

第二百一回国会 消費者問題に関する特別委員会議録 第六号

令和二年五月二十一日(木曜日)

午前九時開議

出席委員

委員長 土屋 品子君

理事

武村 展英君

理事

永岡 桂子君

理事

尾辻かな子君

理事

畦元 将吾君

理事

伊藤信太郎君

理事

門山 宏哲君

理事

佐藤 明男君

理事

西田 昭二君

理事

藤丸 敏君

理事

堀内 詔子君

理事

山際大志郎君

理事

石川 香織君

理事

下条 みつ君

理事

堀越 啓仁君

理事

山本和嘉子君

理事

畠野 君枝君

理事

國務大臣
(消費者及び食品安全担当)

内閣府副大臣

内閣府大臣政務官

政府参考人
(消費者庁次長)

政府参考人
(消費者庁審議官)

衆議院調査局第一特別調査室長

大野雄一郎君

高田 潔君

藤原 崇君

衛藤 咸一君

大塚 拓君

坂田 進君

○土屋委員長 これより会議を開きます。

内閣提出、公益通報者保護法の一部を改正する法律案を議題といたします。

この際、お諮りいたします。

本案審査のため、本日、政府参考人として消費者庁次長高田潔君、消費者庁審議官坂田進君の出席を求め、説明を聴取いたしたいと存じますが、御異議ありませんか。

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

○土屋委員長 御異議なしと認めます。よって、そのように決しました。

○土屋委員長 質疑の申出がありますので、順次これを許します。宮路拓馬君。

○宮路委員 おはようございます。自由民主党の宮路拓馬でございます。

質問の機会をいただきまして、ありがとうございます。

早速ではございますが、先日の質疑も踏まえま

して、まず、公益通報者保護法が平成十八年に施

行いたしました。それから十四年の月日がたつた

わけありますが、その間、これまで公益通報者

保護制度が果たしてきた成果、そしてその十四年

間の間に把握した課題について、まずは大臣の御

所見をお伺いしたいと思います。

消費者庁としては、やはり法制度の実効性を向上させるために、事業

者及び行政機関向けのガイドラインの策定、改

正や、制度の周知、広報、施行状況の調査による課

題の分析等の対応を行ってきたところであります。

見方によればたった二件かということかもしれない

が、この十四年間の間にしっかりと内部通報の制度が整い、それが従業者にしっかりと周知が図られ、そして何よりも、訴訟に行くことが望ま

しいことではありません、一番やはり求められる情

報を漏えいするような行為であると。

したがって、例えば過失や重過失によつて予期

公益通報者保護法の認知度が向上するとともに、事業者においても内部通報制度の導入が進められることなど、制度の定着は一定程度図られてきました。

しかし、残念ながら、昨今においても、通報制度が十分機能していれば違反行為を早期に是正することができますが、これが不祥事がまだ見られるところあります。

改正法においては、こうした不祥事の現状も踏

まえて、事業者に対する体制整備義務や公益通報対応業務従事者に対する刑事罰つきの守秘義務を課すことにより、不利益取扱いの防止や通報に関する情報の管理に関する取組を促すことといたしております。

今回のこれらのことによりまして、事業者の自

浄作用を十分に発揮してもらうことなどにより、法令違反行為が早期に是正される環境を確保するとともに、公益通報者保護制度をより使いやすいものとすることができるといううございに考えております。

○宮路委員 ありがとうございます。

ただいま大臣の答弁もありましたとおり、やはり事業者の自浄作用を強めるということが肝要なものとすことができるといううございに考えております。

○宮路委員 ありがとうございます。

ただいま大臣の答弁もありましたとおり、やはり事業者の自浄作用を強めるということが肝要なものとすことができるといううございに考えております。

先ほど大臣の御答弁の中にも言及をいたしました守秘義務の導入についてでござります。

これは、この制度を議論した専門調査会の中で大変議論になつた点であり、また、私も末席に座させていただきました我が党におけるプロジェクトチームの中でも議論になつた点でございま

した。その結果、守秘義務が導入されることになつたわけありますが、しかし、その過程にはいろいろな議論があつたのは周知のところだらうと思

います。

この点については、まず、事業者が過度に萎縮することなく事業者内部において内部調査や是正活動を実施することができるよう、その範囲を明確化することが重要であるといふうな指摘がなされたところであります。もつともなところであります。

ありまして、特に刑事罰の対象となる場合ほどのような場合があるのか。これについては、公益通報対応業務従事者が故意に通報者を特定させる情

報を漏えいするような行為であると。

したがつて、例え過失や重過失によつて予期

せずに通報者が特定されてしまったような場合、あるいはさまざまな周辺情報から通報者が推測されてしまったような場合、よく言われているのが、例えば、内部通報従事者がパソコンで作業していた、そのパソコンを開いたままちょっと席を外してしまった、たまたま通りかかった方がそれを見て内部通報者が特定される事態に陥ってしまった、そういうケースはどうなるのか。守秘義務違反になってしまふのか、そういうことが懸念されています。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。
さりとて、内部通報者が特定される事態に陥ってしまったわけありますけれども、先ほど申し上げたような過失や重過失の場合、あるいは、さまざまな周辺情報から通報者が推測されてしまふ場合、これが刑事罰の対象とならないということでおろしいのか、改めて伺いたいと思います。

今般の改正法案による守秘義務は、公益通報者に対する不利益取扱いの契機を抑止するために重要な一方、御指摘のとおり、事業者における必要な調査が過度に妨げられないようになります。そのため、解釈の明確化が必要であると考えております。

この点、まず、改正法案の守秘義務には過失犯の規定はありませんので、御指摘のとおり、故意による漏えいのみが处罚の対象であつて、重過失の場合も含め、過失による漏えいは处罚の対象にはなりません。

また、处罚の対象は情報を漏えいした場合でございます。周囲の状況から通報者が推知されてしまつた場合には漏えいはありませんので、处罚の対象にはならないと考えられます。

○宮路委員 ただいま故意のみだということで、過失はざることながら、重過失についても対象とならないというふうな明確な御答弁がありました。

先ほど私が申し上げた、あるいは今ほど御答弁いただいたとおり、従事者が過度に萎縮すると、かえつて内部通報による是正、不適切な状態の是正というのが埋もれてしまうという懸念もあります。

すので、ここはしっかりと明確にして、そして、先あるのは、そのままにあります。

予定でございます。

○宮路委員 施行までの間、ありますでしよう

のは、その体制の整備、それに伴う従事者がしっかりとワークするということであります。うと思いま

ますので、改めて、成立後の法施行までの間にそ

うした懸念をしっかりと払拭して、内部通報の従事者が、対応業務従事者が萎縮することなくその業務に当たれるように周知を図つていただきたい

というふうに思います。

あわせて、この議論につきましては、先般、この御時世ですので参考人質疑が行われず、かわりに意見書の提出をいただいたところであります。ですが、その中で、経団連を始めとして、経済界の意見として、公益通報対応業務従事者の範囲について、原則として、公益通報の受け付け、調查又は是正の業務に直接かかる者に限定し、かつ、その範囲を客観的に特定可能なものにすべきということが言われたところでございます。また、守秘義務の対象外となる正当な理由については具体的な解釈を明示してほしい、そういう要望もあつたところでございます。

こうしたことを踏まえまして、今般の改正法の解釈について、今後定める指針や逐条解説等もおつくりになると思います。その逐条解説の中でしっかりと守秘義務の対象外となる正当な理由については具体的な解釈を明示してほしい、そういう要望もあつたところでございます。

一方で、そうした点については、これまでの質疑における答弁にもありましたとおり、体制整備がなかなか現実的に難しいであるとか、あるいは、そうした認定行為、これが結局は裁判所の方で精細な、精緻な事実認定等を行つていってその白黒を決めるわけありますが、それを行政機関が行うというのはなかなか難しいということどころもある。したがつて、司法の最終決定の場といふことになるんでしょうかけれども、そうした課題があるんだうなというふうには思つておりますが、一方で、やはり不利益取扱いを抑制していくということは大変重要なことだと思います。

不利益取扱いに対する行政措置以外でも、この不利益取扱いを抑制するための仕組みがあり得るのではないかというふうに考えておりますが、今般の法改正におきまして、そうしたことを制度的に担保できるのかどうか、この点についてお伺い

をしたいと思います。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

御指摘のとおり、不利益取扱いに対する行政措

置の導入についてはさまざまな課題があり、今回

の改正において導入することは見送り、従業員等に対する守秘義務の導入のほか、不利益取扱いを防止する体制の整備等も通じて不利益取扱いの抑止を図つていくことを想定しております。

すなわち、今回の改正において導入される事業

者の内部通報体制整備義務は、個別の事業者の自

浄作用を向上させ、不祥事の未然防止や不利益取

扱いの禁止等の一般予防を促すことを趣旨として

おり、公益通報を行つた個別の労働者等に対する

取扱いについては、事業者において整備した体制を実際に運用していくことで適切な取扱いにつながつていくものと考えております。

もつとも、不利益取扱いであつたことを事業者

みずからが認めている場合や、民事ないし刑事裁

判が確定した場合など不利益取扱いがあつたこと

が明らかなるときは、内部通報体制整備義務違反を

あわせて認定できる場合があり得ると考えられま

す。

その場合には、不利益取扱いを禁止する社内規

程が機能するよう再発防止策をとること、不利益

取扱いを行つた者に対して社内規程に基づき懲戒

その他適切な措置をとることを勧告するととも

に、是正がなされない場合には、違反した企業の

名称を公表することになります。

これらの取組を通じても、不利益取扱いの抑止

にも尽力してまいりたいと考えております。

○宮路委員 先般の質疑におきまして、穴見先生

の質疑の中で、裁判において不利益取扱いであつたということが認定された場合にはその旨公表す

るという規定が、十八条でしたでしょうか、設け

られることになったわけですが、しかし、

冒頭申し上げたとおり、裁判に進まずとも物事が

対処されていく、自浄作用が働くことが最

も、より望ましいことありますので、ただいま

御答弁いただいたとおり、それがないにこしたこ

ります。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

今般の改正法案では、内部通報体制の整備義務及び守秘義務を新たに定めており、内部通報体制の整備義務違反には、勧告、公表等の行政措置を、また、守秘義務の違反には刑事罰をそれぞれ付しております。これらの解釈については、御指摘のとおり、明確化を図る必要があると考えております。

この点に関して、内部通報体制の整備義務については法案成立後に指針を策定する予定ですので、その中で御指摘の点も含めて具体的な内容を検討し、明らかにしたいと考えております。正当な理

ではないんですが、内部通報の結果、それが不利益取扱いのような形になつた際には、助言、指導、勧告、そして勧告に従わない場合の公表といふ仕組みがとられることになるわけです。

その公表といふのは企業にとっては非常に大変な、ある意味、刑罰とまでは言いませんが、サンクションというか、負担あるいはその抑止力につながる動機づけになるわけですので、そうしたものの運用をしつかり行うことによって、不利益取扱いに対する行政措置を譲すべきだといった、そうした二一ツに対しても応えていく必要があるのかなというふうに考えております。

続いて、また、この法案の質疑の場で議論になつております立証責任についてお伺いをしたいと思います。

この立証責任の転換につきまして、これまでの審議で今後の検討課題であるという旨の答弁がなされておりますけれども、この法案の策定過程の中でも、関係者の意見としてこれまでどのようないくつかの課題が示されているのか、それについて伺いたいと思います。

公益通報を理由とした解雇その他不利益な取扱いに関する立証責任の緩和については、関係者の意見の隔たりが大きく、消費者委員会の答申においても今後の検討課題とされたものでございま
す。
具体的には、解雇も含めて、要意のある労働者による濫用的な通報が誘発されるおそれがあるばかりで、無用な争いを避けるために通報者に対する措置を一時的に凍結するなど、立証責任の転換により円滑な労務管理等を阻害されるという懸念が示されています。特に、使用者側に広い裁量が認められている配置転換については、不利益取扱いに該当するかどうかが明らかでない場合もあるといふ意見もあり、労働関係法令における一般の法運用を超える効果を生じさせるため、労務管理実務への影響の程度等についてさらなる検討が必要とされたところでござります。

また、解雇については、裁判実務では事業者に一定の立証の負担があり、現状においても一定

○高田政府参考人 お答えいたします。
委員御指摘のとおり、制度の実効性を向上させることにより、通報者が安心して通報を行いややすくなるため、公益通報者保護制度の内容について事業者の従業員等に広く周知していくことは非常に重要であると考えております。

続きまして、守秘義務に関して、きょうはお伺いをしてまいりたいと思います。

この守秘義務ということに關しても、党内でかなり議論をいたしました。現行法に規定がない守秘義務、今回の改正案では措置がされるといふことになつております。

公明党といたしましても、消費者対策本部として、衛藤大臣宛ての申入れといたしまして、秘密が守られなければ通報者が通報をちゅうちょするため、守秘義務の導入は重要であり、通報の受付

窓口、また、調査、是正等の業務に従事する者を対象に罰則つきの守秘義務を課すことということを申入れをいたしました。

ネット調査報告書によりますと、やはり 不利益を恐れて、匿名で通報するという回答が多くございました。全体の六七%の方が匿名での通報を望むということになりました。また、その理由に関しましては、不利益な取扱いを受けるおそれがある、これが六六・九%ということで、最も大きな理由となつておつまつた。やはり、不利益取及

通報に関する秘密の保護に対する懸念が通報をちゅうちよさせること、通報者個人の特定につながる情報について厳格な秘密保持を行うことは、通報を直な御意見でござります。

続きまして、守秘義務に関して、きょうはお伺いをしてまいりたいと思います。

1000-10000

保護する義務を課す必要があるのではないかと想っています。これに対しての見解をお伺いしたいと思います。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

誰が通報をしたのかという情報が漏えいされることにより不利益取扱いにつながる事案が見られてることから、不利益取扱いを抑止する観点からは、公益通報者に関する情報漏えいの防止が極めて重要でございます。

消費者庁の調査によれば、通報をためらう理由として、誰が通報したかが知られてしまうことへの懸念が多く挙げられております。公益通報者が安心して通報する環境を整備する観点からも、情報漏えいの防止を十分図る必要があります。

このような実態を踏まえ、公益通報対応業務従事者に守秘義務を課すことにより、公益通報者が不利益取扱いを受けることなく安心して通報できる環境を確保することとしたものでございます。

