしめ、今回は幾つかのパートナー、例えば基金、それだけに使う基金であつたり、交付税も、まあこれは相変わらず透明でありますけれども、今説明会とかしております。総務省と連絡を取り合つて、それぞれの地方の担当者に、これは消費者行政のために増やしたお金ですからということで何度も御説明を申し上げる中で、若干その火の消えかかつてゐる各地方での消費者行政へしっかりと意識を戻していただきたいということでの取組をやっています。

そのお金につきましては、具体的にどういうことをお願いするかというと、週四日以上の窓口を開設する消費生活センターの新設、拡充に是非使っていただきたい。また、消費生活センターの開設には至らないけれども、箱物はできないけれど、役場の中で相談窓口を設けたり、機能強化をしていく第一歩を踏み出す、そういう市町村とか、今申し上げた広域的な対応、さらには相談員の養成などについてとにかく基金を使ってきめ細かく支援の対応をさせていただいているところであります。

国民生活センター、この位置付けなんですが、これも、ここ数年ちょっと、何というんですか、注目が外れている中で、福田前総理が総理ではたしか初めてですか、視察をされたということでにわかにその息を吹き返した感があるんですが、いろいろこの審議の中でも、これまで国民生活センターというのは國の中核的実施機関ということで、消費者相談、相談員を対象とした研修、商品テストなんかを実施してきていたわけですがれども、更に地方消費者行政の支援を強化すること、その担い手としてその取組を拡充することになつています。

具体的には、地方消費者行政の支援として、まだ相談員が育つておりますので、国民生活セン

ターカからプロのベテランの消費生活相談、専門家の巡回訪問をしていただいたり、又は、今までは国民生活センターだけでやつていた養成、研修なんか、地方で出前の研修をしていただくことであります。

國民生活センターだけでも商品テストの部屋はあるけれども、なかなか連日、三百六十五日機能するだけのお金がないということで、こういうのもやっぱり國民生活センターが地方のそういうものに代わってしっかり商品テストもしていく。さらには、PITO-NET、これこそまさに情報の一元のために極めて重要なツールになりますけど、これを刷新しまして、今まで、さつきも松井委員から、もうめちゃめちゃ使い勝手が悪い、ITをやっている人からするとこれはとてもITと言えない、ワープロに近い、こういうものではもう駄目なんだということで、これ、思い切って予算に計上させていただいております。

そういうことをやることを通じて、地方の消費生活センターの拡充や、また新しく頑張ろうという人たちの支援の担い手になつていく所存であります。

○小池正勝君 それと、まさに、今回、現場の話ももちろん大事、これが一番大事だと私は思いますが、もう一つ、この司令塔機能と言う以上はまさに司令塔として機能しなければいけないわけですから、そうすると体制をしっかりしていかなければいけないという、これは当然の話であります。

その附則の三項の中でも、消費者行政に係る体制の更なる整備を図る観点から必要な措置を講ずると、こう書いてあるわけですけれども、まさにこれから二十二年度の予算要求をしようとしておられるわけですが、具体的にどのように、まさに必要な措置を講ずると書いてありますが、どんな予算要求を含めてお考えになつておられますか。

○国務大臣(野田聖子君) 消費者庁発足時には、

今定めております定員二百一名、そして、専門的

な知見を有する非常勤職員を最大限活用して対応していただきたいと思っています。

この国会でも、先ほどからお話をありましたけど、衆議院で五十八時間、そして参議院でもこの今日の審議を入れて多分三十時間、大変長い審議時間の中でたくさんの前向きな御要望とか取組の御示唆がございました。それを生かしていくためには、やはりこのままではとても対応し切れないと、いうことで、具体的にと申しましても、やはりこの国会の中ではいただきました附帯決議また附則の中に具体的な取組についての御命令がございます。

機構についてはしっかりと取り組んでまいります。

○小池正勝君 それと、もう一つは、この消費者庁ばかりができてみても、各省庁の協力体制といふのがなかつたら、これはまた十分に機能しないというのも事実なわけとして、この協力体制についてはどうお考えになつていますか。

○国務大臣(野田聖子君) 幸いなことに、衆議院の審議におきましては、それぞれ、取りあえず二十九本の法律を所管、共管するんですけれども、そのまずは窓口大臣すべておいでいただきまして、消費者庁創設の暁にはしっかりと対応しています。

○小池正勝君 私の質問はこれで終わらせてもらいます。

○森まさこ君 自民党、福島県選出の森まさこでございます。

本日は、消費者庁法案の最終質問に立たせていただきまして、筆頭理事の岩城光英議員始め諸先生方にお札を申し上げます。

さて、私、一年前の参議院議員選挙で当選を

させていただいた一年半なんすけれども、実は選挙の公約に消費者庁設置を掲げさせていただきました。

と申しますのも、私は十年間、消費者専門の弁

護士として消費者被害の救済に当たってきたからなんです。また、日弁連から消費者保護を学ぶために留学もさせていただきましたが、ケネディ大統領の消費者教書、これが一九六二年、そして福田前総理のこのケネディ教書を超える就任演説で

