

第一類 第一百八回国会 総務委員会議録 第十六号

(一六四)

令和四年五月十日(火曜日)

午前九時開議

出席委員

委員長 赤羽 一嘉君

理事 新谷 正義君

理事 岡本あき子君

理事 中司 宏君

理事 五十嵐 清君

井林 辰憲君

大串 正樹君

小森 卓郎君

鈴木 英敬君

三谷 英弘君

渡辺 孝一君

奥野 総一郎君

阿部 弘樹君

守島 正君

西岡 秀子君

同日

藤井比早之君

柳本 香織君

石川 庸介君

金子 恭之君

中西 祐介君

吉川 太郎君

山田 二郎君

鳩山 渡辺

吉川 徹志君

佐脇紀代志君

田原 康生君

二宮 清治君

委員の異動

辞任 武村 展英君

補欠選任 三谷 英弘君

武村 展英君

古川 直季君

五十嵐 清君

井原 巧君

五十嵐 清君

長谷川淳二君

三谷 英弘君

藤井比早之君

柳本 香織君

藤井比早之君

同日

武村 展英君

古川 康君

五十嵐 清君

長谷川淳二君

三谷 英弘君

藤井比早之君

柳本 香織君

藤井比早之君

同日

武村 展英君

古川 康君

五十嵐 清君

長谷川淳二君

三谷 英弘君

藤井比早之君

柳本 香織君

藤井比早之君

同日

武村 展英君

古川 康君

五十嵐 清君

長谷川淳二君

三谷 英弘君

藤井比早之君

柳本 香織君

そのように決しました。

○赤羽委員長 質疑の申出がありますので、順次これを許します。井林辰憲さん。

○井林委員 おはようございます。自民党の井林辰憲でございます。

今日は、総務委員会におきまして質問させていただく機会をいただきまして、委員長を始め同僚議員に御礼を申し上げたいと思います。

また、金子大臣には、当選以来、本当にお優しく御指導いただきまして、ありがとうございます。

特に、岸田総裁が政調会長をやられていましたときには、申入れなどの際にはツーショットの写真も撮らせていただいたりして、政策実現だけではなくて、地元へのアピールなどにも御配慮いただきまして、御礼申し上げたいと思います。

難しいかもしれません、今日も是非、地元にアピールできる答弁をいただければたいな

というふうに思っております。

さて、今回の電気通信事業法の一部を改正する法律案につきましては賛成でございまして、それを前提に、総務省さんから事前にこういうポンチ絵の資料をいただいてレクをいただきましたので、これを基に質問させていただきたいと思いま

す。

私自身、国内の競争を通じて国民へ電気通信サービスを安定的に安価に供給するということは非常に重要なことであります。ただ、本法律でい

ます。

サービスを安定的に安価に供給するということは非常に重要なことであります。ただ、本法律でい

ます。

うところの第一種、第二種指定電気通信設備を設置する主な事業者という、NTTの東西ですと

か、ドコモ、KDDI、ソフトバンク、こうした

ところは、国内で蓄積した技術と経営体力で海外に打って出て富を稼いでいただくということも非

常に重要だと思います。

また、昨今、競争も非常に大事ですけれども、

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

○赤羽委員長 御異議なしと認めます。よって、

〔異議なし」と呼ぶ者あり〕

○赤羽委員長

制度目的達成には必要だと思います。

また、この制度を持続可能にするには、維持費用だけではなくて、大規模修繕ですか災害復旧費用、こうしたものへも支援が必要だと思いますが、こうした体系的な制度の持続性について、政府の考え方をお答えいただければと思います。

○二官政府参考人 お答え申し上げます。

有線プロードバンドの整備、維持のための取組に関しまして、委員から三点の御質問がございました。

まず、一点目につきましては、委員御指摘のとおり、総務省では、本年三月末に策定したデジタル田園都市国家インフラ整備計画に基づき、FTTHの世帯カバー率を二〇二七年度末までに九・九%に引き上げることを目標としております。

この目標を着実に実現するため、有線プロードバンドの整備に係る現在の補助制度につきましては、今回の法改正で新たな交付金制度を創設した後も、可能な限り継続していきたいと考えております。

次に、二点目についてでございますが、今回の交付金制度では、事業者固有の非効率性を排除する観点から、交付金額算定の基礎となる費用の額を、原則として、一定の標準的なモデルにより算出することを予定しております。このため、支援対象区域におけるサービス提供に伴い発生する赤字額の全額が当然に補填されるわけではございません。

しかしながら、この場合の標準モデルの内容は、事業者固有の非効率性を排除するという目的が達成される限度で、各事業者の実際の費用に近いものであることが望ましいと考えております。最後に、三点目でございます。今回の交付金制度では、設備の更新費は、当該設備の耐用年数で除した減価償却費として、毎年の支援対象経費に含めることを想定しております。

○二官政府参考人 お答え申し上げます。

含めることを想定しております。

また、災害により損壊した設備の復旧費用につきましては、交付金制度の運用開始までの間に審議会等のオープンな場で検討することを予定しておりますけれども、例えば、更新費の前倒しと捉え、減価償却費として支援対象経費に含めること

や、発生リスクをあらかじめ見積もって、リスクに相当する費用を交付金額の算定に当たって考慮することなどを通じまして、何らかの形で交付金による支援対象とすることも考えられると考えております。

○井林委員

ありがとうございます。

大変前向きな答えで、今、現状で答えられる範囲を答えていただけたと思います。特に災害復旧のところは、条件不利地域の方が災害が非常に多い確率が高いものですから、是非前向きな御検討

を

お願いします。

○井林委員

ありがとうございます。

この制度でございますけれども、FTTHの世

帶カバー率が二〇二七九年九・九%を実現する目

標はすばらしいことだと思いますが、インフラ整

備も大切なんですが、やはり活用して、社会でデジタル化、DXを進めていくことが重要だと思います。

次に、二点目についてでございますが、今回の

交付金制度では、事業者固有の非効率性を排除する観点から、交付金額算定の基礎となる費用の額を、原則として、一定の標準的なモデルにより算出することを予定しております。このため、支援対象区域におけるサービス提供に伴い発生する赤字額の全額が当然に補填されるわけではございません。

しかししながら、この場合の標準モデルの内容

は、事業者固有の非効率性を排除するという目的

が達成される限度で、各事業者の実際の費用に近いものであることが望ましいと考えております。最後に、三点目でございます。今回の交付金制

度では、設備の更新費は、当該設備の耐用年数で除した減価償却費として、毎年の支援対象経費に含めることを想定しております。

○山田大臣政務官 井林先生の御指摘は大変重要な御指摘だというふうに思っています。

デジタル化としましては、ガバメントクラウド、ガバメントソリューション、ID認証等の

様々な各省の共通機能のシステム、仕組みを、今、構築させていただいています。

そんな中でも、例えばシステム整備では、災害

等の緊急時の発生ということもありますので、そ

ういうことがないよう、レジリエンスの強化と

か、サイバー攻撃も最近議論になつております

が、そういったことから国民の生活、経済活動を

守るためにセキュリティの確保が重要だとい

ういうことがないよう、レジリエンスの強化と

か、サイバー攻撃も最近議論になつております

ますけれども、これだけ大容量の通信が整つてく

るということでございますので、これは地方でも

分散ができるというふうに私も思つております

で、是非今の答弁どおりお進めいただきたいとい

うふうに思つております。

続きまして、いたいた資料の三ページ目で、

安心、安全で信頼できる通信サービス、ネット

ワークの確保についてお伺いをさせていただきました。

また、本法律案では、利用者の情報の外部送信

は全ての事業者が対象になつております。

他方で、利用者の情報の適正な取扱いは、利用

者の利益に及ぼす影響が大きい事業者として、資

料にも書いてあるんです、一千万人以上

の大規模事業者に対して安全管理措置等の規程の

策定や公表を課すと資料にあります。それに対し

て、それ以下の事業者には法律上の義務づけはな

く、自主的な取組のみというふうに資料には記載

されています。

あわせて、御指摘のありましたデジタル田

園都市で、そのデジタル田園都市国家

構想実現会議でも、デジタル田園都市国家インフ

ラ整備計画の実行といったことで、具体的に、十

ヶ所のデータセンターの地方の拠点整備ですと

か海底ケーブルの地方分散の支援を、総務省と経

産省が令和三年補正予算で実施するということに

させていただいております。

他方で、一人一人の利用者の目線に立てば、自

身の利用者情報が適切に管理されているかどうか

は、情報を管理する事業者の規模にかかわらず、

極めて重要な関心事でございます。そして、一人

一人の利用者からは、どの事業者が利用者情報の

適正な取扱いを法律上義務づけられているか不明

でございます。

利害者がそうした事業者を選べるということも

必要だと思いますし、これは制度最初の導入な

でなかなか難しい議論があつたと思いますが、将

来的には、より幅広い事業者へ適用すべきだとい

うふうに考えております。ただ、ここは多分、法

律事項というよりも、その下のつくり込みになる

ことがあります。

そこで、利用者情報の適正な取扱いを法律上義

務づけの事業者が、まずは利用者から分かるよ

うべきではないか。また、そうした義務づけの

事業者を、幅広い事業者に今後適用を拡大していく方向を示すべきではないかと思いますが、政府の見解をお伺いしたいと思います。

○中西副大臣 井林辰憲先生にお答えを申し上げます。

二の御質問をいただきました。

まず、一点目の特定利用者情報の適正な取扱いが義務づけられる電気通信事業者につきましては、告示等により総務大臣が指定することを想定しております。また、利用者にも当該電気通信事業者が分かるようにしたいというふうに考えております。

二点目ですけれども、規律の適用対象者につきましては、御指摘のとおり、電気通信事業法の目的である利用者利益の保護等の観点で鑑みれば、より多くの電気通信事業者を規制の対象とすることが望ましいとも考えられます。

他方で、利用者の利益に及ぼす影響が限定的である電気通信事業者に対しましては、規制が及ぼす負担の増加等にも配慮する必要がございまして、こうした観点からも検討した結果、今回は、利用者の利益に及ぼす影響の大きい電気通信事業者に対する規律を課すものとしたところでございます。

ただし、それ以外の電気通信事業者に対する特定利用者情報の適正な取扱いにつきましても、産業界としっかりと対話を重ねながら、ガイドライン等において実施することが望ましい事項として推奨していくことを含めて、今後検討していくたいと考えております。

なお、本法案の附則におきまして、施行後三年を経過した場合に、本法における改正後の電気通信事業法の施行状況について検討を行うこといたしておりまして、その結果を踏まえて、必要に応じ、所要の措置を講じてまいりたいというふうに考えております。

○井林委員 ありがとうございます。

これは初めて入れた制度で、三年後見直したいことなので、是非多くの方に安心して使ってい

ただけるような、一千万人というのは、やはりかなり大きい事業者になりますので、もう少しそうくつていっていただければと思います。

この利用者に関する情報の適正な取扱いに関する制度整備でございますが、いたいた資料にもあります。

ありますけれども、諸外国における規制等との整合を図りつとというふうにあります。恐らく、欧洲で一般データ保護規則を定めて運用していますが、こうしたものを見ながらこの制度は設計されたんじやないかと思いますが、EUはほかにも、環境面でのルールマイキングや、また、EUの価値観に基づく様々なルールマイキングを切り口に国際競争力を図ろうとしてきております。

特に、私、大学で環境工学を学んできました。環境行政をライフルワークとして取り組んでおりました。

すけれども、大体、G7の場で、ドイツが議長国とのときに非常に高い目標を打ち上げて、大体、ドイツが議長国の翌年日本が議長国で、その一年間、物すごい汗をかいて環境問題については話をまとめているというのが往々にして続いております。

今年、G7はドイツが議長国でございますので、今回はこの流れを是非逆手に取つて、我が国も、諸外国の動きを注視して後追いをする、そういうルールメイキングではなくて、自ら協調すべく相手と協調することで国際的なルールマイキングを主導する、そういうことで国際競争力の強化につなげていくべきではないか、また、世界の

リーダーシップを発揮するべきではないかと思いまます。

○金子恭(国務大臣) 井林委員とは、様々な分野

でこれまで仕事をさせていただきました。冒頭、心のこもった御激励をいただき、心より感謝申しあげたいと思います。心を込めて答弁をさせていただきたく思います。

私は、昨年の衆議院総選挙において初当選をされましたが、こうして総務委員会で質問に立たせていただくのは初めてとなります。委員長並びに委員メンバー各位に心から感謝を申し上げたいと思います。

また、同じく来年には、官民でインターネットの在り方を議論するインターネット・ガバナンス・フォーラムを我が国で開催をし、緊迫する昨今の国際情勢を踏まえ、自由で開かれた、安全で分断のないインターネットの確保に向けて、ハイレベルの議論をリードしてまいります。

さらに、総務省では、昨年の万国郵便連合、UPUの日時事務局長の当選に続き、本年九月の国際電気通信連合、ITUの標準化局長選挙での尾上誠哉候補の当選に向けて全力で取り組んでおります。

先週、私自ら欧州を訪問し、英国やEUとの間でデジタル分野におけるハイレベルでの協力関係を構築するとともに、ITUの選挙についても、直接、各國政府に対し支持要請を強力に行つてまいりました。

このような取組を通じ、各國と協調しながら、我が国が国際的な議論を積極的に主導できるよう尽力してまいりたいと思います。

○井林委員 心のこもった答弁をありがとうございます。

この法律は非常に重要な法律でございますし、電気通信事業法は、幅広い方々が今利用される分野でございます。課題は数多くあると思いまして、それを解決するべく、まずは、大臣の決意と思いをお述べいただければと思います。

○井林委員 心のこもった答弁をありがとうございます。

LINE株式会社が提供するメッセージングサービスLINEに関して、そのシステム開発や運用の一部が、海外に拠点がある関連会社において行われており、日本の利用者情報へのアクセスが可能となっていたことが判明した事案がございます。本事案に関しては、通信の秘密の侵害又は個人情報の漏えいの事実は確認されなかつたものの、委託先に個人データへのアクセス権限を付与する際の安全管理措置等について不十分な点が認

点から、デジタル分野を含め、国際的なルールの形成に我が国が主導的な役割を果たしていくことは極めて重要であります。

例えば、信頼性のある自由なデータ流通、いわゆるDFFTや、AIの開発、利活用の推進などに関する国際的な議論については、我が国が主導的な役割を發揮しており、来年我が国が議長国を務めるG7では、これらを含むデジタル分野の議論を更にリードすべく、関係省庁とも連携をしながら取り組んでまいる所存でございます。