また、事業者については、今般の改正によって、事業者内部の公益通報に対応するための体制整備等を行う義務を負い、その義務には、通報に関する情報を適切に管理することも含まれます。なお、この義務に違反した場合、最終的には事業者名が公表され得ることになります。事業者名の公表は事業者の社会的評価や信頼に大きく影響するため、公益通報に対応するための体制整備等を行う義務によって事業者の秘密の漏えいに対する抑止を図ることができると考えられます。

○古屋(範)委員 今回の改正案、この守秘義務が盛り込まれたことは大いに評価をしたいと思いま

す。成立の後、しっかりとこれが実効性あるものになつていくよう、よろしくお願いを申し上げます。

次に、制度の周知徹底と中小また小規模事業者について質問してまいりたいと思います。

公益通報者保護制度に関する民間事業者、労働者

者の実態調査につきまして、これは平成二十九年一月の調査でありますけれども、中小企業及び労

働者の法の認知度につきまして、大企業の方は九五%ということなんですが、中小企業は六〇%、また中小企業の労働者は四三%ということで、やはり、中小企業においても、またその労働者においては、公益通報者保護制度に關して認知度は十分とは言えない状況であります。

事業者における内部通報制度の実効的な整備、運用は、企業価値の向上とか、また事業者の、長い目で見た場合に、持続的発展に資するものだと思います。さらには、社会経済全体の利益確保のためにも大変重要な意義がありますので、ぜひとも事業者、労働者にこの制度の意義、役割の周知を図る必要があると思っております。

今後は、この公益通報者保護法が、改正内容等

について、これまでより充実した広報また周知が必要と考えます。この取組について、まずお伺いをしたいと思います。

また、今般各団体よりこの消費者問題特別委員会にいただいた御意見の中では、全国商工会連合会からも御意見を頂戴いたしました。やはり、こ

こはもうほとんどが中小企業ですので、この中で、これは消費者庁が実施した平成二十八年度の調査なんですけれども、公益通報者保護法及び公

益通報者保護法に関する民間事業者に向けたガイドラインをいずれも知っていると回答した企業の割合は、従業員五十人以下ではわずか一三・二%だった、また、それ以下の、中小企業、小規模事業者にはまだ普及していないという御意見をいただいております。

さらに、中小企業、小規模事業者は、従業員規

模が当然小さいので、管理部門が設置されていないといふことが多い、実質的に機能する内部通報

制度を設けることは容易ではない、企業外部に通報窓口を設けることについても、コスト面の負担

が大きい、ハードルが高い、こういう御意見をい

ただいているところでございます。

その中でも、商工会の会員の九八%が従業員五

十人以下といふことなんですねけれども、今回の改

正案の中でも、内部通報に適切に対応するために必

要な体制の整備等を義務づけられているものの、従業員三百人以下については努力義務となつていて

いることについては、整備するために時間的な余裕が与えられたということで評価をしたいという意見をいただいております。

この全国商工会連合会の御意見にもございましたように、中小企業、小規模事業者に特化したガイドラインの策定をしてほしいという希望をいたしております。また、その取組事例の提供、経営者に対する啓発の実施等、支援をしてほしいという御意見を伺っております。

こうした中小・小規模事業者に対する支援についてお伺いしたいと思います。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

消費者の安全、安心を守るために、事業者による不正行為の防止とは正を図ることが極めて重要な不正行為の防止とは正を図opportunità

してまいります。

公益通報者保護制度では、自治体にも職員から

の通報、市民からの相談を受ける窓口の設置をするよう求めてきました。行政機関における通報相談窓口の設置状況を見ますと、内部の職員等や外

部の労働者からの通報、相談を受ける窓口の設置

につきましては、中央の府省庁、また都道府県におきましては、窓口の設置率五四・八%、また

外部労働者からの通報窓口設置率については三

五・四%ということで、いまだ低い水準にとど

まつております。

こうした相談窓口の設置が促進されますよう、

その取組についてお伺いをしたいと思います。

○高田政府参考人 お答えいたします。

消費者庁におきましては、市町村を含む行政機

関向けガイドラインを策定、改正し、周知に努め

てきたところでございます。また、行政機関に對

する外部からの通報に關する相談窓口について

は、ガイドラインにおいてその設置を求めてまい

りましたが、今般の法改正により、市町村を含む

行政機関には、外部からの通報に對応する体制整

備義務を課すこととしております。

今後とも、法改正を踏まえ、更に制度の周知に

努めるとともに、現行のガイドラインを見直すほ

か、地方消費者行政強化交付金を活用すること

にも体制整備に取り組んでいただけるよう、中小

事業者団体と調整をしてまいりたいと考えております。具体的には、中小事業者向け説明会の開催

や、モデル内規の策定等の中小事業者向け支援策

を検討してまいりたいと考えております。

○古屋(範)委員 消費者庁におかれましても、中

小事業者へのさまざまな取組を用意していく方

や、モードル内規の策定等の中小事業者向け支援策

まいります。

○古屋(範)委員 ゼひ市町村の窓口設置への取組の支援をよろしくお願いしたいと思います。

今後の公益通報者保護法改正案の審議につきま

しては、新型コロナウイルス感染症拡大の緊急事

態宣言下で、理事の皆様と知恵を出し合いなが

ら、各団体から御意見をいただく、また、それぞ

れが真剣な質疑をするということで質疑を進めて

まいりました。これは国民生活の安全、安心を守

るためにぜひとも成立させなければならぬ法

最後に、相談窓口の設置促進についてお伺いを

案でござりますので、与野党一致をして早期成立を目指してまいりたいと思います。

以上で質問を終わります。ありがとうございます。

○土屋委員長 次に、西岡秀子君。

○西岡委員 会派立国社、国民民主党、西岡秀子

でございます。

本日は、質問の機会をいただきまして、まことにありがとうございます。

本日は公益通報者保護法改正案についての質疑でございますけれども、法案の質疑に先立ちまして、一問、大臣にお尋ねをいたします。

十四日に改正特別措置法に基づく三十九県の緊急事態宣言が解除をされまして、残り八県のうち、きょうでも一部都道府県の解除の方向といふことと聞いております。新型コロナウイルス感染症拡大防止と経済活動の両立を図つていくという、大変困難で、大変重要な局面に入ったと認識をいたしております。

一方で、給付金などを狙つた消費者被害も多発をいたしておりまして、国民が大変困難な状況の中で許されない行為であると思いまして、国民に対して十分な注意喚起と具体的な事例を挙げての周知徹底が大変重要だと考えます。

それと同時に、各業界においてガイドラインが策定をされ、いわゆる新しい生活様式というものが我々消費者にも求められる中で、消費者庁として、新しい社会変革の中、消費者を守り、消費者行政を進めていく上で、どのように取り組んでいかれるのかということにつきまして、大臣から御所見をいただきたいと思います。

○衛藤国務大臣 新型コロナウイルス感染症をめぐっては、新規感染者数が限定的となつても、再度感染を拡大する可能性があり、長丁場に備えまして、感染拡大を予防するための新しい生活様式を踏まえた新しい日常に移行する必要がありまます。この新しい生活様式を実践し、感染予防と経済活動との両立を図るために、消費者の協力は欠かせません。

このため、緊急事態宣言が一部地域で解除され

た先週十四日に、消費者庁としては、関係省庁や各業界団体とも連携し、スーパーなどの店舗での

道歩まれた当事者の方のお話を伺いました。

きょう御出席の先生方共通の思いだと考えておりました。

そもそもこの法律は、組織の不正を告発する人を不利益から守るということが重要な趣旨だと言えますけれども、その肝とも言える不利益取扱いに対する行政措置の導入は、今回、見送られました。今回、この措置が見送られた理由につきまして、お尋ねをいたします。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

公益通報者に対する不利益取扱いは、通報を報から消費者トラブルの状況を迅速に把握し、適切に対応策を講じてまいります。

○西岡委員 大臣、ありがとうございます。

しっかりと新しい環境の中で消費者行政、消費者を守るという立場で進めていただきたいと思います。

それでは、公益通報者保護法改正案につきまして、質問に入させていただきます。

今回の改正は、法が施行されましてから五年後

かと思いますけれども、お許しをいただきまして、特に今回の法改正に盛り込まれなかつた項目

が経過をいたしました。企業の不祥事が頻発する中で待ちに待つた改正とも言え、大きな一步であると捉えております。

これまで私も、消費者団体の皆様の会合におい

て、また部会におきまして、社会正義のためにみずからの身を顧みず通報して、長年にわたり誹謗

で、関連して質問をさせていただきます。

今御説明をいただきましたように、今回の法改

正の考え方である事前抑止ということも大変重

要點だというふうに考えておりますけれども、

今回、理事の先生方の御尽力で提出をされました

意見書の中でも、一般社団法人全国消費者団体連

絡会の浦郷事務局長が、不利益取扱いの抑止とい

うことであれば、行政措置を設けることが一番効

果的であると指摘をされております。このことが

盛り込まれなければ、社会正義のために勇気を

ももそもこの法律は、組織の不正を告発する人

を不利益から守るということが重要な趣旨だと言えますけれども、その肝とも言える不利益取扱いに対する行政措置の導入は、今回、見送られました。今回、この措置が見送られた理由につきまして、お尋ねをいたします。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

公益通報者に対する不利益取扱いは、通報を

ちゅうちょさせ、事業者が法令遵守を図る機会を失わせるものであり、あつてはならないと考えております。

改正法案においては、従業員等に対する守秘義

務を課すとともに、事業者に、公益通報者に関する情報が漏えいしない体制、公益通報者に対する不利益取扱いを防止する体制の整備を求めるこ

としております。このように、公益通報者に対する不利益取扱いを事後的にではなく事前に抑止す

ることがまずは重要と考えております。

他方、公益通報をしたことの理由とする不利益

取扱いに関する事実認定については、当事者間で

争われた場合、当事者双方の主張や証拠に照らし

て判断しなければならず、行政機関にとっては非

常に困難であることなどから、今回は、不利益取

扱いが生じた場合の事後的な行政措置ではなく、

不利益取扱いの事前抑止に資する刑事罰つきの守

秘義務を設けることとしたところでござります。

今般の改正によつて不利益取扱いを抑止する効

果がどの程度高まつたかについては、施行後の実

態も十分踏まえ検証していきたいと考えており、

改正法案の附則第五条にもこの趣旨を規定してい

るところでござります。

○西岡委員 ありがとうございます。

今言及がございました附則第五条につきまし

て、また部会におきまして、社会正義のためにみ

ずからの身を顧みず通報して、長年にわたり誹謗

をいたしましたが、附則第五条において施

行後三年を目途に見直すということが記載されて

おります。今後、明確な道筋をつけて取り組むこ

とが大変重要だと考えますけれども、大臣の見解

をお尋ねいたします。

○衛藤国務大臣 今回の改正法案では、制度の実

効性確保のために、事後的な行政措置ではなく、

不利益取扱いを事前に抑止することが重要と考え

ております。このように、公益通報者に対する不利益取扱いを事後的にではなく事前に抑止することがまずは重要と考えております。

他方、公益通報をしたことの理由とする不利益

取扱いに関する事実認定については、当事者間で

争われた場合、当事者双方の主張や証拠に照らし

て判断しなければならず、行政機関にとっては非

常に困難であることなどから、今回は、不利益取

扱いが生じた場合の事後的な行政措置ではなく、

不利益取扱いの事前抑止に資する刑事罰つきの守

秘義務を設けることとしたところでござります。

○西岡委員 今回の改正に大変長い時間を要した

ということを考えますと、明確な道筋をぜひつけ

ら、施行後三年を目途に検討をしてまいりたいと

考えています。

○西岡委員 今回の改正に大変長い時間を要した

ということを考えますと、明確な道筋をぜひつけ

ら、施行後三年を目途に検討をしてまいりたいと

考えています。

また、今後の検討課題として、通報しようとする方が通報による不利益取扱いを恐れてちゅう

ちょすることができないように、刑事罰についても導

入を検討していくべきであるというふうに考えま

すけれども、このことについての見解をお尋ねい

たします。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

不利益取扱いに対する刑事罰を設けることについては、積極的な立場と慎重な立場の意見の隔たりが大きく、消費者委員会の答申においても、「今後、必要に応じて検討を行うべき」とされていましたことから、今般の改正法案には含めておりません。

今後、今般の改正によって不利益取扱いを抑止する効果がどの程度高まつたかを、施行後の実態も十分踏まえつつ検証していきたいと考えております。その際には、委員の御指摘も踏まえて、刑事罰の要否についても検討してまいりたいと考えております。

○西岡委員 実態を検証するということを今言及されましたけれども、大変重要なふうに話をされましたが、その状況というものをしつかり把握した上で、今後、ぜひ検討を進めていただきたいと考へております。

昨日の御答弁、またきょうの御答弁の中でも、事前抑止に力を入れるというお言葉がたびたび出てまいりますけれども、行政機関の体制整備、マネジメントの問題や財政的な体制の整備というものが大変必要だと思っております。

法案の中に、権限を有する行政機関における公益通報に適切に対応するために必要な体制の整備についてござります。これにつきましては、この二つ

今後、一般の法改正を踏まえ、制度の周知に努めるとともに、国の行政機関に対しでは、関係省庁連絡会議の場を活用し、國の行政機関向けガイドラインを見直し、地方公共団体に対しでは、地方公共団体向けガイドラインの内容を見直すほか、地方消費者行政強化交付金を活用し、通報窓口の設置促進等を行うなどの取組によつて、行政機関への通報の実効性向上に向けた取組を支援してまいります。

○西岡委員 ぜひ、大臣の強いリーダーシップを發揮していただきたいということを心からお願いをいたしたいと思います。

次に、立証責任の転換についてお尋ねをいたします。

解雇や不利益取扱い、例えば降格や減給、配置転換などが行われたことを通報者が立証することは、先ほどの質疑でもございましたけれども、その情報や証拠となる資料が事業者側にあることがほとんどであり、通報者にとって負担が重く、極めて困難な現状があると認識をいたしております。通報者の立証責任を軽減する規定を設けるべきという意見が、専門調査会報告書でもございました。

不利益取扱いが行われた場合の立証責任を事業者に転換するということは、大変重要なことであると認識しており、ぜひ今回の法改正にも盛り込むべきであると考えますけれども、見解についてお伺いをいたします。

○坂田政府参考人 お答えいたします。

公益通報を理由とした解雇その他の不利益取扱いについて、立証責任の緩和又は転換を求める意見があることは承知しております。

他方、消費者委員会においては、解雇も含めて、悪意ある労働者に制度が利用される、無用な争いを避けるために通報者に対する措置を一時的に凍結するなど、立証責任の転換により円滑な労務管理等を阻害するとの懸念が示され、消費者委員会の答申においても今後の検討課題とされておるところでございます。