一日ございました。福田前総理が生みの親とすると、麻生総理が育ての親となつてこの消費者庁法案を育てていただきまして、まずもつて総理に、麻生総理、御札を申し上げます。

さて、こちらのボードを、資料を御覧ください。(資料提示)

なぜ今まで消費者庁についてこの国会で議論がされてこなかつたのでしょうか。諸外国には既に消費者庁というものが存在をしております。様々な理由から、ここにありますような消費者被害がずっと以前から出てきておりました。ガス湯沸器事故、食品偽装、耐震偽装、振り込め詐欺、自殺者も出したマルチ商法、大和都市管財事件。

私はこのほかにも弁護士として多重債務や商工ローン問題も担当しましたし、中には我が子の障害を治せるという詐欺に多額の財産を取られてしまつた方、それから、高齢者の夫婦の方が、この家はもう危ないよ、修理しなきや、不要な修理に全財産どころか年金までローンに回されてしまつた。この御夫婦、高齢の御夫婦のおじいさん、私がある日、弁護士事務所に勤めたら、寒い中、私の事務所の前に立つて待つているんですよ。だれから私の名前を紹介されて待つていたんですね。あしたからもう食べるお金もないんです、助けてください、そう言って涙を流されたことを忘れられません。どうしてこのような社会的弱者からなげなしのお金を取りんでしようか。なぜはじめに自分が目の先の利益のために財産や住宅や命までも奪うんでしょうか。

本日は、消費者庁法案の最終質問に立たせていました。事実、それから次々と、消費者プロジエクトチーム、これが立ち上がったんです。その座長がこの修正案提案者の岸田文雄議員です。

岸田先生、このPT設立を聞いて私は光明を見出した思いでした。事実、それから次々と、消費者法、消費者基本法、消費者契約法の改正、公益通報者保護制度など、法の整備が急速なスピードでなされました。言わば消費者庁の地ならしをされた後、岸田先生は初代の消費者行政推進担当大臣になられて、各省折衝に獅子奮迅の活躍をなさつて消費者庁の骨格をつくり、その後、自民党

私も二児の母親として子に先立たれた悲しみは胸に迫るものがありますが、実は失わなくても済んだかもしれない命なんです。それまで二十件以上も同様の事故が起きて、死者まで出している。それを隠していた。防げた事故なんです。

こういったたくさんの被害者の方と遺族の方々の思い、そして日弁連の消費者問題対策委員会の弁護士の先輩方、消費者相談員の皆様、消費者団体の皆様の願いが詰まつたこの消費者庁法案であるということをお話をしたいと思います。それでは、資料の二を見ていただきたいと思います。

の消費者問題調査会長として自民党案の取りまとめをなさいました。私も事務局次長としてお手伝いさせていただきました。

卷之三

実は一年以上も前に出しました自民党の中間取りまとめ、こちら消費者委員会も含めて今回の修正案とはほぼ同じなんですね。そして、その後、政府案が提出されましたのが昨年の九月、それから半年もの間、民主党が審議に応じてくださらなかつたのですが、今日いらっしゃっている消費者団体の皆様がシンポジウムを何回も開いたり、国会内で会議を開いて早く審議をしてほしいというふうにお願いをくださって、ようやく今年の三月になつて民主党の対案が出てまいりまして三月になつて審議が始まりました。

岸田先生は、今回のこの修正案、政府案と民主
党案の修正をどのようにまとめになったのか、
この内容を御説明願います。

きましては、まず衆議院段階で特別委員会において五十八時間余りの審議を行わさせていただきました。その間も水面下では修正協議を行わせていただきましたが、その後、理事会において修正の協議の場を移して議論を行うということになりました。この段階で十四時間余りの議論をさせていただきました。

そうしますと、委員会での審議、そして理事会での修正協議、合わせて七十数時間の議論でありますので、その経過を説明しろという御質問ですが、なななか一言では申し上げられませんが、例えば、この国の組織についてどう考えるかという議論の際に、衆議院段階では政府案とそして民主党案と二つの案が出ておりました。

する機能を持たせる。要は、積極的に主体的に消費者行政をリードする組織をつくるという内容に力点が置かれていた、こういった案だというふう

二里澤上卷二三

ですから、このように企画立案機能と監視機能と、この二つの機能をどうバランスさせるのか、これが修正協議、国の中央組織の議論の部分においては大変大きな論点でありました。結果的に、政府案の中にありました有識者委員会の中に監視機能を取り込んでそれを拡充するという形で企画立案機能と監督機能を両立させることになりまして、そしてそれに対して各党作ることになりました、そしてそれに対する各党の合意を得ることができた、これが経緯であります。した。

この新しい消費者行政組織を考える場合に、や

はり消費者問題というものの、多様化しておりますし、また刻々と変化をしております。やはり主体的に企画立案機能を持つ組織というものは大切だというふうに思つていてましたがあわせて、第三