また、同じく来年には、官民でインターネットの在り方を議論するインターネット・ガバナンス・フォーラムを我が国で開催をし、緊迫する昨今の国際情勢を踏まえ、自由で開かれた、安全で分断のないインターネットの確保に向けて、ハイレベルの議論をリードしてまいります。

さらに、総務省では、昨年の万国郵便連合、UPUの日時事務局長の当選に続き、本年九月の国際電気通信連合、ITUの標準化局長選挙での尾上誠哉候補の当選に向けて全力で取り組んでおります。

先週、私自ら欧州を訪問し、英国やEUとの間でデジタル分野におけるハイレベルでの協力関係を構築するとともに、ITUの選挙についても、直接、各國政府に対し支持要請を強力に行つてまいりました。

このような取組を通じ、各國と協調しながら、我が国が国際的な議論を積極的に主導できるよう尽力してまいりたいと思います。

まず、一つ目のテーマに参ります。情報漏えいリスクについてお伺いをいたします。

前職が、私は通信キャリアの会社員でございます。したので、こうして電気通信事業法の業法に関わることは大変光栄だと思います。本日は、時間の許す限り、五つのテーマについて質問をさせていただきたく思います。

まず、一つ目のテーマに参ります。情報漏えいリスクについてお伺いをいたします。

まず、今回の法律改正の事の発端となつたのは、LINEであったと思います。今や多くの方が御利用されているこのLINEですが、今回の法改正の発端は、LINE社における情報管理体制であると認識しております。

具体的に何か事件に発展したという認識はございませんが、改めて、この事の発端について、この総務委員会のメンバー各位と、あと、これはインターネット配信が行われておりますので、この模様を御覧になられている皆様に共有をお願いいたします。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

御指摘の件につきましては、令和三年三月、LINE株式会社が提供するメッセージングサービ

スLINEに関して、そのシステム開発や運用の一部が、海外に拠点がある関連会社において行われており、日本の利用者情報へのアクセスが可能となっていたことが判明した事案がございます。

本事案に関しては、通信の秘密の侵害又は個人情報の漏えいの事実は確認されなかつたもの、委託先に個人データへのアクセス権限を付与する際の安全管理措置等について不十分な点が認

められたことから、総務省として、令和三年四月、同社に対して行政指導を行ったところでございます。

こうした経済活動のグローバル化等を背景とした、外国の法的環境の変化等に起因した情報の漏えい、不適正な取扱い等のリスクの高まり、また、近年、電気通信事業の利用者に関する情報の不適切な取扱いに係る事案が多く発生しているということも踏まえまして、利用者が安心できる電気通信サービスの提供を確保する観点から、電気通信サービスの利用者に関する情報の適正な取扱いに関する制度の整備を行うこととしたものでござります。

○川崎委員 御回答ありがとうございます。

では、このLINEにおいて保持していた情報が海外の事業者あるいはユーザーに抜き取られることでどんなリスクがあるのか、こちらも御共有をいただきたいと思います。

私の妻や母あるいは友人は、情報の漏えいと聞くと、何となく、抜き取られたクレジットカード情報で勝手に買物をされてしまうとか、あるいは身に覚えのない契約をされてしまうといった認識でございます。他方、今回のLINEにおいては、携帯番号は保持しているかもしれません、本名であつたり、あるいは住所等の個人を特定する情報を保持していたかというと、そこには正直疑問が生じます。

改めて、個人情報あるいは通信の秘密が漏えいすることによりどのようなリスクがあるのかを国民の皆様に共有し、リスクの認識レベルをそろえていただきたいと思います。よろしくお願ひいたします。

○中西副大臣 川崎ひでと先生にお答えをいたしました。

情報通信技術の進展、またサービス提供の構造の変化、あるいはサイバー攻撃の複雑化、巧妙化などによりまして、電気通信事業を取り巻く環境の変化に伴い、利用者の情報が不適正に取り扱わ

れた場合には、おつしやったようなプライバシーの保護等といった個人的法益の侵害のみならず、他の法益の侵害につながっていくというふうに考えられます。

さらには、他国の国政選挙等で例が読み取れるところでもありますけれども、健全な民主主義の保証や、要人に関する情報の悪用防止といった国家的法益の侵害につながっていくというふうに考えられます。

したがって、国民の皆様が安心して利用することができ、信頼性の高い電気通信サービスの提供を確保することは、個人的法益のみならず、社会的法益や国家的法益の保護に資すると考えられまして、本法案によります利用者の情報の適正な取扱いに関する制度整備を図ることが大変重要であるというふうに考えております。

○川崎委員 御回答ありがとうございます。

今、御発言いただいた内容は非常に重要なことです。これから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく中では、そうしたリスクはどんどん高まってくると思いつますので、総務省としても、全力で国民の皆様に向けて情報共有をよろしくお願いいたします。

○渡辺大臣政務官 川崎先生の御質問にお答えいたします。

本法案は、情報の漏えいやあるいは不適切な取扱い等のリスクの高まりを踏まえまして、電気通信サービスの利用者の利益の保護を図るために、特定利用者情報の適正な取扱いに資する制度を整備するものでございます。

具体的には、例えば、御指摘の情報取扱方針の公表は、諸外国の法的環境の変化等の影響もある中、電気通信事業者による特定利用者情報の取扱いに於ける透明性を高めることにつながります。また、利用者にとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクというものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

の秘密の漏えいのリスクといいうものが個人ユーザーにとってどういった影響があるのかというのをいかに国民の皆様と共に共有するのかというの、これがから重要な課題になつてまいります。ましてや、これからデジタル社会がどんどん進んでいく

ありますというふうな公表をされたところで、何を言えるわけでもないと思っています。

そこで、改めてお伺いたしましたが、今回の本法案改正の意図を改めてお聞かせいただけますでしょうか。

○渡辺大臣政務官 川崎先生の御質問にお答えいたします。

本法案は、情報の漏えいやあるいは不適切な取扱い等のリスクの高まりを踏まえまして、電気通信サービスの利用者の利益の保護を図るために、特定利用者情報の適正な取扱いに資する制度を整備するものでございます。

具体的には、例えば、御指摘の情報取扱方針の公表は、諸外国の法的環境の変化等の影響もある中、電気通信事業者による特定利用者情報の取扱いに於ける透明性を高めることにつながります。また、利用者にとって、サービスの提供を受ける上で必要な情報を把握でき、安心してサービスを利用することが可能となります。

総務省といたしましては、本制度の整備を通じて、利用者が安心できるサービスの提供を確保することにより、サービスに対する利用者の信頼を醸成し、我が国社会全体のイノベーションやデジタル化の一層の促進に貢献してまいりたいと考えております。

○川崎委員 御回答ありがとうございます。

本法案は、情報の漏えいやあるいは不適切な取扱い等のリスクの高まりを踏まえまして、電気通信サービスの利用者の利益の保護を図るために、特定利用者情報の適正な取扱いに於ける透明性を高めることにつながります。また、利用者にとって、サービスの提供を受ける上で必要な情報を把握でき、安心してサービスを利用することが可能となります。

○一宮政府参考人 お答え申し上げます。

本法案の内容につきましては、国際的な規制制度とも整合性が図られているものと認識をしております。

例えば、欧州のGDPR、ドイツの電気通信事業者法、米国カリフォルニア州消費者プライバシーフィルムなどにおきまして、情報取扱規程や情報取扱方針について類似の義務が課せられているところです。

引き続き、総務省として国際的な動向等を注視し、必要な取組を行つてまいります。

○川崎委員 御回答ありがとうございます。

昨今は、ウェブ3に関してでも、アメリカで大臣が発令されたり、あるいはイギリスの財務大臣が発言をされたりと、様々、世界におけるデジタルの分野での加速的なサービス展開がされると思います。それに伴つて、各国も法改正がかなり頻繁に行われるのではないかという懸念もございますので、是非是非、海外の動向を注視いただきながら、日本の法改正がそこに對して後れを

取っていないか、あるいは全般的な流れとしてどうなのかというところは引き続き注力をお願いいたします。

続きまして、通信事業者のチェック体制についてお伺いいたします。

今回の法改正により、外国事業者も、日本国内でサービス展開をするためには届出が必要となります。グーグルやフェイスブックは届出をされていますが、例えば、音声メディア、クラブハウスなど海外発の新サービスが急成長を遂げている状況を鑑みて、きちんと届出を行つていただけるかを日々検証する必要があるかと思います。

ここで、もし海外事業者が届出を行つていない場合、総務省としてはどのように対応されるのかを教えてください。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

総務省としては、外国法人に対する法執行の強化を図るため、令和二年に電気通信事業法を改正し、法施行以降、外部調査も活用しつつ、担当部署で外国法人のサービス状況を確認し、必要に応じて届出を求めてきたところでございます。

その結果、本年三月末現在で、御指摘のフェイスブック運営会社であるメタやグーグルを含めまして、百三十四の外国法人が、日本における代表者等を指定した上で、電気通信事業の届出を行つております。

今後、届出を行つていないと思われる事業者を把握した場合には、個別に連絡を取り、確認や要請を行うとともに、仮にこれらの要請にも応じず届出義務の法令違反が明らかな場合には、電気通信事業法に基づく公表を行うことも検討をしてまいります。

その上で、総務省としては、外国法人の日本における代表者等を通じて、本改正案による新しい規律を含めた法令の遵守を要請するなど、国内外の事業者のイコールフットティングにも配意をして、適切な法執行を行つてしまります。

○川崎委員 ありがとうございます。

先ほど例に私が出させていただいたとおり、例

えばクラブハウスのような新しい音声SNSなどの新サービスにおいては本当に急成長を遂げておられますので、そうしたサービスが今後出てきた場合に、どうしても、総務省としても、チェックの体制というのがかなりの数を要することになるかと思いますので、人員配置も含めて、チェック体制をしっかりとしていただきたいと思いますし、また、改めまして、御説明いただいたとおり、事業者がそれに従わなかつた場合、日本としてどのような対応を取るのか、こうした部分もしっかりとと今回の法改正に合わせて全般的な団体への共有をよろしくお願いいたします。

続きまして、今回の規制の対象についてお伺いしたいと思います。

今回の電気通信事業法の改正により規制対象となる電気通信事業者は、利用者一千万人を有する事業者となつております。この利用者数一千万人については、通信キャリアでいえば契約者数ということになると思いますが、今回の、例えば検索サービスあるいはSNSにおいては、アカウント登録者数という理解でよろしいでしょうか。また、これは国内ユーザー、海外ユーザーの合算値ということです。よろしくお願いします。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

規律の対象者は、利用者の利益に及ぼす影響が大きい電気通信役務を提供する事業者であり、その具体的な基準は省令で定めることとしております。例えば、国内総人口の約一割程度に相当する利用者数一千万人以上を有することを基準とします。

また、検索サービスやSNSにおける利用者数に関しては、アカウント登録をした実際に利用している国内利用者の数で算定することが想定されますが、いずれにいたしましても、詳細については、今後、関係者と議論を行いつつ検討してまいります。

○川崎委員 ありがとうございます。

先ほど例に私が出させていただいたとおり、例

○川崎委員 御回答ありがとうございます。

まだ明確なところが出ていないということで、これから関係者との辺りはしっかりと議論をいたさがございます。非常に気にされているところでございます。アクティブラーニングのかヵカウント登録者数なのかといふところにおいて、また、改めまして、御説明いただいたとおり、是非是非よろしくお願ひいたします。

続きまして、グループ会社への規制はかかるのかというところをお伺いしたいと思います。例えば楽天モバイル。楽天モバイルについては、今は契約者数は四百五十万人程度ですが、もしく一千万人に上れば規制対象となります。楽天は、グループ会社で楽天カードというクレジット事業や、あるいは楽天市場というオンラインモールをそれぞれ運営しております。この場合においても、規制対象はあくまで楽天モバイルだけでいいのか、こうしたところについてお伺いをしたいと思います。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

特定利用者情報の適正な取扱いに関する規制の対象となる者は、利用者の利益に及ぼす影響の大きさで、電気通信役務を提供する電気通信事業者でございます。

御指摘のとおり、グループ会社において同一のIDにより様々なサービスの顧客管理を行うケータスもございますが、規制の対象は、利用者の利益に及ぼす影響が大きいと考えられる基準を満たす電気通信役務における特定利用者情報の取扱いに限られます。

したがいまして、当該基準を満たさない電気通信役務や電気通信役務以外の役務に関して取得する利用者情報は、本規制の対象となるものではございません。

○川崎委員 ありがとうございます。

今まで例に私が出させていたましたとおり、例

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

現行の電気通信事業法上の重大な事故は、電気通信設備の故障により、一定時間以上電気通信サービスの提供を停止等した事故であつて、その影響を受けた利用者の数が一定数以上のものをいいます。

例えば、緊急通報を取り扱う電話サービスについて申し上げれば、一時間以上継続してサービスが停止などし、かつ三万人以上の利用者に影響を及ぼした事故が重大な事故に該当いたします。

本法案における重大な事故が生ずるおそれがあると認められる事態に係る報告制度に基づきまして、総務省が報告を受けた場合には、当該事態について実態把握や原因分析などをを行うとともに、当事者である電気通信事業者等に対し、必要に応じて適切な助言等を行い、事故の未然防止や被害軽減に努めてまいりたいと考えております。

○川崎委員 ありがとうございます。

重大な事故並びに重大な事故のおそれというものについて理解いたしました。加えて、総務省がしっかりと各通信事業者に対し情報を共有いたしました。こうした意味においても安心をいたしました。引き続きよろしくお願ひいたします。

最後の質問になります。

ユーチャーが安心して御利用いただけるようにと

いうところが今回の法改正による規定だと思います。もちろん、安全に使っていたくために今回法改正をやるわけですが、一方で、これが足かせになってしまって、日本へサービス参入がしづらくなり、結果、日本がガラパゴス化してしまつては意味がないと思つております。

法改正を実施するに当たつては、自主性の尊重、イノベーションを阻害しないこと、この二点を明確に発信いただきたいと思います。是非この部分については、金子総務大臣、イノベーションを阻害するものではないというところを明確に御提示いただけますでしょうか。

○金子(恭)国務大臣 川崎委員には、現場をよく知つておられる立場で、今回の法案のポイントについて御指摘をいただいております。今後ともしっかりと、これからも御指導、御指摘をいただきたいと思います。

御指摘のとおり、本法案は、利用者が安心して利用できる通信サービスを確保するために必要な制度を整備するものでござります。他方で、その制度の内容については、規制の対象を大規模な電気通信事業者に限定するとともに、自らのビジネスの実態に応じて、利用者情報の取扱い等に関するルールを柔軟に策定することを可能とするなど、事業者の自主的な取組を尊重した制度となつております。