○西岡委員 ぜひ、大臣の強いリーダーシップを發揮していただきたいということを心からお願ひをいたしたいと思います。

次に、立証責任の転換についてお尋ねをいたし

解雇や不利益取扱い、例えば降格や減給、配置転換などが行われたことを通報者が立証することは、先ほどの質疑でもございましたけれども、その情報や証拠となる資料が事業者側にあることがほとんどであり、通報者にとって負担が重く、極めて困難な現状があると認識をいたしております。通報者の立証責任を軽減する規定を設けるべきという意見が、専門調査会報告書でもございました。

者に転換するということは大変重要なことであると認識しており、ぜひ今回の法改正にも盛り込むべきであると考えますけれども、見解についてお伺いをいたします。

○堺市政局参考人　お咎めいたしません。
公益通報を理由とした解雇その他の不利益取扱いについて、立証責任の緩和又は転換を求める意見があることは承知しております。

他方、消費者委員会においては、解雇も含めて、悪意ある労働者に制度が利用される、無用な争いを避けるために通報者に対する措置を一時的に凍結するなど、立証責任の転換により円滑な労務管理等を阻害するとの懸念が示され、消費者委員会の答申においても今後の検討課題とされておるところでございます。

また、解雇以外の不利益取扱いについて、配置転換などについては一般に事業者に広い裁量が認められており、そうした中で立証責任を転換することは、労務管理実務への影響の内容、程度等についてさらなる検討が必要と考えられます。

こうしたことから、改正法案において、解雇以外も含め、直接立証責任の緩和又は転換について規定することは見送ったところでございます。

なお、改正法案の附則第五条では、公益通報者に対する不利益な取扱いの是正に関する措置のあり方について検討規定を設けておりますが、これは、立証責任の緩和又は転換についても含めて検討を行う趣旨でございます。

○西岡委員 ありがとうございます。極めて重要な視点であると思いますので、ぜひ取り入れていただくようにお願いを申し上げたいと思います。

次に、通報対象事実の範囲についてお尋ねをいたします。

今回の改正におきましては、過料の対象となる規則違反行為の事実が追加をされました。一方で、行政処分の対象となる規制違反行為の事実の追加は盛り込まれませんでした。盛り込むべきであると考えますけれども、ぜひ、なぜ今回盛り込まれなかつたのか、そのことについての御説明をお願いいたします。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

今般の改正においては、公益通報者の範囲の拡大や保護要件の緩和、守秘義務違反に対する罰則の導入など、大幅に制度の見直しを行うこととしております。そのような見直しに相応するものとして、通報対象事実の範囲の拡大については一定の慎重さが求められるところでございます。

もつとも、通報対象事実の範囲の拡大も、不正の是正といった観点からは重要な課題であり、今般の改正では、行政罰が科される違反行為も含まれることとしております。

さらに、消費者利益の擁護等にかかる行政処分の対象となる違反行為のほとんどは刑事罰や行政罰の対象であることから、委員御指摘の行政処

たが、改正法案の附則第五条では、公益通報者に対する不利益な取扱いのは正に関する措置のあり方について検討規定を設けておりますが、これは、立証責任の緩和又は転換についても含めて検討を行う趣旨でございます。

○西岡委員 ありがとうございます、極めて重要な視点であると思いますので、ぜひ取り入れていただくようにお願いを申し上げたいと思います。

次に、通報対象事実の範囲についてお尋ねをいたします。

今回の改正におきましては、過料の対象となる規則違反行為の事実が追加をされました。一方で、行政処分の対象となる規制違反行為の事実の追加は盛り込まれませんでした。盛り込むべきであると考えますけれども、ぜひ、なぜ今回盛り込まれなかつたのか、そのことについての御説明を

○坂田政府参考人 お願いいたします
　今般の改正においては、公益通報者の範囲の拡大や保護要件の緩和、守秘義務違反に対する罰則の導入など、大幅に制度の見直しを行うことにな

の導入など、大幅に制度の見直しを行なうこととしております。そのような見直しに相応するものとして、通報対象事実の範囲の拡大については一定の慎重さが求められるところでございます。
もつとも、通報対象事実の範囲の拡大も、不正の是正といった観点からは重要な課題であり、今般の改正では、行政罰が科される違反行為も含まされることとしております。

さらに、消費者利益の擁護等にかかる行政处分の対象となる違反行為のほとんどは刑事罰や行政罰の対象であることから、委員御指摘の行政処

○西岡委員　ありがとうございます。

関連いたしまして、きょう、資料をお配りいたしておりますけれども、海外の事例からも、法目的による限定的方式ではなくて、もつと社会全体の利益を優先して対象事実を広く考へるべきではないかと考えますけれども、このことについての大臣の御所見をお伺いいたします。

○衛藤国務大臣　御指摘のように、法目的による通報対象事実の限定を見直すべきとの議論があることは承知をいたしております。

これについて、消費者委員会の専門調査会の調査審議の中でも、対象となる法律がどの程度広がるか不明瞭であるという意見や、行政機関等の負担増大による体制面の懸念があるという意見があつたところであり、法目的の限定を外した場合、公益通報と消費者の生活や利益の関係性が希薄となることの妥当性が問題となることなどが今後の課題であると認識をしております。

政府としては、今後、改正法案成立後の施行状況等を分析しつつ、必要な対応を検討してまいりたいと思います。

○西岡委員　大臣、ありがとうございます。

日本のように法目的による限定方式というものは、海外では珍しい、海外ではない考え方であるというふうに聞いておりますけれども、ぜひ、とにかく多くの方が対象となることが大変重要な要素だと思いますので、引き続きのお取組をお願い申し上げます。

次に、通報者の範囲についてお尋ねをいたします。

今回の改正で、通報者の範囲が拡大をされまして、退職者と役員が追加をされました。今回、退職者については退職後一年以内というふうに規定をされましたけれども、消費者委員会の報告書によりますと、期間は限定されないことが望ましいとされておりました。なぜ一年以内と規定をされ

<p>たのか、その根拠について、また、報告書でも言及をされておりましたように、少なくとも三年とすべきではないかと考えますけれども、このことについて見解をお尋ねいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答えいたします。</p> <p>今般の改正法案は、法令違反行為の早期是正を促すことをその目的の一つとしております。そのような観点からは、保護される通報を退職後一定の期間内のものに限定し、早期の通報を促していく必要がございます。</p> <p>また、実際に退職後の通報を理由として不利益取扱いを受けた事例のほとんどが退職後一年以内に通報された事案であり、このため、退職後一年以内にされた通報を保護すれば、実際に不利益取扱いが想定される通報のほとんどを対象とすることができると言えられます。</p> <p>さらに、退職から長期間経過後の通報についても、証拠の散逸等により、通報を受けた事業者が適切に対応することが困難であるとの指摘もありました。</p> <p>このような考え方により、まずは退職後一年以内に通報した者を保護の対象としたものでござりますが、今後の改正法の施行状況を踏まえつつ、適切に対応してまいりたいと考えております。</p> <p>○西岡委員　一年という時間は、大変長いようで短い時間だとうふうに考えますので、今回施行された後にどういう状況かということを十分見きわめていただきて、三年とすべき方向も含めて、ぜひ検討を進めていただきたいと考えております。</p> <p>次に、関連をいたしまして、役員についてお尋ねをいたします。</p> <p>今回、通報者の範囲として追加をされましたけれども、役員については、内部の事情に精通しており、通報者として告発をする、通報する事例といふものが多く見られております。</p> <p>役員が外部通報の際には、事業者内部では正の措置に努めることが前置きとされております。前書きを外す例外として、例えば組織ぐるみで不正</p>
<p>が行われた場合も含めて検討すべきであるというふうに考えますけれども、このことについての見解をお尋ねいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>役員は、不正のおそれ気に気がついた場合、みずからその調査、是正に当たる義務を負つております。</p> <p>今般の改正法案では、個人の生命身体への危害や財産に対する重大な損害が生じる場合に限つて、この調査は正措置の例外を設けておりますが、このようない例外は、事案の緊急性に着目して設けられたものでございます。</p> <p>これに対し、組織ぐるみで不正が行われている場合、例えば、多くの役員が共謀して不正が行われているようなときであっても、役員としては、社外取締役と連携するなどして、調査は正措置に努めることが考えられるため、例外的な取扱いについては慎重な検討を要すると考え、調査は正措置を前置すべきこととしたしました。</p> <p>○西岡委員　ありがとうございます。</p> <p>内部通報体制整備義務の内容にはさまざまなもののが含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>この三点のうち、一点目の不利益取扱いの禁止については、現行法でも不利益取扱いを受ける者が含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>内部通報体制整備義務の内容にはさまざまのが含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>○西岡委員　ありがとうございます。</p> <p>その中でも、取引先の事業者につきましても含めるべきではないかと考えますけれども、この取引先の事業者を範囲とすることにつきましての見解についてお尋ねをいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>取引先事業者に関しては、消費者委員会の答申において、事業者間取引には基本的に契約自由の原則が妥当する中で、契約解除等における不利益取扱いの判断や公益通報を理由とすることの判断が困難であること、保護の対象とする取引先事業者の範囲を画する合理的な基準を策定することなどが今後の課題であると指摘され、今後、必要に役員が外部通報の際には、事業者内部では是正の措置に努めることとされております。前書きを外す例外として、例えば組織ぐるみで不正</p>
<p>が行われた場合も含めて検討すべきであるというふうに考えますけれども、このことについての見解をお尋ねいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>役員は、不正のおそれ気に気がついた場合、みずからその調査、是正に当たる義務を負つております。</p> <p>今般の改正法案では、個人の生命身体への危害や財産に対する重大な損害が生じる場合に限つて、この調査は正措置の例外を設けておりますが、このようない例外は、事案の緊急性に着目して設けられたものでございます。</p> <p>これに対し、組織ぐるみで不正が行われている場合、例えば、多くの役員が共謀して不正が行われているようなときであっても、役員としては、社外取締役と連携するなどして、調査は正措置に努めることが考えられるため、例外的な取扱いについては慎重な検討を要すると考え、調査は正措置を前置すべきこととしたしました。</p> <p>○西岡委員　ありがとうございます。</p> <p>内部通報体制整備義務の内容にはさまざまのが含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>内部通報体制整備義務の内容にはさまざまのが含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>○西岡委員　ありがとうございます。</p> <p>その中でも、取引先の事業者につきましても含めるべきではないかと考えますけれども、この取引先の事業者を範囲とすることにつきましての見解についてお尋ねをいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>取引先事業者に関しては、消費者委員会の答申において、事業者間取引には基本的に契約自由の原則が妥当する中で、契約解除等における不利益取扱いの判断や公益通報を理由とすることの判断が困難であること、保護の対象とする取引先事業者の範囲を画する合理的な基準を策定することなどが今後の課題であると指摘され、今後、必要に役員が外部通報の際には、事業者内部では是正の措置に努めることとされております。前書きを外す例外として、例えば組織ぐるみで不正</p>
<p>が行われた場合も含めて検討すべきであるというふうに考えますけれども、このことについての見解をお尋ねいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>役員は、不正のおそれ気に気がついた場合、みずからその調査、是正に当たる義務を負つております。</p> <p>今般の改正法案では、個人の生命身体への危害や財産に対する重大な損害が生じる場合に限つて、この調査は正措置の例外を設けておりますが、このようない例外は、事案の緊急性に着目して設けられたものでございます。</p> <p>これに対し、組織ぐるみで不正が行われている場合、例えば、多くの役員が共謀して不正が行われているようなときであっても、役員としては、社外取締役と連携するなどして、調査は正措置に努めることが考えられるため、例外的な取扱いについては慎重な検討を要すると考え、調査は正措置を前置すべきこととしたしました。</p> <p>○西岡委員　ありがとうございます。</p> <p>内部通報体制整備義務の内容にはさまざまのが含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>内部通報体制整備義務の内容にはさまざまのが含まれておりますが、特に重要なものは、まず第一に、通報者に対する不利益取扱いの禁止、第二に、通報者に関する情報漏えいの禁止、第三に、窓口に通報があつた場合の適切な調査の実施の三点であると考えられます。</p> <p>○西岡委員　ありがとうございます。</p> <p>その中でも、取引先の事業者につきましても含めるべきではないかと考えますけれども、この取引先の事業者を範囲とすることにつきましての見解についてお尋ねをいたします。</p> <p>○坂田政府参考人　お答え申し上げます。</p> <p>取引先事業者に関しては、消費者委員会の答申において、事業者間取引には基本的に契約自由の原則が妥当する中で、契約解除等における不利益取扱いの判断や公益通報を理由とすることの判断が困難であること、保護の対象とする取引先事業者の範囲を画する合理的な基準を策定することなどが今後の課題であると指摘され、今後、必要に役員が外部通報の際には、事業者内部では是正の措置に努めることとされております。前書きを外す例外として、例えば組織ぐるみで不正</p>

だくことが重要でございます。

そのため、中小事業者についても、努めなければならないという形ではあるものの、義務規定を設け、必要に応じて助言等を行えることとし、中小事業者における体制整備の実効性の確保を図っております。

もつとも、中小事業者において自発的に体制を整備していただくことが望ましいため、消費者庁としては、法改正の後、中小事業者から理解が得られるよう、中小事業者団体との調整や積極的な周知啓発活動に取り組んでまいりたいと考えております。

○西岡委員 ありがとうございます。

ちよつと質問が残りましたけれども、時間となりました。

今回の改正について、足らざるところについては、法案修正も含め、また、今後検討されることや指針、ガイドラインにより法律の実効性をぜひ担保していただきようお願いを申し上げまして、私の質問を終わります。

○土屋委員長 次に、石川香織君。

○石川(香)委員 石川香織です。よろしくお願いします。

では、早速質問させていただきたいと思います。

今ちょうど西岡委員からも質問がありましたけれども、私も、公益通報をした際に保護される人として労働者のみだったというのが、今回、退職者と役員が追加になったということですけれども、果たしてこれらの方々で十分なのかという点を、ちよつと具体的に例を挙げてお伺いをしたいと思います。