者による監督機能を持つ組織も併せ持つことがで
きるようになつた、このようにバランスのいい案
ができる上がつたというふうに認識をしておりま
す。

す。
それぞれ修正協議の趣旨をしっかりと受け止め
ていただき、そして新しい組織、体制が成果を上
げられることを期待しております。
○森まさこ君　ありがとうございました。大変よ
く分かりました。

臣になつてからは、常に消費者の立場に立つて他省庁と折衝をなさり、いろいろな問題もございましたけれども、盾となつて闘つてくださいまし

卷之三

会での長時間の、八十六時間ですか、審議時間も離なくこなされて、大変頼もしく思つております。
消費者被害が起これば、全国の各地、現場まで飛んでいきました。例えば、事故米の焼却処理施設ですか、それから横浜検疫所、各地の消費者生活センターや国民生活センターにも精力的に視察を行つて、被害者の話に耳を傾け、相談員の皆様を激励し、本当に動かない役所には厳しく指導をしていくという、まさに消費者庁の母であると思ひます。大変な難産でございましたけれども、消

費者庁を産んでくださいまして、心より感謝を申し上げます。

べたんですけれども、このような消費者行政機関は日本にはなかなかついたわけでございます。資料一でもお示ししたとおり、平成十九年のOECDでも、各国が消費者行政機関をつくり、国際的な取組をすることが必要であると指摘をされています。

して消費者行政の担当者とも会談なさったというふうに伺っておりますが、今後消費者問題が国際化する中で、政府の中に消費者行政を担うこの省庁ができたということについての意義についてお考えをお聞かせください。

○國務大臣(野田聖子君) いろいろとお話をいただき、ありがとうございました。

でようやく皆様方の下へキヤツチアップできたかなということで、心から感謝申し上げる次第でございます。

卷之三

事、そして世界中既に消費者行政が進む中、そういうところの取組を知ることも大事ということで、総理のお許しいただきました。韓国そして中国でもいろいろ食品安全の問題が発生したので、いろいろ法律を変えて食品安全等々の消費者行政を強化していくとか、そういう担当大臣とお目にかかる機会がございましたし、スウェーデンでも、やはり消費者庁としてオンブズマン、兼なんですかれども、そういう方とのお話し合いの中でどうあるべきかと。何がうれしかったかとい

うと、恐らくこれまでの日本ではその担当大臣がなかつたのでそういう話合いができなかつたと思ひます。

を諸外国から輸入している国で、まさに消費者の安全というのは国内だけでは担保できず、やはり諸外国との常日ごろのそういう連携強化が必要だと思つております。そういう意味では、消費者庁ができる、そしてその担当大臣ができる、そして消費者権利の擁護のための国民の代表として諸外国で様々な活動ができるということは大変

○森まさこ君 次に、障害者や高齢者の方が相談窓口に行つてどのような相談をなさるかということを考えた場合に、やはり足もない、それから相談窓口に行つて小さい文字のものを見てもなかなか見えない、いろいろなことがござります。しかし、社会的弱者はどう先ほどのように消費者被

— 1 —

なつて取り組んでいただけるようにお願いします。

資料七の方に、JDF、日本障害フォーラムにお願いして、障害者の皆様に消費者相談について私の方でお願いしてアンケートをしていただきたいものがまとめてありますので、それを御覧になつて対策を取つていただくよにお願いします。

さて、増原副大臣、事故米の対策でプレ消費者庁のヘッドとして消費者庁の実際に機能するのかどうか指揮をされた、その手ごたえを是非お聞かせ願いたいと思います。

○副大臣(増原義剛君) お答え申し上げます。昨年の九月、あのいわゆる事故米事件が起きまして大きな社会的問題になりました。そのときに総理及び野田大臣の方から、プレ消費者庁といういう形で、各省庁全部関連のところを集めまして緊急対策というのを約一週間で取りまとめました。そのときの経験からしますと、二点あると思

います。一点は、関係のところから情報収集、一元化することです。これが非常に大事でして、情報を共有することが極めて大事であります。これはこの度の消費者安全法の第十二条にしっかりと規定されておりますので、心強いというふうに思つております。それから第二点は、関係省庁が連携して迅速に事に当たる、行動をすることであります。これも消費者安全法の第十六条の方にしつかり規定がありまして、特に総理あるいはその担当国務大臣の指示が適切に関係省庁の方に行き渡るという仕組みになつておりますので、この二つ、特にこの二つがしつかりこの度法的に担保される。前は総理の一般的指揮監督権から来たのだと思いますが、この度はしつかりと法律に裏打ちされた権限になつておりますので消費者庁ができるべき非常に有効にそれが機能できると、そのように考えております。