これによりまして、事業者の自主性を尊重しつつ、利用者が安心してインターネットが利用できることで、電気通信事業法の目的である電気通信事業の健全な発達が確保され、我が国の社会全体のデジタル化やイノベーションが一層促進されるものと考えております。

○川崎委員 金子大臣 力強い発言をありがとうございました。是非、イノベーションを阻害しないように、総務省一丸となつて取り組んでいただきたいと思います。ありがとうございました。

時間となりましたので、これで質疑を終了させ

ていただきます。ありがとうございました。

○赤羽委員長 次に、輿水恵一さん。

○輿水委員 おはようございます。公明党の輿水恵一でございます。

本日は、質問の機会をいただきましたことに、心より感謝を申し上げます。

それでは、私の方からも、電気通信事業法の改正案につきまして質疑をさせていただきます。

正案につきまして質疑をさせていただきます。よろしくお願いいたします。

○輿水委員 電気通信事業法は、電気通信の健全な発達と国民の利便の確保を図るために制定された法律で、特に第四条には、何人も電気通信事業者の取扱中の通信を侵してはならない旨の条文があり、これにより通信の秘密が保護されています。

この電気通信事業を担う電気通信事業者とは、一般に固定電話や携帯電話等のサービスを提供する会社の総称とされてきましたが、今日では、音声、データを運ぶ通信回線事業者、いわゆる通信キャリアだけではなく、銀行、また家電メーカー、自動車メーカー、商社、流通会社、ゲーム

会社、飲食店等、様々な業種の事業者が電気通信事業者として登録をされています。そして、これらの電気通信事業者は、それぞれの所管省庁の業法への対応も求められているわけであります。

このように、電気通信事業法は多種多様なデジタルサービスを対象としており、DXの流れが加速する中で、同法は、単なる縦割りの一業種を対象とした業法ではなく、個人情報保護法と並立する、横串の情報取扱いの一般法とも言えるのでは

ないでしょうか。

そこで、まず、個人情報保護法と電気通信事業法の関係について伺います。

これによりまして、事業者の自主性を尊重しつつ、利用者が安心してインターネットが利用できる環境が整備されることで、電気通信事業法の目的である電気通信事業の健全な発達が確保され、我が国の社会全体のデジタル化やイノベーションが一層促進されるものと考えております。

○川崎委員 金子大臣 力強い発言をありがとうございました。是非、イノベーションを阻害しない

ように、総務省一丸となつて取り組んでいただきたいと思います。ありがとうございました。

○赤羽委員長 次に、輿水恵一さん。

○輿水委員 お答え申し上げます。

本法案は、情報の漏えい、不適正な取扱い等の

リスクの高まりを踏まえ、通信の秘密に関する情

報を取り扱うなど、特に高い信頼性が求められる

電気通信事業において、電気通信役務の円滑な提

供及び利用者利益の保護という電気通信事業法の

目的の範囲内で、利用者に関する情報の適正な取

扱いの確保のための制度を整備するものでござい

ます。

このように、業法の観点から、利用者に関する

情報について個人情報保護法とは別途の規律を求

めることは、銀行法などでも規定されていると承

知をしております。

個人の権利利益の保護を目的としている個人情

報保護法と電気通信事業法は、規制の目的や対象

などが異なつており、二重規制という御指摘は當

たらないと考えております。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

それでは、個人情報保護法における利用者情報

の取扱いについて、ここでちょっと確認をさせて

いただけたいと思います。

二〇一八年にケンブリッジ・アナリティカ問題

として発覚した、フェイスブックの利用者情報が

導に悪用されたとの問題ですが、この問題で浮き

彫りにされたことは、利用者情報は、悪用され

ば、個人の権利利益を侵害するのみならず、社会

や国家の安定も揺るがしかねないということであ

ると思います。

利用者情報の多くが、利用者個人の氏名等では

なく、クッキーや広告IDなど、利用者のブラウ

ザーや端末を識別する端末等識別子にひもづけら

れてやり取りをされており、日本の個人情報保護

法では個人情報として保護されておりません。

個人情報保護法は、個人の権利利益の保護と、

個人情報の有用性

社会生活やビジネス等への活

用のバランスを図るための法律でありますが、こ

の個人情報保護法が規制する個人情報とは改めて

何か、また、ウェブの閲覧履歴などの利用者情報

は個人情報保護法上どのような取扱いになるのか

について、お聞かせ願えますでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

本法案は、情報の漏えい、不適正な取扱い等の

リスクの高まりを踏まえ、通信の秘密に関する情

報を取り扱うなど、特に高い信頼性が求められる

電気通信事業において、電気通信役務の円滑な提

供及び利用者利益の保護という電気通信事業法の

目的の範囲内で、利用者に関する情報の適正な取

扱いの確保のための制度を整備するものでござい

ます。

このように、業法の観点から、利用者に関する

情報について個人情報保護法とは別途の規律を求

めることは、銀行法などでも規定されていると承

知をしております。

個人の権利利益の保護を目的としている個人情

報保護法と電気通信事業法は、規制の目的や対象

などが異なつており、二重規制という御指摘は當

たらないと考えております。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

それでは、個人情報保護法における利用者情報

の取扱いについて、ここでちょっと確認をさせて

いただけたいと思います。

二〇一六年のアメリカの大統領選挙などで世論誘

導に悪用されたとの問題ですが、この問題で浮き

彫りにされたことは、利用者情報は、悪用され

ば、個人の権利利益を侵害するのみならず、社会

や国家の安定も揺るがしかねないということであ

ると思います。

利用者情報の多くが、利用者個人の氏名等では

なく、クッキーや広告IDなど、利用者のブラウ

ザーや端末を識別する端末等識別子にひもづけら

れてやり取りをされており、日本の個人情報保護

法では個人情報として保護されておりません。

個人情報保護法は、個人の権利利益の保護と、

個人情報の有用性

社会生活やビジネス等への活

用のバランスを図るための法律でありますが、こ

の個人情報保護法が規制する個人情報とは改めて

何か、また、ウェブの閲覧履歴などの利用者情報

は個人情報保護法上どのような取扱いになるのか

について、お聞かせ願えますでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

本法案は、情報の漏えい、不適正な取扱い等の

リスクの高まりを踏まえ、通信の秘密に関する情

報を取り扱うなど、特に高い信頼性が求められる

電気通信事業において、電気通信役務の円滑な提

供及び利用者利益の保護という電気通信事業法の

目的の範囲内で、利用者に関する情報の適正な取

扱いの確保のための制度を整備するものでござい

ます。

このように、業法の観点から、利用者に関する

情報について個人情報保護法とは別途の規律を求

めることは、銀行法などでも規定されていると承

知をしております。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

それでは、個人情報保護法における利用者情報

の取扱いについて、ここでちょっと確認をさせて

いただけたいと思います。

二〇一八年にケンブリッジ・アナリティカ問題

として発覚した、フェイスブックの利用者情報が

導に悪用されたとの問題ですが、この問題で浮き

彫りにされたことは、利用者情報は、悪用され

ば、個人の権利利益を侵害するのみならず、社会

や国家の安定も揺るがしかねないということであ

ると思います。

利用者情報の多くが、利用者個人の氏名等では

なく、クッキーや広告IDなど、利用者のブラウ

ザーや端末を識別する端末等識別子にひもづけら

れてやり取りをされており、日本の個人情報保護

法では個人情報として保護されておりません。

個人情報保護法は、個人の権利利益の保護と、

個人情報の有用性

社会生活やビジネス等への活

用のバランスを図るための法律でありますが、こ

の個人情報保護法が規制する個人情報とは改めて

何か、また、ウェブの閲覧履歴などの利用者情報

は個人情報保護法上どのような取扱いになるのか

について、お聞かせ願えますでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

本法案は、情報の漏えい、不適正な取扱い等の

リスクの高まりを踏まえ、通信の秘密に関する情

報を取り扱うなど、特に高い信頼性が求められる

電気通信事業において、電気通信役務の円滑な提

供及び利用者利益の保護という電気通信事業法の

目的の範囲内で、利用者に関する情報の適正な取

扱いの確保のための制度を整備するものでござい

ます。

このように、業法の観点から、利用者に関する情報について個人情報保護法とは別途の規律を求めるることは、銀行法などでも規定されていると承知をしております。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

それでは、個人情報保護法における利用者情報

の取扱いについて、ここでちょっと確認をさせて

いただけたいと思います。

二〇一八年にケンブリッジ・アナリティカ問題

として発覚した、フェイスブックの利用者情報が

導に悪用されたとの問題ですが、この問題で浮き

彫りにされたことは、利用者情報は、悪用され

ば、個人の権利利益を侵害するのみならず、社会や国家の安定も揺るがしかねないということであると思います。

利用者情報の多くが、利用者個人の氏名等ではなく、クッキーや広告IDなど、利用者のブラウザーや端末を識別する端末等識別子にひもづけられてやり取りをされており、日本の個人情報保護法では個人情報として保護されておりません。

個人情報保護法は、個人の権利利益の保護と、個人情報の有用性社会生活やビジネス等への活用のバランスを図るための法律でありますが、この個人情報保護法が規制する個人情報とは改めて何か、また、ウェブの閲覧履歴などの利用者情報は個人情報保護法上どのような取扱いになるのかについて、お聞かせ願えますでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

本法案は、情報の漏えい、不適正な取扱い等のリスクの高まりを踏まえ、通信の秘密に関する情報

を取り扱うなど、特に高い信頼性が求められる電気通信事業において、電気通信役務の円滑な提供及び利用者利益の保護という電気通信事業法の目的の範囲内で、利用者に関する情報の適正な取扱いの確保のための制度を整備するものでございま

す。

このように、業法の観点から、利用者に関する情報について個人情報保護法とは別途の規律を求めるることは、銀行法などでも規定されていると承知をしております。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

それでは、個人情報保護法における利用者情報の取扱いについて、ここでちょっと確認をさせていただけたいと思います。

二〇一八年にケンブリッジ・アナリティカ問題として発覚した、フェイスブックの利用者情報が導に悪用されたとの問題ですが、この問題で浮き彫りにされたことは、利用者情報は、悪用され

ば、個人の権利利益を侵害するのみならず、社会や国家の安定も揺るがしかねないということであ

ると思います。

利用者情報の多くが、利用者個人の氏名等ではなく、クッキーや広告IDなど、利用者のブラウ

ザーや端末を識別する端末等識別子にひもづけられ

てやり取りをされており、日本の個人情報保護法では個人情報として保護されておりません。

個人情報保護法は、個人の権利利益の保護と、個人情報の有用性

社会生活やビジネス等への活用のバランスを図るための法律でありますが、この個人情報保護法が規制する個人情報とは改めて何か、また、ウェブの閲覧履歴などの利用者情報

は個人情報保護法上どのような取扱いになるのかについて、お聞かせ願えますでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

本法案は、情報の漏えい、不適正な取扱い等の

リスクの高まりを踏まえ、通信の秘密に関する情報

を取り扱うなど、特に高い信頼性が求められる電気通信事業において、電気通信役務の円滑な提供

及び利用者利益の保護という電気通信事業法の

目的の範囲内で、利用者に関する情報の適正な取扱いの確保のための制度を整備するものでございま

す。

このように、業法の観点から、利用者に関する情報について個人情報保護法とは別途の規律を求

めるることは、銀行法などでも規定されていると承

知をしております。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

それでは、個人情報保護法における利用者情報

の取扱いについて、ここでちょっと確認をさせていただけたいと思います。

二〇一八年にケンブリッジ・アナリティカ問題として発覚した、フェイスブックの利用者情報が導に悪用されたとの問題ですが、この問題で浮き彫りにされたことは、利用者情報は、悪用され

ば、個人の権利利益を侵害するのみならず、社会や国家の安定も揺るがしかねないということであ

ると思います。

利用者情報の多くが、利用者個人の氏名等ではなく、クッキーや広告IDなど、利用者のブラウ

ザーや端末を識別する端末等識別子にひもづけられ

てやり取りをされており、日本の個人情報保護法では個人情報として保護されておりません。

個人情報保護法は、個人の権利利益の保護と、個人情報の有用性社会生活やビジネス等への活用のバランスを図るための法律でありますが、この個人情報保護法が規制する個人情報とは改めて何か、また、ウェブの閲覧履歴などの利用者情報

は個人情報保護法上どのような取扱いになるのかについて、お聞かせ願えますでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

対象に作った電気通信事業法で、ネット上で情報
通信事業を営む企業全般の行為を規制することに
至った検討の経緯も含めて、お聞かせ願えますで
しょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

デジタル技術の導入による革新的なサービスの提供や社会のデジタルトランスフォーメーションを促進する上で、利用者が安心して利用できる電気通信サービスの確保が不可欠であると考えております。

その観点からは、個人情報に該当しない利用者に関する情報についても適切に保護する必要があること、また、利用者に関する情報を第三者が取得する前に利用者に確認の機会を付与することが適当であること、さらに、利用者のネット閲覧履歴や端末識別情報やアプリケーション提供者などといった電気通信事業の提供に伴って行われている実態があることなどを踏まえますと、個人情報保護法ではなく、電気通信事業法により対応することが適当であると考えております。

また、利用者のネット閲覧履歴や端末識別情報などの第三者への送信は、ウェブサイトの運営者やアプリケーション提供者などといった電気通信事業を営む者が行う場合も多いことなどを踏まえまして、電気通信事業法に基づく登録又は届出の有無にかかわらず、電気通信事業を営む者を本規律の対象としております。

○興水委員 それでは、次に、端末等の識別子にひもづけられた情報の保護について伺います。

本改正案では、適切な取扱いを求められる情報の範囲に、クッキーなどの端末等識別子にひもづけられた情報は含まれないことになっています。規制の対象は、利用契約や登録をした上でサービスを使う利用者の情報のみとなります。利用登録をせずにウェブを閲覧したり動画を楽しんだりすることは日常的に行われています。利用者保護の観点から課題が残るよう思いますが、見解をお聞かせ願えますでしょうか。

本法案で適正な取扱いの対象としている特定利
用者情報は、利用者に関する情報であって、通信
の秘密に該当する情報のほか、契約などをする利
用者を識別することができる情報としておりま
す。

これは、当初、電気通信事業ガバナンス検討会
においては、契約等を行わない利用者を識別する
ことができる情報も含めて適正な取扱いの対象と
すべきとの御議論をいただいておりましたけれ
ども、対象となる情報が不明瞭などの御指摘を踏
まえまして、同検討会において最終的に取りまと
められた報告書に基づくものでございます。