西宮冷蔵という業者の事案で御質問させていた

だときたいと思います。

この西宮冷蔵の事案といふのが、BSE対策として国による国産牛の買取りが行われていた際

に、雪印食品が輸入牛を国産牛と偽って申請して

國から買取り代金を詐取していたという事實を、雪印食品と取引のある倉庫事業者、これが西宮冷蔵という業者ですけれども、ここが農林水産省に通報したということがありました。

これは西宮冷蔵という会社が勇気を持つて農林

省に通報したということですけれども、た

だ、当時はもちろん、今の法案と照らし合わせて

も、公益通報者として守られることはあります。

間ではなくて、内部告発した人が取引業者の西宮

冷蔵の人であったということがその理由になるか

らです。

ただ、はつきり調べたわけではありませんけれども、こういうケースはこの一件だけではなくつたのではないかと思っています。公益通報者に

必要性についてもう一度お伺いをしたいと思いま

す。

○坂田政府参考人 お答えいたします。

お尋ねのケースは、取引先事業者が違法行為であるとして通報した事例と承知をしております。

取引先事業者を公益通報者保護法による保護の対象に含めることは、まず第一に、事業者間取引には基本的に契約自由の原則が妥当する中で、契約解除における不利益取扱いの判断や公益通報を理由とするとの判断が困難であること、第二に、保護の対象とする取引先事業者の範囲を画す

ため、消費者委員会の答申においても、今後、必要に応じて検討することとされました。

そのため、消費者委員会の答申においても、今後、必

要に応じて検討することとされました。

もつとも、今回の改正に伴い、公益通報に関し

て適切に秘密保持がされるとともに不利益取扱い

が禁止される体制が整備されることにより、その

結果として、取引先事業者からの通報についても、果たしてこれらの方々で十分なのかというこ

とを、ちよつと具体的に例を挙げてお伺いをした

いと存ります。

西宮冷蔵という業者の事案で御質問させていた

だときたいと思います。

この西宮冷蔵の事案といふのが、BSE対策と

して国による国産牛の買取りが行われていた際

○石川(香)委員 この西宮冷蔵のその後のてんま

つを御紹介しますと、この後、この倉庫事業者は、みずからも偽装に加担していたということでお

は、業務停止命令の処分を受けるとともに、この雪印

食品以外の取引先からも取引を打ち切られて営業

継続が困難なったということで、非常にこうい

う事実があつたということで重く受けとめなくて

はいけないのではないかと思います。

もう一つ同様に、労働者の家族が通報するとい

うケースもあると思います。この場合は、労働者の代行として通報するケースと、若しくは、家族

が労働者から依頼はあつたわけではないですか

ども通報するという場合があると思います。

家族が通報するという場合であつても、その

後、労働者が不利益をこうむるケースということ

もあり得るのではないかと思いますけれども、こ

の場合の対応はいかがでしょうか。

○坂田政府参考人 お答えいたしました。

労働者の家族が労働者本人の意思に基づいて代

行したと認められる場合には、その労働者が通報

したものと言えるため、不利益な取扱いを受けた

労働者はこの法律による保護の対象となり得ます。

労働者の家族が労働者本人の意思に基づいて代

行したと認められる場合には、その労働者が通報

したものと言えるため、不利益な取扱いを受けた

労働者はこの法律による保護の対象となり得ます。

これとは異なり、労働者の家族が労働者本人の

意思とは無関係に通報した場合は、仮に保護の対

象となるのであれば、どういう範囲の者からの通

報について保護の対象とすべきか等について、実

際にはどのような不利益取扱いを受けているかも踏

まえて検討する必要があると考えられます。現

○石川(香)委員 いわば家族が勝手に通報した際

には、労働者は公益通報に関与していないという

ことで、不利益をこうむるということにならず、

雪印食品と取引のある倉庫事業者、これが西宮冷蔵

という業者ですけれども、ここが農林水産省に通

報したということがありました。

これは西宮冷蔵という会社が勇気を持つて農林

省に通報したということですけれども、た

だ、当時はもちろん、今の法案と照らし合わせて

も、公益通報者として守られることはあります。

間ではなくて、内部告発した人が取引業者の西宮

冷蔵の人であつたということがその理由になるか

らです。

ただ、はつきり調べたわけではありませんけれども、

ども、このままではないかと思っています。

ただ、そこにはいる時間が多いわけですから、最近

ちょっと家族の様子がおかしい、精神的に不安定

だとか、そういうことに一番最初に気づくのが家

族ではないかなと思います。精神状態など、会社

に対するいろいろな不安も相まって、なかなか

自分から公益通報するという思いに、行動を起こ

せないというケースもあると思いますので、家族

がこういった場合に通報するというケースも非常

に大事な観点ではないかと思っています。

今、公益通報をした際に保護される人として、

こういった取引業者それから家族というケースも非常に

大事な観点ではないかと思っています。

でも、私は、家族からの通報というのは時には

すごく重要なのではないかと思います。例えば、

家族は一緒にいる時間が多いわけですから、最近

○石川(香)委員 ゼひよろしくお願ひいたしました。

す。

次の質問に参りたいと思います。

今回、三百人以上いる事業者に対しては窓口などの整備を義務づけましたけれども、問題は、この窓口がしっかりと機能しているかだと思います。その実効性や信頼性について、望ましい機能がきちんとなされていない場合は、その窓口のあり方について改良していくということは当然必要になつてくると思います。

この窓口の機能の実効性などを定期的に確認できる機会は必要ではないかということについて、その際、この作業はどこがチェックしていくかということについてもお答えいただきたいと思います。

○高田政府参考人 お答えいたします。

内部通報体制整備義務の実効性を確保するためには、事業者において適切に通報窓口が整備されている状態が確保されていることが必要でござります。

適切に通報窓口を整備しているかを確認する責任は、一義的には義務を負う各事業者にあります。消費者庁としては、窓口の整備に関する端緒情報をしっかりと入手し、調査等に活用し、助言や指導をしていくことが重要であると考えております。

具体的には、消費者の安全、安心を損なう事業者の重大な不祥事については常に注視し、それらの事案に接した場合には、必要に応じ、法律上の権限も用いて事業者から報告を求めるなど、体制において体制整備義務違反に関する端緒情報も受け付けることとし、必要な情報収集を行っていくことを想定しております。

このほか、消費者庁に設置する一元的相談窓口

の整備状況に関する情報を収集するなどにより、幅広く情報収集することも検討してまいります。

○石川(香)委員 ありがとうございます。

事業者側からのいろいろな状況も含めて確認していくことも大事ですけれども、通報した本人ですか働いている方々にとって本当に有益なものになつているかということを、情報をしつかり吸い上げてチェックしていくということが必要な大事だと思います。

会社内に窓口を設置する場合は、当然、同じ会

社に勤めている人がその担当者になります。この担当者は、通報者の情報を聞き、さらに、守秘義務があり、それを破つてしまうと罰金三十万円が科されるということです。

仮の話ですけれども、会社の従業員であるこの

窓口の担当者が、その会社の社長に何か情報を教えてほしいというふうに詰め寄られた場合にノート絶対言えるかということを考えるだけでも、非常に責任が重い仕事だと思います。かつ、通報する側の立場に立つてみれば、本当にこの人なら話せるのか、ほかの人には絶対言わないのか、人格面でも信頼できる人、正義感がある人が一番望ましいと思いますけれども、あくまで誰をこの担当者に配置するかというのは会社次第であります。

この担当者の質をしっかりと担保していくとい

ますか、担当者が正しく行動できるような研修制

度であつたりマニュアルというものは必要ではな

いかなと思いますが、この点についても御質問

たいと思います。

○高田政府参考人 お答えいたします。

役割でありますので、この担当者を支援するという方法も必要ではないでしょうか。

○高田政府参考人 お答えいたします。

通報窓口をより適切に機能させるためには、窓口の担当者が正しく行動し、また、担当者の負担を緩和していくことが重要と考えております。

さらに、定例的な調査の実施、活用という観点

配置とともに、十分な教育、研修を行うこと有必要である旨を定めているところでございま

す。また、担当者への支援については、内部通報制度の運営を支える担当者の意欲、士気を発揚する人事考課を行う等、コンプライアンス経営推進に対する担当者の貢献を積極的に評価することが

適当である旨を定めているところでございます。消費者庁としては、引き続きこうしたガイドラインの内容について周知啓発を進めていく予定でございます。

○石川(香)委員 会社に設置された窓口の質の向

上といいますか質の担保、それから担当者自身に

対しての支援ということもあわせて必要だと思

うますので、この点、あわせて申し上げたいと思

います。

次の質問は、報道機関への告発ということにつ

いてお伺いします。

報道機関への告発は、いわば最後のとりでのよ

うな扱いになつていてると思います。そもそも、報

道機関に通報するまでの道のりとして、まず、不

正があると信じるに足りる相当の理由があり、か

つ、内部通報では解雇されそうな事由、生命身体

への危害が発生する事由などがあつて通報しない

と、公益通報者として保護してもらえる対象には

なりません。信じるに足りる相当というこの理由

は極めて曖昧だと思いますし、条件をこうやって

細かく追加、設定していくということは、内部通

報の選択肢の幅を狭めることになるのではないか

と思います。

報道機関に通報するときはこういうときにして

くださいねというのを示すべきで、事業者がそも

そも公益通報対応業務従事者を定めていない場合、若しくは、書面によつて二号通報した日から

二十日を経過しても行政機関から調査を行つ旨の

通知がない、また、行政機関が調査を、不当な、

理由なく調査をしないなど、こういうふうな形

で、より明確な基準、更にその選択肢の幅を広げ

る、内部通報のハーダルを下げるということが必

要ではないかと思いますけれども、このことにつ

かつたという理由がそれぞれあるのではないかな

いて、いかがでしょうか。

○衛藤国務大臣 報道機関等に対する通報におけ

る信じるに足りるという相当な理由の要件は客観

的、外形的に判断されるものであります。

しも曖昧というものではなくて、報道機関等への

通報を保護するために必要なものであるというぐ

らいに考えております。

今回の改正法案で報道機関等への公益通報が保

護されるための事由として、財産に対する損害が

ある場合と通報者が特定される可能性が高い場合

を追加し、報道機関等に対する通報要件をより広

くしております。

政府としては、今後、改正法案成立後の施行状

況等を分析しつつ、必要な対応を検討してまいり

ます。

○石川(香)委員 報道機関にもしこの事案が取り

上げられることになれば、社会的に物すごいイン

パクトになるわけですね。いろいろな社会の

ルールを変えることにもなり得ると思いますし、

告発する人はそれぐらいの覚悟で対峙してい

ります。

○石川(香)委員 報道機関が取り上げるのは、ある程度会

ただ、報道機関が取り上げるのは、ある程度会

上げられることになれば、社会的に物すごいイン

パクトになるわけですね。いろいろな社会の

ルールを変えることにもなり得ると思いますし、

告発する人はそれぐらいの覚悟で対峙してい

ります。

○石川(香)委員 報道機関にもしこの事案が取り

上げられることになれば、社会的に物すごいイン

パクトになるわけですね。いろいろな社会の

ルールを変えることにもなり得ると思いますし、

告発する人はそれぐらいの覚悟で対峙してい

ります。

と思います。

先ほどのほかの委員の御答弁の中でも、早い方がいいと。それで、実際、早く、一年以内に行動を起こす人が割合的にも多いということもありました。確かに早いことにこしたことはあります。証拠なども集めるなどといふことも考えれば、なおさらだと思います。

しかし、時間がたつてからこそ知る知識ですか新しい情報というものもあるでしようし、わざわざ短く設定する必要はないのかなと改めて思つたんですけれども、このことについて再度お答えをお願いいたします。

○衛藤国務大臣 この法律の目的であります事業者による法令遵守を早期に実現するためには、できる限り早期の通報を促していく必要があります。

また、通報を受けた事業者が適切に対応することを可能とする観点を踏まえる必要があります。

そのため、保護される通報を退職後一定期間内のもに限定したものであります。

具体的な時期については、実際に退職後の通報を理由とした不利益取扱いを受けた事例のほとんどは、退職後一年以内というよりも、むしろ半年以内ぐらいたいにほとんどが集中しておりますので、調査の結果。そういう意味では、退職後一年以内に通報された事例が、今もおっしゃいましたように、ほとんどございました。

今回の改正法案では、退職後一年以内に通報した者を保護の対象ということにさせていただきました。実態においては、ほとんどこれで通報の時期については対応できるのではないかといううございます。

○石川(香)委員 一年以内でもなく半年以内が非常に多いという話もありましたけれども、早く退職後一年以内といふ期間を設定すれば早くを事前に防止することとし、不利益取扱いを通報しなきやといふ気持ちになるかもしませんけれども、一年以内に設定したせいで通報できなかつたといったこともたくさんあるのではないかなと思います。

ここはやはり、理想は退職から五年、せめて過去措置として三年とするべきではないかということを主張させていただきたいと思います。

次の質問ですけれども、今回、事業者が不利益取扱いに対する行政措置というものが残念ながら創設されませんでした。最終的に決着をつけると

なると裁判になってしまいます。裁判となつたときに、公益通報者となつた個人と企業が闘うことになります。

トナミ運輸という有名な事案がありますけれども、この事案では、提訴まで二十七年間の時間を要して、会社と和解するまで三十年間年月を要しました。オリンパスの件では最終的な和解に至る者による法令遵守を早期に実現するためには、できる限り早期の通報を促していく必要があります。

また、通報を受けた事業者が適切に対応することを可能とする観点を踏まえる必要があります。

そのため、保護される通報を退職後一定期間内のもに限定したものであります。

具体的な時期については、実際に退職後の通報を理由とした不利益取扱いを受けた事例のほとんどは、退職後一年以内といふよりも、むしろ半年以内ぐらいたいにほとんどが集中しておりますので、調査の結果。そういう意味では、退職後一年以内に通報された事例が、今もおっしゃいましたように、ほとんどございました。

今回の改正法案では、退職後一年以内に通報した者を保護の対象ということにさせていただきました。実態においては、ほとんどこれで通報の時期については対応できるのではないかといふふうに思っています。

○石川(香)委員 一年以内でもなく半年以内が非常に多いという話もありましたけれども、早く退職後一年以内といふ期間を設定すれば早くを事前に防止することとし、不利益取扱いを通報しなきやといふ気持ちになるかもしませんけれども、一年以内に設定したせいで通報できなかつたといったこともたくさんあるのではないかなと思います。

第三者が介在して個別の労働紛争解決のあつせん

や調停をする制度として、労働審判のほか、厚生労働省、各都道府県の関係機関や社会保険労務士会におけるあつせん制度などが存在し、裁判を経ずに解決する方策がございます。