○森まさこ君 外局に位置付けるということにつきましては、先ほど総理は今こうしたことを考えているわけでは

の朝日新聞によれば、民主党山岡国対委員長が関係する会社が舛添大臣の論文を無断転載した報告書を作成していたとする記事が掲載されました

が、本当でしようか。一言でお願いいたします

○国務大臣(舛添要一君) 御指摘の記事についてですけれども、これは報告書を受け取ったとされる医療法人に事実関係を確認したところ、平成十二年十二月、市長選挙の手伝いに山岡議員の秘書を提供しているので山岡議員から秘書給与を肩代わりしろと要求され、山岡議員の関係するコンサルタント会社にコンサルタント料名目で金を支払っていたとのことである。そして、秘書給与の肩代わりをコンサルタント料に仮装するため、山岡事務所から私の論文が無断転載されたニュースワード経営リポートと題する報告書が郵送されてきたということでございました。私の論文、誤字もそのまま掲載されておりました。

最近、医療法人はコンサルタント料が隠ぺい仮装行為であったとして税務署に修正申告を行つたと聞いております。○森まさこ君 この新聞には、山岡氏側、論文を盗用、舛添氏、慶大教授ら被害という新聞記事でございますが、ダミーを使って政治資金を不透明に受け取るというような記述がされております。やはり、やましいことがなければきちんと説明をしていただきたい。マルチ商法や詐欺商法、薬事法違反、漢字検定事件などでも様々な民主党国會議員の名前が取りざたされておりますが、日本の大掃除の前に党内の掃除をしていただきたい。我々国議員は自戒も込めて襟を正していかなければならないと思っております。

○山本香苗君 この新聞には、山岡氏側、論文を盗用、舛添氏、慶大教授ら被害という新聞記事でございますが、ダミーを使って政治資金を不透明に受け取るというような記述がされております。

○森まさこ君 この新聞には、山岡氏側、論文を盗用、舛添氏、慶大教授ら被害という新聞記事でございますが、ダミーを使って政治資金を不透明に受け取るというような記述がされております。やはり、やましいことがなければきちんと説明をしていただきたい。マルチ商法や詐欺商法、薬事法違反、漢字検定事件などでも様々な民主党国會議員の名前が取りざたされておりますが、日本の大掃除の前に党内の掃除をしていただきたい。我々国議員は自戒も込めて襟を正していかなければなりません。

○山本香苗君 公明党の山本香苗でございます。十分しかございませんので、早速質問に入らせさせていただきます。

○厚生労働省分割構想で消費者庁を国民生活局の外局に位置付けるということにつきましては、先ほど総理は今こうしたことを考えているわけでは

全くありませんと御答弁されましたが、念のためには、今もこれからもそうしたことはないんだとはつきりと言いたいと思いますが、いかがでしょうか。一言でお願いいたします

○内閣総理大臣(麻生太郎君) 一言で言うのはなかなか難しいと思いますので、何言か言わせていただかなと思います。まず、基本的にこの役所は従来の役所と生い立ちが全く違つておるというのは、もう山本先生よくお気付きのとおりだと思いますので、安易にほのかの省庁と一緒にするというのは筋としておかしくはないかというのが一つ。それから、まだいのではないかというのが一つ。それから、まだできてもいい、まだできていないわけですか

ら、今日できる予定の話ですから、できる前から別の話をというのが、どこかの新聞見たからといふお話をありましたけれども、私どもとしてその考え方を持つてない先ほど、松井さんだったかな、どなたかにお答えを申し上げたと存じます。

○山本香苗君 そうであれば、ないとはつきり一言で終わつていただければよかったです。

○山本香苗君 そうですね。消費者教育についてお伺いしたいと思います。次に、消費者教育についてお伺いしたいと思います。消費者教育の重要性というものは言うまでもないわけでござりますが、中でも学校における消費者教育の重要性はますます高まっておりますが、実際、学校現場で消費者教育はどうのに行われていると文部科学大臣は御認識をされています。

○国務大臣(塙谷立君) 短めにとります。消費者教育について、極めて重要でありますので、小中高等学校において、学習指導要領において消費者生活や消費者問題について、児童生徒の発達段階に応じて内容を関係する各教科に示しております。

新しい学習要領が今改訂されておりますので、その内容を徹底するように、私どもからも教科書がおつしやつた、やはり教科書でいかに取り上げてもらうかということが大事だと思っておりますので、この新しい消費者教育の充実について、新たに新設で盛り込んだこともありますし、今委員がおつしやつた、やはり教科書でいかに取り上げてもらうかということが大事だと思っております。

○山本香苗君 今文部科学大臣の御答弁ではある

○山本香苗君 いや、実態を聞いているんです。大臣がおつしやつていただきましたとおり、消費者教育の認識なんですね。実態としては数時間しか学校では行われていて、定着していないというのが現実なんです。

平成二十年度の学習指導要領におきましても、指導要領に載るだけではなくて、教科書に載ることとセットでそれによって学校現場で消費者教育が行われるようになるというわけではないんです。

じや、どうしたらいいのかということで、当委員会の参考人質疑におきましても、指導要領に載るだけではなくて、教科書に載ることとセットでなければ進まないと。また、単に知識を身に付けるというものではなくて、個人が人生を生きていけるという視点から、物事の裏側まで考えて多くの面から思考して、議論して、そして自分の知恵を深化させていく、そのような内容でなければならぬといった御意見があつたわけであります。