総務省といたしましては、本法案は、イノベー
ションや事業者の実態を踏まえつつ、利用者が安
心して利用できる電気通信サービスの提供の確保
に向けた規律内容となつていると考えており、引
き続き、官民連携をいたしまして、詳細の検討を
進めてまいります。

○ 輿水委員　どうもありがとうございます。

それでは、これまでの議論を踏まえて、総務大
臣にもお伺いしたいと思っています。

先ほどもいろいろ国際連携等の話もございまし
たが、EUでは、デジタル時代に対応した体系的
なデータ保護法制を着々と整えています。利用者
の情報はグローバルに取り扱われる実態がある中
で、我が国の法制では、総務省や個人情報保護委
員会等がそれぞれの所管の範囲での縦割り対応に
なっているようにも見えます。

この利用者情報の取扱いについてはある程度各
国と足並みをそろえることが、我が国の情報通信
サービスのグローバル化を促し、結果的に国益を
守ることになると思いますが、この点についての
総務大臣の見解をお聞かせ願えますでしょうか。

○ 金子(恭) 国務大臣　輿水委員御指摘のとおり、
近年、世界的なデジタル化やデータを活用したビ
ジネスの急速な進展、通信サービスのグローバル
化等を背景として、諸外国において利用者情報の
適正な取扱いを求める規制が広がりつつあります。

本法案は、こうした国際的な規制動向とも整合性をしっかりと取つておる、我が国の事業者がグローバルな市場で活躍するための環境についても十分考慮したものとなつております。

情報通信分野はグローバルであることを前提に、引き続き、総務省では、我が国の国益にかなうよう、諸外国の動向を注視しつつ、制度の見直しに不斷に取り組んでまいりたいと思います。

○輿水委員　どうもありがとうございました。

まさに、我が国的情報通信サービス、しっかりとグローバル化を進めながら、国益にちゃんと資するように進めていただけれどと思ひますので、よろしくお願いいたします。

それでは、これで規制の対象外となる事業者サービスの利用者保護について、ここで確認をさせていただきたいたいと思ひます。

本改正案では、登録者数一千万人以上の大規模な電気通信事業者に対し、利用者情報の管理規程の策定と公表、また責任者の選任なども義務づけている一方で、当該規制の対象外となつてきる事業者もいます。

このような規制の対象外となる事業者についても、大量の利用者情報が事業者に取得される状況からすれば、電気通信サービス特有の利用者保護を図る必要があると考えますが、見解を伺います。

○二宮政府参考人　お答え申し上げます。

御指摘のとおり、電気通信事業法の目的である利用者利益の保護等の観点に鑑みれば、より多く多くの電気通信事業者を規制の対象とすることが望ましいとも考えられます。

他方、利用者の利益に及ぼす影響が限定的である電気通信事業者に対しては、規制が及ぼす負担の増加等にも配慮する必要があり、そうした観点の電気通信事業者を規制の対象とすることが望ましいとも考えられます。

他方、本規制の直接の規制対象以外の電気通信事業者に対する特定利用者情報の適正な取扱いにすることとしたものでござります。

つきまして、産業界と対話を重ねながら、ガイドラインなどにおいて実施することが望ましい事項として推奨していくことも含め、今後検討してまいりたいと思います。

○輿水委員 どうもありがとうございます。

規制対象となる登録者数を一千万人とした経緯と今後について、ここでもう一度確認をさせていただきたいんです。EUが二〇一八年に施行しましたGDPRでは、閲覧履歴も個人情報としています。今、社会のデジタル化が進展する中で、情報通信分野での法整備で日本が立ち遅れるわけにはいかないと思います。

特に、技術、サービスが猛烈なスピードで変化する時代にあって、市場や業態をあらかじめ決めて、該当する電気通信事業者を規制する法体系では、変化に追いつくことが難しいようにも思いました。通信サービスを受ける利用者側に軸足を置き、利用者がどのようなサービスを利用しているかという観点で規制する方が合理的ではないかという声もあります。

そこで、規制対象となる登録者数の基準を一千万としたことについての経緯と、今後の見直しの可能性についてお聞かせ願えますでしょうか。

○中西副大臣 輿水恵一先生にお答えを申し上げます。

特定利用者情報の適切な取扱いに関する規制対象者は、利用者の利益に及ぼす影響が大きい電気通信事業者といたします。

具体的な基準としては、例えば国内総人口の約一割程度に相当する、利用者数一千万人以上を有することが考えられておりますが、これは電気通信ガバナンス検討会の報告書等において、EUのデジタルサービス法案等の例示も引かれましたけれども、そうした例で示されたところでございます。

基準の詳細につきましては、本報告書や関係者の御意見を踏まえて、今後具体化してまいりたいと考えております。

なお、本法案の附則におきまして、施行後三年

す。

今、局長の答弁で、海外の事例も踏まえてとうございました。EUの一般データ保護規則、GDPRは利用者の同意を取得することとしておりますが、利用者に関する情報は外部送信する際の通知又は公表だけで利用者保護は十分に達成されるのか、私は心配でございますが、答弁をお願いします。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

利用者に関する情報の外部送信に関する規律では、利用者に関する情報を第三者に外部送信させる指令となるプログラムなどの送信行為を行う場合に、通知又は公表、同意の取得、オプトアウトのいずれかの方法により、利用者に確認の機会の付与を求めるとしております。

具体的な通知、公表の方法や伝えるべき事項については総務省令で定めることとしており、ジャスト・イン・タイムの通知や、利用者が容易に到達できる場所に分かりやすく公表することなどについて定めることを想定しております。この総務省令の検討に当たりましては、利用者に十分に確認の機会を付与することとなるよう、関係事業者における取組の実態やベストプラクティスなどを踏まえつつ、利用者保護の観点から十分と言えるものとなるよう、適切に検討をしてまいります。

○道下委員 詳細は省令で定めるということになります。

また、先ほど、海外の様々な法律などを参考にしたというふうに答弁されていましたけれども、私が見る限りにおいては、それぞれの法律の、海外の法律の緩いところばかりを取っているというふうに思います。アメリカのカリフォルニア州のものだとか、ドイツだとか、今回のGDPRとか、それぞれの甘いところばかりなんですよ。私はそのように思えてなりません。それで、はつきり言つて、先ほども、大臣でしょうかが、答弁されましたとおり、海外に先んじて、先頭に立つて、この情報通信事業というか、

インターネット上の様々なこういう事業展開といふか、そうしたものが日本国内企業ができるのか。

私は、もつともと海外の厳しい規則に合わせて、厳しい環境の中でも、日本国内企業も含めて成長させる、そして、特に利用者の意識をしっかりと高めて、個人の情報を自分で保護し、管理する。もちろん、法律でしっかりと保護する、管理するという法律があつての前提であります。

ただ、そこで参考の方は、この官民共同規制について、事業者サイドの意見ばかり聞いていますと、これはやはり利用者保護に薄いということになってしまいますので、利用者側の意見、消費者代表の意見であつたりとか、あるいは市民、社会と呼ばれるような団体の意見をしつかり聞いていただいて、そのどちらもきちんと意見を聞いて進めていたぐことが重要だと思いますし、官民共同規制であることによつて、ややもすれば規制の実が上がらないといふことも可能性としてはあります。

それで、大臣から御見解をお願いいたします。○金子(恭)国務大臣 道下委員にお答え申し上げます。

本法案は、通信サービスの円滑な提供とその利用者の利益の保護という電気通信事業法の目的の範囲内で、通信サービスに関する利用者情報の適正な取扱いの確保のための制度を整備するものであります。

そのため、個人の権利利益を保護することを目的としている個人情報保護法とは目的も規制の対象となる範囲等も異なつております。

御指摘は当たらないと考えております。

なお、本法案につきましては、個人情報保護委員会とも連携をして検討を行つたものであり、法案成立後も、引き続き委員会と連携をしながら、

本法の施行に向けた準備を進めてまいりたいと思います。

○道下委員 大臣、ありがとうございます。

個人情報保護法は、私たちが暮らす中で、全体

的な個人の情報を保護し、そして守っていく、管理をしていくというものでございます。そしてまた、電気通信事業法は、その範疇の中で、範囲の中での個人情報の保護の取扱いというものを決めたもので、全く二重行政には当たらない、私も同意見でございます。

次に、また、参考人からの意見では、官民共同規制だと官民共同ガバナンスということについてお話をありました。

ただ、そこで参考の方は、この官民共同規制について、事業者サイドの意見ばかり聞いていますと、これはやはり利用者保護に薄いということになってしまいますので、利用者側の意見、消費者代表の意見であつたりとか、あるいは市民、社会と呼ばれるような団体の意見をしつかり聞いて進めていたぐことが重要だと思いますし、官民共同規制であることによつて、ややもすれば規制の実が上がらないといふことも可能性としてはあります。

それで、大臣から御見解をお願いいたします。○道下委員 今局長から御答弁ありました、三年を日目にこの法案について見直しを検討するといふことであります。この法案は、先ほども申し上げたとおり、二年前に別の点で法案改正されました。

もうこれは本当に日進月歩だ、グローバルな展開が行われております。三年とか言つていられないと思うんですね。来年になるともっとがらつと変えなきゃいけないぐらい、後で申し上げますけれども、個人情報保護法と一緒にになって、個人情報の保護だと、電気通信事業におけるそくした個人情報の取扱いについて更に厳しくしていかなきゃいけないというふうに思うので、私は、三年ということは悠長に言つていられない。

三年としていますけれども、私は、二年とか一年でもそれは構わないというふうに思つてています。

それから、電気通信事業における信頼性を高める、どちら側の信頼性を高めるんでしようか。電気通信事業者側の信頼性を高めるんでしようか。

意見をいただきながら、利用者保護を図りつつ、ビジネスの実態等を考慮した規律内容とすることが必要だと考えております。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

官民共同ガバナンスを推進するに当たり、実効性ある規制とするためには、関係者より幅広い御意見をいただきながら、利用者保護を図りつつ、

ビジネスの実態等を考慮した規律内容とする必要があることをしっかりと念頭に置いていただきたいというふうに思つております。

そこで、次に、今日、個人情報保護委員会の方から来ていただきました。ありがとうございます。

先月の、四月二十八日の本総務委員会の参考人質疑を傍聴されたと伺つておりますけれども、そ

のことで、参考人の方から、現在の個人情報保護法にお伺いしながら、利用者が安心して利用でき、信頼性の高い電気通信サービスの提供を確保できるよう、規律の詳細について検討してまいりました。

なお、本法案の附則においては、施行後三

年を経過した場合に、本法における改正後の電気通信事業法の施行状況について検討を行うこととしておりまして、その結果を踏まえ、必要に応じ、所要の措置を講じてまいります。

○道下委員 今局長から御答弁ありました、三年

を日目にこの法案について見直しを検討するといふことであります。この法案は、先ほども申し上げたとおり、二年前に別の点で法案改正されました。

もうこれは本当に日進月歩だ、グローバルな展開が行われております。三年とか言つていられないと思うんですね。来年になるともっとがらつと変えなきゃいけないぐらい、後で申し上げますけれども、個人情報保護法と一緒にになって、個人情報の保護だと、電気通信事業におけるそくした個人情報の取扱いについて更に厳しくしていかなきゃいけないというふうに思うので、私は、三年ということは悠長に言つていられない。

三年としていますけれども、私は、二年とか一年でもそれは構わないというふうに思つてています。

それから、電気通信事業における信頼性を高める、どちら側の信頼性を高めるんでしようか。電気通信事業者側の信頼性を高めるんでしようか。

意見をいただきながら、利用者保護を図りつつ、

ビジネスの実態等を考慮した規律内容とする必要があることをしっかりと念頭に置いていただきたい

というふうに思つております。

そこで、次に、今日、個人情報保護委員会の方から来ていただきました。ありがとうございます。

先月の、四月二十八日の本総務委員会の参考人質疑を傍聴されたと伺つておりますけれども、そ

のことで、参考人の方から、現在の個人情報保護法にお伺いしながら、利用者が安心して利用でき、信頼性の高い電気通信サービスの提供を確保できるよう、規律の詳細について検討してまいりました。

なお、本法案の附則においては、施行後三

いうことがあります、これは非常に重大な問題です、オンラインでの行動履歴みたいなものは個人情報として把握していくべく必要がありますので、個人情報保護法は個人情報保護法でアップデートは必要です、しかしながら、個人情報保護法のアップデートを前提としても、なお電気通信事業法でスマホの利用者の情報を保護するということは、これは必要なことであつて、正当なことではないかというふうに思いますという御意見をいただきました。

ほかのところでも、個人情報保護法における個人情報という定義が曖昧で、また範囲が狭いといふ意見、また、今お話をあつたとおり、ウェブで閲覧履歴などが個人情報になつていなかつて、当該情報に含まれる記述等により特定の個人を識別できるもの、又はマイナンバーなどの個人識別符号が含まれるものなどを個人情報として規律の対象としております。御指摘の端末識別子、それからウェブの閲覧履歴などにつきましても、特定の個人を識別することができる場合には個人情報を該当することとなります。

また、令和二年六月に成立し、本年四月一日から施行されました改正個人情報保護法では、新たに個人関連情報についても規制を導入いたしました。具体的には、特定の個人に関する情報ではなくても、生存する個人に関する情報でありますらかじめ本人の同意が得られることを確認する義務を負うものとしたものでございます。これによりまして、そういった個人関連情報に

含まれます端末識別子やウェブの閲覧履歴につきましても、個人情報保護法において一定の規律をかけることになつております。

改正法の検討段階では、端末識別子などの取扱いについて多様な御意見が寄せられましたが、消費者からは、端末識別子そのものを個人情報として取り扱われる場合には規律の対象とすべきであるというお声がありました一方、事業者からは、ユーザーの利便性への配慮を求める御意見や、インベーションを阻害しない観点から、規制の対象とすることに慎重な御意見が寄せられたところでござります。

こうした御意見を踏まえまして、改正法では、個人関連情報に関する規律を導入する一方で、端末識別子そのものについては、制度の改正を検討いたしました制度改正大綱におきまして、関連する技術、ビジネスモデルの実態が多様かつ変化の激しいことを踏まえ、まずは自主的ルール等により対応いただくことと整理したわけでございます。

なお、国際基準のお話がございました。我が国個人情報保護法の規律は、GDPRの規律に照らしまして十分なレベルの保護を保障していると個人データの越境移転に関する十分性の認定の決定が行われております。その意味では、国際的な水準と比べましても、保護レベルが不十分とまでは言えないかなというふうに考えております。