今後、これらの制度を運用する機関との連携を図ることで、裁判を絶ずに不利益取扱いの救済がされやすくなる取組を進めてまいります。

さらに、裁判を受ける必要がある場合でも、法テラスでは資力のない方が裁判を受ける際の民事

損害賠償をかち取ったということもありまして、人生の大切な時間をこれほど長く使うことになります。

しかも、その会社に籍を置きながらその会社と裁判をするという心労はもういかばかりか。また、転職などしていたとしても、心理的な負担はもちろんですけれども、加えてこの裁判費用といふもののが物すごく重くのしかかるわけです。

この裁判費用はあくまで個人持ちということになりますけれども、弁護士費用というものは個人もちろんですけれども、加えてこの裁判費用といふものが物すごく重くのしかかるわけです。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

今回の改正法案では、公益通報者保護制度の実効性の確保のため、不利益取扱いを事前に抑止する観点から、公益通報者に関する情報の漏えい防止のための刑事罰つきの守秘義務を導入するほか、不利益取扱いの禁止を定めるなどの通報体制を高めていくためには、公益通報の意義や有用性に関する理解を社会に広めていくことが不可欠です。

○衛藤国務大臣 公益通報者保護制度の実効性を高めていくためには、公益通報の意義や有用性に関する理解を社会に広めていくことが不可欠です。

こうした観点から、これまで、政府としては、公益通報の意義や有用性について継続的に周知をしてきております。その結果、事業者において内部通報制度の導入が広がるなど、公益通報に関する理解が社会に広まってきたものと理解をいたしております。

他方で、御指摘のとおり、依然として通報に対して告げ口、裏切り、後ろめたい等悪いイメージ合であつても、パワハラやセクハラに関する通報を持つ方がおられることが承知いたしております。

このようなイメージを払拭し、公益通報がコンプライアンス意識の向上を通じて企業価値の向上にも資する点などを含め、今後も公益通報者保護制度の周知を徹底していきたいと思っています。

○石川(香)委員 ありがとうございます。

では、次の質問ですけれども、平成二十八年度の民間事業者における内部通報制度の実態調査報告書というものがありますけれども、この中で不利益取扱いを受けてしまった通報者が裁判を起こそうとする場面において、今後、消費者庁において整備する予定である一元的相談窓口において、通報者の御意向を確認しながら法テラスの民事法律扶助を用意しております。

不利益取扱いを受けてしまった通報者が裁判を起こそうとする場面において、今後、消費者庁において整備する予定である一元的相談窓口において、通報者の御意向を確認しながら法テラスの民事法律扶助を御紹介する等の連携に努めてまいりたいと考えております。

○石川(香)委員 裁判に持ち込まなければ一番それはいいんですけども、また、法テラスなどの窓口も案内することもできるということですけれども、個人と企業との闇いですから、これを個人と企業のただの係争だというふうに扱ってはいけないと考えております。

次に、この通報というものが、そもそも告げ口となりますが、それが物すごく重くのしかかるわけです。

この裁判費用はあくまで個人持ちということになりますけれども、弁護士費用というものは個人もちろんですけれども、加えてこの裁判費用といふものが物すごく重くのしかかるわけです。

○高田政府参考人 お答えいたします。

事業者の内部通報窓口に對してパワハラやセクハラに関する通報が多く寄せられているという調査結果があることは承知しております。

○高田政府参考人 お答えいたします。

事業者の内部通報窓口に對してパワハラやセクハラに関する通報が多く寄せられているという調査結果があることは承知しております。

この法律では、どのような行為が通報対象事実として保護の対象になるかは通報者と事業者の双方にとって明確であることが必要であるため、刑事罰で担保されている行為を通報対象事実としているところ、御指摘のパワハラやセクハラは、例えば強制わいせつ罪や暴行罪等の刑事罰に結びつく場合であれば公益通報としてこの法律による保護の対象となり、不利益取扱いから保護されるほか、通報に係る秘密が守られます。

また、この法律による保護の対象とならない場合であつても、パワハラやセクハラに関する通報

そうすると、在宅で療養されておられる、あるいは介護を受けておられる方々は、基礎疾患を当然お持ちですから、こうしたウイルスに対する脆弱性は非常に高いわけでありますので、こういつたところに、消費者庁としても、もう既にJIN-Eアカウント等では発信していただいているわけですが、消費動向として、必要なものが必要なところに届くようにということを強く発信をしていただきたいというふうに思っていますので、まず冒頭、お願いを申し上げさせていただきたいと思います。

それではちょっと本題の方に入らせていただきますが、これまでの質疑で大分、私も質問させていただこうと思うところが重複しております。このことについては多少おわびをしなければいけないところもありますが、所感として述べさせていただくところもあると思いませんので、どうかよろしくお願い申し上げます。

これも各委員の方からもありますが、やはり不利益取扱いを行った事業者に対する行政措置、これを規定をしていなかつた点について改めて伺いたいと思いますが、衛藤大臣の方から、本会議での答弁で、制度の実効性確保のためには、行政措置による事後的な不利益取扱いの是正ではなく公益通報者への不利益取扱いを事前抑止することが重要であるため、改正案では、公益通報者に関する情報が漏えいしないよう、公益通報者対応業務従事者に対する守秘義務や事業者の体制整備を規定することとしているというふうにお答えになっております。

しかし、これも本会議場の方でも述べさせていただきましたが、通報経験者それから日弁連、さらに消費者団体の皆さんが強く求めていたのは、この行政措置の導入ということであります。不利益取扱いをした事業者に対して行政措置を行う、これをぜひ、強く、入れてくれということでありました。

この行政措置は事後的な是正であるというふうにおっしゃつておりましたが、これは、行政措置

を導入することによって、事前の抑止効果も十分私は期待されるものだというふうに思っています。ただし、消費者庁としても、もう既にJIN-Eアカウント等では発信していただいているわけですが、消費動向として、必要なものが必要なところに届くようにということを強く発信をしていただきたいというふうに思っていますので、こうしたところから考えています。

これまで不正が発覚して社会問題となってきた大企業、日本郵政、スルガ銀行、これは立派ないわゆる公益通報の窓口があるんですよ。通報体制としては整っていたと思うんですが、しかし、実際ににはその窓口が不正の事前の抑止として機能していなかつた、違反行為をとめられなかつたわけありますので、こうしたところから考えて、行政措置の導入、これはもう何よりも重要なことだと私は思っています。

この事態を踏まえて、いわゆるその事前抑止といいたいことは多少おわびをしなければいけないところもありますが、所感として述べさせていただくところもあると思いませんので、どうかよろしくお願い申し上げます。

この事態を踏まえて、いわゆるその事前抑止といいたいことは多少おわびをしなければいけないところもありますが、所感として述べさせていただくところもあると思いませんので、どうかよろしくお願い申し上げます。

以上です。

○堀越委員 ありがとうございます。真摯にお答えいただきまして、本当にありがとうございます。

まさにこれは、消費者庁自身がそのことを認識しているからこそ、改正案の附則、これは第五条ですね、施行後三年を目途として不利益な取扱いは正に関する措置のあり方を検討する旨の規定を置かれたのではないかと思っております。

そこで、基本的なところなんですけれども、この附則の第五条に検討規定を設けた理由を衛藤大臣にお答えいただきたいんです。

○衛藤国務大臣 不利益取扱いに対する行政措置の導入については、まだまだ事実認定、執行体制に関する多くの課題がありまして、現時点において導入することはちょっと困難が伴うというぐらいに判断をしたものであります。

しかし、その前に、今回の改正法案は、刑事罰理由としては、消費者庁のマンパワー不足、これはやはり否めないのでないかなというふうに思っています。現状の体制では執行体制にかなり懸念があること、これは私も理解しているところでありますが、やはり、その行政措置の前提となる事実認定が困難と先ほど大臣も御答弁いただきましてけれども、消費者庁自身も行政措置の導入を含めまして、この公益通報保護制度を大きく充実するものだというふうに認識いたしております。

つきの守秘義務や事業者の通報体制整備義務の導入を含めまして、この公益通報保護制度を大きく充実するものだというふうに認識いたしております。この不利益取扱いの抑止効果が大幅に向上来ましたが、やはり各関連の省庁との連携は何よりも必要なことだろうと思っています。この通報については十分に検証してまいりたいと思っております。

まさにこれは、消費者庁自身がそのことを認識しているからこそ、改正案の附則、これは第五条ですね、施行後三年を目途として不利益な取扱いは正に関する措置のあり方を検討する旨の規定を置かれたのではないかと思っております。

そこで、基本的なところなんですけれども、この執行体制がやはり整っていない現状において導入するのは難しいところは、私も十分承知はしているつもりです。しかし、これが、法施行後の動向を見て、やはり是正をしていかなければいけないことはもう明らかに事実であると思います。

今回、その行政措置を導入する検討の上で、やはりそれが至らなかつたという点については、いろいろ理由はあるとは思います。しかし、大きな理由としては、消費者庁のマンパワー不足、これはやはり否めないのでないかなというふうに思っています。現状の体制では執行体制にかなり懸念があること、これは私も理解しているところでありますが、やはり、その行政措置の前提となる事実認定が困難と先ほど大臣も御答弁いただきましてけれども、消費者庁自身も行政措置の導入を含めまして、この公益通報保護制度を大きく充実するものだというふうに認識いたしております。

実際は、これも本会議場でも述べさせていただきましたが、やはり各関連の省庁との連携は何よりも必要なことだろうと思っています。この通報のほとんどが、九七%が厚生労働省に寄せられており関係のところから鑑みれば、やはり厚生労働省との連携の強化というのは何よりも重要だといふふうに思っています。

行政措置を行う上でも、法令違反があつたか否かは、通報対象事実に当たるかどうかという点に關して言えば各法令を所管する省庁しか判断できないと思いますし、いわゆる二号通報や三号通報などは消費者庁自身が解釈を示す必要があるとされています。それぞれ判断するのに適した省庁が異なることが多いに明記をし、三年以内に結論を出そ

○堀越委員 ありがとうございます。

消費者庁には本当に頑張っていただきたいといふうに思っていますし、この内部通報をするとの難しさ、内部通報の大切さ、これは、働いておられる労働者の皆さんだけではなくて、企業の自浄作用を促すことにとっても非常に重要なことになると思います。その観点から、消費者庁には頑張ってもらいたいんですが、やはり労働関係の関係行政は厚生労働省ですから、そこの連携強化は何よりも重要なので、縦割りの解消、本当に先ほど御答弁いただいたとおりだと思います。ぜひそれを念頭に置いた上で取り組んでいただきたいというふうに思っておりますので、よろしくお願いいたします。

それからちょっとごめんなさい、一問飛ばさせていただけて、これも質問をさせていただこうと思っていましたので所感として述べさせていただきますが、いわゆる公益通報者の範囲の拡大、これが、退職された方々が盛り込まれる、これは非常に評価するべきものだと思いますが、一年に限つたところについては、やはり私は若干懸念が残るところであります。

この一年を定めたいわゆる調査結果は、恐らく平成二十八年に実施された調査結果に基づく立派事実であると思いますけれども、実際に調査されたのは、調査対象三千人のうち、退職後に不利益取扱いを受けた五十七人の方々、さらに、追加調査に協力を得られた十人のみなんですね。十人のうち九人が一年以内に通報したことをもつてほとんどが退職後一年以内に通報されるものだとするのは、私は、余りに母数が少な過ぎて、立法事実とするデータとしては根拠が薄いんじゃないかなと思います。

また、この十人のうち残る一人は、一年以上たつてから通報したと回答している。やはり仕事をやめたからといって、不正をすぐに報告するというのはかなり厳しいと思います。

私も、もともと医療、介護の現場で十二年間仕

事をしていましたが、そこで不正があつたとは言いません、そういうことはありませんでしたけれども、仮にそこであつたとして、退職後にそれを、あそこの医療機関がということを言えるかと言われると、相当ハードルは高いと思いますね。

この方々、十人のうち九人の方は一年以内に

報告をしているということでもあります、ある

程度、現職から、例えば定年をして隠居生活であるとか、御家庭に入つて、仕事と一線を完全に離れてのような状況であるとするならばもしかすると

可能性としてはあるのかもしれません、いずれ

としてもかなりハードルとしては高いということだと思いますし、立法事実のデータとしてこの母

数が非常に少ないということは、これは指摘をしなければいけない。

もちろん、ここで全てこのまますといくん

といふことはありませんが、これが、三年ある

と見ていつて検討されていくことだとは承知をし

ておりますが、例えは、先進的なのは、西岡議員

の方からも法制度の概要について韓国の例を取り上げていますけれども、公益申告者保護法に関しては期限、EU指令ですね。EUの指令ではそも

そも期限を設けていないというのもありますし、

そうした先進的なところを含めて御検討いただく

とするならば、今回の改正案でも、せめて三年と

いうのは盛り込まれてもよかつたのではないかと

いうふうに思います。

このあたりについては、さらに、法施行後、悩

みに悩んでようやく申告する人がいるんだとい

うことを前提として、幅広い期限を設けていただき

ことをお願いをしたいと思います。

こちらに關して質問というふうに用意しておりますが、所感として述べさせていただきます。も

うこれまでの質疑でもありましたので、ちょっと

飛ばさせていただきたいと思います。

それから、これも石川議員の方からも先ほどお

話がありましたけれども、やはり公益通報者の対

象に取引先の事業者も含めるべきではないかとい

うふうに思っています。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

取引先事業者を公益通報者に含めることについ

ては、積極的な立場と慎重な立場の意見の隔たり

が大きく、消費者委員会の答申においても、今

後、必要に応じて検討することとされておりま

す。

具体的には、まず第一に、事業者間取引には基

本的に契約自由の原則が妥当する中で、契約解除

等における不利益取扱いの判断や公益通報を理由

とするとの判断が困難であること、第二に、保

護の対象とする取引先事業者の範囲を画する理

的基準を策定することなどが今後の課題である

と指摘されております。

政府としては、今後、改正法案成立後の施行状

況等を分析しつつ、必要な対応を検討してまいり

たいと考えております。

○堀越委員 これも法施行後、検討を進めていく

ということですけれども、取引先の事業者

が先に責任感を持って通報するということも事例

としてあるわけですので、そこはやはり、勇気を

持つてその勇気を示してくれた方々を守るために

法律でなければ意味がないわけですから、ぜひこ

こはまた再度御検討というか、しなくちゃいけな

いことだと私は思っていますので、消費者庁で議

論が更に進むことを私の方からもお願いをしたい

と思います。

○坂田政府参考人 お答えいたします。

今般の改正法案において役員を公益通報者に加

える措置が講じられており、役員は、不正のおそ

れに気がついた場合、みずからその調査、是正に

当たる義務を負つております。

事をしていましたが、そこで不正があつたとは言いません、そういうことはありませんでしたけれども、仮にそこであつたとして、退職後にそれを、あそこの医療機関がということを言えるかと言われると、相当ハードルは高いと思いますね。