今年新たな学習指導要領に基づき編集された小学校の教科書の検定がなされます。中学校、高校の教科書についてはこれから編集段階に入るわけです。教科書の編集、検定、採択というものは通常三年です。この機を逃すと間がかなり空いてしまうわけなんです。

ですから、塙谷大臣にお願いしたいんですが、是非、今申し上げたような内容をこの機をしつかり逃さないで教科書に盛り込めるようにしていただきたいと思うんですけど、いかがでしょうか。

○国務大臣(塙谷立君) 今回の改訂につきましても、内容的にも小学校の家庭科や中学校の社会科、それぞれ、また高等学校の家庭科についても新たに新設で盛り込んだこともありますし、今委員がおつしやつた、やはり教科書でいかに取り上げてもらうかということが大事だと思っておりますので、この新しい消費者教育の充実について、

その内容を徹底するように、私どもからも教科書が理解を得るように努力をしてまいりたいと考えております。

○山本香苗君 今文部科学大臣の御答弁ではある

く、強化をしていく。そういう体制があつて、国
内的には消費者庁あるいは消費者委員会がしつか
りと目を光らせていく、この体制がやつぱり必要
なんだと思ひますので、水際の増員については野
田大臣としても是非やつぱり物を申していただき
たいと、そのことを強く申し上げまして、私の質
問を終わります。
ありがとうございました。

○松下新平君 改革クラブの松下新平です。発言の機会をいただきまして、ありがとうございます。

私も、これまで繰り返されてきた消費者事故の事例の数々を思い起こしております。当委員会でもお話をありましたけれども、三年前になりますが、シンドラー社のエレベーター事故でかけがえのない御子息を亡くされた市川さんの切実な訴えを拝聴いたしました。市川さんは、その事故以来

エレベーターを使用されていらないということも伺っております。改めて、これは防げる事故だった、防げた事故だったと。この事故が起きる前にその前兆があつたわけですね。それに対して業界

あるいは行政が不作為をしてしまったと。消費者庁ができるていてうまく機能していたらこの事故はなかったと思うと、残念でなりません。

また、この時間帯にも第一線で相談業務に携わつていらつしやる全国の相談員の皆さんのが実な現場の声もお伺いいたしました。そこで問題点も共有いたしました。改めてこの消費者庁の設置

の意義を再認識したところであります。ねじれ国会の中で党派を超えて消費者目線でこの修正案をおまとめいただいた、いよいよ大詰めの段階に至ったということは感慨深いものがござります。

そして、これからが重要でございます。この法案が名実共に実効性のあるものになるためには、この参議院の審議で明らかになりました新たな問題点、それをしつかりこの設置までに、あるいは設置後に反映していくべきやいけないと思います。

挙げると言わされましたら、私は、この実効性のあるためには、情報公開、徹底した情報公開であると思います。

麻生総理にまずお述べいただきたいんですけれども、この消費者被害、これを起こしてはならない、起きてしまったときにこれを拡大させない、そのための情報公開の体制についてあります。

昨日の党首討論で、官僚主導の是非についていろいろ議論がなされました。官僚主導の問題点、この消費者行政に関しましては、やはり縦割り行政の弊害、あるいは中央集権体制の課題が挙げられると思います。

それでは、それに対し解决するにはどうしたらしいか。私は、やはりここでも徹底した情報の公開だらうというふうに思つております。この情報公開というのは公務員の意識改革にもリンクするものですから、意識を変えるというのは、掛け声だけではなくて、一つ一つ丁寧にルールや仕組みを変えていかなければ、公務員の皆さん方が隠べい体質をしない、ルールや仕組みを覚えていかなければいけないというふうに思つております。

麻生総理、まず、情報公開についてのお考えをお聞かせいただきたいと思います。

○内閣総理大臣(麻生太郎君) おっしゃるとおり、今までの消費者行政というものからいいますと、これは明らかに消費者側に立つた役所というものは、ほかの役所と全然その生い立ちが全く違うという点が第一点。したがいまして、集約されてしまうこともあります情報が開示されているというのが、一元的に消費者庁に集約されるというのが物すごく大事なところで、開示されているものがばらばらに来て、もどろにもなりませんので、極めて短時間の間に集約されて、一元化されて消費者庁にといふところが大事なところかなと思っておりますので、いずれにしても、新しい試みではあるとは思いますがけれども、情報開示の上にそれが集約され、一元化されるという二点が大事かな、基本的にはそう思つております。

○松下新平君 情報公開といいますと風評被害を心配されるわけですけれども、それに注意を払うのは当然ですが、情報社会の中で限界もあるわけですから、徹底した情報公開が急がば回れとなると思いますので、政府におかれましてはよろしくお願いいたします。

もう一点、この消費者庁の実効性あるかぎりを握るのが、国と地方の消費者行政との連携だと思います。縦割りの弊害、そして、国と地方との関係とよく言われますけれども、究極的には中央主権から地方分権にして、消費者に近いところで責任を持つて行政を行なうことが重要だと思いますが、いろいろ地方の現場の話を聞きますと、過