○佐脇政府参考人 お答えいたします。
いわゆるプロファイリングにつきましては、そこの利用の目的、態様により個人の権利利益を侵害するものとなれば問題となり得るものというふうに認識しております。個人情報保護法における取扱いについて御説明申し上げたいと思いますけれども、不適正な利用の防止のための規律を幾つか用意しております。
まず、違法又は不当な行為を助長するといった行為だと、そういう様々、電気通信事業における件だと、インターネット上における技術開発という

か、人の心に入り込むというのはどんどんどんどん進化しているんですよね。

これは、先ほどの個人情報に当たるものは規制の対象にしているというふうな答弁がありましたけれども、逆に一方で、個人情報、名前とか生年月日とか住所じやない、つまりクッキーだとかそういうID、勝手に割り振られたナンバー、IDなどかそういうものと別のものが照合され、道下大樹ではなくても、Aさんということで、これが度ある程度個人が、その人の趣味、嗜好というものが分かるということで、ターゲティング広告だと政局上の広告だと、様々なものが今どんどん広がっている。

これに対してどのように、我々個人もどうですが、国というものが、国家を守るためにおいても、こうした規制をしていく必要があるのかどうかということを更に先に先に検討していく必要がありますと思うので、私自身はまだまだ、こうしたウェブ閲覧履歴だと、日本の個人情報保護法における個人情報という定義だと範囲が狭いと指摘をさせていただきたいと思います。

○道下委員 御答弁ありがとうございます。
ケンブリッジ・アナリティカ事件を例に、今回、参考人の御意見の中でも、ターゲティング広告などの規制について、個人の内心に入り込むプロファイリングが使われないようにするための規制が必要であるという意見がありました。この点について、個人情報保護委員会から見解を伺いたいと思います。

今後とも、個人情報保護委員会といたしましては、プロファイリングによって個人の権利利益が侵害されることのないよう、適切に法執行を行うとともに、状況を見定めつつ、必要な見直しを行つてまいりたいと思います。

○道下委員 そうした法改正、法執行、十分取り組んでいただきたいと思いますが、利用者は一個人で、非常に立場が弱く、専門性もありません。私も同じでございます。そうした意味で、こうしたこと�이起きたときにどのように行政が利用者個人を守り、そして支援をしていくのか、こういう相談があつたときにつきにしっかりと相談体制があるのか、あると思いますけれども、まだまだ不十分だと思いますので、こうした点の相談窓口体制の整備をお願いしていきたいというふうに思います。

次に、今回、利用者情報の適正な取扱いと利用者情報の外部送信について、取扱規程の策定や届出、公表などが記されておりますけれども、これについて違反した場合の担保措置と罰則につい

え、国民の皆様が安全、安心にインターネットを利用できる環境の整備に向けて、今後とも制度の見直しに不断に取り組んでまいります。

○道下委員 ありがとうございます。

答弁は求めませんが、個人情報保護委員会の方でも、個人情報保護法のアップデートを、是非、電気通信事業法を含めて、行つていただきたいと、いうふうに思います。

この点については最後の質問にさせていただきます。

これまで、本改正案についても、電気通信事業ガバナンス検討会における議論が基となつております。この検討会における議論の重要性はますます私は高まつていくものと思います。検討会の今後について、総務大臣伺いたいと思います。

○金子(恭)国務大臣 お答えいたします。

デジタル化が進展をし、情報の適正な取扱いが大きな課題となつている中、道下委員御指摘のとおり、電気通信事業ガバナンス検討会における議論は極めて重要だと考えております。

本法案は、事業者団体、消費者団体、経済団体など様々な関係者の御意見を丁寧に伺った上で取りまとめられた本検討会の報告書等を反映したものが、法案成立後も本検討会は引き続き開催される予定でございます。

本検討会での議論も十分に踏まえながら、本法が実効性のあるものとなるよう、施行に向けた準備等を進めてまいります。

○道下委員 ありがとうございます。

この案件に関しては本当に日々ぐるしく変化をしていますので、それに対ししつかりと対応するというか、先回り先回りしていくということが大変重要だと思いますので、どうぞよろしくお願ひいたします。

時間も最後だと思います。大きな三項目について質問をさせていただきたいと思います。電気通信市場をめぐる動向に応じた公正な競争環境の整備であります。

本改正案によつて、卸料金が低廉化し、MNO

とMVNOとの競争が活発になると想定される一方で、卸元事業者の設備更新だと設備投資などを維持管理にやはり何らかの影響を与えるのではないかというふうに思います。新規参入してくる企業がおいしいところ取り、いわゆるクリームスキミングしてくるのではないかとか、やはり公平公正な環境が崩されてしまうのではないかというふうに危惧する意見も聞かれるわけであります。

が、その点について、総務大臣の見解を伺いたいと思います。

○金子(恭)国務大臣 本法案は、携帯電話などの通信ネットワークを保有している事業者の交渉上の優位性を是正するとともに、それを借りて格安の携帯電話サービスなどを提供する事業者が必要な情報を得て交渉できるようにするための環境の整備を図るものでございます。ネットワークの使用料、すなわち卸料金の水準についてまで細かく規制することを目的とするものではございません。

したがつて、ネットワークを他社に貸し出すサービス、すなわち卸通信サービスについては、引き続き相対契約を基本とし、その料金については、事業者間の協議において決めていただくことを基本とするものでございます。このため、ネットワークを保有する事業者が設備投資の回収に必要となる費用を卸料金に反映することを妨げるものではありません。

したがつて、委員御指摘の、設備投資や設備の維持に悪影響を与えるとは考えておりません。

○道下委員 質問を終わります。

トワークを保有する事業者が設備投資の回収に必要となる費用を卸料金に反映することを妨げるものではありません。

したがつて、委員御指摘の、設備投資や設備の維持に悪影響を与えるとは考えておりません。

○赤羽委員長 次に、奥野総一郎さん。

○奥野(総)委員 奥野総一郎でございます。

早速質問に入らせていただきます。

まず、ブロードバンドに関するユニバーサルサービスとすることですけれども、ちょっと私がずれていました。

○赤羽委員長 次に、奥野総一郎さん。

○奥野(総)委員 奥野総一郎でございます。

早速質問を終わります。ありがとうございました。

二バというと、ぱっとイメージするのは、5G、

例えば下り百メガとか、そのぐらいのスピードであります。

韓国なんかは、これはベストエフオートかどうか

で、全国どこででもつながる、有線、無線問わずつながるような社会というイメージがあるんですねが、それは究極の目標なのかもしれませんけれども、それに一步でも近づけていくことだと思います。

その上で、今回の制度がどうなっているのかと

いうことを伺いたいんですが、この改正で具体的に、何を狙ついて、どのような効果が見込まれるのか伺いたいと思います。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

ブロードバンドサービスは、テレワーク、遠隔教育、遠隔医療など、近年重要性を増している

様々なサービスの前提となるものであり、今日では国民生活に不可欠なものとなっております。

今回の改正は、このような認識に基づきまして、一定のブロードバンドサービスを電気通信事業法における基礎的電気通信役務の新たな類型として位置づけ、不採算地域における安定的なサービス提供を確保するための新たな交付金制度の創設などをを行うものでございます。これにより、不採算地域における有線ブロードバンドサービスの安定的な提供が将来にわたって確保されるという効果が見込まれます。

また、現在、離島や山間地を中心として、有線ブロードバンドの整備が依然として行われていな

い地域が一部に存在しますけれども、その大きな要因が、整備後のサービス維持に要する費用への懸念であると考えられております。このため、今

回、有線ブロードバンドサービスの維持費用を支

援する仕組みを創設することで、このような有線

ブロードバンドが未整備の地域の解消が一層促進されるものと想定をしております。

このように、今回の改正は、有線ブロードバン

ドサービスの安定的な提供を日本全国あまねく確

保し、政府が掲げるデジタル田園都市国家構想の実現にも寄与するものでございます。

○奥野(総)委員 諸外国はどうなつてているんで

しょうかね。

それから、有線

無線分けているということも言つてますが、日本のようく有線だけに絞つた

か分かりませんが、百メガ、下り百メガなんといふ数字も入つてゐるようなんですが、諸外国におけるブロードバンドの位置づけ、ユニバーサルサービス制度、そういう規定があるところについて、ちょっと伺いたいと思います。

○二宮政府参考人 お答えいたします。

諸外国におきましても、ブロードバンドをユニアーサルサービスの一種として位置づけまして、不採算地域におけるサービス提供を確保するための何らかの支援制度などを設けている例が見られます。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

その具体的な内容を申し上げますと、各国におけるブロードバンドの整備状況やブロードバンドに対するニーズなどに応じまして、様々な規定の仕方がございます。

例えば、アメリカやカナダにおきましては、主としてブロードバンドの新規整備を促進することを目的とした制度となつてゐるに対しまして、オーストラリアにおきましては、専ら整備されたプロードバンドの維持を図ることを目的とした制度となつております。

また、アメリカやイギリスでは、有線、無線の別を含め、支援対象とするプロードバンドの種別を問わない制度となつてゐるのに對しまして、韓国やオーストラリアにおきましては、制度の対象となるプロードバンドの種別をあらかじめ限定をした制度となつてゐるところでございます。

通信速度につきましても、アメリカやカナダのように実効速度で基準を定める国もあれば、韓国やオーストラリアのように名目速度で基準を定めた国もございまして、基準とされる具体的な数値も、国により様々でございます。

によってその速度の明示の仕方が違うということでもあります、こういう速度だというその目安を大体どの国でも規定してあるのかどうかということ。

○奥野(総)委員 様々といふことなんですが、国

でもあります、こういう速度だというその目安を大体どの国でも規定してあるのかどうかといふこと。

ような形でユニバを定めている例というのはある
んでしょうか。

て定めることとしております。

めないのかということなんですが、いかがでしょ
うか。

要であるという点につきま
おりかと思つております。

ましては、おっしゃると

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

ござ
力に
ク、遠隔教育、遠隔医療などのサービスを継続的、安定的に利用する上で適切な通信手段となり得るものを指定するという観点から、大容量の動

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

他方、今回の電気通信事業法の改正によります、基礎的電気通信役務、これを交付金で支援をするという枠組みにつきましては、基本的に現

おきましては、実効速度で下り十メガ、上り一メガということになつております。また、名目速度で規定をしているイギリスにおきましては、下り十メガ、上り一メガという規定でござります。それから、個別の技術、無線、有線の別を規定している国においては、有線のみを規定している国があるのかといふお尋ねでございますけれども、それにつきましては、韓国が有線のみを対象としているところでござります。

画を送受信可能か、また、リアルタイムかつ双方指向でのやり取りが可能か、さらに、定額料金で原則無制限に利用可能かといふ三点を総合的に考慮いたしまして、有線ブロードバンドサービスのうち、F T T HとH F C方式のC A T Vインターネットを定めることを想定しているところでござります。

また、これらの有線ブロードバンドサービスにつきましては、テレワーク、遠隔教育、遠隔医療

わりありませんけれども、無線プロードバンドサービスのうち4Gにつきましては、現時点で、既に居住地域の九九・九九%以上をカバーをしておりまして、事業者間の競争を通じた自主的な取組により、来年度中には全ての居住地域をカバーをする見込みでございます。

また、無線プロードバンドサービスにつきましては、今後普及が見込まれる5Gを含め、一般に基地局までの光ファイバー網が維持されていれ

時点ではほぼ整備が終わっているそういうインフラであり、先ほど申し上げました、そういうものを有線ブロードバンドサービスということでございまますけれども、それの維持のための民間事業者の扶助の制度ということでございますので、デジタル田園都市国家構想の推進のための5Gの整備の一層の促進という点につきましては、このユニバーサルサービス制度というよりは、また別の取組でしっかりと推進をしてまいりたいというふう

○奥野(総)委員 大体分かりましたけれども、日本は大体、あらかじめ光ファイバーが引かれていい、九九%ぐらいですか、ほとんど引かれているという中で、最後のところを、離島とかそういうところを整備していく、あるいは、既に引かれているものについての維持をやつていこう、こういう考え方だと思います。

○奥野(総)委員 具体的な数字はイメージは湧くんですが、滑らかに動画を使いながらということでおのずとそれは三十メガとかそういうイメー
ビス水準の確保を促していくことを想定をしてお
ります。

ば、無線部分の維持費用は大きな負担とはならぬ
いと考えております。
このため、無線プロードバンドサービスについ
ては、あえて交付金制度による支援対象とする必
要はないことから、現時点での想定いたしまし
ては、基礎的電気通信役務としては位置づけない
こととしているところでござります。

に考えております。
本年三月末に、総務大臣より、デジタル田園都市
市国家インフラ整備計画というものを出させてい
ただいております。その中には、明確に、5Gの
整備率につきまして、何年度にどこまでという目
標を示させていただいております。そういう目標を今後しっかりと掲げながら、必要な支援並び

その上で、ちょっと伺いたいんですね。このプロードバンドの定義ですね。光ファイバーだと言つてしまえば、そのなかもしませんが、各國、今聞くところによると、大体十メガとか、韓国は百メガと、光なんでしょうから、言つていいやうですけれども、日本の場合は、そこはどういうものをプロードバンドというんでしようか。例えば、今はもうないでけれども、かつてA

ジは湧いてくるんですけれども、諸外国はもう少し分かりやすくなっているんですよね。だから、省令を定めるときにもう少しそこは検討いただきたい、具体的に。なかなか、書いてしまうと、それを絶対保証しなきゃいけないとか、問題が出てくるのかもしれないけれども、そこはもう少し分かりやすく、省令を定めるときに規定いただければと思います。

○奥野 統 委員 デジタル田園都市構想とあらじ
げているんですけれども、どこに行つても、だか
ら、5Gがつながれば究極的にはいいと思うんで
すけれども、なかなか進まないですよね。僕も携
帯は5G対応の国産品のソニーのやつを使ってい
ますが、なかなか5Gがつながらない、大体4G
なんですね。5G、立たないんですね。
そういうことを考えたときに、思い切つてこれ

○奥野(総委員) F.T.T.H.も、私が役所にいた頃からずっとと言つてはいますから、その究極の目的が今や達成されそうだということだと思うんですね。が、そこに余りこだわらずに、やはり無線も含めてきちんとエニバーサルサービスとして私はやるべきだと思いますし、懸案だったんですよね、ブ

DSLとか、メタルでやつた例もありますし、そういうしたものも補完的に使っていくのかどうかですね。どういった速度、どういった品質、もう一度、どういった媒体を使うのかというのを伺いた