この方は、十人のうち九人の方は一年以内に

報告をしているということでもあります、ある

も、事業者における法令違反行為の是正を図り、

それを、あそこの医療機関がとすることを言えるかと

ころは取り入れるべきだというふうに思っていますね。

ここは、ちょっと再び確認したいんですけれど

も、事業者における法令違反行為の是正を図り、

それを、あそこの医療機関がとることを言えるかと

ころは取り入れるべきだというふうに思っていますね。

この方は、十人のうち九人の方は一年以内に

報告をしているということでもあります、ある

うと、あの医療機関がとることを言えるかと

ころは取り入れるべきだというふうに思っていますね。

<p>今般の改正法案では、個人の生命身体への危害や財産に対する重大な損害が生じる場合に限つてこの調査は正措置の例外を設けており、このようない外は事案の緊急性に着目して設けられたものでございます。これに対し、御指摘の証拠隠滅等のおそれがある場合には、役員としては本来証拠隠滅等が生じないように注意して調査、是正に当たるべきであり、例外的な取扱いについては慎重な検討を要すると考え、証拠隠滅等のおそれがある場合には調査は正措置を前置すべきこととしたしました。</p> <p>なお、御指摘のとおり、事業者の不祥事の原因として、当該事業者における通報制度が機能していないことが指摘されるケースも見られるため、今般の改正法案では事業者の体制整備義務を設けるとともに行政機関への通報の保護要件を緩和しているところであり、この措置を通じて法令遵守が図られるものと考えております。</p> <p>○堀越委員 体制整備、これも当然必要ですし、やつていかなければいけないことだというふうに思いますが、しかし、スルガ銀行の例えは不正融資事件であるとか、これまでかんば生命による不適切販売等で内部通報制度が信用されていなかつた、これらが体制整備の強化で本当に図られるのかどうかというのは、特に前者ですね、スルガ銀行の不正融資に関しては非常に疑問が残ります。やはり役員ですから、その役員が圧倒的な力を持っているわけなので、隠滅されるようなことも当然可能性としてはありますから、このあたりについては引き続き御検討いただきたいなというところであります。</p> <p>ちょっと時間もなくなってきたので淡淡といきたいと思いますが、次に、事業者における内部通報体制について伺いたいと思います。</p> <p>今回の改正案では、内部通報体制の詳細について、法律にはメーンとなる部分のみを規定し、それ以外の詳細な点については、新たに定める指針において詳細が示されることになります。</p>
<p>保険の不正販売で総務省や金融庁からの行政処分を受けたかんば生命においても、内部通報制度が設けられていたものの、従業員からは全く信頼が得られておらず、寄せられた通報を是正措置に生かすこともできませんでした。</p> <p>内部通報に適切に対応できるようにするためには、形だけではなく、実態として、適かつ有効に機能する通報体制が整備されることが必要不可欠であるというふうに思っております。消費者庁は実効性をどう確保していくつもりなのか、御説明をいただきたい。</p> <p>そして、さらに、従業員三百人以下の事業者については、この体制整備が努力義務とされているにとどまっています。適切な体制整備がなされずに、誰が通報したのかが安易に推測可能である状況が放置されかねません。こうした中小企業の事業者における通報体制のあり方にについてどのようにお考えなのか、お答えいただきたいと思います。</p> <p>○高田政府参考人 お答えいたします。</p> <p>まず、内部通報体制整備義務の実効性確保に関するところでは、御指摘のとおり、内部通報体制を形式面だけでなく、実態面においても機能させる必要があります。</p> <p>このため、義務的具体的内容を示す指針において、通報の受け付けから調査及び違法行為の是正に至る過程について社内規程を定めるのはもとより、それに沿って運用しなければならないこと等について、関係者の意見も踏まえつつ、盛り込む必要があります。</p> <p>このため、義務的具体的内容を示す指針において、通報の受け付けから調査及び違法行為の是正に至る過程について社内規程を定めるのはもとより、それに沿って運用しなければならないこと等について、関係者の意見も踏まえつつ、盛り込む必要があります。</p>
<p>これはもちろん必要ですが、形だけの窓口の設置や担当者の配置となることは避けなくてはなりません。各事業者の実態に合わせた形で体制整備を行うことはもちろん必要ですが、形だけの窓口の設置や担当者の配置となることは避けなくてはなりません。</p> <p>このため、消費者庁においては、これまで、民間事業者向けの説明会を開催するなど、制度の周知、広報に取り組んできたところでございます。</p> <p>今回の改正法案が成立した暁には、その内容を中小事業者にも御理解いただけるよう、引き続き制度の周知、広報に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>○堀越委員 中小規模の事業者の周知徹底、これまでもさえてきたことだと思いますが、まだまだ、先ほども数値で示されていた委員の方もいらっしゃいましたけれども、不十分なところはまだあります。</p> <p>今回、法改正を受けて注目が集まっているところでありますので、これを契機として、更に消費者庁の方からしっかりと発信をしていくただだあります。</p> <p>そこで、このいわゆる内部通報体制の整備、これが重要ななんだとということをあわせて発信をお願いしたいと思います。</p> <p>そのままに周知が、これは消費者庁だけではなく、いと思うんですけれども、周知徹底、これが何よりも重要なので、このあたりについてちょっと触れさせていただきたいと思いますが、やはり、昨今起きてる企業不祥事などを考えると、国民の生命、身体、財産に極めて大きな影響を与えるかねない悪質なものも見られるわけです。</p> <p>このような悪質な不正行為について、国民を守るために通報したにもかかわらず事業者から不利益な取扱いをされることを許すような制度は改善していかなければならぬと思いますし、このような現状に対して、政府も、我々国議員も、真剣に危機感を持つて対応しなければならないといふふうに思っています。</p>
<p>企業自身の意識改革も、当然、これにあわせて必要になってくるんだというふうに思つております。法律の制定から十六年が経過しているのに、いまにこういった意識が根づいていないとも言えるわけですから、公益通報者制度の趣旨についてより一層周知を図つていかなければならないとうふうに思います。</p> <p>企業の意識改革も、当然、これにあわせて必要になってくるんだというふうに思つております。法律の制定から十六年が経過しているのに、いまにこういった意識が根づいていないとも言えるわけですから、公益通報者制度の趣旨についてより一層周知を図つていかなければならないとうふうに思います。</p> <p>そこで、特に公益通報の主体となる労働者等において制度に対する認知度が高くないことを踏まえると、従来のような、説明会の開催、啓発資料の作成、公表といった手法にとらわれず、労働者にも直接届くよう効果的な周知をするべきだと考えておりますが、今後どのように取組をされたいこうと考えておられるのか、お答えいただけます。</p> <p>そこで、この法律の実効性向上させることにより、通報者が安心して通報を行いややすくなるため、公益通報者保護制度の内容について事業者の従業員等に広く周知していくことは非常に重要であると考えております。</p> <p>消費者庁としては、この法律の成立以降これまで、公益通報者保護制度についてのハンドブックの作成、配布、相談ダイヤルの開設、運用、制度の概要をわかりやすく説明する動画の作成、配信など、従業員個人に対する周知も念頭に置いて取組を進めてきたところでございます。</p> <p>引き続きこうした取組を推進するとともに、改正法が成立した暁には、今般の法改正の内容を説明会等において周知するほか、SNSの活用などにより従業員等に対する直接的な普及啓発を図り、改正法の内容を含め、制度の認知度向上につ</p>

なげてまいりたいと考えております。

○堀越委員 先ほども、動画の作成であるとか、従業員の皆さんにじつかり届くようにと、ことでSNSの活用等々を挙げていただきました。

今回、新型コロナウイルス感染症を経て、やはりオンラインでいろいろな情報を収集しようとする皆さんがふえてきていると思います。消費者庁も、私もフォローさせていただいておりますが、ツイッター・LINEアカウントも、今回、LINEアカウントに関しても、新たにLINEアカウントも、新たにLINEアカウントを十分活用していただき、周知徹底していただければと思います。

さうなずかれてるので多分そうだと思いますが、これは、もうちょっととLINEの活用も考えていただいた方がいいんじやないかと思うんですね。

つまり、消費者問題というのは非常に多岐にわたる。消費者庁といふのは何をやっているところなのか一般の消費者がキャッチしやすくするために、今回、一律十万円給付以外も、例えば、いろいろな給付や助成制度が経産省の方で出されて、それをLINEアカウントで見ると非常にわかりやすく案内をしてくれる。そういうのもありますので、これを有効に活用していかなきゃいけないんじゃないかなというふうに消費者庁のも思っています。

ツイッターも、ほかのところのフォローはどちらいあるのかなとちょっと調べたんですが、消費者庁は二十七万人、これもすごい数だとは思うんですが、ほかの、例えば防衛省なんかは百万人ですし、厚生労働省だと七十九万人、環境省も三十一万人がフォローしているので、そういう意味では、まだまだこのツイッターでの発信というのが必要な数字なんじやないかなと思います。

特に今回の、内容を見てみますと、今、新型コロナウイルス感染症の件についてが当然多くなっていて、アルコール手指消毒薬の偽造のこととか、一律十円給付の詐欺のことであるとか、そういうことが主になるのは当然だと思います

が、やはり、どんな議論が国会の中で、今度新しい法改正がこういった形で進んでいますよということについてもあわせて発信していただきたいことは、新型コロナウイルス感染症に関するという認識でいいですね。皆さんも、私もLINEアカウントについては、非常に有効なものだと思っていますので、立ち上げたという認識でいいですね。皆さんも多いので、こういったツイッター、LINEアカウントを十分活用していただき、周知徹底していただければと思います。

特にLINEアカウントについては、働くおられる方々や消費者の皆さんのが実際気軽に手にとれる情報ツールとして非常に有効なものだと思いましたので、ぜひこのあたりは御活用いただき、周知徹底と、そして、公益通報者保護法というのが企業にとっても自浄作用を生み、健全な運営ができるんだということをあわせて発信していただきたいと思います。

最後になんですけど、先日の我が会派の山本和嘉子委員の条文第十二条に係る質問の中で、公益通報対応業務従事者又は公益通報対応業務従事者であつた者の守秘義務に関して、過失犯の規定を設けていない改正法案では、過失による漏えいは处罚の対象外となりますが、消費者庁は答弁されておりましたけれども、これはやはり、私は抜け穴になってしまふのではないかというふうに思うんですね。

いわゆる、例えば自動車の交通事故でも、過失で死亡事故を起こした場合、罪は免れず過失致死となるわけですから、たとえ過失漏えいであってもやはり事業者側に何らかの行政措置等の罰則をかけることは合理性があると私は思つております。その点を改めてちょっと指摘をさせていただきたいです。

さて、消費者庁に対する要望とさせていただきまして、内部通報体制整備義務の実効化について

伺います。

現在、大企業の多くでは、内部通報を受け付け窓口を設置するなど、取組が行われております。しかし、体制が整備されている企業でも不祥事が頻発している。これは内部通報体制が形式的なものになっているからではないかと思います。

内部通報体制の形式的な整備、導入ではなく、実際に通報者が安心して通報できる実効ある体制、運用にすべきだと思います。そのためには、公益通報者に対する不利益取りを禁止し、予防する仕組みを明確にして、通報者保護を最優先に位置づけるべきだと思います。

法案第十一條四項では、内閣総理大臣は、第一項、第二項の規定に基づき事業者がるべき措置に関する、その適切かつ有効な実施を図るために必要な指針を定めるとしています。この指針に具体的な形で盛り込んでいくべきだと思いますが、いかがですか。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

指針に定める体制整備の具体的な内容としては、単なる通報の窓口整備のみならず、通報者が安心して通報することができるよう、御指摘のように通報者に対する不利益取りや通報者に関する情報漏えいの禁止を社内規程に定め、その規程に基づき適切に運用するよう求めることを想定しているところでございます。

もつとも、違法行為を是正し、法令遵守を促進するためには調査を適切に実施する必要があり、実際に指針を定める際には、通報者の保護の観点のみならず、法令遵守の促進の観点からも、通報制度が実効的に機能するようにする必要があると考えられます。

指針については、こうした観点から、消費者委員会を始め関係者の御意見を踏まえて検討してまいりたいと考えております。

○富岡委員長代理 次に、畠野君枝君。

○畠野委員 日本共産党の畠野君枝です。

引き続き、公益通報者保護法の一部を改正する法律案について伺います。

まず、内部通報体制整備義務の実効化について

ですが、衛藤晟一大臣、いかがでしょうか。

○衛藤国務大臣 そういう方向のところを検討するということをやっています。

だから、まず体制を整えるべきところを整えて、そして具体的にそういうことについても検討してまいりたいということでこの五条を入れたところでございまして、この検討については、さらに、有識者やいろいろな方々からの御意見、そして先生方の指摘を踏まえてこの検討を実行してまいりたいというふうに思っております。

○畠野委員 ゼビ、よろしくお願ひをいたします。

次に、内部通報の体制や運用に関する具体的な記録の作成や保管などを事業者に求めることが重要な課題です。内部通報制度の利用状況や公益通報者保護の状況を検証する上でも、これが本当に大事だと思うんです。こういったことをきちんと指針に盛り込むべきだと思いますが、いかがですか。

○坂田政府参考人 お答えいたしました。

御指摘のございました内部通報制度の利用状況等の検証につきましては、内部通報制度の実効性向上の観点からは有用であり、民間事業者向けガイドラインにおいても、窓口の整備、運用の状況、実績について評価、点検することを現在でも推奨しているところでございます。

他方、現在ガイドラインにおいて推奨されている事項につきましては、各事業者の実態等を踏まえた対応が望ましいものもあることから、法律で定める指針の内容とすべきかについては改めて検討する必要があると考えております。

今般の改正法案が成立した暁には、御指摘の記録の作成、保管などの点も含め、消費者委員会を始め関係者の御意見を踏まえて検討してまいりたいと考えております。

○畠野委員 やはり状況がこの間ずっとわからぬ。それは制度上そういうこともあるんですねけれども、やはり、きちっとそういうものを記録をしておく、保管をしておく、そのときどうだった