そこで、この連携について、総理からしつかり度に期待されて、まだこれから大丈夫か心配だという声もあるんですね。

○内閣總理大臣(麻生太郎君) これは初めてス
タート、これまでのところは地方が、公記するの
大丈夫だということを、国と地方との連携につい
てお述べいただきたいと思います。

が当然なので、ああ、大丈夫ですなんていうのは
余り信用しない方がいいです。そんなのおかしい
ですよ。これは明らかにいろんなものが入ってき

ますから、大丈夫かな、大丈夫かなと思つてゐるのが常識だと、私は基本的にそう思つております。新しいものをスタートするときは常にそういうふうな主意で臨んでいます。

う細かい注意で臨んでしかるべき
また、少なくとも、そういう問題に関して、
先ほど、滋賀県の方でしたか、生水さんのお話で
したけれども、地方によつてかなり松下さん、差

があると思いますね。また、同じ県内においても、この人のところとこの人のところと、私、当然差があると思っております。したがつて、この

レベルアップをする。そういうふうなところが一番大事なところなのであって、国としていわゆる研修会を開いてレベルをそろえてみたり、こういった問題題ああいった問題題、これは生の体験を

させる以外にレベルが上ることはあります。私は基本的にそういうものだと思っております。

で、是非そちらが、中央というか、消費者庁としての一番大事なところかなと思つております。

○松下新平君 ありがとうございます。
時間が参りましたので終わりますけれども、野
田大臣におかれましては、大変御苦労さまでござ
ります。

いました。是非リーダーシップを發揮していただきたいと思います。

○委員長(草川昭三君) 他に御発言もないようで
すから、三案に対する質疑は終局したものと認め
ます。

麻生内閣総理大臣は御退席いただいて結構でございます。これより三案について討論に入ります。

御意見のある方は賛否を明らかにしてお述べ願います。

すべての国民は消費者であり生活者である、至
費者庁設置関連三法案につきまして、賛成の立場
から討論を行います。

極当たり前の視点が、我が国では希薄でありました。広範にわたる消費者問題を解決するため、今般消費者庁という専門機関が新たに設置されたことは、消費者問題に携わってこられた多くの方々

にとつて、まさに悲願でした。また、本委員会でも、参考人や公述人として意見をお述べいただいた関係者の方々、そして制度の谷間で苦しんでお

られた被害者、御遺族からも一定の評価をいただけるものと思います。

て居ることのない、消費者行政に用ひ得て、いく必要がありますし、また、立法府に身を置く私たちも、消費者庁を創設した責任を自覚し、国民、消費者の立場から行政が行われるよう、しつ

かりと監視することが大事だと思っております。私は、本委員会において、消費者の権利を守るために強い権限について議論をさせていただきま

まず初めに、遠く半世紀近くも以前から消費者を守る機関と制度の必要を訴え、運動を進めてこられた皆様、消費者被害に遭われ、二度と同種の事態を引き起こさないために被害を訴え、街頭に立ち、運動を続けてこられた被害者遺族の皆様、熱心に傍聴を続けていた皆様、そして修正合意に尽力された皆様のおかげで本法案の成立にこぎ着けることができました。皆様に心から敬意と感謝を申し上げます。

本日、念願の法案が採択される運びとなりました。しかし、日本の消費者行政は、今、本格的にスタートしたところでございます。消費者庁及び消費者委員会が真に司令塔としての役割を果たすのか、速やかに情報が収集され、評価され、公表されるのか、そして地方の消費者行政が真に充実し、相談員らの権限と待遇が改善され、消費生活センターが生活者に寄り添う正義の味方として機能するのか、すべてこれからでございます。

これをしっかりと見届け、必要な法改正を含む対応を取る、私たち特別委員会の役割は極めて重要でございます。この役割をしっかりと果たし、この国の隅々に消費者目線の行政が速やかに行き渡るよう、これからも全力を挙げていきたいと、こういうふうに思っております。

以上、決意を申し上げまして、私の賛成討論とさせていただきます。

ありがとうございました。

○委員長(草川昭三君) 他に御意見もないようでござります。この討論は終局したものと認めます。これより三案について採決に入ります。

本案に賛成の方の起立を願います。

(賛成者起立)

○委員長(草川昭三君) 全会一致と認めます。

よつて、本案は全会一致をもつて原案どおり可決すべきものと決定をいたしました。

次に、消費者安全法案について採決を行います。

(賛成者起立)

○委員長(草川昭三君) 全会一致と認めます。

（賛成者起立）

本案に賛成の方の起立をお願いします。

（賛成者起立）

ともに、その所掌事務を行うために十分な人員を確保することにより、同委員会の補佐に万全を図ること。

と連携を図りつつ存置を含めその在り方の見直しを検討すること。

また、次期の消費者基本計画の案の作成に当たって消費者政策会議は、本委員会を始めとする国会における議論及び消費者委員会の意見を尊重すること。

十三、消費者被害に関する幅広い情報が確実に

が司令塔機能を果たし、消費者基本法の基本理念及び消費者基本計画の基本的方向のもと、消費者が自らの利益の擁護及び増進のために、多様な視点から物事をとらえる能力を身につけ、自主的かつ合理的な行動をすることができるよう、消費者庁と文部科学省が連携を図り、学校教育及び社会教育における施策を始めとしたあらゆる機会を活用しながら、財政措置を含め、全国におけるなお一層の推進体制の強化を図るとともに、消費者教育を担う人材の育成のための措置を講ずること。