今の話だと、一部、ケーブルテレビなんかはメタルの回線も使ってということを許容しているというふうに理解します。基本的には光ファイバーを中心ということですが。

を位置づけてしまって、国策として5Gの普及を促していくことも考え得ると思うんです
が、その辺はいかがですかね。せつかく総理がデジタル田園都市と言っているわけですから。これ

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。
いと存じます。

5Gになると、5Gで今言つたようなサービス、当然、動画とかいろんなアプリケーション、動画を使ったアプリケーションの提供が可能になります。国によつては有線、無線関係なく、大抵の国はユーニバを規定しているんですが、無線はなぜ舍

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。
委員御指摘のとおり、デジタル田園都市国家構想、これを進めるために5Gインフラが極めて重要機に、5Gの普及、カバー率を一気に前倒しで進めいく、ということは考えられないんでしょうか。

第一類第一号 総務委員会議録第十六号 令和四年五月十日

そういったときには、きちんと予兆を見つけて、場合によっては、こっちから先に反撃していくと、いうようなことも必要になると思うので、やはりこの辺りをきちんと整理をしておいていただきたいと思います。今の整理だとなかなか、一見するとそのとおりだと思うんですが、きちんと法律的な整理をしておいていただきたいと思います。恐らく公共の福祉の話になってくると思うんですけどもね。それが私の問題意識なので、お願いしておきます。

大臣、どうですか、その辺りは、分かりますか。

○金子(恭)国務大臣 しっかりと受け止めさせていただきたく思います。

○奥野(総)委員 よろしくお願ひしますね。国を守るという話にこれはつながってくるので、是非しっかりとやつていただきたいと思います。

今回、電気通信事業者、海外への国外適用については、既に二〇二〇年の改正で実現しています。私はずっと、これをやるべきだともう十年近く前から言つてきたんですが、ようやくそこはたどり着いて、国外適用になりました。

さらに、今回、電気通信事業者として、ツイッターとかグーグル、一定の基準はあるんでしょうけれども、規制をかけていくことだと思います。今回広げた目的と、それから、具体的にどういう規制をかけていくのか、どういう狙いかと、いうことを伺いたいと思います。

○二宮政府参考人 お答えいたします。

今般、対象を拡大いたしまして、検索サービスやSNS、これは、現状、一般的には、登録及び届出が不要となる第三号事業に該当するところでございますが、当該第三号事業については、電気通信事業法の創設当时、利用者が小規模なものしか想定されない特殊な形態の事業であり、法の規律を課す社会的必要性が乏しいと考えられておりまして、通信の秘密の保護と検閲の禁止を除き、

電気通信事業法の規律の適用を除外をされてきた経緯がございます。

他方、近年、この第三号事業におきまして、利害関係者が著しく多く、法の適用対象である電気通信事業と同等又はそれ以上に利用者に関する情報

を多く取り扱う事業が出現をしてきたことに加えまして、社会活動における不可欠性が高く、様々な電気通信役務に係る基盤的な役割を担う第三号事業における利用者の利益の保護などを確保するという社会的要請が高まっていると考えております。

こうした状況を踏まえまして、従来の電気通信事業法の規律の継続性にも配慮し、必要最小限の規律とするという観点から、検索情報電気通信役務と媒介相当電気通信役務を電気通信事業者として規律の対象とするものでございます。

なお、規律に違反した電気通信事業者又は第三号事業を営む者に対しましては、これまでの電気通信事業法における担保措置を踏襲をし、域外適用が行われる外国の事業者を含め、罰金や法令等違反行為等の公表などの規律を課すこととしております。

このうち、法令等違反行為等の公表は、業務改善命令や罰金等の執行が困難な場合であつても執務とが可能なものであるとともに、電気通信事業者及び第三号事業を営む者のレピュテーションにも影響を及ぼすものであり、事業者のコンプライアンスが重視される中、制裁効果は大きいと考えております。

こういった改正を考えているところでございます。

○奥野(総)委員 もうずっと海外適用の話もしてきましたですが、海外事業者に遠慮してというか、これは、規制をかけると決断したからは、やはり国内事業者と同じように、きちんと規制をかけていいべきだなんですね。

○金子(恭)国務大臣 委員の御趣旨を踏まえて、しっかりと対応してまいりたいと思います。

○奥野(総)委員 当然のことですね。踏み込んでお聞きたいし、何かあったときは、きちんとヒアリングをして、業務改善命令等しっかりと指導して

いくということをやるべきだと思いますが、大臣、通告していないんですが、それはしっかりとやつただけますよね。

御指摘の情報の第三者への送信については、欧洲のように同意の取得を義務づける例があること

は承知をしております。

しかし、同意の取得については、それが何度も繰り返されることにより、かえって利用者の理解が不十分になる、いわゆる同意疲れの懸念も指摘されております。

このため、同意の取得に限定することなく、状況に応じた柔軟な対応を可能とすることが重要と考えております。実際に、米国のように通知によつて利用者保護を図る例もございます。

こうした観点も踏まえ、本法案では、情報の第三者への送信について、利用者が確認する方法として、通知又は公表、同意の取得、情報の第三者への提供を利用者本人の求めに応じて停止できるいわゆるオプトアウトのいずれも可能としております。

また、利用者の確認に関する制度の詳細については、総務省令などで定めることとしており、通知又は公表といった同意の取得以外の方法についても、利用者保護がしっかりと確保されるよう、今後、適切に検討してまいりたいと思います。

○奥野(総)委員 ちょっと別の質問の答えを読まされているようなんですが、

単純に、今伺ったかったのは、内外無差別でちゃんと電気通信事業者として位置づけて、グーグルだろうがツイッターだろうが、きちんと指導していく、場合によつては業務改善命令もかけていくということで、その覚悟はありますかというの質問だつたんですけれども。

○金子(恭)国務大臣 委員の御趣旨を踏まえて、しっかりと対応してまいりたいと思います。

○奥野(総)委員 若干改善の余地があるのかもしれませんのが、省令できちんと実効が上がるよう書いていきたい。

そもそも、私はやはり、最初の報告書案にあつたように、きちんと同意を求めるべきだと思いますし、それから、電気通信事業者に限らず、ウェブ屋、ウェブサイトの運営をしている企業とか、あるいはいろいろなアプリケーションについてもきちんと同じように外部送信の同意を求める、こう

そもそも、今まで事業者じゃないと、以前に遡れたものをここまでようやく踏み込んだわけですから、それは私はいいと思うんです。どんどんやるべきだと思うんですが、やるからにはやはりきちんとやつていかなきやいけないし、ヨーロッパなんかはちょっとあれですけれども、GDPRとかきちんと規制を作つて戦つてているわけですから、やつていただきたい。

そこで、今の答えになるわけですが、GDPRなんかでは、きちんと利用者の同意を外部送信について求める、サードパーティーエクッキーなんかも含めてちゃんと求める、こういうことになつているわけですよ。なぜ、日本はある意味緩いですね。通知又は公表、同意の取得、オプトアウト、いずれの方法でもよい、こういうことにしたんですが。

これだと、よくあるじゃないですか、契約書の隅の方に小さく書いてある、読めないような小さな字で、同意したものとみなすとかと書く、こういうやり方もあるわけです。実効性は私は上がらないと思うんですけど、本当にこれでいいんですか」という問い。

○金子(恭)国務大臣 失礼いたしました。

今、いろいろ対応については述べたわけでありますが、利用者の確認に関する制度の詳細については、総務省令で定めることとしており、通知又は公表といった同意の取得以外の方法についても、利用者保護がしっかりと確保されるよう、今後、適切に対応してまいりたいと思います。

○奥野(総)委員 若干改善の余地があるのかもしれませんのが、省令できちんと実効が上がるよう書いていきたい。

そもそも、私はやはり、最初の報告書案にあつたように、きちんと同意を求めるべきだと思いますし、それから、電気通信事業者に限らず、ウェブ屋、ウェブサイトの運営をしている企業とか、あるいはいろいろなアプリケーションについてもきちんと同じように外部送信の同意を求める、こう

いう仕組みにすべきだと思います。

是非、省令できちんと対応いただきたい「こと」といふことです。最後、大臣、もう一度。それで終わりたいと思います。

○金子(恭)国務大臣 先ほど申し上げたとおりでございます。しっかりと取り組んでまいりたいと思います。

○奥野(総)委員 時間が来たので、終わりたいと思います。ありがとうございます。

○赤羽委員長 次に、岡本あき子さん。

○岡本(あ)委員 岡本あき子でございます。

本日は、質疑の機会をいただき、ありがとうございます。そして、冒頭に、先月、四月二十三日、知床観光船沈没事故で犠牲になられた方々に心から哀悼の意を、また、行方不明の方の早期の救出を願うばかりです。

今回、この観光船の通信設備について、陸とつながる通信手段の確保義務を怠っていた可能性がある。また、行政による点検の在り方も問題があるという報道がございます。命をつなぐ手段として、情報通信の必要性も改めて認識したところで、特に、過疎地域における情報通信の確保が重要な課題となっています。

今回の電気通信事業法改正について、単なる通信の確保にとどまらず、情報通信及びデータ等、そのものの在り方が、そして使われ方、またデータの重要性など、時の流れと技術の進化を見ながります。

特に、政府を挙げて、情報通信の位置づけ、そして、情報が大きな価値があり、かつセンシティブなものだという意識改革も必要だと思います。この前提で質疑を進めさせていただきます。

最初に、ユニバーサルサービスの整備義務について伺います。

条件不利地域におけるデジタル環境は、ラストワンマイルとかラストマイルとか言われ、長年の課題となつて久しいですが、デジタル庁がで

き、本気でデジタルの恩恵が全国民に保障されるのかと期待するところです。しかし、今回の提案

でも、義務を負うのは事業者となつております。しかも、業務提供区域という前提だと伺いました。結果として、不採算地域を含め、ほぼ日本全国がいずれかの事業者の業務区域としてカバーをされるものと想定をしているところでございます。

○岡本(あ)委員 非常に事業者への期待は高いけれども、やはり事業者にとっては、ちゃんと収支が取れるのか、ボランティアではないわけですか

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

今回の改正法の施行後は、有線プロードバンドサービスは基礎的電気通信役務と位置づけられます。

そこで、有線プロードバンドサービスを提供する事業者には、業務区域内における役務提供義務が課さ

れることとなります。

このため、有線プロードバンドサービス事業者は、業務区域内の利用者からサービスの申込みが

あった場合には、正当な理由がある場合を除き、サービスの提供を拒んではならないこととなります。

その一方で、今回の改正案は、有線プロードバン

ドサービス事業者に対して業務区域外における役務提供義務まで課すものではなく、各事業者の

業務区域は、現在と同様、各事業者が自社の経営

判断に基づき任意に設定ができるものでございま

す。

このため、自社の業務区域外の利用者からサー

ビスの加入希望があった場合には、事業者はサー

ビス提供を拒否し得ることとなります。

その一方で、今回の法改正により不採算地域に

おける有線プロードバンドサービスの維持費用を

支援するための交付金制度が創設をされますと、

有線プロードバンドサービスの収支が赤字の事業

者は、不採算地域における有線プロードバンド

サービスの提供について交付金による支援が受け

られるようになります。現在の業務区域を将来的にも

維持できるようになると考えられます。

また、有線プロードバンドサービスの収支が黒

字の事業者も、他社が業務区域としているエリ

アを新たに業務区域とした場合には交付金による支援が受けられることになります。

○二宮政府参考人 お答えいたします。

今回の法改正で新設する有線プロードバンド

支援が受けられるようになり、未提供エリアの更なる解消が進むと考えております。

したがいまして、今回の法改正により、結果として、不採算地域を含め、ほぼ日本全国がいずれかの事業者の業務区域としてカバーをされるものと想定をしているところでございます。

○岡本(あ)委員 非常に事業者への期待は高いけれども、やはり事業者にとっては、ちゃんと収支が取れるのか、ボランティアではないわけですか

れども、やはり事業者にとっては、ちゃんと収支

が取れるのか、ボランティアではないわけですか

サービスに関する交付金制度は、現在の電話に関する交付金制度と同様、不採算地域におけるサービス提供を維持するための民間事業者間での相互扶助の仕組みでございます。

したがいまして、自治体が公設公営方式によつて有線プロードバンドサービスを提供している場合には、新設する交付金制度の直接の支援対象となるものではございません。

算地域において公設設備の民間事業者への譲渡が行われた場合には、それ以降の設備の維持や更新に要する費用を支援するということとしておりまして、これによりまして、現在、民間事業者の不採算地域への進出を妨げてゐる大きな要因が解消されると想定しておりますので、今後は、公設

公営方式から民設民営方式等への移行が一層進展するというふうに考えております。

その結果、現在、公設公営方式によるサービス提供を維持するための不採算地域の自治体に発生をしております人材面、財政面での負担は相当程度軽減をされるものというふうに考えられます。

なお、現在、公設公営方式によるサービス提供を行つてゐる自治体に対して行つてゐる國の支

援措置につきましては、今後の民設民営方式等への移行の状況を踏まえ、その在り方を検討してまいりたいと考えております。

○岡本(あ)委員 やはり小さな自治体が、本当に苦労して、通信環境の整備で、誰も取り残さないようになると頑張つてくださつております。

この自治体が、結果として民間に行つたけれども、交付金の対象が、潤沢じゃないとかそういうことはあつてはならないと思ひますし、何より

この自治体が、結果として民間に行つたけれども、交付金の対象が、潤沢じゃないとかそういう

ことはあつてはならないと思ひますし、何より

とを期待したいと思っています。

大臣に伺いたいんですが、例えば台湾では、ブロードバンドによるインターネット利用を国民の基本的な権利だということで明言をして、保障しています。実際、コロナのときに、ネット、マスク対応のときに、スマホで申し込むんだけれども、通信ができないとなると、一週間以内に環境を整える約束をして、事業者にお願いをしつつも、政府が責任を持つてそこを担保しております。

誰一人取り残さないという意味でいくと、事業者の経営に任せるのではなく、政府がやはり最後は責任を持って取り組むべきだと思いますが、その点、大臣のお考えを伺います。

○金子(恭)国務大臣 岡本委員にお答え申し上げます。

御指摘のとおり、インターネットは今や私たちの日常生活や経済社会活動に必要不可欠なものであり、その基盤となるブロードバンドサービスが全国どこでも安定的に提供されるようになります。地方と都市の差を縮め、活力ある地域づくりを目指すデジタル田園都市国家構想を実現するためにも大変重要であります。