のかということを明らかにしておくことが私は今は後、次の改正に向けても大事だというふうに思っていますので、衛藤大臣、ぜひそのことについてもきっちりと検討していただきたいと思いますが、念押しで申しわけありません、よろしくお願ひします。

○衛藤国務大臣　まさにこういう議論もずっと行
われてきましたので、よく我々も存じ上げていま
す。そして、先生からも御指摘いただきましたよ
うに、そういうことでござりますので、今後、こ
れは検討していくという方向で頑張ってまいりた
いと思っております。

○畠野委員　ぜひ進めていただきたいと思いま
す。

次に、公益通報対応業務従事者の守秘義務について伺います。

法案第十二条では、正当な理由がなくといふことが書かれて、その公益通報対応業務に関するて知り得た事項であつて公益通報者を特定させるものを漏らしてはならないというふうにされております。

正当な理由とは何かというのは、今ほども議論になりましてけれども、この間の答弁でも言わわれているように、通報者本人の同意がある場合などと、どう言われています。こういうことが正当な理由だというふうにされてしまうと、守秘義務が解除されてしまうのではないか、こういう懸念があります。

そこで、ちよつと確認なんですが、この点については慎重、厳格な解釈指針を示すべきではありませんか。まずこのことを伺います。

秘密保持に関し通報者が与える同意は、その有無や範囲について紛争が生じるおそれがあり、そうした紛争の未然防止の観点からは、委員御指摘のような措置をとることは望ましいものと考えられます。

が推奨される事項を種々挙げておりますが、その中で、秘密保持に関する同意を取得する際には、開示する目的、範囲、開示することによって生じ得る不利益について説明することや、書面等の明示の同意がない限り、情報共有が許される範囲外には開示しないことの重要性についても触れております。

ただし、御指摘の改正法案十二条に係る同意は、刑事罰に関するものであり、事業者が自主的に取り組むことが推奨される事項のとおりにしなかつたからといって、刑事罰に処すべきほどに行為の悪性が認められるとまでは言えないものと考えられます。

したがつて、御指摘のように、同意の際に説明や書面がない限り刑事罰としての守秘義務違反に対するものについては慎重な検討が必要であると考えられます。

なお、委員から御指摘いただいたこうした課題につきましては、通報対応において推奨される事項を検討する際には有益と考えられますので、制度の周知啓発に向けた取組を検討する中で生かしてまいりたいと考えております。

○畠野委員 例えば、この間委員会でも取り上げられているオリンパスの事件、浜田さんの訴えですけれども、社内のコンプライアンスヘルpline運用規程で、通報が法律の第一条に定める目的の趣旨に沿った内容でないと判断した場合には情報が開示されるようにされてしまったということがありました。これでは、まさに守秘義務が骨抜きになりかねないわけです。

ですから、先ほどおっしゃったような、本人の承諾を正当な理由とするというのであれば、想定される事態を説明し、理解させた上で書面による確認を行うというのは最低限の必要なことですけれども、こういったことは、今の話だと、何か玉虫色というか、それぞれの状況がありますねといふことなので、これは、公益通報者をしっかりと保護すると、事例もいろいろありますけれども、そういうことでしっかりと指針で明確にしない

と、本当に、法の抜け穴、実施の中での守秘義務が骨抜きになりかねないと思うんですが、改めて、どうですか。

〔富岡委員長代理退席、委員長着席
政府参考人　先生の御指摘の点につき

（略）

○ 畑野委員 わかるようすに、逐条解説も含めて、

幅広く徹底していただきたいと思います。

次に、審議機関等への通報の仕組みを作りたいと思います。

私たちちは、外部通報の要件を行政機関への通報と同等にして、外部通報をしやすくするべきだと

かねてから考えてまいりました。現在の法律では呆獲要件が二要件、二二ふう一二二で、挾過ぎるのござりません。

併説要件が五要件などによって 狹過ぎるので
はないかという声が寄せられております。

内部通報体制に、事業者が内部通報対応業務従事者を定めていない場合や、通報を理由とする不

利益取扱い禁止等について定めがない場合や、通報処理に従事する者の利益相反関係非余を空けて

率処理は従事する者の利益と反鬱保護を定めていない場合や、通報に関する情報共有範囲の限定

を定めていない場合など、内部通報処理規程に重大な不備がある場合についても特定事由に加える

ことを検討すべきではないかという御意見も伺つ
ております。

この点についてはどうお考えになりますか。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

の守秘義務や事業者に対する内部通報体制整備義務等についても、今後は、より明確化され、実効性を高めていくことが求められる。

務を新たに定めているところでござりますか 事業者の規模によつては公益通報への対応業務に從

事する恒常的な人員が確保されているとは限らないため、一定規模以下の事業者については、公益

通報対応業務従事者を定めることや内部通報体制

の整備を努力義務にとどめることとしております。

そうであるにもかかわらず、御指摘のように、
公益通報対応業務従事者を定めてハナハ場合や、

御指摘のような内部規程の不備がある場合にまで

報道機関等への通報を保護することとしますと、中小企業においても、実質上、公益通報対応業務従事者を定めることや内部通報体制を整備するところが努力義務を超えて義務化されてしまうことになるのではないかと懸念をしております。

したがって、御指摘の場合における報道機関等への通報を保護の対象とすることについては、慎重な検討が必要と考えております。

○ 畑野委員 通報経験の方からは、外部通報こそ、ハードルを下げる通報しやすいよう充実強化してほしいという声が相次いでいるわけです。これは、ぜひ、こうした声に応える対策を進めていただきたいということを申し上げておきます。

次に、通報対象事実の範囲についてです。

現行法では、税法、補助金適正化法、公職選挙法、政治資金規正法など、重要な法律が対象に含まれておりません。法令違反一般に拡大すべきではないかと考えますがいかがでしょうか。

○ 衛藤国務大臣 御指摘のように、法目的の限定を解除して法令一般を保護の対象とすべきとの議論があることは承知をいたしております。

しかしながら、消費者委員会の専門調査会の調査審議の中でも、対象となる法律がどの程度広がるのか不明瞭であるという意見や、行政機関等の負担増大による体制面の懸念があるという意見があつたところでございまして、法目的の限定を外した場合、公益通報と消費者の生活や利益との関連性が希薄となることの妥当性が問題となります。

政府としては、今後、改正法案成立後の施行状況等を分析しつつ、必要な対応を検討してまいります。

○ 畑野委員 大臣おっしゃったように、答申の中では、法目的による限定をしない場合には対象法律を列挙する方式をやめるべきだという意見もあつたわけですね。

現在の法律が議論された当时、国会での参考人として来られた企業の代表者の方からは、企業の法令違反を是正する上でも全ての法令に関する通

報を対象にすべきだという意見もあったといったところを我が党の議員も紹介しながら、政治の役割を含めてしっかりとやるべきだということを申し上げたわけです。そういう点では、しっかりと今後の議論を進めていただきたいと思います。

○公益通報者の範囲について、退職者の範囲、これは期間制限をつけないようにしてはいけないかと思います。そのことはこの間議論されていましたが、この点についてはいかがでしようか。

○衛藤国務大臣 今回の改正法案につきまして、委員の皆様方から御指摘をいただきました。しかし、法令違反行為を早期に是正することが重要との観点から、退職後一年以内の通報者を保護することとしています。

これは、違法行為の早期是正のために早期の通報を促す必要があるため、保護される通報を退職後一定の期間内のものに限定する必要があると考えられるためであります。

いを受けた事例のほとんどが退職後一年以内に通報された事案でございました。そのため、退職後一年以内にされた通報を保護すれば実際に不利益取扱いの想定される通報のほとんどを対象とすることができるといううまいに考えることから、一年の期間制限としているところであります。

これも、実際の運用を見ながらやはり検討しなければいけないといううまいに考えております。

○畠野委員 実際の運用を見て検討をしてなくてはいけないというふうに衛藤大臣がおっしゃいました。これは速やかな検討をしていただきたいといったふうに思います。

消費者委員会の答申でも、期間制限を設けないことが望ましいとして、限定する場合には、法制的、法技術的な観点から整理を行い、実態等に照らして合理的な期間を設定すべきだとしておりまして、一年などとは限定しなかつたわけですね。どこから出てきたのかといふと、経団連から出てきたのではないかということですから、これ

はしっかりと進めていただきたいと思います。

○坂田政府参考人 お答え申し上げます。

不正行為は事業者みずからが自浄作用を發揮しませんか。いかがでしょうか。

○不正行為は事業者みずからが自浄作用を発揮して早期に是正されるのが望ましいところでござりますが、役員は不正のおそれ気に気づいた場合、本来はみずからその調査、是正に当たる義務を負っております。

そのため、役員については、まずはみずから不

正行為の調査、是正に当たるよう、原則として、事業者内部において調査は正措置に努めたにもかかわらず、なお不正行為のおそれがある場合には事業者外部への通報が認められることとしたところでございます。

これは、違法行為の早期是正のためには早期の通報を促す必要があるため、保護される通報を退職後一定の期間内のものに限定する必要があると考へられておりました。

なつていただきたいと思います。

そこで、内部通報制度が機能しなかつた例として、東京医大に設置されていた内部通報、外部報内容を知り得ない体制とすることを提言とする

事態を改善するため、内部通報制度の最終的な通報先を監査委員会として、執行役が通報者及び通報内容を知り得ない体制とすることを提言とする

事態を改善するため、内部通報制度が機能しなかつた例として、東京医大に設置されていた内部通報、外部報内容を知り得ない体制とすることを提言とする

事態を改善するため、内部通報制度が機能しなかつた例として、東京医大に設置されていた内部通報、外部報内容を知り得ない体制とすることを提言する

西宮冷蔵の社長でした。本当に御苦労された。

企業、業界自身が自浄能力を發揮して、相互に社会的責任を自覚した経営を行うためには、保護対象とする通報者に取引先、下請等事業者を私は含む必要があると。これもぜひ進めていただきたいと思います。やはり、親事業者による契約の解除とかその他のいろいろな不利益な取扱いということがあります。あるいは、他のいろいろな不利益な取扱いということがあります。

それから、内部通報制度が機能しなかつた例として、東京医大に設置されていた内部通報、外部報内容を知り得ない体制とすることを提言する

事態を改善するため、内部通報制度が機能しなかつた例として、東京医大に設置されていた内部通報、外部報内容を知り得ない体制とすることを提言する

して、与野党が一丸となつてすばらしい法案へと変わつていくようなことがありますし、本当に必要な法案ではないかなと思つてゐるんです。

先ほどから委員の質問もありましたように、まさにこの法案を生かしていくためには、民間事業者へのガイドラインというのが使いやすいものになつていなければならぬなどといふうに思つてゐます。そういう意味で、今公表されている民間事業者へのガイドラインというのは、いささか、ちょっと大企業目線のような気がしているわけでございます。大きな上場会社もあれば、そうでない会社もある中で、ちょっとハードルが高いような内容になつてゐるのではないかな

うに思つてゐます。そういう意味で、今公表されている民間事業者へのガイドラインといふのは、いささか、ちょっと大企業目線のような気がしているわけでございます。大きな上場会社もあれば、そうでない会社もある中で、ちょっとハードルが高いような内容になつてゐるのではないかな

うに思つてゐますので、きょうはガイドラインを中心にして質問をさせていただきたいと思うんです。

といひますのは、本当に、粉飾決算というような世間を騒がすようなこともあれば、消費期限を書きかえるとか、今であれば新型コロナの衛生手順を手抜きをしているとかいうような小さなことまで、いろいろな問題がある。そういう中で、従業員がこれはまずいなというのは、いち早く企業も知つて、例えばそれが店長なりの末端の部分で行われているのであれば、すぐにそれを解消していくことができるわけですから、いかに簡単にといひますか、小さなことも含めまして、速やかに通報していくことが望まれるわけでござります。

普通に考えてみますと、自分が従業員で店長から何か指示がされた、これは手を抜いていいぞとか何か言われたときに、自分は一体どうなるだろうかというのを考えたときに、じゃ、誰に相談に行くのかというようなことなんですが、そこが非常にハードルが高くなると、情報がだだ漏れになつていくということになるんだと思うんですよ。

例えば、低いのであればすぐに一人で連絡をすることができるわけですねども、ハードルが高くなると自分一人ですぐにということにならなくて、例えば同僚に相談するとか、いろいろな人に

相談をしながらと。そうすると、その情報がどんどんと漏れになつて、Aという人間はこういうことを言つてゐるよんという話が伝わつてしまふわけですね。

そういう中で、今回、そのガイドラインを見ますと、通報しやすいこととして、通報窓口には、「敷居が低く、利用しやすい環境を整備すること」が必要である。こう書いてあるんですが、その例として適当なものとして、法律事務所や民間の専門機関等を挙げてゐるんですね。

「敷居が低く、利用しやすい環境を整備すること」が必要である」といひながら、法律事務所や民間の専門機関等をガイドラインとして挙げてゐる。ということと自体が、果たしてこれは世間的に敷居が低いと言えるんだろうか。たつた一人でいきなり法律事務所に相談に行くことが、簡単にできる、これが敷居が低いという書き方の中でも例として挙げられていることが適切なんだろかと

いうことをお伺いしたいと思います。

○高田政府参考人 お答えいたします。

外部の通報窓口については、通報者の匿名性を確保できることから、これらを設けることにより、職場内部の窓口に通報するよりも理的な負担が少くなり、通報しやすくなる場合もあると想っております。

所や民間の専門機関等を民間事業者向けガイドラインで挙げてゐるのは、秘密保持等が強く求められるその業務の性質上、一定の専門性を必要とするなどをその理由としているところでございま

すことは避けるべきとしております。

そのような観點からは、顧問弁護士への委託である場合には、その旨を従業員向けに明示するなどにより、外部窓口の利用者である従業員が通報先を選択するに当たつての判断に資する情報を提供することが望ましいと考えられます。

性等に疑義が生じ得る委託先か否かが判断できることが重要です。

そのような観點からは、顧問弁護士への委託である場合には、その旨を従業員向けに明示するなどにより、外部窓口の利用者である従業員が通報先を選択するに当たつての判断に資する情報を提供することが望ましいと考えられます。