進体制の強化を図るとともに、消費者教育を担う人材の育成のための措置を講ずること。
また、消費者教育に関する法制の整備についての検討を行うこと。

十七、内閣総理大臣は、消費者事故等の発生に関する情報の集約及び分析の結果に関しては、適時適切に、国会に対し報告しなければならないものとすること。

十八、消費者行政に係る体制整備に当たつては、関係機関、特に独立行政法人国民生活センター、独立行政法人製品評価技術基盤機構、及び独立行政法人農林水産消費安全技術センターを中心とした商品検査機能を有する各機関の機能強化を図るとともに、消費者庁及び消費者委員会、地方公共団体との連携強化のため必要な措置を講ずるものとするこ

一
L
3

また、消費者者厅に消費者事故等の原因究明について分析能力を有する人材を登用するとともに、その養成を行うこと。

十五、消費生活に関する事故に関する情報は、国民の共有財産であるとの認識に基づき、消費者者厅を含む関係省厅は、消費者事故等に関する情報について、個人情報保護に配慮しつつ、十分な開示を行うこと。

十九、聽取能力及び法律知識のみならず、あつ
せんや行政との連携能力等各地の消費生活セ
ンターの相談員にとつて必要な能力の水準向
上を図るため、教育・研修の機会の拡充等を
始め、独立行政法人国民生活センターによる
支援を強化すること。

また、国民生活センターに配置されている
相談員について、その職務内容にふさわしい
身分、待遇の改善に努めること。

に基づく適切な対応等を含め、地方公共団体における処遇改善を積極的に支援すること。
なお、地方消費者行政活性化基金を真に地方消費者行政の需要を満たすものとするため、事業を支援するメニューの在り方等について地方公共団体の意見を踏まえるとともに、その彈力的な運用を行うこと。

二十三、消費生活センターについて、指定管理者制度や委託等を採用している地方公共団体

二十六、消費者安全法第二十条の趣旨にのっとり、内閣総理大臣は、消費者委員会からの勧告に対し、消費者の利益の擁護及び増進のため、内閣一体となつた取組が行われるよう、誠意をもつて対応すること。

また、内閣総理大臣は、消費者委員会から勧告を受けたときは、当該勧告の実施に関する事務を所掌する大臣に対し、適切な対応を行うこと。

二十、地方公共団体における消費者行政の推進に関する事項
に關しては、消費者庁関連三法制定の趣旨を以て、
地方公共団体の長及び議会議長が參加する事務として、
トップセミナーの実施等を通して周知徹底を図り、
し、全国あまねく消費生活相談を受けること
ができ、消費者の安全・安心を確保する体制
が確立するよう、万全を期すること。

二十一、各地の消費生活センター等が、障害者、
高齢者を含めたすべての消費者にとつて、
アクセスしやすい一元的な消費者相談窓口と
して機能するよう、その認知度を高め、多様
な相談受理体制の整備が行われるよう万全を期
すること。

二十二、相談員の執務環境及び待遇に関する種々の問題点を改善するため、相談員制度の在り方にについて全般的な検討を行うとともに、地方公共団体における消費者行政の一層の充実を図るため、正見議員などを含む重用の

安定を促進するための必要な措置を早急に講じること。
また、その待遇改善に関しては、今般拡充された地方交付税措置が着実に活用されるよう地方公共団体に要請するとともに、地方消費者行政活性化基金の運用に際しては、支援対象を集中育成・強化期間において増大する業務に係る人件費等に拡充するとともに、交付要綱等において処遇改善を図る地方公共団体への交付金の配分を手厚くすることを定めることにより、相談員の時給の引上げ、超過勤務並びに社会保険及び労働保険に関し法令化

三

に基く適切な対応等を含め、地方公共団体における処遇改善を積極的に支援すること。

なお、地方消費者行政活性化基金を真に地方消費者行政の需要を満たすものとするため、事業を支援するメニューの在り方等について地方公共団体の意見を踏まえるとともに、その彈力的な運用を行うこと。

一十六 消費者安全法第二十条の趣旨にのっとり、内閣総理大臣は、消費者委員会からの勧告に対し、消費者の利益の擁護及び増進のため、内閣一体となつた取組が行われるよう、誠意をもつて対応すること。

また、内閣総理大臣は、消費者委員会から勧告を受けたときは、当該勧告の実施に関する事務を所掌する大臣に対し、適切な対応を行うこと。

においても、その受託機関における相談員の待遇については、各種誘導措置が講じられるることにより、地方公共団体が自ら行う場合における相談員等と同様に待遇の改善が図られるよう万全を期するよう要請すること。