このため、総務省では、岸田総理からの指示を受け、デジタル基盤の整備を更に加速するため、デジタル田園都市国家インフラ整備計画を本年三月末に策定いたしました。その中で、今年度末までに光ファイバー等のブロードバンドサービスが利用できない地域を全て解消するとともに、二〇二七年度末までに光ファイバーの世帯カバー率を九九・九%まで引き上げることを目標としているところをございます。

この目標の実現に向け、光ファイバーなどの有線ブロードバンドサービスをユニバーサルサービスと位置づける今回の制度改正を始め、補助金による支援、個々の地域のニーズにきめ細やかに対応するための地域協議会の開催など、規制と振興の両面から政策を総動員しまして、国民の誰もがデジタル化の恩恵を受けられる環境の整備に全力

で取り組んでまいります。

○岡本(あ)委員 是非、やはり全ての方々が享受できる環境を整えていく、そして、先ほどもありましたが、5G、ビヨンド5G、それに国民の皆さんが恩恵にあやかれる、そういう環境を今整えていく、その覚悟で臨んでいただきたいと思います。

す。

今日も、本当にこのテーマ、議論がいろいろとございました。与野党問わず、利用者の情報の取扱いについて伺いたいと思います。

今日は参考人の方々の質疑でも、この点は非常に多く取り扱われておりました。閲覧履歴、購買履歴、あるいはクッキー情報などが蓄積されてス

テルスマーケティングに使われている問題など、検討会が後退したと指摘され、話題になりました。

先日の参考人の方々の質疑でも、この点は非常に多く取り扱われておりました。閲覧履歴、購買履歴、あるいはクッキー情報などが蓄積されてス

テルスマーケティングに使われている問題など、検討会が後退したと指摘され、話題になりました。

今日は参考人の方々の質疑でも、この点は非常に多く取り扱われておりました。閲覧履歴、購買履歴、あるいはクッキー情報などが蓄積されてス

テルスマーケティングに使われている問題など、検討会が後退したと指摘され、話題になりました。

たらす箇の部分についても関心が高くなっています。

若江雅子氏の著書で、特に政治広告がマイクロターゲティングの手法と結びついたとき、その効果は悪魔的になるという指摘もされています。特定の投票行動を取らせるために、その人に最も効果的な広告をピンポイントで配信できる時代になっています。一つ一つの情報や一つ一つの技術は直接問題にならないかもしませんが、運動したり活用したりすることで影響が大きいという状況です。

今回、この法律で、利用者の情報というものについて改めて、どういうものを指すのか、御説明をお願いします。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

委員御質問の趣旨は、外部送信規律における利

用者に関する情報には何が含まれるのかという御趣旨だと思います。

本規律は、利用者の端末に記録された利用者に関する情報を外部送信させる指令となるプログラムなどの送信行為を行なう場合に、利用者に確認の機会を付与することを求めるものでございます。

ここでの利用者に関する情報には、利用者の端末に記録をされた情報が広く該当し、クッキーのほか、御指摘の閲覧履歴や位置情報も含まれることとなります。また、このほか利用者の氏名などの個人情報や、画面設定や言語設定などの端末の仕様に関する情報なども該当すると考えております。

○岡本(あ)委員 資料一にガバナンス検討会の報告書のところを抜き出しておりますが、上の方

に、利用者の意思によらず、利用者に関する情報である利用者の端末情報等が第三者に送信される場合がある。それから、その下に、本来だつた

思つて、一応N H Kさんの名譽のために言つておきますが、T V e rさんは、N H Kに関する部

分では一切広告とかデータ取得はさせませんといふ宣言をしておりませんけれども。

この二つのアプリで、試しにラジコの方をインストールしようと思いました。そうしたら、利用規約がありまして、だあつと載つている中に、資料二に書いておりますとおり、データ送信先の第

三者サービスというリストがあります。これも含めて全部利用規約が並んでおりまして、最後に、

これが含まれて同意をします、あるいは、同意しかボタンがないので拒否するときはそのまま抜ける

が、その前に、端末の情報といいますと、先に資料四を御覧ください。

実は、アマゾンのサービスを受けようと思ったときに、これはちょっと外部ではないんですけど、これはアマゾンが直接取得しますよという通知で

す。

赤線を引いていますが、例えば、自分がアマゾンから買物をしたいために、自分の名前ですとか友人その他の住所とか、あるいはそれに関連する個人情報というのは、一定程度それは把握されても

ようがない、そこは理解したとして、下の赤線、友人その他のEメールアドレス。これは、実は自分の端末に入っているから取れる状況になつているんですね。あるいは、これも直接のサービスですけれども、アレクサに話しかけた音声サービスも全部取得しますよと潔く宣言をしてください

ているんですね。あるいは、これも直接のサービスですけれども、ここまで取るのかどうついているんです。友人その他の住所とか、あるいはそれに関連する個人情報というの

情報というの

この中で、端末の情報という話がありました

しかりませんけれども、そういうものがありますでした。

ただ、利用規約の中に、オプトアウトをしたいときは、ここサービス名、第三者へ提供するサービス名をそれぞれクリックして、自分でオプトアウトの作業をしてくださいというものです。試しに上から順番にやっていったんですが、こんなにあるのかと最初思つたんですが、ここをクリックした先も、またその先に提供しますよというものがありましたし、例えば、赤線を引いたところをクリックしますと、資料三を御覧ください。

この一か所から資料三の全部で五十四社、五十四社に自分でアクセスして、自分でオプトアウトをしてくださいという流れになつてます。

これのどこかをクリックすると、また更に次、この会社からまた更に提供するんですよといふのもあり得るかもしれません。ちょっともう、これをやつていくと、結局は、オプトアウトをしようとするとサービスを諦めるか、一括同意をするかしか選択肢がないんじゃないかという思いに駆られています。

ここの中にも先ほど説明したアマゾンさんがありまして、資料四を見ると、アマゾンさん自身のこういうものがあつて、ここも第三者に提供しますよというものがあります。

二つ三つくらいのオプトアウトだつたら頑張りますけれども、先ほど、同意をする際には分かりやすく、そして簡単にできる努力をされているという説明は何回もおっしゃつていただきますけれども、不同意を簡単にするということも今後考えていただきたいなと思っております。

先ほどの第三者への提供というところにちょっと話が戻りますが、こうやつてクリックしていくと、その次のところにもつながつていてます、その次のところにもつながつていてますとなると、この第三者提供の同意というのは、どこまで自分の権限が及ぶものなのか。この点は、制度上分かりましたら、御説明をお願いします。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

外部送信の規律につきましては、利用者に関する情報を第三者などに外部送信させる指令となるプログラムなどの送信行為を行う場合に、通知又は公表、同意の取得、オプトアウトのいずれかの方法により、利用者への確認の機会の付与を求めるものでございます。本規律は、あくまで利用者の端末から第三者に当該利用者に関する情報が外部送信される場合を対象とするものとなつております。

したがいまして、委員から御指摘のございまして、外部送信先の第三者から更に外部の第三者に情報が送信される場合につきましては、本規律の対象となるものではございません。

○岡本(あ)委員 規律の対象にはなつていません。ですが、こうやってクモの巣状に、それから指數関数的に、自分の、一括同意をしちゃつたら、少なくともラジオさんに一括同意をしちゃうと、ここで十何社に同意をしたものみなされる。それで、この十何社に同意をしたとすると、ここの一社だけでも、更に五十四社に広がっていく。それで、五十四社も同意したことの扱いになつてしまつて、そこからまた何十社にも同意したことになつていて、逆に言うと、規律をかけるといふことの対象にはならないというのには、これはちょっと、利用者側からすると、非常に不利益が起こり得るのではないかと思うんです。

この点は、局長、制度上は、ここから先までは提供は許されども、資料二で示したところまでは提供は許さないよとか、そういうことはできないものなんですか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

ごめんなさい、ここはちょっと通告をしていなかつたので。

やはりこれは、特に国の要人の方々、あるいは政府の要職の方々、あるいは国家にとっても、国民誰一人、国家にとつては大切な人ですけれども、特に政府の機微に触れるような情報を日々扱っている方々、こういう方々まで全部、いざとなつたら幾らでも取れますよとなつていてることについては、非常に問題があると思います。是非、この第三者、その先の第三者、その先の第三者、これが何とか対策を考えいただきたいと思いま

も、そいつた複数のURLが表示をされて作業が複雑になる場合がある、こういうことに對しまして、そのオプトアウト作業が複雑にならないための方法なども必要だというふうに考えております。

今後、その規律の詳細に関する検討に当たりましては、委員の御指摘も踏まえ、関係事業者における取組の実態やベストプラクティスなどを踏まえながら、適切に検討をさせていただければ思います。

○岡本(あ)委員 是非ここは検討していただきたいと思います。自分とすると、このTVerさんも同じで、複数の会社がオプトアウトの表示のところになるのですが、せめて、利用規約に載つているところの会社に対しては同意はするけれども、そこから先までは同意をしたものではない、ある意味、不同意を前提にすると、どういう形で、そこからも踏まえます。

先ほど、資料四で、端末に載つている、自分がけじやない、友人の個人情報まで提供するというのが可能になつてしまひます。これは同意をしなければサービスを受けられなくて、物の購入とかそういうのができないということにもなりかねない。そうすると、政府の要人、例えば金子大臣、大臣自身がアマゾンを利用したら、金子大臣の端末に載つている友人関係が、全部アマゾンに提供しないとサービスを受けられないことになつてしまひます。

○岡本(あ)委員 ありがとうございます。

もう一点大臣にお答えいただきたいんですけれども、ほかの委員からも、ケンブリッジ・ナリティカとかの問題の事例が出されておりました。そもそも、資料一に書いてありますとおり、アブリヤウエブサイトにおいてどのような情報取得や情報の外部送信を行なうべきか、その必要性も含めて検討する。外部送信の在り方がどうこうといふことを今指摘しましたが、そもそも、どんな情報を取り得るのが適切なのか。

端末にある他人の、自分の友人のアドレス、これは友人の個人情報であつて、自分の個人情報でない。こういうところまで情報を取得するといふことが本当にいいものなのかどうか。あるいは、データ経済の世の中において、やはり、どういう情報というのが必要なのか、あるいは、外部送信をされるところが本当に適切なのか、そういう部分については、いま一度、不斷の見直しをす

あと、外部送信について、今申し上げたとおり、このオプトアウト作業というのが非常に複雑になつております。これは不同意疲れというものを感じさせないよう、何とかこっちの方も、先ほど同意疲れを感じさせないための対策というか対応をしていますというお話をしたが、不同意疲れを起させないための対応という点も是非御考慮いただきたいと思います。

これはお答えいただけますでしょうか。大臣ですか。お願いします。

○金子(恭)国務大臣 岡本委員には、実際、具体的な例として御紹介いただきまして、ありがとうございます。

まさに利用者の方々から、サービスの利用の阻害につながるということは、もう本当に重大、大変重要なことだと思つております。そういう意味では、同意疲れ等々も含めて、岡本委員の御指摘も受けながら、先ほど局長からもお話をありますように、しっかりと、どういう方法があるのか、検討を進めていきたいというふうに思いました。

るべきだと思っています。

まだ法律は成立しておりませんけれども、やはりこの不斷の見直しというものを徹底して行つていくべきだと思いますし、それぐらいのスピード感でデータの世界というのは動いておりますので、デジタル社会に対応した意思を求めていたいと思います。

大臣、お答えください。

○金子(恭)国務大臣 岡本委員から、本当に具体的にいろいろな御指摘をいただいております。変化の激しいこの情報通信分野においては、委員御指摘のように、国民の皆様が安全、安心にインターネットを利用できる環境の確保に向けて、必要に応じた制度の継続的な見直しは重要であると考えております。

本法第の附則においても施行後三五年の間に、その状況を検討し、必要があるときは所要の措置を講ずることが規定してまいりたいと思います。

先ほどのトヨタクリヤーのお話ではないですが、ども、三年と言わずとこどもありますので、常に、どういう状況が、あるいはリスクがどうらうあるのか、不利益を講じていないのか、あるいはメリットがどういう状況なのか、この点を見ていていただきたいと思います。

最後に、卸役務提供義務の法制化について伺います。

でよろしいのかどうか。」の点、お答えください。

ここで委員お尋ねの接続制度との関係でござりますけれども、電気通信役務の円滑な提供に支障が生ずるおそれがあるときとか、接続が接続を提供する事業者の利益を不当に害するおそれがあるときなどのいわゆる拒否事由が規定をされているところでござりますけれども、特定卸役務の提供義務の正当な理由につきましても、こうした接続制度の拒否事由を参考としつつ、検討をしていくと考えてございます。

この正当な理由につけては、河井具本丸こ正當考

○岡本(あ)委員 最後に副大臣にお伺いしますが、MVNOが乱立して、先ほどもありましたけれども、おいしいところのみをクリームスキミングして、簡単に撤退ちやう、そういうようななことがないように、是非、公正な運用を求めていたいと
思います。

○中西副大臣 岡本先生にお答えをいたします。
御通信サービスにつきましては、これまで、事業者の創意工夫を發揮させる観点から、接続のよくな画一的な規制手法ではなくて、事業者間協議を基本とする制度を取つてきたところでございま

しかしながら、その結果、先日の参考人質疑の大橋参考人からも御指摘があつたと思うんですけども、例えば、モバイル音声通話サービスにおいては、設備を保有するMNOが提供する卸サービスの料金が長年にわたつて高止まりしておつ

との間の公正な競争環境が整っているとは言えません。いわけございまして、本改正案では、こう御通信サービスをめぐる状況の原因と考えられて、指定設備設置事業者の交渉上の優位性や、同事業者と卸先事業者との間の情報の非対称性を是正して、そして、事業者間協議がより実質的かつ行われるための環境整備を図るというものであります。

立を保すということではなくて、むしろ公正な争環境の整備を図るためにものでございます。本改正案によりまして、事業者間協議がこれよりも実質的かつ活発に行われ、特に、今後Gの本格的な展開が期待される中で、事業者が互いに創意工夫を發揮して、多様なサービスの発につながるということを目指してまいりたいと考えております。

○岡本 あ 委員 以上で終わります。

○赤羽委員長 次に、沢田良さん。

○沢田委員　日本維新の会、埼玉の沢田良です。ゴーランドンウイーク期間中に、地元を含め埼玉各地を回りましたが、楽しそうに動かれていた方が多く、今まで忘れていた日常が少しづつ戻されつつあるなとうふうに感じました。私ごとににはなりますが、所属しております浦北ロータリークラブでは、本日、六十周年記念会

事も開催できることになり、尊敬する積田優会からは、奉仕の精神、人のつながり、地域のつながりの大切さ、世界中の友好と平和を築く大さ、これを日頃から教わっております。私、国議員としても、一口一タリアンとしても、マス