○串田委員 今聞いても、ちつとも実はわからぬと思いますよ。

本当に、じや、いいのかどうかというのはどうなのかといったときに、従業員からすれば、経営者と相談をして企業を防御していく立場にある法律事務所というのは利益相反にならないのかどうかというのをはつきりと今も言明されていない上に、小さな企業はそもそも顧問弁護士一つを外部委託するというのも大変な中で、二つも、複数の公益通報用専用の弁護士事務所と契約をするなん

というのを、これは本来的に考えると具体的にはすごく難しいと思うんですよ。

だから、ガイドラインとして書いてあるのはいいけれども、もう絵に描いた餅で、果たして本当にこんなことをやつていいけるのかどうか。さらに、専用回線なども指摘されているわけですよ。

そんなことを本当にできるんだろうか。

だから、こういったような本当に大事な法案であるし、与野党が一致してこういう法律をつくるとしている以上は、大企業はそういうこともできると思いますよ、だけれども、中小企業、特に今、新型コロナのこういう状況の中で、会社経営もどうなるかというときにつくる法律なわけです。

されども、何か上から目線的な、ちょっと言い過ぎかもしれないけれども、大企業目線的な、大企業な

先ほど委員からの御指摘の中で、このガイド

インもつくり直すようなこともおつしやつておら

れましたので、ぜひ、中小企業、そういう負担もできないようなところの中で、どうやって通報しやすくしていくのかということの手助けになるよ

うなガイドラインというものをつくつていただきたいと思うんです。

ちょうど今、答弁の中で、法律事務所以外に民間の専門機関ということが書いてあります。こ

れはガイドラインにも専門機関としか書いてない

んですけども、そういう専門機関というのは、例えばどういうものがあるんですか。

○高田政府参考人 お答えいたします。

事業者の通報を事業者外部で受け付けるサービスを提供する専門の事業者があると承知しております。

○串田委員 その公益通報を受け得る専門の機関

が、現実に日本に幾つかあるということではない

んですか。どうしたことなんですか。もう一度

ちょっとそこを詳しく述べていただけますか。

○串田委員 その公益通報を受け得る専門の機関

が、現実に日本に幾つかあるということではない

んですか。どうしたことなんですか。もう一度

ちょっとそこを詳しく述べていただけますか。

○高田政府参考人 お答えいたします。

幾つかの会社を把握しております、コンプラ

イアンスのホットラインのサービスですとか、C

S Rのための推進とか、あるいはヘルプラインと

いうようなものを設ける、そういうサービスを提

供している会社があると承知しております。

○串田委員 そういう機関があるということであ

れば、その機関があるということを企業が従業員

に告知していくというのがガイドライン的には推奨しているのかなというふうに思うんですけれども。

○串田委員 その機関があるということを企業が従業員

に告知していくというのがガイドライン的には推

奨しているのかなというふうに思うんですけれども。

先ほどほかの委員からもありましたように、そ

の通報の仕方が、専用回線というぐらいですか

ら、電話というのもあるでしょし、メールとい

うのもあるでしょし、手紙というのもあるわけ

ですけれども、匿名性、匿名の通報もいいという

ことであるんですが、その場合、企業が匿名とい

う状況のときに誰が通報したのかということを探

知ること自体も、この法案によつては禁止され

てはいるという理解でよろしいですか。

○高田政府参考人 お答えいたします。

ガイドラインにおきましては、通報者保護の観点から匿名の通報も受け付けることが必要であり、かつ匿名の通報の場合でも、通報者と通報窓口担当者が双方で情報伝達を行い得る仕組みを導入することが望ましいとしております。

また、匿名の通報がなされた場合に通報者を探索することは、一般論としては通報者保護の観点から控えるべきであると考えておりますが、事業者の利益が不当に害されているケースなど、一定の例外があると認識しております。

○串田委員 最後の部分がよくわからなっていますけれども、通報が匿名だと企業に害を生じる場合があるということなんですが、イメージとしてどんなことがありますか。

○高田政府参考人 お答えいたします。例えば、虚実織りませた情報をSNSを用いて頻繁に情報発信する、報道機関に繰り返し投書する等の行為が考えられると思っております。

○串田委員 それは全く今回の通報の保護法とは関係がなくて、要するに、通報窓口が一元化して決まっているのであれば、匿名であるということで害が生じるということは私はないと思うんですよ。

要するに、ほかの方法で企業側の不利益になるようなことを情報発信するということ 자체が問題だというのはよくわかるんですけども、匿名性をもつて企業に害を生じる場合があるということを言ってしまうと、非常に匿名性というものをちゅうちょする、そういう方向性を私は感じるんです。このガイドラインの中には、通報することも許されるかのような形なんだけれども、むしろ、企業としては、匿名性でも構わないということを従業員に告知するということ自体の方が、本来、通報が受けられやすい形になるんじゃないですか。そのかわり、窓口はここに速やかに行っていたいきたいと。それ以外のところに拡散することに

よつて世間の誤解を招いてしまうということを避けるためにも、いち早く企業にその事情を知らせなければいいと。そのための、匿名性でも構わないから窓口はここにしてくれと言うんだつたらわかる

ことあると認識しております。

ガイドラインでは、通報者が窓口に通報するから控えるべきであると考えておりますが、事業者の利益が不当に害されているケースなど、一定の例外があると認識しております。

○串田委員 最後の部分がよくわからなっていますけれども、通報が匿名だと企業に害を生じる場合があるということなんですが、いかがですか。

○高田政府参考人 お答えいたします。この法案というのは公益通報者が窓口に通報するこ

とを前提としていないと、今の回答は私はおかしいと思うんですが、いかがですか。

○高田政府参考人 御指摘のとおりでございます。

○串田委員 さて、匿名の通報を受け付けることは必要でございます。

先ほど申し上げましたのは、匿名の場合に通報者を探索することが、一般論としては控えるべきであるということでございまして、その場合の例外がどういう場合があり得るかということでございまして、御説明申し上げました。それはもうも

ちろん、御指摘のとおり、この法律で保護するよ

うな公益通報ではございません。もちろん、委員

の御指摘のとおりでございます。

○串田委員 匿名というものを例外として捉える

のではなくて、一形態として、正々堂々と、匿名でも構わないということを企業として明記するよ

うな形のガイドラインというのが私は必要なんだ

うなと思ったんです。

もう一つ、このガイドラインでおやつと思つたのが一つありますて、通報によって推進に寄与した場合は、経営トップ等からの感謝を伝えることが適当であると書いてあるんですね。これは必

か、通報すること自体が必要なのかどうか。

もし必要だつたら、私は、聞いて納得すればあ

れなんですか。ちょっとガイドラインに書

いてあったものですから、おやつと思つたんです

が、どういうこれで書かれたんでしょうか。

○高田政府参考人 お答えいたします。

ガイドラインでは、内部通報がコンプライアンスの推進に寄与した場合には、通報者の組織への貢献を正當に評価することが適当としており、例示として、経営トップ等からの感謝を伝え

ることに言及しております。

これは、組織のためにあえてリスクを冒してまで警鐘を鳴らした従業員の貢献を経営トップ等が正當に評価することが、コンプライアンス経営の促進や組織内における通報しやすい環境の醸成につながると考えられることから、記載しているものでございます。

ただし、この趣旨は、みんなの前で名前を明らかにして伝えるということを意味しているものではございません。当然、守秘義務という観点から、通報者の秘密を守るべき場合ではございますの

で、そういう場合は、その人だけにわかるように感謝を伝えるとか、いろいろな工夫のやり方はあると想つております。

○衛藤国務大臣 組織の自浄作用を健全に發揮するためには、経営トップの関与が極めて重要であります。民間事業者向けのガイドラインでは、

内部通報制度の整備に関する経営幹部の役割を明文化することの重要性について記載をしていきます。そういう意味では、企业文化も変える必要があるというぐらい思つておりますので、それを徹底することがます必要であるというぐらい思つております。

○串田委員 私も、目の前で、よくぞ通報してくれたと言つて渡すとは思つてないんですけども、何かこういつたようなことが本当に必要なかどうかということも、今度、ガイドラインをつくるときにもう少し検討していただければな。

大企業であれば別ですけれども、中小企業の場合にはもうかなり限られているわけですから、こ

ういったようなことで、わざわざ保護をして漏えいしないようにすると言つておきながら、通報された人に対して後々会社側から何かこう接触をし

ていく、その通報に対してアクションを起こして

いる場合など、経営幹部に対する通報が隠蔽されてしまう可能性もないわけではありません。そ

した場合に備えまして、経営幹部から独立した通

報窓口の設置をガイドラインにおいて推奨してい

るほか、隠蔽のおそれがある場合には外部の報道機関等への通報についても保護される法的枠組み

といふか懸念も感じていたときながら、ガイドラインをつくつていただきたいと思います。

今度、ガイドラインをつくるに当たっては、今

かく相談をするということ自体が十分予見でき

る。それは今回の保護法益の担当者じゃないわけ

ですよ。担当者じやないところにまずは相談に

とつては敷居が高いのかなというふうに

思います。

そういう場合に、同僚だとか店長だとか、とにかく相談をするということ自体が十分予見でき

る。それは今回の保護法益の担当者じやないわけ

ですよ。担当者じやないところにまずは相談に

行つてしまつという流れが起きやすいということ

を十分に念頭に入れていただきながら、このガイ

ドラインをつくりていただきたいんですけど、最後

に、大臣、その点について御所見をいただければ

と思います。

○衛藤国務大臣 組織の自浄作用を健全に發揮するためには、経営トップの関与が極めて重要であります。民間事業者向けのガイドラインでは、

内部通報制度の整備に関する経営幹部の役割を明文化することの重要性について記載をしていきます。そういう意味では、企业文化も変える必要があるというぐらい思つておりますので、それを徹底することがます必要であるというぐらい思つております。

○串田委員 私も、目の前で、よくぞ通報してくれたと言つて渡すとは思つてないんですけども、何かこういつたようなことが本当に必要な

かどうかということも、今度、ガイドラインをつくるときにもう少し検討していただければな。

大企業であれば別ですけれども、中小企業の場合にはもうかなり限られているわけですから、こ

ういったようなことで、わざわざ保護をして漏えいしないようにすると言つておきながら、通報された人に対して後々会社側から何かこう接触をし

ていく、その通報に対してアクションを起こして

いる場合など、経営幹部に対する通報が隠蔽され

てしまう可能性もないわけではありません。そ

した場合に備えまして、経営幹部から独立した通

報窓口の設置をガイドラインにおいて推奨してい

るほか、隠蔽のおそれがある場合には外部の報道

機関等への通報についても保護される法的枠組み

とするなどの手当てを行つてはいるところであります。

○串田委員 時間になりました。

非常にいい法律だと思いますので、魂を入れる

という意味で使いやすいガイドラインにしていただきたいと思います。

ありがとうございました。

○土屋委員長 これにて本案に対する質疑は終局いたしました。

○土屋委員長

これにて本案に対する質疑は終局いたしました。

現行法の抜本改正は、国民生活の安心、安全を

損なう企業の不祥事が相次いで発覚し、また、通報したことを理由に不利益な取扱いを受ける人が

た。

十四年もの年月がかかって提出された改正案

は、二〇一八年十二月の消費者委員会専門調査会

の答申を踏まえたとしていますが、答申に盛り込

み、日本弁護士連合会や全国消費者団体連絡会

などが何よりも求めている不利益取扱いに対する

行政措置の導入が、そつくり抜け落ちています。

また、通報者が解雇などの不利益取扱いを受けて

提訴した場合の立証責任を事業者に転換すること

などが何よりも求めている不利益取扱いに対する

行政措置の導入が、そつくり抜け落ちています。

何とぞ委員各位の御賛同をお願い申し上げます。

○土屋委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

○串田委員 時間になりました。

非常にいい法律だと思いますので、魂を入れる

という意味で使いやすいガイドラインにしていただきたいと思います。

ありがとうございました。

を強調して、賛成討論といいたします。

○土屋委員長 これにて討論は終局いたしました。

内閣提出、公益通報者保護法の一部を改正する

法律案及びこれに対する修正案について採決いた

します。

○土屋委員長 これより採決に入ります。

本修正案に賛成の諸君の起立を求めます。

（賛成者起立）

○土屋委員長 起立総員。よって、本修正案は可

決されました。

て、現行の公益通報者保護法及び公益通報窓口とともに、労働者、退職者、役員、事業者、地方公共団体、関係行政機関等に十分周知徹底すること。周知に当たっては、公益通報者保護法の認知度が低いことを踏まえて、認知度が上がらなかつた要因を分析すること。

○串田委員 時間になりました。

非常にいい法律だと思いますので、魂を入れる

という意味で使いやすいガイドラインにしていただきたいと思います。

ありがとうございました。

○土屋委員長 これにて討論は終局いたしました。

内閣提出、公益通報者保護法の一部を改正する

法律案及びこれに対する修正案について採決いた

します。

○土屋委員長 これより採決に入ります。

本修正案に賛成の諸君の起立を求めます。

（賛成者起立）

○土屋委員長 起立総員。よって、本修正案は可

決されました。

護士連合会等に協力を要請すること。

八 本法附則第五条に基づく検討に当たつては、行政処分等を含む不利益取扱いに対する行政措置の導入、立証責任の緩和、退職者の期間制限の在り方、通報対象事実の範囲等について検討を加え、その結果に基づいて必要な措置を講ずること。

以上でございます。

何とぞ委員各位の御賛同をお願いいたします。

○土屋委員長 これにて趣旨の説明は終わりました。

採決いたします。

本動議に賛成の諸君の起立を求めます。

〔賛成者起立〕

○土屋委員長 起立総員。よって、本案に対し附帯決議を付することに決しました。

この際、ただいまの附帯決議につきまして、政府から発言を求められておりますので、これを許します。衛藤国務大臣。

○衛藤国務大臣 ただいま御決議いただきました附帯決議につきましては、その趣旨を十分尊重してまいりたいと思います。

○土屋委員長 お諮りいたします。

ただいま議決いたしました法律案に関する委員会報告書の作成につきましては、委員長に御一任願いたいと存じますが、御異議ありませんか。

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

○土屋委員長 御異議なしと認めます。よって、そのように決しました。

〔報告書は附録に掲載〕

○土屋委員長 次回は、公報をもつてお知らせすることとし、本日は、これにて散会いたします。

午後零時十三分散会

対する修正案

公益通報者保護法の一部を改正する法律案の一部を次のように修正する。

附則第五条中「在り方」の下に「及び裁判手続における請求の取扱い」を加える。

令和二年六月十七日印刷

令和二年六月十八日発行

衆議院事務局

印刷者 国立印刷局

U