二十四、今後三年程度の集中育成・強化期間後の国による支援の在り方や、消費生活センターの設置、相談員の配置、待遇等の望ましい姿について、実態調査等を行うとともに、集中育成・強化期間の取組を踏まえ、その後も適切な対応が講じられるよう配意し、工程

二十七、消費者の利益の擁護及び増進に関する法律の消費者庁の関与の在り方を検討する際には、公益通報の窓口の消費者庁への一元化、表示、取引、安全の分野における横断的な新法の制定を含めた検討を行うこと。

二十八、多重債務対策を消費者庁の重要な任務と位置付け、消費者庁の関与やそのために必要な体制を含め、内閣一体としての取組が可能となるよう検討を行うこと。

二十九、適格消費者団体を始め、消費者被害の情報収集、消費者への啓発等を行う消費者団体に対し、関係する情報を提供するとともに、活動のための施設や資金の確保等の支援のあり方について検討を行い、必要な措置を講ずること。

三十、地方公共団体の消費者行政の実施に対し国が行う支援の在り方について所要の法改正を含む全般的な検討を加えるに当たっては、消費者、生活者が主役となる社会を実現すること。

国民本位の行政への転換を目指す消費者庁設置の趣旨にかんがみ、国と地方の役割分担など消費者行政の在り方についても併せて検討すること。

三十一、加害者の財産の隠匿又は散逸の防止に関する制度を含め多数の消費者に被害を生じさせた者の不當な収益をばく奪し、被害者を救済するための制度の検討に当たっては、いわゆる父権訴訟、適格消費者団体による損害賠償等団体訴訟制度、課徴金制度等の活用を含めた幅広い検討を行うこと。

三十二、消費者庁関連三法にかかる政令及び内閣府令の制定に当たっては、本委員会における議論を十分に尊重するとともに、消費者団体を始めとする国民各層の意見を広く反映させるため、丁寧な意見募集及び集約の在り方に配意すること。

三十三、消費者庁関連三法の附則各項に規定された見直しに関する検討に際しては、消費者委員会による実質的な審議結果を踏まえた意

見を十分に尊重し、所要の措置を講ずるものとすること。

三十四、食品や製品による国境を越えた消費者被害が増加している状況にかんがみ、OEC

D消費者政策委員会の活動や、食の安全における近隣諸国や貿易相手国との連携を始めとした、消費者安全を確保するための国際連携を強化するとともに、その体制の更なる充実が図られるよう取り組むこと。

右決議する。

以上でございます。

何とぞ委員各位の御賛同をお願い申し上げます。

○委員長(草川昭三君) ただいま柳澤君から提出をされました附帯決議案を議題とし、採決を行います。

本附帯決議案に賛成の方の起立をお願いします。

○委員長(草川昭三君) 全会一致と認めます。

○委員長(草川昭三君) ただいま柳澤君から提出をされました附帯決議案を議題とし、採決を行います。

ありがとうございました。

○委員長(草川昭三君) なお、三案の審査報告書の作成につきましては、これを委員長に御一任願いたいと存じますが、御異議ございませんか。

〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕
〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕

〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕
〔「異議なし」と呼ぶ者あり〕

○委員長(草川昭三君) 御異議ないと認め、さよう決定をいたします。

本日はこれにて散会をいたします。

午後四時四十五分散会

五月二十二日本委員会に左の案件が付託された。

一、消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願(第一九八〇号)(第一九九一号)(第二〇二六号)(第二〇三五号)

第一九八〇号 平成二十一年五月八日受理

消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願

請願者 福岡県宗像市田久一ノ一ノ六

よつて、柳澤君提出の附帯決議案は全会一致をもつて本委員会の決議とすることに決定をいたしました。

第一九九一号 平成二十一年五月十一日受理

消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願

紹介議員 大門実紀史君

この請願の趣旨は、第一九二九号と同じである。

第一九九一号 平成二十一年五月十一日受理

消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願

請願者 富山市中屋四〇七 山本一三 外

三千四百九十九名

紹介議員 又市 征治君

この請願の趣旨は、第一九二九号と同じである。

第二〇二六号 平成二十一年五月十二日受理

消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願

請願者 埼玉県ふじみ野市桜ヶ丘三ノ四五

十九名

ノ二五 柳瀬浩美 外三千三百九

紹介議員 森まさこ君

この請願の趣旨は、第一九二九号と同じである。

第二〇三五号 平成二十一年五月十二日受理

消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願

請願者 さいたま市西区三橋六ノ一、六九

九ノ二ノ二〇五 神野美悠 外千

九百九十九名

この請願の趣旨は、第一九二九号と同じである。

紹介議員 大門実紀史君

この請願の趣旨は、第一九二九号と同じである。

第二〇三五号 平成二十一年五月十二日受理

消費者行政の一元化を推進する新組織の実現に関する請願

請願者 九ノ二ノ二〇五 神野美悠 外千

九百九十九名

平成二十一年六月八日印刷

平成二十一年六月九日発行

参議院事務局

印刷者 国立印刷局

F