の取れる毎日につなげ

たいと考えております。
本日は、ソサエティー五・〇時代の国民生活に不可欠である情報通信インフラの整備や、デジタル社会の実現のために必要な安心、安全な通信ネットワークがどのように提供されているのかについて、また、見えない戦争と呼ばれている近いうえん

年の軍事作戦に、実際の戦闘とは違った角度から
サイバー攻撃などが戦略に組み込まれ、ロシア、

ウクライナの状況が、日本の安全保障環境にも大きな緊張感につながっている現状を考えればこそ、国民生活や国内事業者をしっかりと守つたために備えなければならないという視点もまた必要と考えております。

部の皆様、よろしくお願ひいたします。
まず初めに、ブロードバンドのユニバーサル交付金制度による利用者負担について伺います。
ユニバーサル交付金と聞いて、あの携帯料金の内訳の一一番下にある、「円」とあるユニバーサルサービス料金を思い出しました。また新たな負担が増えるのかなというところが、少し本音として感じたところがあり、たった二円、それを何となく見てしまって、ああ、こういう負担があるんだなという、自分に対し、やはり何となく、負担感が増えることに対する、私個人としても少し不安

不採算地域における有線ブロードバンドサービスの維持費用の支援、未整備地域を新規整備した後の有線ブロードバンドサービスの維持費用を支援とのことです。内容は分かります。ただ、二〇一八年に九八・三%の世帯がカバーされており、あるなどというふうには感じていいるものを感じました。

二〇一二年三月見込みでは九九・七%、二〇一七年度末には九九・九%。こう目標を聞くと、一体どこまで拡大、維持を目指されるのかというところは、正直考えてしまいます。

りすればするほど、これは、比較的物すごい勢いで想像以上に負担は増えるという傾向は、どの業種にもつながることであります。

費用負担が一切からなければ、私、追求していくということは、これは大事なことだというふうに思っております。ただ、これは、消費者負担にも、当然、何か税金で負担するにも、やはり国民の皆様の負担というものが必ずつきものになります。今回の設計では、試算で総額約二百三十億円の負担が見込まれて、一契約当たりにすると、一月で大体八円。これが契約者の負担増になる可能性もあります。

私は危惧しているのです。個別で問題解決するためのコストを出すということになつておる部分と、一月で大体八円。これが契約者の負担増になる可能性もあります。

そこで質問です。今回のブロードバンドのユニバーサル交付金制度について、どのような場所で議論があつたのでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

二月まで、約一年十ヶ月にわたり開催をいたしました、ブロードバンド基盤の在り方に関する研究会における議論の結果を踏まえたものでござります。

今回の改正は、総務省が令和二年四月から本年二月まで、約一年十ヶ月にわたり開催をいたしました、ブロードバンド基盤の在り方に関する研究会における議論の結果を踏まえたものでござります。

同研究会では、学識経験者や消費者団体、通信事業者や地方三団体等に御参加をいただきまして、全国的なサービス提供を確保すべきブロードバンドサービスの範囲や、不採算地域におけるサービス維持に要する費用の負担の在り方などにつきまして御議論をいたいたところでござります。

今回の改正内容は、その結果を踏まえて、幅広い関係者の御賛同を得られるものとなつていておりまます。

○沢田委員 ありがとうございます。

助かります。

○沢田委員 ありがとうございます。

この検討会の中では、当然、御指摘の国民の負担について御議論をいたいたところでございました。そのためにも、あくまで試算ということではございますが、一定の仮定の下におきます負担の額というものをはじいたところでございます。これは先ほど委員が御指摘のとおりでございます。

これについて若干補足を申し上げますと、三百三十億、一月八円といふのは、これは、多くの事業者が赤字となつて、その赤字事業者の今の想定の最大の額ということがあります。

また、新規の整備に係る維持費用につきましては、当然、新規の整備は一夜にしてできるわけではありません。新規の整備は、段階的に拡大をしていく。したがつて、交付金を最初に導入するときに、いきなり八円になるということは想定をしているところではございません。

この会議の今後の取扱いでございますけれども、私どもも、今後ともオープンな場で議論を

しつかりとしていくことの重要性というの

は認識をしております。したがいまして、本法案の成立後、例えば審議会等のオープンな場で議論をしていく予定でございますし、その際には、引

き続き、学識経験者のはか、消費者団体、通信事

業者、地方三団体等の幅広い関係者に御参画をい

ただくことを予定しております。

○沢田委員 ありがとうございます。

すこくレクよりも分かりやすかつたので、大変

プロードバンド基盤の在り方に関する研究会といふところで、大変、ジャンルに関しては多岐なものなんですが、その研究会では高まる国民負担率の中、異なる負担が生じれば、経済を、下振れ効果などを考えていかなければいけない、そういう部分での視点といふものは、実際議論として入ることはあるんでしょう。また、今回行った議論のようなものは継続的に続けていくようなものなんでしょうか。

○二宮政府参考人 お答え申し上げます。

この検討会の中では、当然、御指摘の国民の負担について御議論をいたいたところでございました。そのためにも、あくまで試算ということではございますが、一定の仮定の下におきます負担の額というものをはじめたところでございます。これは先ほど委員が御指摘のとおりでございます。

これについて若干補足を申し上げますと、三百三十億、一月八円といふのは、これは、多くの事業者が赤字となつて、その赤字事業者の今の想定の最大の額ということがあります。

また、新規の整備に係る維持費用につきましては、当然、新規の整備は一夜にしてできるわけではありません。新規の整備は、段階的に拡大をしていく。したがつて、交付金を最初に導入するときに、いきなり八円になるということは想定をしているところではございません。

この会議の今後の取扱いでございますけれども、私どもも、今後ともオープンな場で議論を

しつかりとしていくことの重要性というの

は認識をしております。したがいまして、本法案の成立後、例えば審議会等のオープンな場で議論をしていく予定でございますし、その際には、引

き続き、学識経験者のはか、消費者団体、通信事

業者、地方三団体等の幅広い関係者に御参画をい

ただくことを予定しております。

○沢田委員 ありがとうございます。

すこくレクよりも分かりやすかつたので、大変

助かります。

○金子(恭)国務大臣 沢田委員には、利用者負担

の問題、様々なことを踏まえて御指摘をいただき

ました。

この交付金制度は、最終的には、やはり利用者

の皆様の御負担により成り立つ制度であることが

かなければいけないことが、税金を再分配してい

ます。

大事なのは、我々、この国会において議論してい

ます。

この問題、様々などを踏まえて御指摘をいただき

ました。

車の国内の全工場を止めたと、いうニュースが大きく報道されました。タイミングが、どうしてもロシア、ウクライナの緊張状態が高まっていたこともあり、私個人としては大変恐ろしいというふうに感じた記憶があります。

その中で、安心・安全で信頼できる通信サービス、ネットワークの確保という中で、サイバー攻撃に関わる整備を御提起いただいていたことに對して、政府が強い問題意識を持っていた、ということ、また、経済安全保障推進法や、経済安全保険担当大臣を設置するなどとして、強い危機感を持つてることについては、私は今の政府に対する、一国民として安心感を持つております。

サイバー空間が国家間の競争の場となつておなり、高まるサイバー能力は、情報窃取などを意図したサイバー攻撃にとどまらず、人の暮らしや命に関わることにまで影響を持てる時代になつてきています。特にアレクサなど、声で電気をつけてたりエアコンをつけたり、ああいつたものは全てがつながっており、こういったものに簡単にサイバー攻撃をしかけられたりすると、そういうた暮らしの中、手でつけられたものが勝手についたり消えたりといふことも、今、新しい時代には当たり前の景色になつてくると思います。

しかし、普通に暮らしている国民の皆様、一般的に、果たしてどれくらいの危機感を共有しているのか、これは少し不安に思つてします。というのも、私が地域を回つてると、サイバー攻撃つて何、私たちの暮らしにどういった影響があるのというような声を、特に高齢者の方々から多く聞きます。サイバー攻撃という言葉だけが独り歩きをしてしまつていて、国民の皆様にも危機感を共有をいただけることは私は急務と考えております。

質問です。

サイバー攻撃として、普通に生活をしている皆様、又は民間企業に起つて得る不利益について、具体例なども併せて御説明をお願いできませんで

車の国内の全工場を止めたと、いうニュースが大き

く報道されました。タイミングが、どうしてもロシア、ウクライナの緊張状態が高まっていたこともあり、私個人としては大変恐ろしいというふうに感じた記憶があります。

その中で、安心・安全で信頼できる通信サービス、ネットワークの確保という中で、サイバー攻

○吉川政府参考人 お答え申し上げます。

デジタル化の進展により、自らの生命、身体、財産に関する情報が量的にも質的にもこれまで以上にサイバー空間の場に委ねられ、サイバー攻撃により多大な経済的、社会的な損失が生じる脅威が急速に増大しております。

昨今では、こうしたサイバー攻撃により、生産活動の一時停止、サービス障害、金銭被害、個人情報窃取、機密情報窃取など、経済社会活動、ひいては国家安全保障に大きな影響が生じ得る状況となつております。

特に最近では、感染した情報システムのデータを暗号化するなど使用不可にして、その解除等と引換に金銭を要求するランサムウェアや、エモテットと呼ばれるマルウェアによる被害が拡大しているところでございます。

なお、こうしたサイバー攻撃に対しては、攻撃手法が多様に変化高度化するなど技術進展が早く、迅速な対応が必要となることや、基本的な対策やそれぞれのリスクに応じた追加的な施策を各主体が効率的に講じていくことが重要であります。

このため、各主体が自主的な取組を講じていくことが基本となりますけれども、国としても、自助、共助による自律的なリスクマネジメントなどが講じられる環境づくりに努めるとか、国民の安全、安心の根幹に関わる場合には国が包括的なサイバー防御を講じるなど、自助、共助、公助から成る多層的なサイバー防御体制を構築して対応することが重要であると考えております。

○沢田委員 ありがとうございます。

今御説明いただいた内容などを踏まえると、まさにこれは、サイバー攻撃といつても、担当省庁が違うものが当然あります。日本では現在、内閣官房セキュリティセンター、NISCという

質問です。

サイバー攻撃を受けた際の各省庁の連携について、現状、機能しているのかを教えていただきたいたのと、また、あわせて、今後について、更にそういう状況が加速していくときに課題があるとしたらどういったところなのか、教えていただければと思います。

○吉川政府参考人 お答え申し上げます。

サイバー攻撃の対象は多様な業種に及んでおりまして、情報通信、外交、防衛、社会インフラ、製造業などを所管する総務省、外務省、防衛省、経済産業省その他の関係省庁が連携を図つて適切に対処することが重要であることから、政府一体となつた推進体制が必要でございます。

こうした観点から、サイバーセキュリティ基本法に基づき、官房長官を本部長とし、関係府省の大臣を本部員とするサイバーセキュリティ戦略本部を設置し、サイバーセキュリティ戦略を策定しているところでございます。

政府においては、この戦略の下、各関係省庁がそれぞれの所管業界における対策の強化に責任を持つて取り組むとともに、戦略本部の事務局であるNISCが各省庁の取組の総合調整等の役割を主導的に發揮することにより、一体的な推進体制を確保しているところでございます。

なお、昨年九月に閣議決定をした戦略においては、公的機関が限られたリソースを有効活用しつつの役割を果たせるよう、関係機関の一層の対応能力の強化、連携を図ることとしているところでございます。これを踏まえ、例えば、情報収集、分析機能に加え、サイバー攻撃の速やかな検知、分析、判断、対処を省庁横断的に一体化のサイクルとして行う機能の強化のための所要の体制について検討することとしております。

政府としては、今後も関係省庁が連携を図りつつ、サイバーセキュリティ戦略を確実に実施し、我が国のサイバーセキュリティの確保に万全を期してまいりたいと考えております。

○沢田委員 どうもありがとうございます。是

非、力強い、そういう部分でいろいろと見ていただければと思います。

次の質問なんですか? 先ほどほかの委員がいたのと、また、あわせて、今後について、更にそういう状況が加速していくときに飛ばさせていただきます。

今回の一連の法改正については、電気通信事業ガバナンス検討会という中で問題抽出が行われていたというふう伺つておりますが、民間事業者の声が反映されているのかというと少し疑いを持ってしまいます。

○吉川政府参考人 お答え申し上げます。

構成員は、十名のうち、六名が大学院、大学の学識者、二名が弁護士、残る二名はそれぞれ消費者団体と研究機関の代表者が選任されております。

一方で、電気通信事業を始め通信やネットワークに関連する事業者や、産業界を代表するメンバーが入つております。民間事業者や経済団体が追加でヒアリングに呼ばれたという説明は受けていますが、ヒアリング時の意見だけでは、政策議論への参加は極めて限定的にならざるを得ません。確かに学識者などの骨太な御意見は貴重であると思います。

ただ、今般の電気通信事業は、先端技術の活用によりどんどん新しいビジネスモデルを生み統合、社会的現象や人々のライフスタイルの変化に大きな影響を生み出しております。想像だけでは追いつかない未来予測や専門的な知見からくるデリケートな判断などは、議論の軸に必要と感じます。

中西担当大臣にお伺いしたいのですが、今後更にその傾向が高まることも踏まえ、消費者、利害者の権利を保護しつつ、技術開発やビジネス上の創意工夫も妨げないバランスの取れたルールづくりが必要となる以上、ガバナンス検討会の構成員に、電気通信事業を始め通信やネットワークに関連する事業者や、産業界を代表するメンバーを追加していくべきと考えますが、どのように考えられますでしょうか。

○赤羽委員長 申合せの時間が経過していますの

で、答弁は簡潔にお願いします。
○中西副大臣 沢田良先生にお答えを申し上げます。

御指摘のとおり、電気通信事業ガバナンス検討会では、事業者団体、消費者団体、経済団体等へのヒアリングを通じて、民間事業者の御意見を丁寧に伺つてきたところでござります。

一方で、法案成立後には、民間事業者の実態把握など更に官民連携を進めるため、この検討会の下に、規律の詳細を検討するワーキンググループを立ち上げまして、事業者団体、経済団体、消費者団体に関係団体として参画をいただく予定でございまして、引き続き、様々な関係者の皆さんの御意見を伺いながら検討を進めてまいりたいと思つております。

○沢田委員 どうもありがとうございました。

以上で質問とさせていただきます。

○赤羽委員長 次回は、来る十二日木曜日委員会を開会することとし、本日は、これにて散会いたします。

午後零時八分散会

令和四年六月二十二日印刷

令和四年六月二十二日發行

衆議院事務局

印刷者 国立印刷局

P